



AL SERVIZIO DEI PIU' DEBOLI

Progetto di Servizio Civile Nazionale in Italia

Settore e Area di Intervento:

Il progetto "Al Servizio dei più deboli" verrà realizzato in 5 città dislocate al nord e al sud Italia: Bologna, Milano, Padova, Genova, Foggia.

Il presente progetto prevede la realizzazione di attività per la promozione e la tutela dei diritti delle persone senza dimora.

Obiettivi del progetto

Il presente progetto persegue l'obiettivo generale di promuovere i diritti delle persone in condizioni di estrema povertà e di emarginazione sociale, di garantire l'accesso alla tutela legale per queste persone, di creare, in collaborazione con le istituzioni e altre associazioni del terzo settore, percorsi volti al reinserimento nella società e di uscita dalla strada. L'obiettivo generale è perseguito attraverso azioni integrate di tutela legale, informazione, comunicazione sociale, promozione del volontariato e di pratiche di cittadinanza attiva che concorreranno sinergicamente a favorire la crescita di un sistema di valori ispirati alla giustizia sociale e al mutuo aiuto.

Destinatari diretti e beneficiari del progetto

Destinatari diretti

I destinatari diretti del progetto saranno almeno 2000 persone senza dimora stanziali nelle città di Bologna, Milano, Padova, Genova e Foggia: queste persone saranno assistite da un punto di vista legale, orientate ad altri servizi presenti sul territorio o accompagnate presso uffici pubblici o privati per il disbrigo delle pratiche. Verrà così facilitato in maniera determinante il loro percorso di ritorno ad una vita comune.

Attività di impiego dei volontari

Volontario 1 – sede di Bologna

Volontario 2 – sede di Milano

Volontario 3 – sede di Padova

Volontario 4 – sede di Genova

- Affiancamento nell'organizzazione e nella gestione degli sportelli legali.
- Supporto nella formazione dei nuovi volontari.
- Supporto nell'archiviazione delle pratiche legali e di consulenza.
- Affiancamento agli avvocati volontari nello svolgimento dello sportello legale.
- Accompagnamento degli assistiti negli uffici attinenti al disbrigo delle pratiche legali (per esempio tribunale, questura, ecc).
- Supporto per l'elaborazione e la ricerca di materiale giuridico utile per l'avanzamento delle pratiche legali.
- Supporto per la pianificazione e l'organizzazione degli eventi di informazione e sensibilizzazione.



- Aiuto nel coordinamento dei volontari che offriranno servizio per la buona riuscita dei banchetti informativi con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sulla povertà estrema e l'esclusione sociale.
- Supporto nella stesura di progetti futuri evidenziando, sulla base delle proprie competenze e delle attività svolte presso l'associazione, quali sono le problematiche più ricorrenti delle persone senza dimora e quali potrebbero essere gli interventi utili per risolverli.

Volontario 5 – sede di Foggia

- Affiancamento nell'organizzazione e nella gestione degli sportelli legali.
- Supporto nella formazione dei nuovi volontari.
- Supporto nell'archiviazione delle pratiche legali e di consulenza.
- Affiancamento agli avvocati volontari nello svolgimento dello sportello legale.
- Accompagnamento degli assistiti negli uffici attinenti al disbrigo delle pratiche legali (per esempio tribunale, questura, ecc).
- Accompagnamento degli assistiti presso i servizi sociali o altri servizi utili per il reinserimento sociale (per esempio Sert, sportello lavoro, ecc).
- Supporto per l'elaborazione e la ricerca di materiale giuridico utile per l'avanzamento delle pratiche legali.
- Affiancamento per la mappatura dei servizi pubblici e privati che si occupano di persona senza dimora sul territorio.
- Supporto per la pianificazione e l'organizzazione degli eventi di informazione e sensibilizzazione.
- Aiuto nel coordinamento dei volontari che offriranno servizio per la buona riuscita dei banchetti informativi con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sulla povertà estrema e l'esclusione sociale.

