



## SULLA STRADA DEL DIRITTO

### Progetto di Servizio Civile Universale in Italia

**TITOLO DEL PROGETTO:** Sulla strada del diritto

**SETTORE e Area di Intervento:** il progetto “Sulla strada del diritto” verrà realizzato in 5 città dislocate al nord e al sud Italia: Bologna, Milano, Padova, Genova, Foggia. Il presente progetto prevede la realizzazione di attività per la promozione e la tutela dei diritti delle persone senza dimora.

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:** il presente progetto persegue l’obiettivo generale di promuovere i diritti delle persone in condizioni di estrema povertà e di emarginazione sociale, di garantire l’accesso alla tutela legale per queste persone, di creare, in collaborazione con le istituzioni e altre associazioni del terzo settore, percorsi volti al reinserimento nella società e di uscita dalla strada. L’obiettivo generale è perseguito attraverso azioni integrate di tutela legale, informazione, comunicazione sociale, promozione del volontariato e di pratiche di cittadinanza attiva che concorreranno sinergicamente a favorire la crescita di un sistema di valori ispirati alla giustizia sociale e al mutuo aiuto.

#### **Destinatari diretti e beneficiari del progetto**

I destinatari diretti del progetto saranno almeno 1800 persone senza dimora stanziali nelle città di Bologna, Milano, Padova, Genova e Foggia: queste persone saranno assistite da un punto di vista legale, orientate ad altri servizi presenti sul territorio o accompagnate presso uffici pubblici o privati per il disbrigo delle pratiche. Verrà così facilitato in maniera determinante il loro percorso di ritorno ad una vita comune.

Beneficiari del progetto saranno non solo le persone senza dimora direttamente assistite dall’attività dei legali, ma anche le istituzioni, la rete dei servizi e delle associazioni delle 5 città sedi del progetto, in quanto beneficeranno di un contributo volontario ma altamente qualificato, sia in termini di intervento diretto su assistiti comuni sia in termini di formazione e informazione sui diritti delle persone senza dimora. Ulteriori beneficiari saranno i giovani che potranno avvicinarsi al mondo del volontariato tramite l’intensificazione delle attività associative e, infine, la cittadinanza tutta in quanto le attività di Avvocato di strada contribuiscono ad abbattere gli stereotipi negativi sulle persone che vivono in strada e creano le basi per una società più giusta e civile per tutti.

**CRITERI DI SELEZIONE:** la selezione dei volontari verrà effettuata direttamente dallo staff dell’ente con le risorse umane accreditate e con componenti dell’associazione esperti delle attività previste dal progetto, avendo cura che tutte le attività siano rappresentate.

Ai candidati verrà richiesto di attenersi alle indicazioni fornite in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

Gli strumenti utilizzati per l'espletamento delle procedure di selezione si dividono in due fasi:

- Valutazione del curriculum fornito dal candidato
- Colloquio Personale

La selezione sarà organizzata in questo modo:

- vaglio delle domande raccolte, verifica della data di ricezione e della presenza della documentazione obbligatoria
- pubblicazione sul sito [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it) delle date per i colloqui di selezione con la commissione;
- alla chiusura del bando, ulteriore convocazione dei candidati all'incontro per il colloquio di selezione tramite e-mail dall'indirizzo [serviziocivile@avvocatodistrada.it](mailto:serviziocivile@avvocatodistrada.it) e relativa richiesta di conferma di partecipazione
- realizzazione degli incontri di selezione.

Le selezioni avverranno secondo [i criteri approvati nel decreto n. 173 dell'11 giugno 2009](#) del Capo dell'Ufficio nazionale per il servizio civile.

#### **POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede	Città	Prov	N. Volontari
Avvocato di strada – Sede nazionale	Bologna	BO	3
Avvocato di strada- Sede di Padova	Padova	PD	2
Avvocato di strada- Sede di Milano	Milano	MI	2
Avvocato di strada- Sede di Genova	Genova	GE	2
Avvocato di strada- Sede di Foggia	Foggia	FG	1

