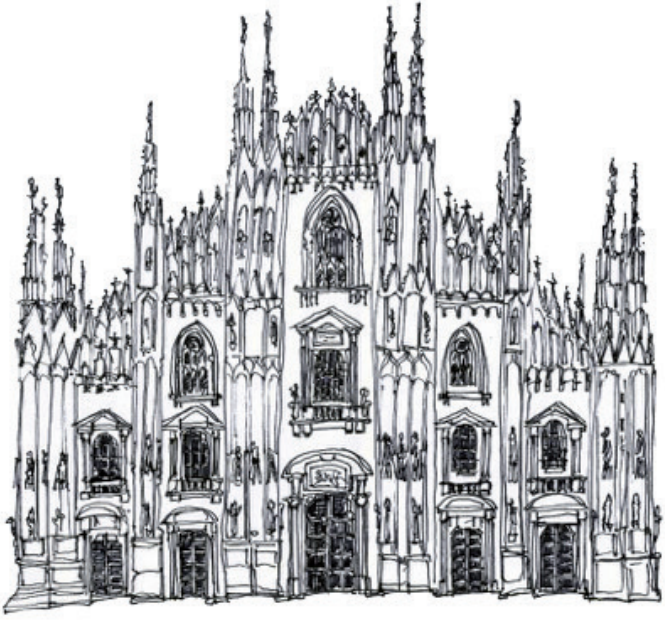
DOVE ANDARE PER...

LA GUIDA DI MILANO PER LE PERSONE SENZA DIMORA



A cura di

Avvocato di Strada

PATROCINIO

Comune di Milano

Edizione I - Anno 2017

Dove andare per... Milano
Prima Edizione - Anno 2017
Realizzata da Avvocato di strada Onlus – Milano
in collaborazione con i seguenti professionisti di:

Linklaters

Responsabile: Giorgio Fantacchiotti
Coordinatrice: Carolina Gattai
Team: Mirta Cavallo, Francesco Corradi, Mariachiara De Biasio, Pietro Pozzati, Mariasofia Ricci, Mara Ruberto

Per commenti, correzioni o inserimenti, scrivere a:
carolina.gattai@linklaters.com
giorgio.fantacchiotti@linklaters.com

Illustrazioni
Viva Harp www.vivaharp.com viva.harp@yahoo.it

Progetto grafico
Jacopo Fiorentino

Con il patrocinio di

Comune di Milano

Con il supporto di

PIRELLI

Contatti
Avvocato di strada Onlus
Segreteria: Simona Gennaro
Email: milano@avvocatodistrada.it
Se vuoi sostenerci visita il sito
www.avvocatodistrada.it

INDICE

Introduzione 4
L'invenzione del quotidiano 4
Dai membri e volontari di Avvocato di Strada Onlus Milano..... 5

Avvocato di Strada Onlus..... 6
Dal Comune di Milano 7
Il Centro Aiuto 7
Le 9 zone di Milano 8

Emergenze 10
Ascolto e assistenza..... 12
Dormire 18
Mangiare..... 26
Lavarsi..... 30
Vestirsi 34
Curarsi..... 40
Assistenza legale 48
Servizi per l'immigrazione 52
Lavoro e tutela dei lavoratori..... 56

INTRODUZIONE

L'invenzione del quotidiano

Chi vive i disagi della vita di strada impara a (soprav)vivere con quello che gli viene dato. É una lotta quotidiana, fatta di ricerche continue e di piccole conquiste momentanee. Una coperta, un pasto caldo, un riparo dove scaldarsi, per qualcuno è nulla, per altri è la vita. Diventa così essenziale sapere dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro...

Questa guida raccoglie ed offre queste informazioni. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Milano frequentati dalle persone senza dimora.

I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perché possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano.

Ringrazio tutti i volontari di Linklaters che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida e le associazioni Fondazione Progetto Arca Onlus, Centro San Fedele e Casa di accoglienza Enzo Jannacci, che da tanti anni ospitano i nostri sportelli legali a Milano.

Ringrazio anche il Comune di Milano per il patrocinio che ci ha concesso e Pirelli per il sostegno economico che ci ha offerto.

Ringrazio infine quel fantastico gruppo di sognatori che ha messo in piedi, dal niente, il progetto Avvocato di strada a Milano. State trasformando sogni condivisi in speranze realizzate.

Avv. **Antonio Mumolo**
Presidente Avvocato di strada Onlus

Dai membri e volontari
di Avvocato di strada Onlus Milano

“Ha scritto Paul Claudel “C’è una cosa più triste che perdere la vita, è perdere la ragione di vivere, più triste che perdere i propri beni, è perdere la speranza”... questa guida vuole semplicemente mantenere vivo in chi non ha più niente la voglia di credere che si può ricominciare anche solo da un pezzo di pane, solo da un vestito pulito o semplicemente da una frase di benvenuto che riscalda come un abbraccio.”

Avv. Elena Rossi

"Per chi si è perso e vuole ritrovarsi...una guida che può indicarti le giuste strade da percorrere, per trovare qualcosa o qualcuno pronto a tenderti la mano offrendoti, non solo un pasto caldo e abiti puliti, ma anche una parola di conforto che ti dia la speranza di ricominciare"

Simona Gennaro

Avvocato di Strada Onlus

L'associazione Avvocato di strada Onlus è un'organizzazione di volontariato nata a Bologna nel febbraio 2007 su proposta di un gruppo di avvocati che già operavano dal 2001 in molte città italiane. L'obiettivo dell'associazione è garantire una tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne così il ritorno ad una vita comune.

Le sedi
Oggi le sedi di avvocato di strada sono presenti ad Ancona, Andria, Bari, Bologna, Bolzano, Brindisi, Catania, Cerignola, Cosenza, Cremona, Ferrara, Firenze, Foggia, Genova, Jesi, La Spezia, Lecce, Lucca, Macerata, Mantova, Matera, Milano, Modena, Monza, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Pescara, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Roma, Rovigo, Salerno, San Benedetto del Tronto, Siracusa, Taranto, Torino, Trieste, Venezia, Verona, Vicenza, Viterbo.

Tutte le sedi sono attive all'interno di Associazioni di volontariato che si occupano in maniera specifica di persone senza dimora. Ogni sede è organizzata come un vero e proprio studio legale, con orari e giorni di ricevimento durante tutto l'arco dell'anno e gode di piena autonomia organizzativa. Ogni sede, all'atto della sua costituzione, si impegna a collaborare con le altre sedi presenti nel territorio nazionale, oltre che con l'Associazione Nazionale, fornendo, a scopi statistici, i dati relativi all'attività svolta a vantaggio delle persone senza dimora. Ad oggi in Italia collaborano con Avvocato di strada oltre 750 Avvocati, tra volontari delle sedi attive e professionisti che si sono dichiarati disponibili a lavorare gratuitamente in caso di domiciliazioni nelle città in cui non è aperta una sede.

