

# Avvocato di strada

Onlus



## DOVE ANDARE PER...

La guida di Bologna per le persone senza dimora



COMUNE DI BOLOGNA

VIII Edizione - 2014

Avvocato di strada Onlus  
Dove andare per... VII Edizione - 2014

## **Partners**

Si ringraziano per il sostegno ed il contributo offerto:

- > Assessorato alle politiche sociali, Comune di Bologna.
- > Circolo PD Minerbio
- > Circolo PD Castenaso

## **Contatti**

Chi è interessato a partecipare e a contribuire allo sviluppo di Avvocato di strada può rivolgersi a:

Avvocato di strada Onlus  
Via Corazza 7/8, 40128, Bologna  
Tel. 051 397971, Fax 051 3370670  
Sito Web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)  
Mail: [info@avvocatodistrada.it](mailto:info@avvocatodistrada.it)

## **Credits**

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie a:

- > Antonio Mumolo, Costantino Giordano, Anna Nasi, Alessandra Natale, Lorella Ponzetta, Andrea Di Stefano, Chiara Comunale, Nadire Lapi che hanno raccolto e aggiornato i contenuti di questa edizione.
- > Jacopo Fiorentino che ne ha curato il progetto grafico.

I disegni sono stati realizzati da  
Pietro Scarnera, [pietroscarnera.blogspot.it](http://pietroscarnera.blogspot.it)

# INDICE

## Introduzione

L'invenzione del quotidiano.....	p.4
Avvocato di strada Onlus.....	p.7

## La guida

Ascolto e assistenza.....	p.11
Dormire.....	p.21
Mangiare.....	p.25
Lavarsi.....	p.29
Vestirsi.....	p.33
Curarsi.....	p.37
Assistenza legale.....	p.43
Problemi con il permesso di soggiorno.....	p.47
Scuole di italiano.....	p.51
Lavoro e tutela dei lavoratori.....	p.59
Un supporto per bisogno specifici.....	p.63

## Informazioni

Distribuzione e contatti.....	p.70
-------------------------------	------

## **L'invenzione del quotidiano**

Chi vive i disagi della vita di strada impara a (soprav)vivere con quello che gli viene dato. É una lotta quotidiana, fatta di ricerche continue e di piccole conquiste momentanee. Una coperta, un pasto caldo, un riparo dove scaldarsi, per qualcuno è nulla, per altri è la vita.

Diventa così essenziale sapere dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro... Questa guida, unica nel suo genere in città, raccoglie ed offre queste informazioni. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perchè possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano.

Ringrazio tutti i volontari che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida, l'Assessorato alle Politiche sociali del Comune di Bologna, i Circoli PD di Minerbio e Castenaso e tutte le persone che hanno partecipato alla cena di autofinanziamento tenutasi lo scorso giugno all'Arco Benassi. Ringrazio infine la Fondazione Charlemagne per la fiducia ed il sostegno che da anni offre ad Avvocato di strada.

**Avv. Antonio Mumolo**

Presidente Avvocato di strada Onlus

## **Avvocato di strada Onlus**

L'Associazione Avvocato di strada Onlus è un'organizzazione di volontariato nata a Bologna nel febbraio 2007 su proposta di un gruppo di avvocati che già operavano dal 2001 in molte città italiane. L'obiettivo dell'Associazione è garantire una tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne così il ritorno ad una vita comune.

### **Le sedi**

Oggi le sedi di Avvocato di strada sono presenti a Ancona, Andria, Bari, Bologna, Bolzano, Catania, Cremona, Ferrara, Firenze, Foggia, Genova, Jesi, La Spezia, Lecce, Macerata, Milano, Modena, Monza, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Pescara, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Roma, Rovigo, Salerno, Siracusa, Taranto, Trieste, Venezia, Verona, Vicenza. Tutte le sedi sono attive all'interno di Associazioni di volontariato che si occupano in maniera specifica di persone senza dimora. Ogni sede è organizzata come un vero e proprio studio legale, con orari e giorni di ricevimento durante tutto l'arco dell'anno e gode di piena autonomia organizzativa. Ogni sede, all'atto della sua costituzione, si impegna a collaborare con le altre sedi presenti nel territorio nazionale, oltre che con l'Associazione nazionale, fornendo, a scopi statistici, i dati relativi all'attività svolta a vantaggio delle persone senza dimora. Ad oggi in Italia collaborano con Avvocato di strada oltre 750 avvocati, tra volontari delle sedi attive e professionisti che si sono dichiarati disponibili a lavorare gratuitamente in caso di domiciliamenti nelle città in cui non è ancora aperta una sede.

## **Le pubblicazioni**

Avvocato di strada nel 2001 ha pubblicato l'opuscolo "Lascia che la giustizia scorra come l'acqua" che presenta il progetto e illustra le finalità e gli obiettivi del servizio offerto. Nel settembre del 2003 ha stampato la prima edizione, poi replicata ogni anno, del "Dove andare per....." una guida di Bologna che fornisce indicazioni utili su dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro e per avere assistenza legale. Nel marzo 2004, Avvocato di strada ha pubblicato il libro "I diritti e la povertà", che racconta i primi anni e le più importanti conquiste dell'Associazione.

Nel settembre 2007 ha pubblicato "I diritti dei minori", un libro sull'esperienza di Avvocato di strada e le problematiche legali legate al mondo dell'infanzia, dove vengono riportate una serie di testimonianze che raccontano vicende risolte o da risolvere, relative a minori che vivono in situazioni di forte disagio sociale.

Nel 2011 Avvocato di strada ha pubblicato "Povertà e cittadinanza", una ricerca realizzata dall'Istituto di Ricerca e Formazione sulle Politiche Sociali IRESS Soc.Coop. dedicata alle attività portate avanti dai volontari dell'associazione presso le sedi emiliano romagnole di Avvocato di strada.

## **Il premio Fivol**

Il progetto Avvocato di strada è stato premiato dalla Fondazione Italiana per il Volontariato quale miglior progetto in Italia per l'anno 2001 rivolto alle persone senza dimora.

## **Il premio del Parlamento Europeo**

Il Parlamento europeo ha assegnato all'Associazione Avvocato di strada Onlus il CIVI EUROPAEO PREMIUM 2013. Il premio, istituito nel 2009 dal Parlamento europeo, intende ricompensare singoli individui o gruppi di persone che hanno profuso un impegno eccezionale nelle seguenti aree: attività o azioni che si distinguono per il loro carattere di eccezionalità nel promuovere una migliore comprensione reciproca e una stretta integrazione tra i popoli degli Stati membri; azioni quotidiane che mettono in pratica i valori dell'ospitalità, della solidarietà e della tolleranza o che incoraggiano l'integrazione europea; azioni particolarmente meritevoli intraprese da cittadini nel contesto del lavoro dell'Unione europea con paesi terzi e che traducono in pratica i valori della solidarietà e della cooperazione internazionale.

## **Il protocollo con l'Unar**

Al fine di incrementare la rete di collaborazione con il mondo dell'associazionismo non economico, l'UNAR, Ufficio per la promozione della parità di trattamento e la rimozione delle discriminazioni fondate sulla razza o sull'origine etnica istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per i Diritti e le Pari Opportunità, nel febbraio 2008 ha siglato un protocollo d'intesa con l'Associazione "Avvocato di strada". L'obiettivo del protocollo è quello di gettare un ponte fra le vittime e le associazioni legittimate ad agire ed il mondo forense.

## **La collaborazione con la Fio.PSD**

Dall'aprile 2008 Avvocato di strada Onlus è membro della Fio.PSD, Federazione Italiana Organismi per per Persone Senza Dimora, che persegue finalità di solidarietà sociale nell'ambito della grave emarginazione adulta e delle persone senza dimora. <http://www.fiopsd.org>

## **La collaborazione con Feantsa**

Dal 2008 Avvocato di strada è stata invitata dalla Feantsa (European Federation of National Organisations Working with the Homeless) a rappresentare l'Italia nello "Housing Rights Watch", una rete europea costituita da un gruppo interdisciplinare di associazioni, avvocati e accademici provenienti da diverse nazioni, che hanno come obiettivo la promozione del diritto alla casa per tutti.

## **Le prospettive**

Tra i principali obiettivi dell'Associazione vi è quello di aprire sedi in tutte le città italiane dove vivono persone senza dimora. Sin dall'inizio dell'attività l'Associazione ha organizzato incontri con legali di altri Fori e associazioni di volontariato di altre città interessati a replicare questa esperienza. In questi incontri vengono illustrati obiettivi e caratteristiche delle attività previste e viene offerto ogni possibile aiuto a coloro che intendono replicare questa esperienza nel proprio territorio. Allo stato attuale è in fase avanzata l'apertura di nuove sedi a Torino, Brescia, Arezzo, Cagliari. Più avanti, ci auguriamo, sarà la volta di altre città.



# **La guida**

## **Ascolto e assistenza**

Counseling and support

Conseil et assistance

Puntos de acogida y asistencia

مراكز استماع ومساعدة



## **Servizi sociali del Comune di Bologna per adulti in difficoltà**

I Servizi sociali del Comune di Bologna sono il principale punto di riferimento per chi vive in strada. Offrono ascolto, orientamento, informazioni e assistenza agli adulti in condizioni di disagio, ovvero uomini e donne dai 18 ai 65 anni, mentre per i minori e per gli anziani vi sono servizi dedicati.

Criterio di accesso ai servizi è la residenza anagrafica: in base ad essa si accede agli sportelli sociali diffusi in ogni quartiere della città, mentre un servizio sociale speciale, invece, è dedicato alle persone non residenti a Bologna, ovvero residenti in altri comuni o cancellate dall'anagrafe ma temporaneamente presenti sul territorio cittadino.