#### **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:**

**Volontario 1 – sede di Bologna**

**Volontario 2 – sede di Milano**

**Volontario 3 – sede di Padova**

**Volontario 4 – sede di Genova**

- Affianca il segretario nell'organizzazione e nella gestione degli sportelli legali
- Supporta il segretario nella formazione dei nuovi volontari
- Supporta il segretario e i volontari nell'archiviazione delle pratiche legali e di consulenza
- Affianca gli avvocati volontari nello svolgimento dello sportello legale
- Accompagna gli assistiti negli uffici attinenti al disbrigo delle pratiche legali (per esempio tribunale, questura, ecc )
- Collabora con il coordinatore e con il segretario per l'elaborazione e la ricerca di materiale giuridico utile per l'avanzamento delle pratiche legali
- Collabora con i volontari nella mappatura e nella ricerca nell'ambito dell'ottenimento della residenza per le persone senza dimora
- Supporta il segretario e il coordinatore per la pianificazione e l'organizzazione degli eventi di informazione e sensibilizzazione, tra cui "Diritti a fior di pelle"
- Aiuta nel coordinamento dei volontari che offriranno servizio per la buona riuscita dei banchetti informativi con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sulla povertà estrema e l'esclusione sociale

- Collabora nella stesura di progetti futuri evidenziando, sulla base delle proprie competenze e delle attività svolte presso l'associazione, quali sono le problematiche più ricorrenti delle persone senza dimora e quali potrebbero essere gli interventi utili per risolverli

#### **Volontario 5 – sede di Foggia**

- Affianca il segretario nell'organizzazione e nella gestione degli sportelli legali
- Supporta il segretario nella formazione dei nuovi volontari
- Supporta il segretario e i volontari nell'archiviazione delle pratiche legali e di consulenza
- Affianca gli avvocati volontari nello svolgimento dello sportello legale
- Accompagna gli assistiti negli uffici attinenti al disbrigo delle pratiche legali (per esempio tribunale, questura, ecc );
- Accompagna gli assistiti presso i servizi sociali o altri servizi utili per il reinserimento sociale (per esempio Sert, sportello lavoro, ecc)
- Collabora con il coordinatore e con il segretario per l'elaborazione e la ricerca di materiale giuridico utile per l'avanzamento delle pratiche legali
- Collabora con i volontari nella mappatura e nella ricerca nell'ambito dell'ottenimento della residenza per le persone senza dimora
- Affianca il coordinatore per la mappatura dei servizi pubblici e privati che si occupano di persona senza dimora sul territorio
- Supporta il segretario e il coordinatore per la pianificazione e l'organizzazione degli eventi di informazione e sensibilizzazione, tra cui "Diritti a fior di pelle"
- Aiuta nel coordinamento dei volontari che offriranno servizio per la buona riuscita dei banchetti informativi con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sulla povertà estrema e l'esclusione sociale

#### **Volontario 6 – sede di Bologna**

#### **Volontario 7 – sede di Milano**

#### **Volontario 8 – sede di Padova**

#### **Volontario 9 – sede di Genova**

- Affianca il segretario nell'organizzazione e nella gestione degli sportelli legali
- Supporta il segretario nella formazione dei nuovi volontari
- Supporta il segretario e il coordinatore nella gestione della fase di accoglienza precedente al colloquio con gli avvocati in turno agli sportelli
- Affianca il segretario e il coordinatore nella progettazione degli interventi sociali rivolti alle persone senza dimora
- Affianca i volontari nella realizzazione dello sportello di ascolto per le persone senza dimora che si presentano allo sportello ma non hanno un problema di tipo legale
- Accompagna gli assistiti presso i servizi sociali o altri servizi utili per il reinserimento sociale (per esempio Sert, sportello lavoro, ecc)
- Collabora con i volontari nella mappatura e nella ricerca nell'ambito dell'ottenimento della residenza per le persone senza dimora
- Affianca il segretario per la mappatura dei servizi pubblici e privati che si occupano di persona senza dimora sul territorio
- Si occupa, insieme al personale, di mantenere i rapporti con la rete di associazioni con cui collaborano gli sportelli
- Supporta il segretario e il coordinatore per la pianificazione e l'organizzazione degli eventi di informazione e sensibilizzazione, tra cui "Diritti a fior di pelle"
- Aiuta nel coordinamento dei volontari che offriranno servizio per la buona riuscita dei banchetti informativi con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza sulla povertà estrema e l'esclusione sociale

- Collabora nella stesura di progetti futuri evidenziando, sulla base delle proprie competenze e delle attività svolte presso l'associazione, quali sono le problematiche più ricorrenti delle persone senza dimora e quali potrebbero essere gli interventi utili per risolverli