Dal Comune di Milano

"Una guida, un faro nel buio per non rischiare la deriva, per avere illuminata la strada da seguire. Uno strumento nelle mani di chi ha bisogno, in un momento difficile".
Silvia Fiore Coordinatrice del Centro Aiuto del Comune di Milano

Il Centro Aiuto

Il Centro Aiuto è un ufficio del Comune di Milano che fornisce aiuto a persone in difficoltà e senza dimora tramite l'ascolto, l'informazione e l'orientamento ai servizi pubblici e del privato sociale presenti nella città, finalizzati alla soddisfazione delle esigenze primarie: mensa, guardaroba, docce, deposito bagagli, assistenza sanitaria e legale.

L'accesso al servizio è libero e diretto. Non è richiesto alcun requisito specifico e alcuna documentazione.

I cittadini possono rivolgersi allo sportello in qualsiasi momento per accedere così a un primo spazio di ascolto con gli operatori.

Per migliorare la comprensione del bisogno, al Centro Aiuto collaborano educatori, assistenti sociali e mediatori linguistici culturali che permettono ai cittadini di esprimersi nella lingua che preferiscono.

Il Centro Aiuto si trova alle spalle della Stazione Centrale in via Ferrante Aporti n. 3, all'incrocio con viale Brianza. E' facilmente raggiungibile sia con la metro verde sia con la metro gialla fermata "Centrale F.S.") sia con il bus 90/91 fermata "piazza Luigi di Savoia").

Il Centro Aiuto è aperto tutti i giorni: da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 20, il sabato e la domenica dalle 9 alle 15. Nel periodo invernale del "Piano per i Senza Dimora", l'orario si estende dal lunedì alla domenica dalle ore 8,30 alle ore 24.

Centro Aiuto - Comune di Milano Settore Residenzialità Servizio Residenzialità Adulti Direzione Centrale Politiche Sociali e Cultura della Salute
Via F. Aporti 3 (incrocio viale Brianza) - 20125 Milano.
Telefono: 0288447643
Fax: 0288447650
Mail: centroaiuto2000@yahoo.it

Le 9 zone di Milano

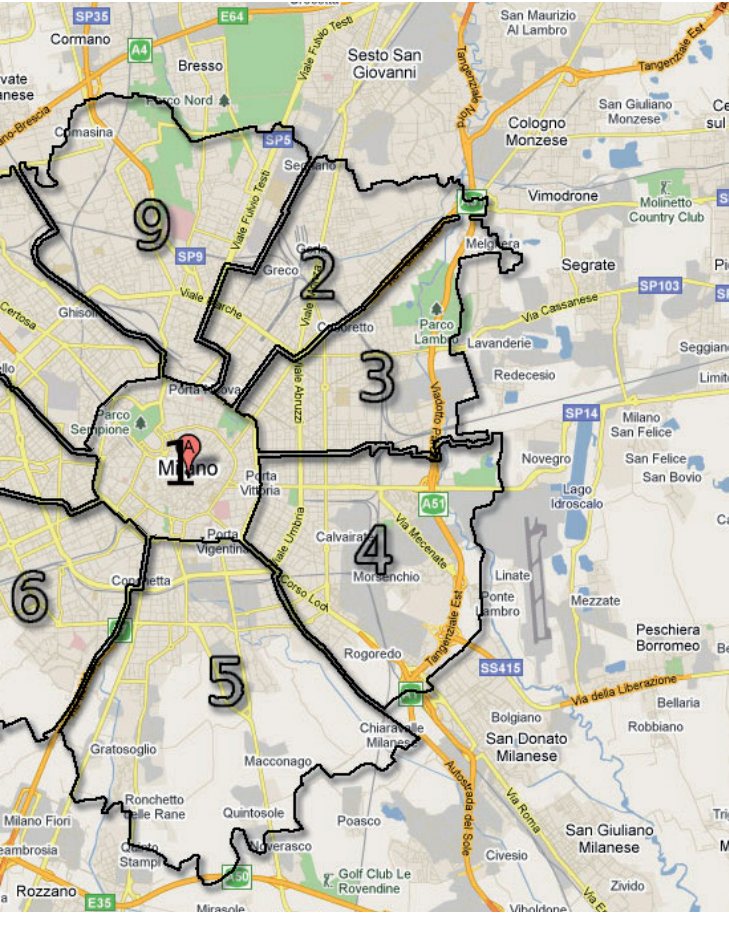
I servizi riportati nella presente pubblicazione sono ordinati in base alla zona di appartenenza, secondo la seguente organizzazione:

The services listed in this booklet are ordered by the relevant zone of the city, as set out in the below map:

Les services figurant dans ce livret sont classés sur la base de la zone géographique, selon l'organisation suivante:

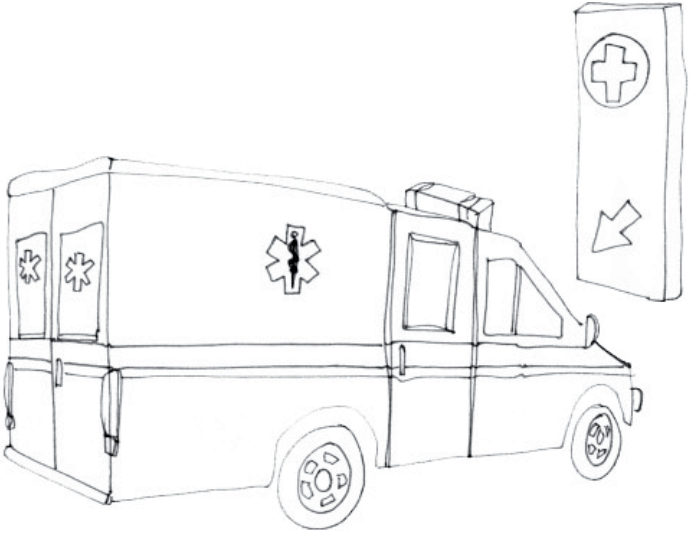
Die in dieser Broschüre enthaltenen Dienstleistungen sind entsprechend zur jeweiligen Zugehörigkeitszone sortiert, gemäß der folgenden Anordnung:

Los servicios citados en esta libreta están arreglados por zona de pertenencia, según la siguente organización:



9
2
3
1
4
6
5
Cormano
Bresso
Sesto San Giovanni
San Maurizio Al Lambro
Cologno Monzese
San Giuliano Monzese
Vimodrone
Molinetto Country Club
Segrate
Parco Lambro
Lavanderie
Redecesio
Seggiano
Limito
Milano San Felice
San Felice
San Bovio
Novegro
Lago Idroscalo
Linate
Ponte Lambro
Mezzate
Peschiera Borromeo
Bellaria
Robbiano
Bolgiano
San Donato Milanese
San Giuliano Milanese
Civesio
Zivido
Rogoredo
Morsenchio
Calvairate
Porta Vittoria
Porta Vigentina
Porta Nuova
Parco Sempione
Milano
Gratosoglio
Macconago
Quintosole
Poasco
Golf Club Le Rovendine
Rozzano
Milano Fiori
Parco Nord
Comasina
Greco
Viale Fulvio Testi
Viale Abruzzi
Viale Umbria
Via Mecenate
Corso Lodi
Tangenziale Est
Tangenziale Nord
Via Cassanese
Via della Liberazione
Via Roma
Autostrada del Sole
SP35
E64
A4
SP5
SP9
SP103
SP14
A51
SS415
A50
E35

Emergenze
Emergency
Urgence
Notfall
Emergencia
طوارئ حالة
紧急情况



Numero Unico Europeo d'emergenza (NUE): 112

- Polizia
- Carabinieri
- Polizia Locale
- Ambulanza
- Vigili del Fuoco

Questura
Telefono: 0262261

Emergenza Freddo / Winter Cold Emergency

Per problemi legati all'emergenza freddo contattare il **Centro Aiuto - Comune di Milano Settore Residenzialità Servizio Residenzialità Adulti Direzione Centrale Politiche Sociali e Cultura della Salute**
Via F. Aporti 3 (incrocio viale Brianza) - 20125 Milano.
Telefono: 0288447643 oppure 0288447645-6-7
Fax: 0288447650
Email: centroaiuto2000@yahoo.it

È inoltre possibile contattare il centralino del Comune di Milano al numero di telefono: 0288465000

Se necessiti assistenza puoi anche chiamare City Angels al numero di telefono: 0226809435

Ascolto e assistenza
Counseling and support
Conseil et assistance
Zuhören und Assistance
Puntos de acogida y asistencia
الاستماع والمساعدة

听力和援助

CENTRO AIUTO STAZIONE CENTRALE
Descrizione dei servizi: Risponde ai bisogni primari (pasto, sistemazione notturna, ecc.). Offre ascolto, orientamento e presa in carico finalizzata all'invio verso i servizi pubblici o convenzionati.
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e Indirizzo: zona 2, via F. Aporti 3 (incrocio viale Brianza).
Fermata della metro: MM2 e MM3 fermata "Stazione Centrale F.S."
Tram o bus: bus 90/91 fermata "piazza Luigi di Savoia"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 22.00 e sabato e domenica dalle 12.00 alle 22.00
Responsabile: Silvia Fiore
Telefono: 0288447643
Email: centroaiuto2000@yahoo.it

CENTRO SANT'ANTONIO
Descrizione dei servizi: Centro di ascolto
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e Indirizzo: zona 9, via Maroncelli 21
Fermata della metro: MM 5 fermata "Monumentale"
Tram o bus: Tram 3, 4, 7, 11, 29, 30; Bus 52, 70
Giorni di apertura e orari: lunedì dalle 9.30 alle 11.00; martedì e venerdì dalle 9.30 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 17.00; sabato dalle 9.30 alle 11.00
Telefono: 0229005985
Email: csa@fratiminori.it

CENTRI DI ASCOLTO DEI GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO (GVV)
I Centri di Ascolto dei GVV, Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia Milano Onlus, offrono gratuitamente alle persone senza fissa dimora servizi, spesso condivisi, di segretariato sociale, ascolto, orientamento, assistenza legale, counselling, orientamento al lavoro, residenza anagrafica, iniettorato, etc.
Di seguito l'elenco dei Centri di Ascolto:
- Centro di Ascolto Ariberto (Zona 1) vicolo San Vincenzo – 20123 Milano. Tel. 028372667, fax 0283242278, e-mail: ariberto@gvv.milano.it. Aperto lunedì 9.30 – 11.30 e mercoledì 14.30 – 16.30
- Centro di Ascolto Gorla (Zona 2) piazza San Materno, 15 - 20131 Milano tel. 3371346393, e-mail: gruppogorla@gvv.milano.it. Aperto lunedì 9.30 - 11.30
- Centro di Ascolto Ponte Lambro (Zona 4) via Parea, 18 - 20138 Milano tel. e fax 02 5062426, e-mail: ascoltopontelambro@gmail.com. Aperto lunedì e mercoledì 9.30 – 12.00
- Centro di Ascolto Neera (Zona 5) Presso la Parrocchia di S. Maria Annunciata in Chiesa Rossa via Neera 24 - 20141 Milano tel. 3888212724, e-mail: c.ascoltoneera@gmail.com. Aperto martedì e giovedì 10.00 – 12.00

DOVE ANDARE PER...

- Centro di Ascolto Giambellino (Zona 6) via Murialdo, 9 - 20146 Milano, presso la Parrocchia di Padre L. Murialdo, tel. 02410938, fax 024151014, e-mail: gruppogiambellino@gvv.milano.it. Aperto lunedì e mercoledì 10.00 - 12.30
- Centro di Ascolto Baggio (Zona 7) via Quinto Romano, 52 - 20153 Milano tel. e fax 02 4563087 e-mail: cvbaggio@tiscali.it aperto lunedì e venerdì 9.00 – 12.00
- Centro di Ascolto Cà Granda (Zona 9) Via Val Daone s.n. - 20162 Milano tel. 026430576 / 3312786396, e-mail: gvvsancarlocagranda@gmail.com
- Centro di Ascolto San Giuseppe in Cinisello Balsamo (Circoscrizione 4) via S. Giuseppe ang. via Mascagni, 46/A 20092 Cinisello Balsamo (MI), tel. e fax 026185145, e-mail: gvvsangiuseppe@tiscali.it. Aperto lunedì 16.00 – 18.00 martedì e giovedì 9.00 – 12.00
- Centro di Ascolto via Dante in Cinisello Balsamo (Circoscrizione 2) via Dante, 47 - 20092 Cinisello Balsamo (MI). Tel. 0266049318, fax 0261770603, e-mail: gruppogvv@tiscali.it. Aperto lunedì e venerdì ore 9.30 – 12.30

FONDAZIONE EXODUS
Descrizione dei servizi: Centro di ascolto e orientamento per uomini, donne e adolescenti/minori
Requisiti per l'ammissione: nessuno. Accesso spontaneo, previa richiesta telefonica.
Zona e Indirizzo: zona 3, viale Marotta 18 Fermata della metro: MM2 fermata "Crescenzago" Tram o bus: Bus 75
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
Telefono: 0221015302. Rispondiamo fino alle 17.00.
Email: ascolto.mi@exodus.it

FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO - CENTRO D'ASCOLTO
Descrizione dei servizi: Il Centro di Ascolto è il luogo dove le persone in difficoltà possono rivolgersi per un sostegno e accompagnamento in progetti di aiuto specifici ed è un servizio che si integra con l'attività dell'assistente sociale che valuta all'occorrenza caso per caso. I volontari aiutano a mettere a fuoco problemi e priorità di intervento e ad orientare il bisognoso ai servizi del Centro oppure quelli presenti nel territorio, grazie a specifici collegamenti in rete.
Requisiti per l'ammissione: Attraverso tessera rilasciata dal segretariato sociale in via Bertoni 9, Milano.
Zona e Indirizzo: Via Bertoni 9, Milano
Fermata della metro: M2 moscova M3 turati
Tram o autobus: Bus 43 – 94, Tram 1
Giorni di apertura e orari: il servizio è attivo il martedì, mercoledì e

giovedì dalle 09.30 alle 12.30.
Responsabile: Volontari impegnati nel servizio
Telefono: 02 625459.61
E-mail fondazione@fratellisanfrancesco.it

MILANO IN AZIONE
Descrizione dei servizi: servizio di unità di strada, ascolto e orientamento, distribuzione di generi alimentari, capi di abbigliamento e coperte. Nel corso del servizio vengono verificate la presenza e le condizioni di persone senza dimora note o sconosciute segnalate dal Centro Aiuto del Comune di Milano, si cerca di instaurare un dialogo finalizzato all'inserimento/accompagnamento in un ricovero notturno (in inverno) o all'orientamento verso i servizi sociali e si consegnano generi di conforto.
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Giorni di apertura e orari: il servizio di Unità di strada si svolge su tre giorni alla settimana, tutte le settimane:
- martedì nell'Area Ovest, dalle ore 20.30 alle ore 23.30;
- venerdì nell'Area Centro-ovest, dalle ore 20.30 alle ore 23.30;
- domenica nell'Area Ovest, dalle ore 20,30 alle ore 23.30.
Telefono: 3270611411
Email: info@milanoinazione.org

OPERATIVI AL MASSIMO
Descrizione dei servizi: distribuzione di generi alimentari, capi di abbigliamento di seconda mano e coperte con frequenza periodica (approssimativamente ogni 15 giorni), nonché prestazione di servizi di ascolto. Non è previsto un calendario, né una sede fissa cui rivolgersi, ma è possibile contattare l'associazione in qualsiasi momento (anche attraverso la pagina Facebook) per far presente le proprie esigenze e avere informazioni sulle date e i luoghi degli eventi via via programmati.
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e Indirizzo: l'associazione non ha una sede fissa, ma spesso le attività dell'associazione si svolgono in zona 1, Piazza San Carlo e in zona 2, via Vittor Pisani
Fermata della metro: per Piazza San Carlo: MM1, fermata "San Babila" / per via Vittor Pisani: MM2, fermata "Centrale"; MM3, fermata "Centrale";
Tram o bus: per Piazza San Carlo: bus 54, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 61, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 94, fermata "Via Visconti di Modrone" / per via Vittor Pisani: tram 9, fermata "Via Filzi"; tram 10, fermata "Via Filzi"; tram 19, fermata "Via Filzi"; bus 5, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 60, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 81, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta".

DOVE ANDARE PER...

Giorni di apertura e orari: nessun calendario ufficiale
Responsabile: Michele Di Stasi
Telefono: 3356069765 Email: operativialmassimo@libero.it

SPORTELLO CENTRI DI ACCOGLIENZA
Descrizione dei servizi: L'ufficio si occupa dell'ammissione dei cittadini extra-UE nei centri di prima accoglienza del Comune di Milano. Il centro offre anche ospitalità temporanea.
Requisiti per l'ammissione: nessuno.
Zona e Indirizzo: zona 1, via Scaldasole 5
Fermata della metro: MM2 Sant'Agostino
Tram o bus: Tram 2, 3 o 14
Giorni di apertura e orari: lunedì, martedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00; giovedì dalle 14.00 alle 16.30
Telefono: 0256611096
Email: FSP.AdultiStranieri@comune.milano.it

Se sei residente... puoi anche rivolgerti ai servizi sociali. Tutte le sedi del Servizio Sociale Professionale Territoriale sono aperte al pubblico dalle 9.00 alle 12.00. I servizi presenti nei Municipi ricevono su appuntamento, salvo il servizio nel Municipio 7 che riceve il pubblico in via Anselmo da Baggio n. 54 dalle ore 9.00 alle 12.00 senza appuntamento

MUNICIPIO 1 (ZONA 1)
Indirizzo: Via Ugo Foscolo 5 - Scala A - 4° piano
Telefono: 02884.41666 - 48298 - 65476

MUNICIPIO 2 (ZONA 2)
Indirizzo: Via San Elembardo 4 Telefono: 02884.46612 - 65493
Giorni di apertura e orari Lunedi – Martedi - Giovedi dalle 9.00 alle 12.00.
Indirizzo alternativo: Via degli Assereto n. 19 angolo Via delle Abbadesse Telefono: 02884.45915 / 46611
Giorni di apertura e orari Mercoledi - Venerdi dalle 9.00 alle 12.00

MUNICIPIO 3 (ZONA 3)
Indirizzo: Via Pini 1 Telefono: 02884.47926 - 47927
Indirizzo alternativo: Via Monteverdi 8 Telefono: 02884.40631 - 40633 - 47425

MUNICIPIO 4 (ZONA 4)
Indirizzo: Viale Puglie 33 Telefono: 02884.48438 - 41267 - 48439 - 48440 - 48441 – 47445
Indirizzo alternativo: Via Barabino 8 Telefono: 02884. 45450 - 45272 - 45447 - 48027 - 45449 - 45448

Indirizzo alternativo: Via D. Carlo San Martino 10 Telefono: 02884.65449 - 48455 - 48456 - 62766 - 62908 - 65886

MUNICIPIO 5 (ZONA 5)
Indirizzo: Viale Tibaldi 41 Telefono: 02884.48435 / 02884.62901/2/3 - 62872 - 65871
Indirizzo: Via Barabino 8 Telefono: 02884.45433 / 02884.45446 / 02884.62901/2/3 - 62872 - 65871
Indirizzo: Via Boifava 17 Telefono: 02884.58533/5/6/7/9 - 58562

MUNICIPIO 6 (ZONA 6)
Indirizzo: Viale Tibaldi 41 Telefono: 02884.62905 – 62906
Indirizzo: Via Di Rudinì 3 Telefono: 02884.65506 - 45832/3/5/6
Indirizzo: Via Gonin 28 Telefono: 02884.67161
Indirizzo: Viale Legioni Romane 54 Telefono: 02884.63570

MUNICIPIO 7 (ZONA 7)
Indirizzo: Via Anselmo da Baggio 54 Telefono: 02884.65171 / 02884.45601-45598/99 - 65872
Indirizzo: Piazzale Segesta 11 Telefono: 02884.65882 - 02884.48401/2/3/5/6/7 - 02884.45831