### **Servizio sociale di bassa soglia**

Il servizio è rivolto a persone adulte non residenti ma temporaneamente presenti sul Comune di Bologna, in stato di disagio grave e prive di punti di riferimento. Offre informazioni e orientamento sul sistema dei servizi, valutazione della situazione e relativo intervento, invio in strutture di accoglienza, predisposizione di percorsi individualizzati e condivisi con le persone.

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 11:30

tranne il martedì in cui si riceve dalle 14 alle 16.

Via Emilia Ponente 30/4, Bologna.

Bus: 13, 19, 35,38, 39, 81

Mail: [serviziosocialebassasoglia@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialebassasoglia@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 383509, 051 388640

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Servizio sociale territoriale di quartiere**

Il servizio è rivolto agli adulti in difficoltà dai 18 ai 65 anni residenti nel Comune di Bologna e non seguiti da altri servizi del territorio. Possono accedere cittadini italiani e stranieri regolarmente presenti sul territorio rivolgendosi allo sportello sociale del quartiere in cui sono residenti, presso il quale si ricevono informazioni, orientamento e si concorda un eventuale colloquio con gli assistenti sociali.

### **Sportelli sociali**

Aperti tutti i martedì e giovedì con orario continuato dalle 08.15 alle 17.30.

### **Quartiere Borgo Panigale**

Via Marco Emilio Lepido 25/3, Bologna.

Bus: 13, 54, 79, 87

Mail: [serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051/6418211

### **Quartiere Navile/Bolognina**

Via Saliceto 5, Bologna.

Bus: 95, 97, 98, 504, 25

Mail: [serviziosocialenavile@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialenavile@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 4151313-56

Centralino: 051 4151311

### **Quartiere Navile/Lame**

Via Marco Polo 51, Bologna.

Bus: 30

Mail: [serviziosocialenavile@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialenavile@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 6353612-37

Centralino: 051 6353611

### **Quartiere Porto**

Via Pier de' Crescenzi 14, Bologna.

Bus: 32, 35, 86

Mail: [serviziosocialeporto@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeporto@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051/525815-525807

Centralino 051 525811

### **Quartiere Reno**

Via Battindarno, 123, Bologna.

Bus: 36, 61, 79, 83, 92

Mail: [serviziosocialereno@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialereno@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 6177831-49

Centralino: 051 6177811

### **Quartiere San Donato**

P.zza Spadolini 7, Bologna

Bus: 20, 60, 88

Mail: [serviziosocialesandonato@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesandonato@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 6337549

Centralino: 051 6337511

### **Quartiere San Vitale**

Via Rimesse 1/13, Bologna.

Mail: [serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it)

Bus: 38, 39, 61

Per informazioni: tel. 051 4296009

Centralino: 051 340868

### **Quartiere Santo Stefano**

Via Santo Stefano 119, Bologna.

Bus: 13, 51, 62, 90, 96

Mail: [serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051301232

Centralino 051 301211

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Quartiere Saragozza**

Via della Grada 2/2, Bologna

Bus: 14, 21, 89, 94

Mail: [serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 6498421-431

Centralino 051 6498411-461

### **Quartiere Savena**

Via Faenza 4, Bologna

Bus 55, 62, 905

Mail: [serviziosocialeasavena@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeasavena@comune.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 6279381.

Centralino 051 6279311

### **Servizio mobile di sostegno**

#### **Associazione Amici di Piazza Grande**

Unità di aiuto composta da operatori volontari ed ex senza dimora che opera su tutto il territorio cittadino. Offre relazioni di aiuto, informazioni, generi alimentari, panni o coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali. Il servizio itinerante è attivo tutto l'anno, esclusa la settimana di ferragosto, il lunedì, mercoledì e giovedì dalle 20.30 alle 23.30, con partenza dal Binario 1 Piazzale est della stazione di Bologna centrale. Offre inoltre sportello di segretariato sociale, colloqui e accompagnamenti dal martedì al giovedì dalle 10 alle 15 presso la sede dell'Associazione Amici di Piazza Grande.

Via Corazza 7/8, Bologna.

Bus: 27 A/B/C, 97, 98 (fermata Croce Coperta)

Mail: [sms@piazzagrande.it](mailto:sms@piazzagrande.it)

Per informazioni, richieste di aiuto e segnalazioni:

tel. 051 342328

### **Centro d'ascolto dell'Antoniano**

Il Centro d'Ascolto è aperto al pubblico tutti i lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10 alle 12 (il martedì e il giovedì si riceve solo su appuntamento ma non per fare la tessera). Per sostenere il colloquio è necessario prendere un numero che viene distribuito alle 10 davanti all'ingresso della struttura e presentare un documento valido. In ogni giornata di apertura vengono distribuiti 8 numeri.

La tessera per il pranzo non è garantita, ma dipende dalla disponibilità dei posti in mensa (max 68) e dai reali bisogni della persona.

Via Guinizelli, n. 3, Bologna.

Bus: n. 11, 33

Mail: [centroascolto@antoniano.it](mailto:centroascolto@antoniano.it)

Per informazioni: tel. 051 3940226

### **Associazione Posto di ascolto ed indirizzo città di Bologna**

Fornisce tutte le informazioni relative a dormitori, mense, docce. Organizza un corso gratuito di lingua italiana ed educazione civica per analfabeti, principianti ed intermedi da settembre a fine maggio nelle giornate di lunedì e giovedì, dalle 17 alle 19. Fornisce un servizio di guardaroba il martedì e venerdì, dalle 9:30 alle 11:30. Servizio di distribuzioni pasti una volta al mese per 80 famiglie.

Aperto dal lunedì al venerdì h.9 – 12 /15 - 18

Presso il 1° binario della Stazione Centrale di Bologna.

Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38

Mail: [posto.di.ascolto.bo@libero.it](mailto:posto.di.ascolto.bo@libero.it)

Sito web: [www.ascoltoeindirizzo.org](http://www.ascoltoeindirizzo.org)

Per informazioni: tel. 051/244044 - fax 051/252423

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Centro di ascolto Caritas diocesana di Bologna**

Si rivolge ad adulti italiani e immigrati in difficoltà e fornisce ascolto, informazioni e supporto a percorsi di reinserimento sociale. Attraverso il Centro, dopo un colloquio di valutazione della situazione, è possibile ricevere un tesserino per l'accesso temporaneo alla mensa del Centro San Petronio. L'accesso è possibile solo in caso di disponibilità dei posti. Il Centro riceve in giorni diversi cittadini italiani e immigrati.

#### Ascolto cittadini italiani:

Lunedì, martedì, mercoledì h. 9.15 – 11.30

Giovedì h. 14.00-15.30

Mail: [caritasbo.italiani@bologna.chiesacattolica.it](mailto:caritasbo.italiani@bologna.chiesacattolica.it)

#### Ascolto cittadini immigrati

Lunedì h 13.30 (solo donne)

Giovedì e Venerdì h. 9.00 (per tutti)

Accoglienza fino ad esaurimento posti

Mail: [caritasbo.immigrati@bologna.chiesacattolica.it](mailto:caritasbo.immigrati@bologna.chiesacattolica.it)

Sede e contatti: Piazzetta Prendiparte n. 4 (già via Sant'Alò), Bologna. Bus: 11, 14, 19, 20, 25, 27, 28, 62  
Tel. 051.221296, Fax 051.273887

### **Associazione l'Arca**

Ascolto, informazioni e indirizzo per tutte le persone in stato di disagio.

Dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.

Via Zago n. 14, Bologna.

Bus: 38. Per informazioni: tel. e fax 051 250033

### **Parrocchia San Cristoforo**

via Nicolò dell'Arca n. 71, Bologna.

Bus: n. 11, 87, 92

Mail: [sancristoforo1@gmail.com](mailto:sancristoforo1@gmail.com)

Per informazioni: tel. e fax 051 357900.



**Centro d'ascolto interparrocchiale  
(Quartiere Bolognina):**

Comprende le parrocchie Ss. Angeli Custodi - San Cristoforo - San Girolamo dell'Arcoveggio - Sacro Cuore - Gesù Buon Pastore.

Aperto venerdì dalle 14:30 alle 16:30 presso la parrocchia Ss. Angeli Custodi

Via Alfonso Lombardi, n. 37, Bologna.

Bus: 25, 356, 357, 446

Mail: [parrosac@iperbole.bologna.it](mailto:parrosac@iperbole.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 356798 – fax 051 4157178;

Sempre al centro di ascolto vi è l'associazione **ACAI** con la presenza di un avvocato, che offre consulenza legale gratuita, e di un'esperta di permessi/carte di soggiorno e contratti per badanti e colf.

**Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio**

via A. Fioravanti n. 137, Bologna.

Bus: 11

Mail [parrocchiaarcoveggio@alice.it](mailto:parrocchiaarcoveggio@alice.it)

Per informazioni: tel. e fax 051 356477

**Parrocchia Sacro Cuore**

Via G. Matteotti n. 27

Bus: 11, 21, 25, 27, 35, 61, 62, 68

Per informazioni: tel. 051 4151760 e fax 051 4151795;

**Parrocchia Gesù Buon Pastore**

Via Martiri di Monte Sole n. 10, Bologna

Bus: 11

Mail: [donmarcopieri@libero.it](mailto:donmarcopieri@libero.it)

Per informazioni: tel. 051 353928 e fax 051 4158829.

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Navile)**

Comprende le parrocchie San Savino, San Giuseppe Lavoratore e Santa Monica e Agostino.