#### **Volontario 10 – sede di Bologna**

- Supporta il team di progetto nell'aggiornamento e nella revisione dei contenuti specifici della campagna "Non esistono cause perse" e dei messaggi di comunicazione
- Affianca il responsabile della comunicazione nella gestione dei contatti con i media attraverso la stesura di comunicati stampa e nella gestione quotidiana dei canali di social network dedicati alla campagna in corso e alle attività dell'associazione
- Supporta il personale dell'organizzazione impegnato nell'organizzazione dell'evento di promozione della campagna informativa
- Collabora con l'esperto comunicazione e web per l'aggiornamento della banca dati e supporta l'inserimento progressivo dei contatti raccolti durante la campagna
- Affianca il responsabile della comunicazione nella diffusione delle informazioni importanti relative all'attività degli sportelli legali
- Supporta il responsabile della comunicazione nella stesura della newsletter e nella gestione del database dei contatti

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

##### **Volontario 1 – sede di Bologna**

##### **Volontario 2 – sede di Milano**

##### **Volontario 3 – sede di Padova**

##### **Volontario 4 – sede di Genova**

##### **Volontario 5 – sede di Foggia**

- Preferibile titolo in Giurisprudenza o studi universitari in Giurisprudenza
- Preferibile buona conoscenza della lingua inglese
- Preferibile buon utilizzo del computer
- Preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito del volontariato

##### **Volontario 6 – sede di Bologna**

##### **Volontario 7 – sede di Milano**

##### **Volontario 8 – sede di Padova**

##### **Volontario 9 – sede di Genova**

- Preferibile titolo in Servizio Sociale, Sociologia o Scienze Politiche, o studi universitari in questi ambiti
- Preferibile buona conoscenza della lingua inglese
- Preferibile buon utilizzo del computer
- Preferibile aver maturato precedenti esperienze nell'ambito del volontariato

##### **Volontario 10 – Sede di Bologna**

- Preferibile titolo in Scienze delle Comunicazioni e/o Master in Giornalismo
- Preferibile buona conoscenza dei mezzi informatici (con particolare riferimento al programma Microsoft Excel, Power Point, Photoshop e programmi di grafica)
- Preferibile buona conoscenza dei principali social network esistenti (blog, facebook, twitter)
- Preferibile buona conoscenza dei principali software di archiviazione dati

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30 ore

Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5 giorni

Durante lo svolgimento del periodo di servizio civile ai giovani volontari, in occasioni di determinate attività o fasi lavorative, potrebbe essere richiesto quanto segue:

- Flessibilità oraria.
- Disponibilità per eventuali spostamenti nella città sede del progetto per l'accompagnamento degli utenti presso altri servizi o uffici pubblici e privati, anche per fornire il supporto agli utenti nel disbrigo delle pratiche.
- Disponibilità per eventuali impegni nei fine settimana per l'organizzazione di iniziative di formazione, sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza, alle istituzioni e ai giovani studenti.
- Disponibilità e eventuali missioni in altre città italiane nell'ambito delle attività previste nel presente progetto (previsto eventuale rimborso viaggio, vitto e alloggio).
- Partecipazione obbligatoria al corso di formazione generale e specifica di inizio servizio e alla verifica progettuale di metà o fine servizio. Le giornate di formazione potrebbero svolgersi anche nel fine settimana.
- Riservatezza sui dati personali forniti dagli assistiti agli sportelli legali.

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

I giovani coinvolti nell'esperienza di Servizio Civile in Italia nell'ambito del Progetto "Sulla strada del diritto" avranno in primo luogo l'opportunità di comprendere e relazionarsi con casi di estrema povertà ed emarginazione sociale presenti nelle 5 città italiane dove si svolgerà il progetto, avendo concretamente la possibilità di entrare in contatto diretto con le persone, conoscere le cause della loro condizione e studiare possibili soluzioni.

L'esperienza offerta da questo progetto in contesti di povertà e di crisi permette inoltre di conoscere e analizzare il contesto giuridico, sociale e assistenziale del nostro paese. Inoltre la collaborazione e la rete con i diversi partner consente di aprire canali efficaci atti a creare percorsi di reinserimento sociale per le persone senza dimora.