MUNICIPIO 8 (ZONA 8)
Indirizzo: Via B. Colleoni 8 Telefono: 02884.47083/5/6 - 65513
Indirizzo: Via Aldini 72 Telefono: 02884.44243 / 02884.44240 /1/2/4 - 41291 - 46673
Indirizzo: Piazzale Accursio 5 Telefono: 02884.64293/4/5 - 54292/3
Indirizzo: Via Ojetti 20 Telefono: 02884.65520 / 02884.41288 - 47020/1 - 65514

MUNICIPIO 9 (ZONA 9)
Indirizzo: Via Brivio 4 Telefono: 02884.65517 - 62811
Indirizzo: Via Giolli 29 Telefono: 02884.46431/ 884.46672
Indirizzo: Via Sant'Arnaldo 17 Telefono: 02884.45773/4/5 /7 - 46891 - 65518

Dormire
Sleeping
Sommeil
Schlafen
Dormir
نوم
睡觉

Per dormire, rivolgiti al **Centro Aiuto - Comune di Milano Settore Residenzialità Servizio Residenzialità Adulti Direzione Centrale Politiche Sociali e Cultura della Salute**, che si occupa in prima istanza di verificare dove ci sono letti liberi e di smistare le richieste. Si trova in Via F. Aporti 3 (incrocio viale Brianza) - 20125 Milano.
Telefono: 0288447643 Fax: 0288447650
Email: centroaiuto2000@yahoo.it

Strutture di accoglienza alle quali rivolgersi per dormire:

ASSOCIAZIONE FIDES
Descrizione dei servizi: accoglienza uomini
Requisiti per l'ammissione: età > 50 anni; colloquio da svolgere dopo le 18.30
Zona e Indirizzo: zona 2, via Timavo 68
Fermata della metro: MM3, fermata "Sondrio"
Tram o bus: tram 5, fermata "viale Lunigiana - via Gioia"; bus 43, fermata "viale Lunigiana -via Gioia"; bus 81, fermata "viale Lunigiana - via Gioia"; bus 90/91, fermata "viale Sauro - via Oldofredi"; bus 92, fermata "viale Sauro - via Oldofredi"
Giorni di apertura e orari: ogni giorno dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18.
Responsabile: Mirella Guglielmi
Telefono: 0267070963
Email: amici@fidesonlus.org

CASA DELL'ACCOGLIENZA
Descrizione dei servizi: accoglienza per donne straniere in difficoltà, anche con bambini. La fondazione ha attivo un servizio di ascolto aperto dal lunedì al venerdì, responsabile Simone Zambelli, e un servizio di assistenza legale e servizi per l'immigrazione aperto tutti i pomeriggi su appuntamento. L'appuntamento viene fissato nel colloquio con il centro di ascolto, responsabile Giuseppe Monetti. Telefonare sempre al centralino.
Requisiti per l'ammissione: non avere problemi di tossicodipendenza o psichiatrici
Zona e Indirizzo: zona 6, via Zurigo 65
Fermata della metro: MM1, fermata "Bisceglie"
Tram o bus: bus 47, fermata "Bisceglie"; bus 58, fermata "via Zurigo - via Carozzi"; bus 63, fermata "via Zurigo - via Carozzi"; bus 67, fermata "Bisceglie"; bus 76, fermata "Bisceglie"; bus 78, fermata "Bisceglie"
Giorni di apertura e orari: accettazione tutti i giorni dalle 08 alle 20
Responsabile: Fiorenzo De Molli
Telefono: 0225935200
Email: amosdc@tiscali.it

DOVE ANDARE PER...

CASA DELL'ACCOGLIENZA ENZO JANNACCI

Descrizione dei servizi: offre accoglienza temporanea a persone adulte in difficoltà, in grave stato di bisogno, prive di una diversa risorsa alloggiativa e senza mezzi economici per procurarsela
Requisiti per l'ammissione: persone di età compresa tra i 18 e i 65 anni con autosufficienza psico-fisica, attestata dai medici interni, che consenta la vita in comunità; con un reddito non superiore al "minimo vitale", equivalente alla pensione minima INPS per i lavoratori dipendenti; prive di sistemazione alloggiativa in città o altrove e prive di proprietà immobiliare
Zona e indirizzo: zona 5, viale Ortles 69
Fermata della metro: MM3, fermata "Brenta"
Tram o bus: Bus 34 fermata "V.le Ortles Via Calabiana"
Giorni di apertura e orari: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13
Telefono: 0288445239; 3510643212
Email: PSSAdultiRicoveriNotturni@comune.milano.it

CASA DELLA CARITÀ

Descrizione dei servizi: La fondazione ha attivo un servizio di ascolto aperto dal lunedì al venerdì, responsabile Simone Zambelli, e un servizio di assistenza legale e servizi per l'immigrazione aperto tutti i pomeriggi su appuntamento. L'appuntamento viene fissato nel colloquio con il centro di ascolto, responsabile Giuseppe Monetti. Telefonare sempre al centralino
Zona e Indirizzo: zona 2, via Brambilla 8/10
Fermata della metro: MM2, fermata "Crescenzago"
Tram o bus: bus 53, fermata "via Adriano - via Del Ricordo"; bus 56, fermata "via Adriano - via Del Ricordo"; bus 86, fermata "via Adriano - via Del Ricordo"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12
Responsabile: Fiorenzo de Molli
Telefono: 0225935200
Email: segreteria.direzione@casadellacarita.org

CASCINA BASCIANA

Descrizione dei servizi: accoglienza per donne giovani, sia italiane che straniere,
anche con bambini fino a 3 anni
Zona e Indirizzo: zona 7, via Zendrino Bernardini 15
Fermata della metro: MM1, fermata "Primaticcio"
Tram o bus: bus 63, fermata "via Primaticcio - via Forze Armate"; bus 64, fermata "via Primaticcio - via Forze Armate"; bus 67, fermata "via Primaticcio - via Forze Armate"
Responsabile: Suor Angela
Telefono: 02419533

CITY ANGELS LOMBARDIA – I

Descrizione dei servizi: accoglienza uomini/donne inviati dal Centro Aiuto del Comune di Milano
Zona e Indirizzo: zona 2, via Esterle 17 Fermata della metro: MM2,

fermata "Udine"; MM2, fermata "Rovereto" Tram o bus: bus 53, fermata "via Palmanova - via Cesana"; bus 56, fermata "via Padova - via Esterle"; bus 62, fermata "P.za Sire Raul"
Giorni di apertura: telefonare allo 0226809435 da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00.
Telefono: 0226809435
Email: cityangels@cityangels.it