Aperto martedì dalle 10 alle 12 e venerdì dalle 16:30 alle 19. Passaggio Marescalchi 1A, Bologna. Bus: 27, 62

### **Parrocchia Santi Savino e Silvestro di Corticella**

via San Savino n. 8, Bologna.

Bus: n. 27

Mail: pssc@eur.it

Per informazioni: tel. e fax 051 702002

### **Parrocchia San Giuseppe Lavoratore**

via Marziale n. 7, Bologna.

Bus: 27, 62, 77, 95, 97, 98

Mail: sglav@tiscali.it

Per informazioni: tel. e fax 051 322288

### **Parrocchia Santa Monica e Agostino**

via di Corticella n. 218/2, Bologna.

Bus: 27, 62, 77, 95, 97, 98

Mail: srl.pasma@inwind.it

Per informazioni: tel. 051 328426

### **Parrocchia del Sacro Cuore**

Centro d'ascolto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Via G. Matteotti n. 27, Bologna.

Per informazioni: tel. 051 4151760, fax 051 4151795

### **Parrocchia di S. Bartolomeo della Beverara**

Centro d'ascolto il martedì dalle 16 alle 18.

Via Beverara n. 88, Bologna.

Bus: 11, 17

Segreteria parrocchia: tel. 051-6345431

**Associazione di volontariato Famiglie Insieme  
"Solidarietà tra famiglie" Onlus**

L'associazione offre, in particolare, orientamento al lavoro domestico (colf e badanti).

Aperto il mercoledì dalle 16.30 alle 18.30. Il venerdì dalle 10.30 alle 12.30.

Piazza S. Giovanni in Monte, n.1, Bologna.

Bus: 11, 13, 51, 62, 90, 96

Mail: pov1934@iperbole.bologna.it

Per informazioni: tel. 051 271088 – fax 051 580258

**Parrocchia S. Vincenzo de' Paoli Centro Ascolto  
"Anna Cattabriga"**

Mercoledì 9.30 - 11.30

Via Ristori n. 1, Bologna.

Bus: 20, 21, 60, 88, 93

Mail: sanvincenzobologna@libero.it

Per informazioni: tel. 051 510014

**Punto d'incontro della Venenta**

Ascolto, accompagnamento ed altri servizi

Aperto il martedì e giovedì dalle 10 alle 12

Via Serlio n. 25, Bologna.

c/o il Dopolavoro Ferroviario

Bus: 11, 25

Mail: info@venenta.com

## **Dormire**

Sleeping

Sommeil

Dormir

مراكز النوم



Le persone in cerca di accoglienza notturna possono trovare riparo per periodi brevi, medi o lunghi all'interno dei dormitori del Comune di Bologna. In queste strutture possono accedere sia uomini sia donne, sia italiani sia stranieri, purché maggiorenni e in possesso di permesso di soggiorno o ricevuta.

### **DORMITORIO AD ACCESSO DIRETTO**

#### **Centro di accoglienza notturna "Casa Willy"**

Via Pallavicini 12, Bologna, 1° piano. Bus: 14/A, fermata Croce del Biacco. Posti disponibili: 32 (28 uomini, 4 donne). Orari di apertura: tutti i giorni dell'anno. Ingresso dalle ore 19, uscita entro le 9.

Periodo di accoglienza: 15 giorni (non rinnovabili, ripetibili dopo intervallo di 28 giorni).

Si accede senza necessario invio dei servizi sociali, ma liberamente e fino ad esaurimento posti rivolgendosi personalmente allo Spazio Open.

#### **Spazio Open**

Via Sabatucci 2

Bus 20, 37

Aperto dal lunedì al venerdì

dalle 10:30 alle 17:30

### **DORMITORI CON ACCESSO MEDIANTE INVIO DEI SERVIZI**

#### **Casa del riposo notturno "M.Zaccarelli"**

Via del Lazzaretto, 15, Bologna. Bus: 30

Disponibilità: 64 posti (49 uomini, 15 donne)

Invio tramite servizi, ospitalità fino a 3 mesi

Per informazioni: tel e fax 051/6350914

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Centro Rostom**

Struttura di accoglienza per persone con bisogno indifferibile e urgente (problemi sanitari emergenti, violenze subite, condizioni psico-fisiche incompatibili con la vita in strada e con particolari condizioni atmosferiche). Accesso non diretto ma mediante invio dei servizi.

Aperto dalle ore 19.30 alle ore 09, orario di uscita mattutina, in tutti i giorni della settimana.

Tempo di permanenza: 15 giorni rinnovabili in accordo con il servizio inviante. Si può anche concordare un tempo di permanenza diverso in base alle esigenze della persona e del servizio stesso.

Posti disponibili: 40 (32 uomini 8 donne).

Via Pallavicini 12, Bologna, piano terra.

Bus: 14/A, fermata Croce del Biacco.

### **Rifugio notturno della solidarietà di via del Gomito**

Via del Gomito 22/2, Bologna.

Bus: 25

Disponibilità: 28 posti (22 uomini 6 donne)

In questa struttura è disponibile anche una zona canile.

Invio tramite servizi, ospitalità fino a 3 mesi

Per informazioni: tel e fax 051/324285

### **Centro "G. Beltrame"**

Via Sabatucci 2, Bologna.

Bus: 20, 37

Disponibilità: 71 posti uomini (di cui 2 riservati al PRIS Pronto intervento sociale); 13 posti donne (di cui uno riservato al PRIS)

Invio tramite servizi, ospitalità fino a 6 mesi

Per informazioni: tel 051/245073

### **Struttura "Madre Teresa di Calcutta"**

Struttura per sole donne.

Via Felsina, 68, Bologna

Bus:37

Per informazioni: tel e fax 051/531742

Disponibilità: 18 posti esclusivamente donne (di cui 1 riservato al PRIS)

Invio tramite servizi, ospitalità fino a 3 o 6 mesi

### **Opera di Padre Marella**

Offre 60 posti letto, solo per uomini, a persone senza dimora italiane e straniere. Si accede tramite invio dei Servizi Sociali o ASP e previo colloquio in sede che viene effettuato dal lunedì al venerdì dalle ore 14 alle ore 18.

Via del Lavoro 13, Bologna.

Bus: 21

Sito web: [www.operapadremarella.it](http://www.operapadremarella.it)

Mail: [viadellavoro@operapadremarella.it](mailto:viadellavoro@operapadremarella.it)

Per informazioni: tel. e fax 051 241200

### **Capanna di Betlemme**

Offre 14 posti letto, per soli uomini, comprensivi di cena e prima colazione. L'accesso e la durata dell'ospitalità sono concordate direttamente con l'Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII che gestisce la struttura a Funo di Argelato, in provincia di Bologna.

Per informazioni: 3482152215

# Mangiare

Eating

Manger

Comer

وجبات مجانية





### **Mensa della Fraternità**

#### **Centro San Petronio di Via S.Caterina**

Fornisce pasti caldi tutti i giorni per tutto l'anno dalle 18:00 alle 19. Si accede dopo una valutazione della situazione presso il Centro di Ascolto Caritas (vedi pag. 18).

Via S. Caterina n. 8, Bologna.

Bus: 11, 14, 19, 20, 25, 27, 28, 62

Mail: [info@fondazioneasanpetronio.it](mailto:info@fondazioneasanpetronio.it)

Per informazioni: tel. 051 6448015 – fax 051 331186

### **Mensa dell'Antoniano**

La mensa è aperta tutti i giorni alle 12 e chiude alle 12:30. Accoglie cittadini italiani e stranieri (anche non in possesso del Permesso di Soggiorno). Si accede solo in seguito ad un colloquio con gli operatori e le operatrici del Centro d'Ascolto (vedi pag. 17) durante il quale viene consegnata una tessera di durata variabile. La tessera per il pranzo non è garantita, dipende dalla disponibilità dei posti in mensa (max 68) e dai reali bisogni della persona.

Via Guinizelli n. 3, Bologna.

Bus: 11, 19, 32, 33

Mail: [centroascolto@antoniano.it](mailto:centroascolto@antoniano.it)

Tel. 051 3940226 - Fax 051 341844

### **Associazione Arca**

Fornisce cibo a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.

Via Zago n. 14, Bologna. Bus: 38

Per informazioni: tel. e fax 051 250033

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Oratorio di San Donato**

Ogni domenica mattina, dalle 10.15 alle 11 viene distribuita la colazione. In agosto il servizio è sospeso.

Via Zamboni n. 5, Bologna.

Bus: navetta C

### **Associazione Posto di ascolto ed indirizzo**

#### **Città di Bologna**

Offre alimenti da cucinare e non, una volta al mese, a persone in grave disagio. Si accede alla distribuzione solo dopo un colloquio con gli operatori dell'associazione (vedi pag. 17).

Per informazioni: tel. 051 244044

### **Parrocchia S. Maria Maddalena**

Offre alimenti da cucinare. Mercoledì dalle 10 alle 11 semplicemente presentandosi. Servizio sospeso in Luglio e Agosto.

Via Zamboni n. 47

Bus: n. 32, Navetta C dalla stazione

Per informazioni: tel./fax 051 244060

### **Parrocchia Ss. Angeli Custodi**

Distribuzione generi alimentari a senza tetto e a famiglie del territorio della parrocchia.

Aperto il lunedì dalle 15 alle 17 previo colloquio con Centro d'ascolto Interparrocchiale. Il servizio è sospeso in luglio e agosto.

Via Lombardi n. 37, Bologna.