In particolare, specifiche competenze e sviluppo di particolari professionalità avverranno nei seguenti ambiti:

- Approfondimento delle conoscenze in campo giuridico;
- Approfondimento delle conoscenze nell'ambito delle politiche sociali del nostro paese e dell'UE;
- Rafforzamento delle competenze nel proprio settore tecnico di formazione;
- Sviluppo e/o rafforzamento della capacità di ascolto;
- Sviluppo della capacità di problem solving;
- Accrescimento della capacità di lavoro in equipe;
- Comprensione delle dinamiche del lavoro associativo e di rete (centro – periferia e viceversa);
- Acquisizione di informazioni fondamentali nell'ambito della povertà e dell'emarginazione sociale nelle diverse città
- Accrescimento della conoscenza dei servizi rivolti alle persone in stato di bisogno presenti nelle 5 città sedi del progetto
- Accrescimento della consapevolezza della possibilità di esercitare in maniera efficace il proprio diritto di cittadinanza attiva;
- Sviluppo di sensibilità per una efficace relazione interculturale;
- Acquisizione di competenze relative alla progettualità degli interventi sociali;
- Sviluppo di abilità di intervento sul territorio;
- Sviluppo e/o rafforzamento delle abilità relative al dialogo sociale;

- Sviluppo della capacità di analisi e di sintesi e di orientamento all'obiettivo;

A fine progetto, verranno rilasciate ai volontari due certificazioni:

1. Avvocato di strada, in qualità di ente promotore, certificherà le competenze acquisite nella realizzazione delle specifiche attività previste dal presente progetto. La certificazione verrà elaborata in collaborazione con gli OLP e con i formatori della formazione generale e specifica, esperti in tutti gli ambiti contemplati nel progetto, che avranno il compito di valutare ex ante, in itinere ed ex post la crescita formativa e professionale dei volontari.
2. CESOP HR CONSULTING COMPANY, società di consulenza operante nell'ambito delle Risorse Umane, valuterà e certificherà le competenze dei volontari in qualità di ente esterno.

Avvocato di strada ha inoltre stipulato una convenzione per il riconoscimento dei crediti formativi con l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

La formazione specifica ha l'obiettivo di fornire le informazioni utili allo sviluppo del presente progetto. I volontari riceveranno indicazioni riguardanti:

- gli obiettivi del progetto;
- le attività pianificate e che dovranno svolgere;
- i risultati previsti;
- le modalità operative;
- la tipologia di utenti;
- i servizi e le associazioni delle reti di collaborazione delle 5 sedi di attuazione.

Verrà predisposto e concordato con ciascun volontario il piano di lavoro personale.

Ogni formatore tratterà un modulo specifico al fine di preparare i volontari al lavoro operativo negli sportelli legali, nell'accompagnamento degli utenti, nell'organizzazione di eventi di informazione e sensibilizzazione della cittadinanza, e nella comunicazione sociale.

#### **Modulo 1: Sportello legale**

- Aspetti giuridici
- Procedure seguite
- Buone prassi
- Comunicazione tra i volontari e tra gli sportelli
- Relazione con l'utente
- Rispetto della privacy

#### **Modulo 2: Orientamento e Accompagnamento ai servizi pubblici e privati**

- Nozioni di organizzazione generale del sistema sociale, sanitario e previdenziale.
- Sistema socio-assistenziale e sanitario della propria regione
- Organizzazione dei servizi sociali e sanitari territoriali con particolare riferimento ai servizi per i senza dimora e gli immigrati.
- Mappatura della rete dei riferimenti territoriali (associazionismo, volontariato, istituzioni pubbliche, ecc.)
- Colloquio per l'accoglienza e la presa in carico dell'utente

#### **Modulo 3: Organizzazione di eventi di informazione e sensibilizzazione**

- Povertà e esclusione sociale
- Modalità per l'individuazione dei relatori
- Informazioni logistiche per l'organizzazione

- Coordinamento dei volontari
- Modalità di comunicazione

#### Modulo 4: Comunicazione sociale

- Gli strumenti di comunicazione
- Gestione di un sito web
- Social Network
- Modalità operative

#### Modulo 5: Svolgimento del progetto

- Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SC
- L'assicurazione dei volontari

Sono previste 75 ore di formazione specifica, erogate entro il 90° giorno dall'inizio del progetto anche se su sedi diverse.

#### **Per informazioni**

**Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 16**

Associazione Avvocato di strada Onlus

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Tel 051227143

Web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)

Email: [serviziocivile@avvocatodistrada.it](mailto:serviziocivile@avvocatodistrada.it)