Volontario 6 – sede di Bologna

Volontario 7 – sede di Milano

Volontario 8 – sede di Padova

Volontario 9 – sede di Genova

- Affiancamento nell'organizzazione e nella gestione degli sportelli legali.
- Supporto nella formazione dei nuovi volontari.
- Supporto nella gestione della fase di accoglienza precedente al colloquio con gli avvocati in turno agli sportelli.
- Affiancamento nella progettazione degli interventi sociali rivolti alle persone senza dimora.
- Affiancamento ai volontari nella realizzazione dello sportello di ascolto per le persone senza dimora che si presentano allo sportello ma non hanno un problema di tipo legale.
- Accompagnamento degli assistiti presso i servizi sociali o altri servizi utili per il reinserimento sociale (per esempio Sert, sportello lavoro, ecc).
- Affiancamento per la mappatura dei servizi pubblici e privati che si occupano di persona senza dimora sul territorio.



- Supporto per l'intrattenimento e il consolidamento dei rapporti con la rete di associazioni con cui collaborano gli sportelli.
- Supporto per la pianificazione e l'organizzazione degli eventi di informazione e sensibilizzazione.
- Aiuto nel coordinamento dei volontari che offriranno servizio per la buona riuscita dei banchetti informativi con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sulla povertà estrema e l'esclusione sociale.
- Supporto nella stesura di progetti futuri evidenziando, sulla base delle proprie competenze e delle attività svolte presso l'associazione, quali sono le problematiche più ricorrenti delle persone senza dimora e quali potrebbero essere gli interventi utili per risolverli.

Volontario 10 – sede di Bologna

- Supporto al team di progetto nell'elaborazione dei contenuti specifici della campagna "La salute non ha dimora" e dei messaggi di comunicazione.
- Affiancamento al responsabile della comunicazione nella gestione dei contatti con i media attraverso la stesura di comunicati stampa e nella gestione quotidiana dei social networks dedicati alla campagna in corso e alle attività dell'associazione.
- Supporto nell'organizzazione dell'evento di lancio della campagna informativa.
- Collaborazione con l'esperto comunicazione e web alla creazione della banca dati e supporto nell'inserimento progressivo dei contatti raccolti durante la campagna.
- Supporto nella diffusione delle informazioni importanti relative all'attività degli sportelli legali.
- Supporto nella stesura della newsletter e nella gestione del database dei contatti.

Criteri di selezione

La selezione dei volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell'ente con le risorse umane accreditate e con componenti dell'associazione esperti delle attività previste dal progetto, avendo cura che tutte le attività siano rappresentate.

Ai candidati verrà richiesto di attenersi alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione si dividono in due fasi:

- Colloquio Personale
- Valutazione del curriculum fornito dal candidato

La selezione sarà organizzata in questo modo:

- vaglio delle domande raccolte;
- individuazione delle date per i colloqui di selezione con la commissione;
- convocazione dei candidati all'incontro per il colloquio di selezione tramite contatto telefonico;
- realizzazione degli incontri di selezione.

Le selezioni avverranno secondo [i criteri approvati nel decreto n. 173 dell'11 giugno 2009](#) del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile.



Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5 giorni

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio

Durante lo svolgimento del periodo di servizio civile ai giovani volontari, in occasioni di determinate attività o fasi lavorative, potrebbe essere richiesto:

- Flessibilità oraria.
- Eventuali spostamenti nella città sede del progetto per l'accompagnamento degli assistiti presso altri servizi o uffici pubblici e privati.
- Eventuali impegni nei fine settimana per il supporto e l'accompagnamento degli assistiti, e per l'organizzazione di iniziative di formazione, sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza.
- Eventuali missioni in altre città italiane (previsto eventuale rimborso viaggio, vitto e alloggio).
- Partecipazione al corso di formazione inizio servizio e alla verifica progettuale di fine servizio. Le giornate di formazione potrebbero svolgersi anche nel fine settimana.
- Riservatezza sui dati personali forniti dagli assistiti agli sportelli legali.

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

Volontario 1 – sede di Bologna

Volontario 2 – sede di Milano

Volontario 3 – sede di Padova

Volontario 4 – sede di Genova

Volontario 5 – sede di Foggia

- Preferibile titolo in Giurisprudenza o studi universitari in Giurisprudenza.
- Preferibile buona conoscenza della lingua inglese.
- Preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito del volontariato.

Volontario 6 – sede di Bologna

Volontario 7 – sede di Milano

Volontario 8 – sede di Padova

Volontario 9 – sede di Genova

- Preferibile titolo in Servizio Sociale, Sociologia o Scienze Politiche, o studi universitari in questi ambiti.
- Preferibile buona conoscenza della lingua inglese.
- Preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito del volontariato.