Bus: 25, 27

Mail: [parrosac@iperbole.bologna.it](mailto:parrosac@iperbole.bologna.it)

Per informazioni: tel. 051 356798 - fax 051 4157178

**Parrocchia Cuore Immacolato di Maria**

Tutte le domeniche alle ore 8.30 colazione eccetto luglio, agosto e settembre.

Via Mameli n. 5, Bologna. Bus: 13.

Mail: tinardel@libero.it

Per informazioni: tel. 051 400201 - fax 051 404754

**Parrocchia Ss. Angeli Custodi – Mensa Paolo VI**

Apertura dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13. Si accede solo con tesserino emesso dal Centro d'Ascolto Italiani della Caritas Diocesana in Piazzetta Prendiparte (ex S.Alò), vedi pag.16. Il servizio è sospeso in agosto.

Via Lombardi n. 37, Bologna.

Bus: n. 25, 27

Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Per informazioni: tel. 051 356798 – fax 0514157178

## Lavarsi

Personal hygiene

Hygiène corporelle

Higiene personal

أماكن للاغتسال



### **Centro S. Petronio Caritas Diocesana**

Servizio docce. Prenotazione, solo per uomini, al venerdì mattina dalle 9 fino a esaurimento di 40 posti disponibili: 20 per italiani e 20 per stranieri.

- Italiani: servizio docce dalle ore 14 del lunedì
- Stranieri: servizio docce dalle ore 14 del martedì

Le donne (italiane e straniere) usufruiscono del servizio il giovedì pomeriggio dalle 14, senza necessità di prenotare. Il servizio potrebbe essere soggetto a modifiche.

Via S. Caterina 8/A, Bologna. Bus: 20, 21

Per informazioni: tel. 051 6448015, Fax 051 331186

Mail: [info@fondazioneasanpetronio.it](mailto:info@fondazioneasanpetronio.it)

### **Bagni pubblici di Piazza IV Novembre**

Toilette per persone senza dimora. Aperto tutto l'anno dalle 9 alle 20.

Piazza IV Novembre, Bologna

Bus: A

### **Bagno del Teatro**

Servizi igienici pubblici gratuiti. Aperto tutto l'anno dalle 12 alle 19. Largo Respighi, Bologna. Si arriva con la navetta C, fermata Teatro Comunale.

Mail [info@cooplastrada.it](mailto:info@cooplastrada.it)

Web: [www.cooplastrada.it](http://www.cooplastrada.it)

Per informazioni: tel./fax 051 372223

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Casa del Riposo Notturno "M. Zaccarelli"**

Servizio docce per esterni. Aperto tutto l'anno, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 11.

Per usufruire del servizio è sufficiente presentarsi direttamente alla struttura.

Via Del Lazzaretto n. 15, Bologna.

Bus: 35.

Mail: [zaccarelli@piccolacarovana.it](mailto:zaccarelli@piccolacarovana.it)

Per informazioni: tel. 051 6350914

### **Rifugio Notturno della solidarietà**

Servizio docce per esterni. Aperto il martedì, giovedì e sabato dalle 10 alle 12 per un massimo di 20 persone. Per usufruire del servizio è sufficiente presentarsi direttamente alla struttura.

Il Servizio fornisce: asciugamani, bagnoschiuma e shampoo, servizio informativo, orientamento ai servizi, punto ristoro (bevande calde), lavatrice ed asciugatrice a pagamento (1,21 € a gettone, detersivo compreso).

Via del Gomito, n. 22/2, Bologna

Bus: 25, capolinea direzione Gomito

Mail: [rifugionotturno@cooprupe.it](mailto:rifugionotturno@cooprupe.it)

Per informazioni: tel. 051 324285

**Centro Beltrame**

Servizio docce per esterni. Aperto il giovedì e il sabato dalle 9 alle 11. Per usufruire del servizio è sufficiente presentarsi direttamente alla struttura.

Via Sabatucci, n. 2, Bologna.

Bus: 20, 37

Mail: [centro.beltrame@societadolce.it](mailto:centro.beltrame@societadolce.it)

Per informazioni: tel. 051 245073

# Vestirsi

Clothing

Habillement

Vestirse

توزيع الملابس





**Associazione Posto di ascolto ed indirizzo  
Città di Bologna**

Distribuisce indumenti e vestiario in genere al martedì e al venerdì ore 9:30 – 11:30. Si accede alla distribuzione solo dopo un colloquio con gli operatori dell'associazione.

Presso il 1° binario della Stazione Centrale di Bologna.

Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38

Mail: [posto.di.ascolto.bo@libero.it](mailto:posto.di.ascolto.bo@libero.it)

Sito web: [www.ascoltoeindirizzo.org](http://www.ascoltoeindirizzo.org)

Per informazioni: tel. 051/244044 - fax 051/252423

**Associazione l'Arca**

Fornisce vestiario a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 19.

Via Zago n.14, Bologna

Bus: 38

Per Informazioni: tel. e fax 051 250033

**Parrocchia di S. Bartolomeo della Beverara**

Distribuzione vestiti il venerdì mattina dalle 9.30 alle 11.00.

Via Beverara n. 88, Bologna

Bus: 11, 17

Segreteria parrocchia tel: 051-6345431

**Parrocchia S. Giuseppe Cottolengo**

Distribuisce indumenti a mercoledì alterni, dalle 16 alle 18.

Via Don Orione 1, Bologna

Bus: 19, 35, 38.

Mail: [sgiuocott@libero.it](mailto:sgiuocott@libero.it)

Per informazioni: tel. 051 435119 fax 051 6153445

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Parrocchia San Vincenzo de' Paoli**

Distribuisce indumenti il mercoledì mattina dalle 9.30 alle 11.30. Il servizio funziona con richieste e prenotazione del vestiario. Via Ristori n.1, Bologna. Bus: 20, 21  
Per informazioni: tel. 051 510014

### **Parrocchia Ss. Angeli Custodi**

Distribuzione abbigliamento dopo colloquio con Centro d'ascolto di zona. Tutti i mercoledì dalle 9 alle 10. Il servizio è sospeso in luglio e agosto.  
Via Lombardi n. 37, Bologna. Bus: n. 25, 27  
Mail: parrosac@iperbole.bologna.it  
Per informazioni: tel. 051 356798, fax 0514157178

### **Parrocchia Sacro Cuore**

Distribuzione abbigliamento Mercoledì dalle 9 alle 11  
Via G. Matteotti n. 27, Bologna.  
Bus: 11, 21, 25, 27, 35, 61, 62, 68  
Per informazioni: tel. 051 4151760, fax 0514151795

### **Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio**

Distribuzione abbigliamento sabato dalle 16.  
Via A. Fioravanti n. 137, Bologna. Bus: 11.  
Mail: parrocchiaarcoveggio@alice.it  
Per informazioni: tel. e fax 051 356477,

### **Parrocchia San Cristoforo**

Distribuzione abbigliamento martedì e venerdì dalle 10 alle 12.  
Via Nicolò dell'Arca n. 75, Bologna.  
Bus: 11, 87, 92  
Mail: sancristoforo1@gmail.com  
Per informazioni: tel. e fax 051 357900

**Parrocchia Sant'Antonio Maria Pucci**

Distribuzione abbigliamento martedì dalle 15:30 alle 16:30.

Viale della Repubblica n. 28, Bologna.

Bus: 21, 28, 38, 39, 61, 88, 180, 182

Per informazioni: tel e fax 051 360900

**Porticina della Carità**

Distribuzione abiti in

Piazza San Domenico n. 5/2, Bologna.

Bus: 11, 13, 20, 29, 30,38, 39, 61, 62, 96.

Mail: porticinaprovvienza@gmail.com

Per informazioni: tel./fax 051 226170

# Curarsi

Health care

Soins de santé

Asistencia sanitaria

رعاية طبية مجانية



### **Associazione SOKOS**

Ambulatori per l'assistenza ad emarginati ed immigrati privi di assistenza sanitaria (anche privi di permesso di soggiorno) e a persone senza dimora. Gli ambulatori Sokos di Medicina generale sono aperti nei giorni:

- lunedì dalle 17 alle 19.30
- mercoledì dalle 16 alle 19.30
- venerdì dalle 17 alle 19.30.

Visite specialistiche e strumentali su appuntamento dato dai medici dell'ambulatorio SOKOS:

Allergologia, Cardiologia, Consulenza vascolare, Diabetologia, Ecg, Ematologia, Endocrinologia, Fisiatria, Ginecologia, Neurologia, Pediatria, Psicologia, Ecografie, Terapia del dolore, Consulenza chirurgica, Urologia.

Via Beroaldo n.4/2, Bologna. Bus: 21, 38, 20

Mail: [info@sokos.it](mailto:info@sokos.it)

Web: [www.sokos.it](http://www.sokos.it).

Per informazioni: tel. 051 6375791- fax 051 6375806;  
cell. 348.6353294, 348.6353323.

### **Croce Rossa Italiana**

Fornisce occhiali solo per minori di anni 18. Si accede solo attraverso i servizi sociali.

Orari di apertura al pubblico: martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

Via del Cane 9, Bologna.

Bus. 29.

Mail: [cp.bologna@cri.it](mailto:cp.bologna@cri.it)

Sito web: [www.cribo.it](http://www.cribo.it)

Per informazioni: tel. 051 581858 - fax 051 581928

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Poliambulatorio Biavati**

Visite mediche gratuite per persone non assistite dal Servizio Sanitario Nazionale e persone in stato di grave indigenza (tranne cure odontoiatriche).

Orari di apertura al pubblico: tutti i giorni compresi i festivi, dalle 17.30 alle 19 (senza appuntamento).