CITY ANGELS LOMBARDIA – II
Descrizione dei servizi: accoglienza uomini/donne (anche con animali) inviati dal Centro Aiuto del Comune di Milano
Giorni di apertura: telefonare allo 0226809435 da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00
Zona e Indirizzo: Viale Lombroso, 99
Fermata della metro: MM2, fermata "Lambrate"
Tram o bus: tram 27
Telefono: 02/26809435 Email: cityangels@cityangels.it

COMUNITÀ MENUÀ
Descrizione dei servizi: accoglienza giovani donne
Requisiti per l'ammissione: non avere problemi di tossicodipendenza o gravi disturbi psichiatrici
Zona e Indirizzo: zona 2, via Varanini 21
Fermata della metro: MM1, fermata "Pasteur"; MM1, fermata "Rovereto"
Tram o bus: tram 1, fermata "P.za Morbegno"; bus 87, fermata "via F. Aporti - via Varanini"
Responsabile: Suor Daniela Piovesan
Telefono: 022847859 Email: menuah@fastwebnet.it

EFFATA
Descrizione dei servizi: Accoglienza con progetto di recupero di uomini anziani senza dimora. Permanenza massima: 6 mesi.
Requisiti per l'ammissione: età > 60 anni
Giorni di apertura e orari: telefonare da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30
Zona e Indirizzo: zona 3, via Jommelli 10
Fermata della metro: MM2, fermata "Piola"
Tram o bus: bus 39, fermata "viale Lombardia - via Vallazze"; bus 62, fermata "viale Lombardia - via Vallazze"; bus 81, fermata "via Porpora - viale Lombardia"
Telefono: 022365384 Email: effata@tiscali.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (CASA ROSSA)
Descrizione dei servizi: Centro di accoglienza notturno che dispone di 90 posti letto e una piccola area di socializzazione.
Requisiti per l'ammissione: Piano antifreddo dal 15 novembre al 31 marzo in convenzione con il Comune di Milano, per uomini italiani e stranieri in regola. Gli invii vengono effettuati dal Centro di Aiuto della Stazione Centrale. La tessera viene rilasciata in loco o presso

il Segretariato Sociale, previo colloquio con l'Assistente Sociale. Durante l'anno: per uomini italiani e stranieri in regola e con accesso diretto previo colloquio con l'Assistente Sociale.
Zona e Indirizzo: Piazzale Lodi 4, Milano
Fermata della metro:M3
Tram o autobus: Bus 90-91-92
Giorni di apertura e orari: Ingresso dalle 19.30 alle 22.30 Uscita entro le 8.30 della mattina
Responsabile: Maria Secchi Bonaria Assistenti Sociali, Operatori. I colloqui con le assistenti sociali avvengono presso la sede di Via Saponaro 40, Milano.
Telefono: 025450088
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (COMUNITÀ DELLA GIOIA)
Descrizione dei servizi: Centro di accoglienza per minori stranieri non accompagnati trovati in stato di abbandono sul territorio. Dispone di 14 posti letto, una cucina e una sala per la ricreazione
Requisiti per l'ammissione: Minori stranieri non accompagnati trovati in stato di abbandono sul territorio.
Zona e Indirizzo: Piazzale Lodi 4, Milano
Fermata della metro: M3 Lodi
Tram o autobus: Bus 90-91-92
Giorni di apertura e orari: Le comunità sono sempre aperte. Gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9.00-12.30 - 14.00-17.00
Responsabile: Responsabili delle comunità, Educatori, Operatori, Volontari impegnati nel servizio
Telefono: 02 55013743
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (COMUNITÀ PRONTO INTERVENTO MADRE TERESA DI CALCUTTA)
Descrizione dei servizi: Sono destinate all'accoglienza di minori stranieri trovati in stato di abbandono sul nostro territorio; accolgono, complessivamente, 18 ragazzi: 10 al pronto intervento e 8 al residenziale. L'obiettivo delle due comunità è inserire i minori nel tessuto sociale, lavorativo e scolastico attraverso l'acquisizione della nostra lingua e di un mestiere che li porti ad una piena autonomia economica, lavorativa e abitativa.
Requisiti per l'ammissione: I ragazzi vengono inviati dalle istituzioni competenti per territorio.
Zona e Indirizzo: Via della Moscova 9, Milano
Fermata della metro: M2 moscova M3 turati
Tram o autobus: Bus 43-94 Tram 1
Giorni di apertura e orari: La Casa è sempre aperta; gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9.00-12.30 - 14.00-17.00
Responsabile: Responsabili delle comunità, Educatori, Operatori, Volontari impegnati nel servizio
Telefono: 02 625459.35
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (CASA DI SOLIDARIETÀ PAPA FRANCESCO)
Descrizione dei servizi: È un ex hotel che dispone di 50 camere con una media di 3 posti letto ciascuna, con servizi in camera. È presente una mensa, diversi spazi di socializzazione ed aule in cui si svolgono lezioni di italiano, oltre che laboratori artigianali e creativi.
Requisiti per l'ammissione: Gli accessi sono gestiti attraverso segnalazioni da parte delle istituzioni incaricate.
Zona e Indirizzo: Via Maestri del Lavoro 3, San Zenone Al Lambro
Fermata della metro: Treno Linea S1 (Saronno-Milano-Lodi) fermata San Zenone Al Lambro
Giorni di apertura e orari: La Casa è sempre aperta; gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9:00-12.30 - 14.30-16.30
Responsabile: Lulzim Elezay - Cristina Turotti Assistenti Sociali, Operatori
Telefono: 02 98264277
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (CASA DI ACCOGLIENZA SANTA CHIARA)
Descrizione dei servizi: È un centro di accoglienza notturno che dispone di 60 posti letto, un'area destinata al refettorio e uno spazio di socializzazione.
Requisiti per l'ammissione: Gli accessi avvengono attraverso invio da parte delle istituzioni.
Zona e Indirizzo: Viale Isonzo 11, Milano
Fermata della metro: M3 lodi
Tram o autobus: Bus 90-91-92
Giorni di apertura e orari: La Casa è sempre aperta; gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9.00-12.30 - 14.30-16.30
Responsabile: Suor Mariya Gheras, Assistenti Sociali, Operatori
Telefono: 02 5450088
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (COMUNITÀ RESIDENZIALE SANTO STEFANO IL GRANDE)
Descrizione dei servizi: Sono destinate all'accoglienza di minori stranieri trovati in stato di abbandono sul nostro territorio; accolgono, complessivamente, 18 ragazzi: 10 al pronto intervento e 8 al residenziale. L'obiettivo delle due comunità è inserire i minori nel tessuto sociale, lavorativo e scolastico attraverso l'acquisizione della nostra lingua e di un mestiere che li porti ad una piena autonomia economica, lavorativa e abitativa.
Requisiti per l'ammissione: I ragazzi vengono inviati dalle istituzioni competenti per territorio.
Zona e Indirizzo: Via della Moscova 9, Milano. Fermata della metro: M2 moscova M3 turati. Tram o autobus: Bus 43-94 Tram 1
Giorni di apertura e orari: La Casa è sempre aperta; gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9.00-12.30 - 14.00-17.00
Responsabile: Responsabili delle comunità, Educatori, Operatori,