Volontario 10 – Sede di Bologna

- Preferibile titolo in Scienze delle Comunicazioni e/o Master in Giornalismo.
- Preferibile buona conoscenza dei mezzi informatici (con particolare riferimento al programma Microsoft Excel, Power Point, Photoshop e programmi di grafica).
- Preferibile buona conoscenza dei principali social networks.
- Preferibile buona conoscenza dei principali software di archiviazione dati.
- Preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito della comunicazione sociale.



Sedi di svolgimento e posti disponibili

Sede	Città	Prov	N. Volontari
Avvocato di strada – Sede nazionale	Bologna	BO	3
Avvocato di strada- Sede di Padova	Padova	PD	2
Avvocato di strada- Sede di Milano	Milano	MI	2
Avvocato di strada- Sede di Genova	Genova	GE	2
Avvocato di strada- Sede di Foggia	Foggia	FG	1

Caratteristiche conoscenze acquisibili

I giovani coinvolti nell'esperienza di Servizio Civile in Italia nell'ambito del Progetto "Al Servizio dei più deboli" potranno conoscere e analizzare il contesto giuridico, sociale e assistenziale del nostro paese.

In particolare, specifiche competenze e sviluppo di particolari professionalità avverranno nei seguenti ambiti:

- Approfondimento delle conoscenze in campo giuridico.
- Approfondimento delle conoscenze di politica sociale.
- Rafforzamento delle competenze nel proprio settore tecnico di formazione.
- Sviluppo e/o rafforzamento della capacità di ascolto.
- Sviluppo della capacità di problem solving.
- Accrescimento della capacità di lavoro in equipe.
- Comprensione delle dinamiche del lavoro associativo e di rete (centro – periferia e viceversa).
- Acquisizione di informazioni fondamentali nell'ambito della povertà e dell'emarginazione sociale nelle diverse città.
- Accrescimento della conoscenza dei servizi presenti nelle 5 città sedi del progetto.
- Accrescimento della consapevolezza della possibilità di esercitare in maniera efficace il proprio diritto di cittadinanza attiva.
- Sviluppo di sensibilità per una efficace relazione interculturale.
- Acquisizione di competenze relative alla progettualità degli interventi sociali.
- Sviluppo di abilità di intervento sul territorio.
- Sviluppo e/o rafforzamento delle abilità relative al dialogo sociale.
- Sviluppo della capacità di analisi e di sintesi e di orientamento all'obiettivo.

Formazione specifica dei volontari

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire le informazioni utili allo sviluppo del presente progetto.

Ogni formatore tratterà un modulo specifico al fine di preparare i volontari al lavoro operativo negli sportelli legali, nell'accompagnamento degli assistiti, nell'organizzazione di eventi di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza, e nella comunicazione sociale.



Modulo 1: Sportello legale

- Aspetti giuridici.
- Procedure seguite.
- Buone prassi.
- Comunicazione tra i volontari e tra gli sportelli.
- Relazione con l'utente.
- Rispetto della privacy.

Modulo 2: Orientamento e Accompagnamento ai servizi pubblici e privati

- Nozioni di organizzazione generale del sistema sociale, sanitario e previdenziale.
- Sistema socio-assistenziale e sanitario della propria regione.
- Organizzazione dei servizi sociali e sanitari territoriali con particolare riferimento ai servizi per i senza dimora e gli immigrati.
- Mappatura della rete dei riferimenti territoriali (associazionismo, volontariato, istituzioni pubbliche, ecc).
- Colloquio per l'accoglienza e la presa in carico dell'utente.

Modulo 3: Organizzazione di eventi di informazione e sensibilizzazione

- Povertà e esclusione sociale.
- Modalità per l'individuazione dei relatori.
- Informazione logistiche per l'organizzazione.
- Coordinamento dei volontari.
- Modalità di comunicazione.

Modulo 4: Comunicazione sociale

- Gli strumenti di comunicazione.
- Gestione di un sito web.
- Social Network.
- Modalità operative.

Modulo 5: Svolgimento del progetto

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SC.
- L'assicurazione dei volontari.

Per informazioni:

Associazione Avvocato di strada Onlus
Via Malcontenti 3, 40121, Bologna
Tel 051227143

Web: www.avvocatodistrada.it

Email: serviziocivile@avvocatodistrada.it