L'ingresso per i pazienti da Vicolo Alemagna n. 3, Bologna. Per poter usufruire dell'ambulatorio si consiglia di presentarsi puntuali alle 17.30.

Bus: n. 14, 19, 25, 27

Per informazioni: tel./fax 051 226310

### **Istituto Beretta**

Si effettuano visite odontoiatriche urgenti a tutti: residenti, non residenti, immigrati privi di assistenza sanitaria, persone senza dimora e tossicodipendenti.

Per avere accesso occorre ritirare un numero che viene distribuito la mattina dal lunedì al sabato prima delle 8 e il pomeriggio dal lunedì al venerdì prima delle 14. La disponibilità dipende dal numero dei medici presenti. Domenica e festivi è attivo il pronto soccorso odontoiatrico dalle 8 alle 13.

Il servizio è attivo presso l'Ospedale.

Via del Vivaio n. 2, Borgo Panigale, Bologna.

Bus n. 13, 19, 38, 61, 81

Mail: berettamollacentro@gmail.com

Per Informazioni: tel. 051 3172721

Continuità terapeutica è assicurata solo a pazienti residenti o domiciliati in regione Emilia Romagna.

Per l'eventuale continuità terapeutica occorre prenotare una visita odontoiatrica al CUP.

Questa prestazione è garantita a tutti i pazienti e può essere erogata, sia al Beretta presso l'Ospedale Maggiore, che nei Poliambulatori.

Per avere diritto alle cure il paziente si deve presentare alla visita obbligatoriamente con:

- reddito accertato tramite certificazione ISEE (inferiore a € 22.500);
- certificazione rilasciata dalla Commissione Invalidi per pazienti con grave disabilità fisica;
- esenzione ticket per patologia che rientri in quelle elencate nel programma regionale per l'assistenza odontoiatrica.

### **Ambulatorio Immigrati**

#### **Associazione Salute Senza Margini**

Orari di apertura al pubblico: lunedì e giovedì 16.30 - 18.30. Via Cimarosa n. 5/2 Casalecchio di Reno (BO) c/o sede della Azienda USL Casalecchio di Reno (BO). Bus n. 85, 92. Per informazioni: tel. 051 596795

### **C.A.S.A. (Servizi AIDS)**

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Via S. Isaia n. 90, 40123, Bologna. Bus: 14, 21

Mail: casa.aids@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna Direzione Sanitaria – Dipartimento Cure Primarie. Centro Diurno Aziendale AIDS

Per appuntamento telefonare: tel. 051/6584334 – 051/6584311

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Centro per la salute delle donne straniere e dei loro bambini**

Vengono erogate prestazioni a tutte le donne e ai bambini stranieri indipendentemente dalla loro condizione e posizione in Italia.

Il servizio è ad accesso diretto.

Accoglienza per problemi socio sanitari, mediazione culturale (arabo, cinese, russo, rumeno, francese, inglese).

Visite pediatriche (bilanci salute, vaccinazioni).

Visite ostetrico ginecologiche: prevenzione oncologica delle malattie a trasmissione sessuale, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa, promozione allattamento al seno, puerperio.

Visite psicologiche.

Visite di medicina generale (predisposizione di strumenti informativi e modulistica in lingua, formazione per operatori che hanno in carico pazienti stranieri).

Progetto mutilazione genitali femminili.

Orari di apertura al pubblico:

lun: 12.00-18.00

mar: 15.00-19.00

gio: 12.00-19.00

ven: 10.30-14.00

Visite pediatriche martedì 15.00-17.30

Il Centro è in Viale Zanolini, n. 2, Bologna.

Bus: 27-19 (da via Mazzini), 14-25 (da via Massarenti), 20-93 (da via San Donato).



Numeri di telefono:

Centralino: 051 2869111.

Informazioni: 051 2869111 - 051 4211511

Prenotazioni: 051 4211511

## **Assistenza legale**

Legal assistance

Assistance juridique

Asistencia legal

مساعدة قانونية



## **Avvocato di strada**

Sportello di assistenza legale gratuita per le persone senza dimora.

Lo sportello è aperto tutto l'anno senza appuntamento nelle giornate di Lunedì e Giovedì pomeriggio dalle 15:00 alle 17:00: avvocati professionisti del foro di Bologna ricevono le persone senza dimora per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali.

Le persone senza dimora prese in carico dagli avvocati saranno seguite come clienti, sia in sede giudiziale sia in sede stragiudiziale, a titolo gratuito.

Via Corazza 7/8, Bologna.

Bus: 27 A/B/C (fermata Croce Coperta), 97, 98.

Email: [bologna@avvocatodistrada.it](mailto:bologna@avvocatodistrada.it)

Sito web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)

Per informazioni contattare la segreteria:

tel. 051 397971 - fax 051 3370670

### Orari di sportello

Ogni lunedì dalle 15:00 alle 17:00:

sportello di diritto penale e di diritto dell'immigrazione

Ogni giovedì dalle 15:00 alle 17:00:

sportello di diritto civile, di famiglia, del lavoro

Sportello per le donne vittime di tratta

Mercoledì 15:00-17:00, si riceve solo su appuntamento

## **DOVE ANDARE PER...**

### Sportelli serali in dormitorio

(N.B. accesso solo per persone ospiti delle strutture)

### **Centro di accoglienza notturna "G. Beltrame"**

Via Sabatucci, n. 2, Bologna.

Bus: 20, 37

Sportello Avvocato di strada:

ogni primo martedì del mese, dalle 20:00 alle 21:00.

### **Casa del riposo notturno "Massimo Zaccarelli"**

Via del Lazzaretto n.15, Bologna.

Bus: 35

Sportello Avvocato di strada:

ogni quarto giovedì del mese, dalle 19:30 alle 20:30.

### **Rifugio notturno della solidarietà**

Via del Gomito n. 22, Bologna

Bus: 15

Sportello Avvocato di strada:

ogni terzo giovedì del mese dalle 20:00 alle 21:00

### **Casa del Riposo Notturno Madre Teresa di Calcutta**

Viale Felsina n. 68, Bologna.

Bus: 25, 37

Sportello Avvocato di strada:

una volta al mese in accordo con le operatrici della struttura.

## **...ASSISTENZA LEGALE**

Oltre alle attività ordinarie, l'associazione Avvocato di strada organizza all'occorrenza anche sportelli itineranti nelle strutture temporanee come i dormitori per il Piano Freddo e le strutture per l'accoglienza dei profughi che vengono attivate sul territorio cittadino in occasione di particolari necessità.

## **Problemi con il permesso di soggiorno**

Problems with residency papers

Problèmes avec le permis de séjour

Problemas con autorización

de residencia temporal o de trabajo

مساعدة لمشاكل اذن الإقامة



## **...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO**

Dove andare per assistenza in sede di richiesta, rinnovo, conversione dei permessi di soggiorno, nonché sanatorie, ricongiungimenti familiari e cittadinanza.

### **Centro lavoratori stranieri CGIL**

Il Centro Lavoratori Stranieri della CGIL è un punto di riferimento e uno Sportello di servizi che vuole essere di ausilio a quegli stranieri che presenti sul territorio Bolognese incontrano difficoltà nell'inserirsi socialmente e/o professionalmente.

I principali servizi sono: informazione e consulenza relativi ai diritti generali di cittadinanza e di permesso di soggiorno, visti d'ingresso, ricongiungimento familiare, rinnovo permessi di soggiorno, corsi gratuiti di lingua italiana e corsi professionali per immigrati, traduzioni di certificati, e documenti, dalle diverse lingue all'italiano e viceversa, sostegno a lavoratori immigrati per vertenze di lavoro e/o per la difesa dei diritti sindacali, servizi di accoglienza e d'inserimento nel contesto, sociale, informazioni generali, tutela e assistenza previdenziale, assegni familiari, infortuni, maternità, pensioni, gestione dei singoli casi per la soluzione dei problemi inerenti al permesso di soggiorno con accompagnamento degli immigrati in questura o prefettura o presso altre strutture della CGIL, consulenza legale. Il Centro Lavoratori Stranieri CGIL è inoltre impegnato nella promozione di iniziative culturali, politiche e sindacali volte a diffondere una più corretta conoscenza delle problematiche connesse al fenomeno migratorio, ma anche a denunciare situazioni di abuso e di discriminazione.

Orari dello sportello:

Lunedì, Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 8.30 alle 18.30

Giovedì dalle 14.00 alle 18.30, Sabato dalle 9.00 alle 13.00

Via del Porto n. 16/c, 40122 Bologna. Mail: stranieri@bo.cgil.it

Per informazioni: tel. 051 6087190 / 051 6087191

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Patronato ACLI (Sportello immigrati)**

Gli operatori dello Sportello seguono i cittadini stranieri nella predisposizione della documentazione relativa a permessi di soggiorno, ricongiungimento familiare, permessi di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo (ex carta di soggiorno), cittadinanza, ricorsi amministrativi, ricorsi giudiziari.

Lunedì e Giovedì dalle 8.00 alle 13.00 e dalle 14:30 alle 17:30

Martedì, Mercoledì e Venerdì dalle 8:00 alle 14:00

Via Lame 118/A, Bologna.

Mail: [bologna@patronato.acli.it](mailto:bologna@patronato.acli.it)

Per informazioni: tel. 051523368

### **INFO-BO**

Servizio gestito dalla fondazione Opera dell'Immacolata Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale ONLUS e convenzionato con la Prefettura ed il Comune di Bologna.

Sportello informativo: ricongiungimenti, adempimenti primo ingresso, informazioni sulla scuola, sui corsi di lingua, sui corsi di formazione etc: giovedì 15 -18 senza appuntamento.