Volontari impegnati nel servizio
Telefono: 02 625459.38
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO (CASA DELLA SOLIDARIETÀ)
Descrizione dei servizi: È un centro di accoglienza diurno e notturno. La Casa si sviluppa su due piani e consta di spazi di socializzazione, di una mensa aperta anche al pubblico, di un'infermeria, di docce e guardaroba e di camere per gli ospiti.
Requisiti per l'ammissione: Piano antifreddo dal 15 novembre al 31 marzo in convenzione con il Comune di Milano, per uomini italiani e stranieri in regola. Gli invii vengono effettuati dal Centro di Aiuto della Stazione Centrale. La tessera viene rilasciata in loco o presso il Segretariato Sociale, previo colloquio con l'Assistente Sociale. Durante l'anno: per uomini italiani e stranieri in regola e con accesso diretto previo colloquio con l'Assistente Sociale.
Zona e Indirizzo: Via Saponaro 40, Milano. Fermata della metro: M2 abbiategrasso. Tram o autobus: tram 3- 15
Giorni di apertura e orari: La Casa è sempre aperta; gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9.00-13.00 - 14.30-17.00
Responsabile: Rossella Zenoni, Assistenti Sociali, Operatori Volontari impegnati nel servizio
Telefono: 02 8265233 - 02 8465202
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

LEONCAVALLO SPAZIO PUBBLICO AUTOGESTITO
Descrizione dei servizi: doccia, pasto della cena e corsi di italiano e inglese tutti gratuiti.
Requisiti per l'ammissione: colloqui di accoglienza lunedì dalle 18 alle 21.
Zona e Indirizzo: zona 2, via Watteau 7
Fermata della metro: MM1, fermata "Turro"
Tram o bus: bus 43, fermata "P.za Greco"; bus 81, fermata "via E. De Marchi - via San R. Delle Ande"; bus 87, fermata "P.za Greco"
Giorni di apertura e orari: Lunedì, Mercoledì, Giovedì, Venerdì e Sabato dalle 18.00 alle 23.00
Telefono: 026705621; 0266710362 Email: info@leoncavallo.org

PADIGLIONE CIELO STELLATO – CASA D'ACCOGLIENZA DELL'OPERA CARDINAL FERRARI
Descrizione dei servizi: accoglienza sole donne
Requisiti per l'ammissione: età maggiore di 65 anni; tessera necessaria (previo colloquio)
Zona e Indirizzo: zona 5, via Boeri 3
Tram o bus: tram 15, fermata "Pezzotti"; bus 65, fermata "via Bazzi - via Fontanili"; bus 79, fermata "via Bazzi - via Fontanili"
Giorni di apertura e orari: tutti i giorni dalle 08.00 alle 17.00
Responsabile: Francesca Colombo
Telefono: 0289504049; 028467411

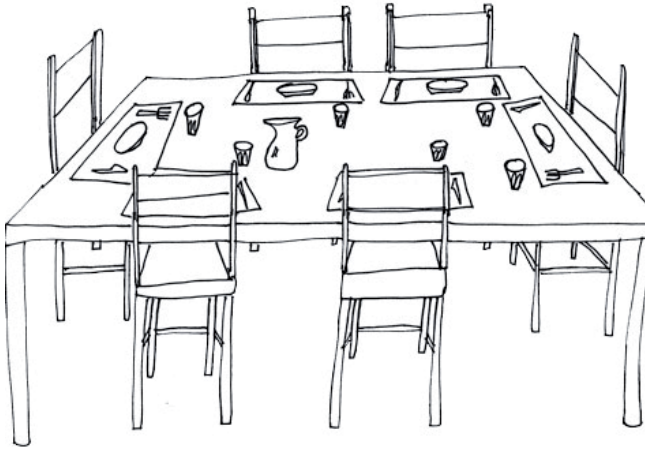
REMAR ITALIA – I
Descrizione dei servizi: accoglienza solo donne
Requisiti per l'ammissione: solo per situazioni di grave disagio
Zona e Indirizzo: zona 2, via Belluno 33
Fermata della metro: MM2, fermata "Crescenzago"
Tram o bus: bus 44, fermata "via Palmanova, 209"; bus 53, fermata "via San Mamete - via Trasimeno"; bus 56, fermata "via Padova - via Giulietti"
Giorni di apertura e orari: tutti i giorni tempo pieno
Responsabile: Andreas Jimenez Martin
Telefono: 022564044 Email: remarmilano@tin.it

REMAR ITALIA – II
Descrizione dei servizi: accoglienza solo uomini
Requisiti per l'ammissione: solo per situazioni di grave disagio
Zona e Indirizzo: zona 3, via Monfalcone 19
Fermata della metro: MM2, fermata "Udine"
Tram o bus: bus 53, fermata "via Carnia - via Palmanova"; bus 75, fermata "via Monfalcone - via Sangro"
Giorni di apertura e orari: Tutti i giorni tempo pieno
Responsabile: Andreas Jimenez Martin
Telefono: 0226140727
Email: remarmilano@tin.it

REMAR ITALIA – III
Descrizione dei servizi: accoglienza solo uomini
Requisiti per l'ammissione: solo per situazioni di grave disagio
Zona e Indirizzo: zona 9, via Pedroni 30
Tram o bus: bus 82, fermata "via Nicolodi - via Pedroni"
Giorni di apertura e orari: tutti i giorni a tempo pieno
Responsabile: Andreas Jimenez Martin
Telefono:026460727 Email: remarmilano@tin.it

VILLAGGIO DELLA MISERICORDIA
Descrizione dei servizi: accoglienza donne e uomini
Requisiti per l'ammissione: accesso libero
Zona e Indirizzo: zona 9, via Assietta 32
Fermata della metro: MM3, fermata "Affori"
Tram o bus: bus 41, fermata "via Gabbro - via Assietta"; bus 82, fermata "via Gabbro - via Assietta"
Giorni di apertura e orari: ingresso dalle 19 alle 19.30; uscita tra le 7 e le 8.
Responsabile: Suor Teresa Martino
Telefono: 0362551332 Email: operafratelettore@gmail.com

Mangiare
Eating
Manger
Essen
Comer
أكل
吃



CENTRO SANT'ANTONIO
Descrizione dei servizi: pranzo Requisiti per l'ammissione: tessera che ha valenza bimestrale e si ritira presso il centro di ascolto l'ultimo giorno lavorativo del mese per i due mesi successivi, non necessaria la foto, meglio se in possesso di un documento originale Zona e indirizzo: zona 9, via Maroncelli 21
Fermata della metro: MM5, fermata "Monumentale"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "via Farini - viale Stelvio"; tram 2, fermata "via Farini"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a sabato dalle 11.20
Responsabile: Fra Carlo Cavallari
Telefono: 0229005985
Email: santantonio@fratiminori.it