Sportello ricongiungimenti familiari: martedì e giovedì 8.45-13.00 su appuntamento fissato dalla Prefettura.

Sportello lavoro: solo su appuntamento, telefonando al numero 051 4141327 lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14.30 alle 18.30.

Sportello antidiscriminazione: riceve il giovedì dalle 15-18. Contattare tramite numero verde o mail.

Via Emilia Ponente n. 132/2, 40133, Bologna

Bus: 13, 79, 179

Mail: [info@info-bo.it](mailto:info@info-bo.it)

Sito web: [www.info-bo.it](http://www.info-bo.it)

Per informazioni: numero verde 800759311 - fax 051312597



## **...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO**

### **Kalima TPO – Associazione Ya Basta**

Sportello migranti informazioni e sostegno legale gratuito, mercoledì dalle 17:00 alle 19:00.

Via Casarini n. 17/4, Bologna.

Bus: Navetta A, 13, 29B

Mail: yabasta.bologna@gmail.com

Per informazioni: tel. 051 6493234

### **PROTEZIONE INTERNAZIONALE**

Servizi, informazioni e assistenza per richiedenti asilo, titolari di protezione umanitaria, sussidiaria e asilo politico.

### **ASP Poveri Vergognosi**

#### **Sportello Protezioni Internazionali**

Informazioni e assistenza su procedure, diritti, servizi e opportunità sia per chi intenda chiedere asilo sia per chi sia già titolare di protezione (umanitaria, sussidiaria, asilo politico).

Orari Sportello Protezioni Internazionali:

- tutti i mercoledì e i venerdì dalle 9:00 alle 13:00

- tutti i martedì e i giovedì dalle 15:00 alle 17:30.

Lunedì si riceve su appuntamento.

Sabato e Domenica chiuso.

Via del Milliaro, n. 26, 40133, Bologna.

Bus: 13, 81, 86, 87, 91 (fermata Pontelungo)

Mail: immigrati@poverivergognosi.it

Per informazioni: tel. 051 3163111 - fax 051 3163144

## **Scuole di italiano**

Italian language courses

Cours de langue italienne

Cursos de italiano

مدارس لتعليم اللغة الايطالية



## **SCUOLE NON CERTIFICANTI**

### **Non necessitano di permesso di soggiorno**

#### **Rete S.I.M.**

La Rete delle Scuole di Italiano per Migranti (Rete SIM) della provincia di Bologna si è costituita nel 2004 al fine di rafforzare ed ampliare il coordinamento tra i diversi soggetti che svolgono attività volontaria di insegnamento della lingua italiana a migranti adulti. Al momento ne fanno parte sei scuole: Aprimondo-Centro Poggeschi, Ya Basta!, Scuola SIM (Scuola di Italiano per Migranti), Famiglie Insieme, Scuola By Piedi (Chiesa Evangelica Metodista) e Scuola Alfabeti Colorati.

#### **Centri Lavoratori Stranieri – CGIL**

- Centro culturale "Passpartout", Via Galliera n. 25A, Bologna. Bus: 27, A

- Centro sociale "Costa" via Azzogardino n. 48, Bologna .

Bus: 11, 14, 19, 21, 32, 33, 35, 36

Per informazioni: tel. 051 6087190

L'iscrizione è aperta tutto l'anno. Ogni corso è gratuito ed è tenuto da due o più insegnanti che dividono gli studenti in gruppi in base alle competenze linguistiche in italiano. Lezioni martedì, giovedì e sabato dalle 9 alle 14 e dalle 14 alle 20. Quattro livelli d'istruzione alfabetizzazione, principianti, intermedi e avanzati.

#### **Circolo Arci Bertolt Brecht**

A partire dal mese di novembre si organizzano corsi di italiano gratuiti C/O Casa del Popolo "Tosarelli" Via Bentini n. 20, Bologna.

Bus: 25, 27, 62, 95, 97, 98

Per informazioni: tel. 051 705314 o 333 7632365

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Aprimondo – Centro Poggeschi**

La scuola prevede due periodi di lezione successivi ai test di livello della conoscenza della lingua che si tengono ad ottobre e a giugno. E' previsto un corso estivo a luglio. Si formano piccole classi che svolgono lezione due volte a settimana. I livelli sono 5: alfabetizzazione, base-principiante, principiante intermedi ed avanzati. Presenti corsi di lingua per sole donne. Sede operativa (per le lezioni la mattina e la segreteria) Via San Mamolo n. 24, Bologna c/o centro Cabral. Sede legale: Via Guerrazzi n. 14/e, Bologna.

Bus: 11, 13, 14, 19, 25, 27, 90, 96

Mail: [aprimondo@centropoggeschi.org](mailto:aprimondo@centropoggeschi.org)

Per informazioni: tel: 320 7514063 (solo in orario segreteria: martedì e giovedì dalle 9 alle 11 e dalle 16 alle 18).

### **Associazione Alfabeti colorati**

Due cicli di lezione, da ottobre a dicembre e da gennaio ad aprile. Le lezioni durano un'ora e mezza e sono settimanali. A corsi già iniziati non si accettano più persone, si rilascia attestato di frequenza ma no certificazione A2, vengono forniti materiale didattico gratuitamente. Vari livelli di lingua, alfabetizzazione, principianti, intermedi e avanzato. Presenti corsi di lingua per sole donne straniere maggiorenni.

Via Kennedy n. 32, San Lazzaro di Savena (BO)

Bus: 19 e 90, Mail: [alfabeticolorati@gmail.com](mailto:alfabeticolorati@gmail.com)

Per informazioni e prenotazioni: Veronica Brizzi 339 4932949

### **Kalima TPO – Associazione Ya Basta**

Corso elementare e pre-intermedio lunedì e mercoledì dalle 18.30 alle 20.30, corso per sole donne, martedì e giovedì dalle 10 alle 12. Via Casarini n. 17/4, Bologna.

Bus: A, 13, 29B Mail: [yabasta.bologna@gmail.com](mailto:yabasta.bologna@gmail.com)

Per informazioni: tel. 051 6493234

### **By Piedi – Chiesa Metodista di Bologna**

L'accesso alle lezioni rimane aperto anche a corsi iniziati. Orari Martedì 16-17,30 e 18-19,30, Mercoledì 16.30 -18 e 18-19,30, Sabato 10-11,30 e Domenica 9,30-11. Quattro livelli di lingua, alfabetizzazione, principianti, intermedi e avanzati. Le iscrizioni si possono effettuare tutti i mercoledì alle 18 oppure presentandosi durante gli orari di lezione.

Via Barozzi n. 7, Bologna. Bus: 32, 33, 38, 39

Mail:

guido.armellini@fastwebnet.it

elisabettacammelli@hotmail.com

francantonio@fastwebnet.it

Per informazioni: tel. 051 6233429

### **Famiglie insieme**

A partire da settembre lezioni il Martedì dalle 16 alle 17:30 e Giovedì dalle 18:30 alle 20. Iscrizione durante la prima lezione. Tre livelli di lingua (i livelli sono elastici, essendo lezioni aperte ci si adatta al livello degli iscritti): alfabetizzazione, principianti e intermedi.

Piazza San Giovanni in Monte n. 1, Bologna

Bus: 11, 13, 20, 30, 62, 90, 96, Navetta A

Mail: malossiniluca@hotmail.com

Per informazioni: tel. 349 0805425

### **Associazione Pandora**

Corsi gratuiti di lingua italiana ed educazione alla cittadinanza per donne straniere e i loro figli. Sabato dalle 10 alle 12 c/o sede del Quartiere San Vitale.

Vicolo Bolognetti n. 2, Bologna

Bus: C, 14, 19, 25, 27, 62

Per informazioni: tel. 051 226239

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Associazione Intorno al cerchio**

Scuola popolare Simon Bolivar, incontro per verifica del livello di conoscenza della lingua, aperti tutto l'anno, strutturati su più livelli: alfabetizzazione, perfezionamento, preparazione per ottenimento carta di soggiorno, per esame di scuola guida. Sono attivi corsi per sole donne.

Dopo iscrizione all'associazione è possibile seguire i corsi gratuitamente se segnalati dai Servizi Sociali altrimenti viene richiesta una quota associativa.

Al termine dei corsi viene rilasciato attestato di frequenza.

Via Mascarella n. 35/a Bologna.

Bus: 14, 19, 20, 25, 27, 28, 36, 37, 62

Mail: [info@intornoalcerchio.org](mailto:info@intornoalcerchio.org)

Per informazioni: tel. 051 254308 o cell. 320 0721380

### **Associazione Parapagal**

Con sede presso il Centro Interculturale Massimo Zonarelli, l'associazione organizza e realizza corsi di italiano a Bologna ed in provincia. I corsi sono di base gratuiti, in alcuni casi è richiesta quota associativa come contributo spese. Tutti gli insegnanti sono certificatori linguistici, si realizzano corsi di preparazione alla certificazione A2, anche se l'associazione non rilascia attestati.

Centro "Massimo Zonarelli" Via Sacco, n. 14 Bologna

Bus: 21

Mail: [parapagal@libero.it](mailto:parapagal@libero.it)

Per informazioni: tel. 051 4222072

**SCUOLE CERTIFICANTI**

**Necessitano di permesso di soggiorno**

**CD>>LEI**

Corsi di italiano martedì e giovedì dalle 9:30 alle 12:30 di livello A2 intermedio e venerdì stesso orario di livello B1 avanzato.

Via Ca' Selvatica n. 7, Bologna.

Bus: 14, 20, 21, 32, 33, Navetta D

Insegnante di riferimento Laura Romildo

Tel. 051 6443305.

Recarsi al centro con fotocopia di documento d'identità, permesso di soggiorno o domanda di permesso di soggiorno.

**Cooperativa A.I.P.I.**

**Progetto LIBO (Lingua Italiana Bologna)**

LIBO' - Piano territoriale provinciale di interventi finalizzati alla diffusione della lingua italiana per cittadini extracomunitari. Il progetto prevede la realizzazione di corsi di italiano per stranieri volti alla preparazione dell'esame di certificazione della lingua, necessaria per richiedere il permesso di soggiorno CE.

I corsi sono organizzati presso il Centro interculturale M. Comellini nella sede del CD>>LEI e in alcune biblioteche di quartiere di Bologna.

Per informazioni e iscrizioni:

Angela Foresta cell. 370 3077624

Chiara Rani cell. 349 8552313

## **DOVE ANDARE PER...**

### **C.P.T. Istituto Besta**

Presso l'Istituto comprensivo Besta è possibile seguire corsi di lingua italiana che rilasciano il certificato di lingua A2. Sono necessari 16 anni compiuti, documento d'identità o passaporto valido, permesso di soggiorno valido e 2 fotografie formato tessera.

Viale Aldo Moro n. 31, Bologna

Bus: 35

Mail [boic853007@istruzione.it](mailto:boic853007@istruzione.it)

Per informazioni:

tel. 051 364967

tel. 051 374673

fax 051 361168

### **C.P.T. Istituto Dozza**

Presso l'Istituto comprensivo Dozza è possibile iscriversi ai corsi di lingua italiana, è indispensabile il permesso di soggiorno. I corsi sono divisi in vari livelli e rilasciano la certificazione A2.

Chi è interessato può rivolgersi durante gli orari di apertura della scuola alla segreteria, che comunicherà gli orari di ricevimento degli insegnanti che svolgono anche attività di sportello informativo. L'iscrizione va fatta presso l'Istituto comprensivo Dozza.

Via De Carolis n. 23 Bologna,

Bus: 36, 61, 79, 83, 92, 179, 183

Mail: [segreteria@ic1bo.it](mailto:segreteria@ic1bo.it)

Per informazioni:

tel. 051 568484

tel 051 6193303

fax 051 568585



Dopo l'iscrizione presso l'Istituto comprensivo è bene sapere che le lezioni potranno essere seguite anche presso:

I.I.S. Belluzzi Fioravanti, via Don Minzoni n. 17 Bologna

Bus: 32, 33, 35

I.T.C.S. Salvemini, via Pertini n. 8 Casalecchio di Reno (BO)

Bus: 20, 79, 85

## **Lavoro e tutela dei lavoratori**

Work and protection of workers

Travail et protection des travailleurs

Trabajo y asesoramiento laboral  
para los trabajadores

العمل وحماية العامل



### **Sportello comunale per il lavoro Comune di Bologna**

Lo Sportello comunale per il lavoro offre servizi gratuiti per sostenere le persone nell'individuazione e nella realizzazione del proprio progetto formativo e professionale, favorendo l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Opera in collaborazione con il Centro per l'impiego e si rivolge a tutti i cittadini domiciliati a Bologna che cercano un lavoro.

Piazza Giovanni Spadolini, 7, Bologna.

(presso sede del Quartiere San Donato)

Bus: 20, 88, 93

Mail: [sportellolavoro@comune.bologna.it](mailto:sportellolavoro@comune.bologna.it)

Per informazioni:

tel. 051.6337514

tel. 051.6337580

tel. 051.6337535

fax: 051 501850

Orari di apertura:

lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9 alle 12

Lo sportello riceve senza appuntamento ed è aperto anche per la consultazione libera di materiali e offerte di lavoro. Le restanti attività vengono svolte su appuntamento, previo invio degli operatori.

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Centro per l'impiego**

Il Centro per l'impiego offre servizi gratuiti alle persone che cercano un'occupazione o desiderano cambiarla così come alle imprese e alle famiglie che necessitano di personale. Tra questi servizi si segnalano colloqui di orientamento, incrocio domanda offerta di lavoro e supporto nelle pratiche amministrative come l'iscrizione all'elenco anagrafico del lavoro, le certificazioni delle posizioni lavorative, il riconoscimento dello stato di disoccupazione, l'inserimento nelle liste di mobilità.

Servizio telefonico gratuito: 800 28 60 40

Dal lunedì al venerdì, orario continuato 09 - 17

Sede: Via Todaro 8/A, Bologna. Bus 14, 20, 36

Orario di apertura al pubblico

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00

Lunedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 16:30

Mail: [cimp.bologna@provincia.bologna.it](mailto:cimp.bologna@provincia.bologna.it)

Per informazioni: tel 800 286040 fax 051.6598989

### **Organizzazioni sindacali per la tutela dei lavoratori**

#### **CGIL - CONFEDERAZIONE GENERALE ITALIANA DEL LAVORO**

Via Marconi, 67/2, Bologna

Bus: 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38

Tel. 051294011 - Fax 051251055

#### **CISL - CONFEDERAZIONE ITALIANA SINDACATI LAVORATORI**

Via Milazzo, 16, Bologna

Bus: 21, 25, 32, 33, 36, 37

Tel. 051256811 - Fax 0514210320

## **...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI**

### **UIL - UNIONE ITALIANA DEL LAVORO**

Via Serena, 2/2, Bologna

Bus: 28, 38, 39

Tel. 051524231 - 051550726 - Fax 051550780

### **UGL - UNIONE GENERALE DEL LAVORO**

Via S. Margherita, 9, Bologna.

Area non servita da bus, fermata più vicina Piazza Malpighi.

Bus: 11, 13, 14, 20, 21, 30

Tel. 051224227 - Fax 0516303840

### **USB - UNIONE SINDACALE DI BASE**

Via dei Mille, 12, Bologna

Bus: 11, 14, 17, 19, 20, 25, 37

Tel. 0516390732 - Fax 0514213337

## **Un supporto per bisogni specifici**

Support for special needs

Aide pour des besoins spécifiques

Apoyo a las necesidades especiales

دعم لمشاكل محددة



**DONNE VITTIME DI VIOLENZA**

**Casa delle donne per non subire violenza – ONLUS**

Ascolto, sostegno, informazioni legali, ospitalità, gruppi e sostegno alla genitorialità per donne che hanno subito violenza. Via Dell'Oro n.3, Bologna.

Bus: 30, 32, 33, 38, 39

Mail: [casadonne@women.it](mailto:casadonne@women.it)

Sito web: [www.casadonne.it](http://www.casadonne.it)

Per informazioni: tel. 051 333173 fax 051 3399498.

**MATERNITÀ**

**SAV, Servizio accoglienza alla vita – ONLUS**

Centro di Ascolto: colloqui e sostegni rivolti a gestanti e madri sole con bambini di età 0-3 anni che si trovano in disagio socio-psico-economico, nei seguenti orari: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30. Martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30.

Accoglienza: ospitalità temporanea in gruppi appartamento per le situazioni più gravi, in collaborazione con i Servizi Sociali di Territorio.

Guardaroba: fornitura di corredi per neonati, abiti per bambini fino a 9 anni e oggettistica neonatale. Il servizio di distribuzione del guardaroba è aperto nei giorni: martedì 9.30 alle 12.00 e 15.00 – 17.00; mercoledì 9.30- 12; giovedì 9.30 – 12.00 e venerdì 9.30-12.00, (necessario appuntamento da stabilire telefonicamente).

Distribuzione di generi alimentari per nuclei o mamme sole con neonati e bambini fino a 3 anni previo colloquio.

Sostegno di figure professionali interne ed esterne al servizio. Via Irma Bandiera n. 22, Bologna. Bus: 14, 20, 21. Mail: [info@sav.bologna.it](mailto:info@sav.bologna.it). Sito web: [www.sav.bologna.it](http://www.sav.bologna.it)

Per appuntamento telefonare:

tel. 051 433473, fax 051 6142630

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Comunità S. Maria della Venenta Onlus**

Accoglienza in comunità di ragazze madri, donne in difficoltà con o senza bambini su segnalazione dei servizi sociali, in base a progetto. Aperta tutto l'anno.

Via Venenta, 42, Argelato (Bo). Bus: 97

Mail: [info@venenta.com](mailto:info@venenta.com). Sito web: [www.venenta.com](http://www.venenta.com)

Per informazioni: tel. 051 6637200, Fax 051 6637186

## **LGBT**

### **Telefono amico Arcigay**

Il servizio offre ascolto e supporto alle persone LGBT e non solo. Ricevono le chiamate operatori e operatrici volontari opportunamente formati, in grado di riconoscere i bisogni e di guidare gli utenti all'utilizzo tanto della rete di servizi e attività messi in campo dal circolo, quanto delle risorse "lgbt friendly" pubbliche o private. Dopo il contatto telefonico o telematico, se necessario, è possibile richiedere un breve ciclo di incontri gratuiti con operatori professionali.

Via Don Minzoni, 18, Bologna.

Bus: 32, 33, 35

Mail [telefonoamicogay@cassero.it](mailto:telefonoamicogay@cassero.it)

Per informazioni: tel. 051 555661

### **MIT Movimento Identità Transessuale**

Consultorio per la salute delle persone transessuali, counselling telefonico e diretto. Accompagnamento ai servizi socio sanitari. Riduzione del danno nella prostituzione attraverso UDS (unità di strada). Aperto da lunedì al giovedì dalle ore 10 alle 16, il venerdì dalle ore 10 alle ore 14.

Via Polese n. 15. Bus: 11, 14, 19, 20, 21, 25, 36, 38

Mail: [mit.segreteria@gmail.com](mailto:mit.segreteria@gmail.com)

Sito web: [www.mit-italia.com](http://www.mit-italia.com)

Segreteria e consultorio Tel. 05127166

Telefono amico e counselling Tel. 051 271664



## **DIPENDENZE**

### **Alcolisti Anonimi**

Gruppi di auto-aiuto.

Via Poiese n. 25, Bologna. Bus: 21, 25, 30

Via Podgora n. 41, Bologna. Bus: 13, 19

Via Paglietta n. 15, Bologna. Bus: 29

Via Beverara n. 86/88, Bologna. Bus: 17

### **A.C.A.T Bologna**

Associazione clubs di alcolisti in trattamento. Si occupa di tutti coloro che vogliono uscire dal problema alcool seguendo il metodo del prof. Hudolin che non prevede l'uso di farmaci ma agisce solamente sullo stile di vita dell'alcolista.

Aperto al pubblico martedì e giovedì dalle 15 alle 17.30. Il sabato dalle 9 alle 12.30.

Via Mascarella 98/a, 40126 Bologna.

Bus: 20, 28, 36, 37, 32, 33, 39

Mail: [acatbologna@teletu.it](mailto:acatbologna@teletu.it)

Per informazioni: tel. 0514211378 - 3491744897 (attivo tutti i giorni)

### **Cooperativa La Rupe Ozzano**

Programma di pronto soccorso sociale per recupero psico-fisico, orientamento e costruzione di progetti esistenziali e comunità terapeutica per uomini con problemi di alcol-dipendenza.

Aperta 24 su 24 tutto l'anno. Si accede su segnalazione dei servizi sociali e previo colloquio.

Via Canaletta n.5. Ozzano Emilia (Bo).

Bus: 94, 101.

Per informazioni: tel. 051/797534

## **DOVE ANDARE PER...**

### **Cooperativa Il Pettiroso-Gruppo Ceis**

In convenzione con i Sert accreditati, comunità residenziali per le dipendenze patologiche, percorsi riabilitativi, socio-educativi, terapeutici e multidisciplinari (Centro Osservazione e Diagnosi e Doppia Diagnosi), casa alloggio socio-assistenziale per pazienti affetti da HIV in convenzione con reparto infettivi U.S.L. Percorsi ambulatoriale e residenziali brevi per poliassuntori e cocainomani, progetto Narciso.

Per contatti e colloqui di accoglienza:

Villaggio del Fanciullo Via Scipione Dal Ferro n. 4, Bologna.

Email: [ilpettiroso@gruppoceis.org](mailto:ilpettiroso@gruppoceis.org)

Email: [segreteria@ilpettiroso.org](mailto:segreteria@ilpettiroso.org).

Sito web: [www.ilpettiroso.org](http://www.ilpettiroso.org)

Telefonare per un primo contatto. Tel. 051/266706

Fax 051/4296132

### **Rupe Maschile**

Comunità residenziale per uomini dipendenti da sostanze (eroinomani, cocainomani, poliassuntori) sita a Sasso Marconi. L'inserimento in comunità avviene previa segnalazione del servizio sociale di zona e colloquio con gli operatori. Via Rupe n. 9, 40037 Sasso Marconi (BO). Bus: 92. Mail: [rupemaschile@centriaccoglienza.it](mailto:rupemaschile@centriaccoglienza.it)

Per informazioni: tel. 051-840739 - fax 051/6750400

### **Rupe Femminile**

Comunità residenziale per donne tossicodipendenti anche eccezionalmente minori (eroinomani, cocainomani, poliassuntori, alcooliste); per le madri, si prevede un intervento specifico sulla genitorialità parallelo all'intervento sulla tossicodipendenza.

L'inserimento in comunità avviene previa segnalazione del servizio sociale di zona e colloquio con gli operatori.

Via San Vittore n. 22, 40136 Bologna (BO)

Mail: [rupefemminile@centriaccoglienza.it](mailto:rupefemminile@centriaccoglienza.it)

Per informazioni: tel. 051/581009 - fax 051/585849

## **...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI**

### **Rupe Time Out**

Servizio residenziale breve (minimo 15 giorni massimo 2 mesi), consulenza e psicoterapia singola e di gruppo per persone di ambo i sessi che presentino uso problematico, abuso e dipendenza da cocaina, quindi inquadabili lungo il continuum che va da un uso ricreativo/situazionale, consumo problematico fino all'estremo dello sviluppo di una franca dipendenza patologica. Gli itinerari terapeutici sono indicati anche per il trattamento delle nuove dipendenze (es. ludopatie) Si accede direttamente o tramite i servizi pubblici per le tossicodipendenze. Via Rupe n. 9, 40037 Sasso Marconi (Bologna). Bus: 92. Mail: info@2pisteperlacoca.it Per informazioni: tel. 051/841206; fax 051/6750400

### **S.A.T.**

Servizio Accoglienza Tossicodipendenti. Colloqui di accoglienza per tossicodipendenti che intendono iniziare un percorso di recupero. Aperto tutti i giorni previo appuntamento presso "Casa Gianni", Via Rodolfo Mondolfo n.8, Bologna. Bus: 19, 27, 94, 14A. Tel. 051 453895, Fax 051 453100, Mail: asat@casagianni.net.

### **HIV**

**Telefono Verde Aids della Regione Emilia-Romagna 800 85 60 80.** Informazioni generali sull'infezione da AIDS - HIV e M.T.S. (Malattie a Trasmissione Sessuale), informazioni per prevenire l'infezione da HIV, prenotazione del test HIV in forma anonima e gratuita, servizi di counselling. Gli operatori sanitari rispondono dal lunedì al venerdì, dalle 14 alle 18. Il lunedì anche dalle 9 alle 12. Sistema automatico di risposta: digitando sulla tastiera telefonica il numero che viene indicato, un sistema automatico di risposta fornisce informazioni di carattere generale su AIDS, HIV, Centri ed effettuazione del test.

## **DOVE ANDARE PER...**

### **C.A.S.A (Centro attività servizi AIDS)**

Azienda USL di Bologna Direzione sanitaria.

Dipartimento cure primarie. Visite mediche, esami, terapie e informazioni rivolte a persone sieropositive e/o in AIDS. Per appuntamento telefonare al 051- 658.43.11

Centro diurno Azienda USL per persone HIV positive

Visite mediche, esami, terapie e informazioni rivolte a persone sieropositive e/o in AIDS).

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Via S. Isaia, 90 - 40123 Bologna.

Bus: D, 14, 21 (fermata S. Isaia) - 32, 33 (Porta S. Isaia)

Per appuntamento telefonare al 051/ 6584334

### **Plus Onlus**

Rete persone LGBT sieropositive

Sede legale via Polese, 15, Bologna.

Sito web: [www.plus-onlus.it](http://www.plus-onlus.it)

Positive line: 800 586992

Attivo mercoledì e domenica ore 18-22

## **DIRITTI DEI CONSUMATORI**

### **Federconsumatori**

Associazione senza scopo di lucro che offre servizi, informazioni e tutela per consumatori ed utenti. Sede centrale e sportelli tematici su sanità, telefonia, banche e finanziarie, consumatori stranieri: Via del Porto, 16

Bus: 11, 14, 20, 21, 25, 36, fermata Piazza dei Martiri

Dal lunedì al venerdì 09:00 - 12:00, 14:00 - 17:00 (chiuso il giovedì mattina). Tel: 051.6087120 Fax 051.6087122

Mail: [info@federconsumatoribologna.it](mailto:info@federconsumatoribologna.it)

Web: [www.federconsumatoribologna.it](http://www.federconsumatoribologna.it)

Sede distaccata, accessibile su appuntamento telefonico allo 051.6087120. Via Corazza 7/7, Bologna.

Bus: 27 A/B/C (fermata Croce Coperta), 97, 98.

## **...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI**

### **DIRITTO ALLA CASA**

#### **Settore Casa del Comune di Bologna**

Per avere informazioni e assistenza alla compilazione delle domande per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica, gli operatori del Comune ricevono previa prenotazione telefonica.

Sportello telefonico: 051 2194332

Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00.

#### **Organizzazioni sindacali**

Le organizzazioni sindacali convenzionate che offrono informazioni e prestazioni gratuite in tema di compilazione delle domande per le case popolari, problematiche connesse all'assegnazione e alla graduatoria, ricevono previa prenotazione telefonica

#### **S.U.N.I.A.**

Prenotazioni 051/6087100

#### **S.I.C.E.T**

Prenotazioni 051/256734

#### **U.N.I.A.T**

Prenotazioni 051/522298 – 051/520637

#### **AS.I.A. RdB**

Prenotazioni 051/385932 – 051/389524

#### **CONIA**

Prenotazioni 051/0414877

#### **Unione Inquilini CUB SUR**

Prenotazioni 051/9921763 - 320 8409632

## **Distribuzione**

Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione, e in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora.

Copie della guida possono essere richieste chiamando il numero di telefono 051 397971 o inviando una mail a: [bologna@avvocatodistrada.it](mailto:bologna@avvocatodistrada.it).

I dati pubblicati in questa guida sono aggiornati al 01.12.13

## **Avvocato di strada Onlus**

Tel. 051 397971, Fax 051 3370670

Via Corazza 7/8, 40128, Bologna

Mail: [bologna@avvocatodistrada.it](mailto:bologna@avvocatodistrada.it)

Sito web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)



**Avvocato di strada**  
**DOVE ANDARE PER...**  
**VIII Edizione - 2014**