CONVENTO PADRI CAPPUCCINI
Descrizione dei servizi: consegna cibo in sacchetti Zona e indirizzo: zona 8, piazzale Cimitero Maggiore 5 Fermata della metro: MM1, fermata "Bonola"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Certosa"; tram 14, fermata "piazzale Cimitero Maggiore"
Giorni di apertura e orari: da lunedì al sabato dalle 10 alle 12
Telefono: 023088042

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO
Descrizione dei servizi: prima colazione per i soli residenti, pranzo e cena anche per gli ospiti esterni alla struttura. Una sala riservata a mamme o nuclei familiari con neonati o bimbi in età prescolare, l'altra può accogliere complessivamente 156 ospiti.
Requisiti per l'ammissione: Attraverso una tessera rilasciata in loco dalle assistenti sociali o presso il Segretariato Sociale di Via Bertoni 9, Mi.
Zona e Indirizzo: Via Saponaro 40, Milano Fermata della metro: M2 abbiategrasso Tram o autobus: Tram 3-15
Giorni di apertura e orari: da Lunedì a Domenica: 11-13 e 18-20
Responsabile servizio: Michaela Paleari
Responsabile logistico: Giancarlo Fenini
Telefono:02 8265233 - 02 8465202
Email:fondazione@fratellisanfrancesco.it

OPERA PANE SAN ANTONIO
Descrizione dei servizi: pranzo
Requisiti per l'ammissione: accettazione mediante ritiro biglietto dalle 10.00 alle 11.30
Zona e indirizzo: zona 7, Piazza Velasquez 1
Fermata della metro: MM1, fermata "Gambara"
Tram o bus: bus 63, fermata "Piazzale Velasquez"; bus 80, fermata "Piazzale Velasquez"
Giorni di apertura e orari: dal lunedì alla domenica dalle 11.30; chiuso il sabato
Responsabile: Padre Marcello Magiameli
Telefono: 02487773

DOVE ANDARE PER...

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Descrizione dei servizi: pranzo e cena.
Requisiti per l'ammissione: per accedere è necessario fare la tessera al Servizio Accoglienza, in via Kramer 1, da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 15.00 e dalle 17.30 alle 19.30 o il sabato dalle 11.30 alle 14.
Zona e indirizzo: zona 3, Corso Concordia 3
Fermata della metro: MM1, fermata "Palestro"
Tram o bus: tram 9, fermata "Piazza Tricolore"; tram 19, fermata "Piazza Tricolore"; bus 54, fermata "Piazza Tricolore"; bus 61, fermata "Piazza Tricolore"
Giorni di apertura e orari: dal lunedì al sabato dalle 11.30 alle 14.30 e dalle 18 alle 20.30
Responsabile: Andrea Rossetto
Telefono: 0277122400 Email: osf@operasanfrancesco.it

PANE QUOTIDIANO – I

Descrizione dei servizi: consegna di cibo in sacchetto
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 2, viale Monza 335
Fermata della metro: MM1, fermata "Villa San Giovanni"
Tram o bus: bus 51, fermata "viale Monza - via Empedocle"; bus 81, fermata "viale Monza via Empedocle"; bus 87, fermata "viale Monza via Empedocle"
Giorni di apertura e orari: dal lunedì al sabato dalle 9 alle 11
Responsabile: Pier Maria Ferrario
Telefono: 0227000468 Email: segreteria@panequotidiano.eu

PANE QUOTIDIANO – II

Descrizione dei servizi: consegna di cibo in sacchetto
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 5, viale Toscana, 28
Fermata della metro: MM3, fermata "LODI TIBB"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Toscana/Via Castelbarco"
Giorni di apertura e orari: dal lunedì al sabato dalle 9 alle 11.
Responsabile: Pier Maria Ferrario
Telefono: 0258310493 Email: segreteria@panequotidiano.eu

RISTORANTE RUBEN

Descrizione dei servizi: cena serale al costo di 1 euro
Requisiti per l'ammissione: per accedere bisogna rivolgersi a un centro di ascolto della rete di Ruben the valuterà la situazione e rilascerà una tessera valida 60 giorni, eventualmente rinnovabile. vedi sito www.fondazionepellegrinionlus.org
Zona e indirizzo: zona 6, via Gonin 52
Tram o bus: Tran 14, fermata "Via Gonin - via Giordani"
Giorni di apertura e orari: dalle 19 alle 21
Responsabile: Cristian Uccellatore
Telefono: 0245498240 Email: info@fondazionepellegrinionlus.org

OPERATIVI AL MASSIMO

Descrizione dei servizi: distribuzione di generi alimentari, capi di abbigliamento di seconda mano e coperte con frequenza periodica (approssimativamente ogni 15 giorni), nonché prestazione di servizi di

ascolto. Non è previsto un calendario, né una sede fissa cui rivolgersi, ma è possibile contattare l'associazione in qualsiasi momento (anche attraverso la pagina FB) per far presente le proprie esigenze e avere informazioni sulle date e i luoghi degli eventi via via programmati.
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e Indirizzo: l'associazione non ha una sede fissa, ma spesso le attività dell'associazione si svolgono in zona 1, Piazza San Carlo e in zona 2, via Vittor Pisani
Giorni di apertura e orari: nessun calendario ufficiale
Responsabile: Michele Di Stasi. Telefono: 3356069765
Email: operativialmassimo@libero.it

SUORE MISSIONARIE DELLA CARITÀ
Descrizione dei servizi: cena e pranzo della domenica
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 7, via Forze Armate 379
Tram o bus: bus 43, fermata "Via Forze Armate - via Rismondo"; bus 67, fermata "Via Forze Armate - via Rismondo".
Giorni di apertura e orari: tutti i giorni tranne il giovedì dalle 17.30 alle 18.00; domenica alle 11.00
Responsabile: Suor Maria Xavier
Telefono: 024562491

LE SUORE DELLA MENSA
Descrizione dei servizi: pranzo
Requisiti per l'ammissione: per l'accettazione occorre presentarsi con documento valido al segretariato sociale (dal martedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30; domenica dalle 10.30 alle 12.30) in via Fossati 2, dove rilasciano la tessera. La tessera permette l'accesso a tutti i servizi (mensa, guardaroba, docce, centro di ascolto e scuola di italiano). Il centro di ascolto è aperto su prenotazione il martedì, mercoledì e giovedì dalle 10 alle 12. in Via Fossati 2. I servizi di guardaroba, docce e centro d'ascolto sono su prenotazione. Si può prenotare nei 6 giorni precedenti in Via Fossati 2, nello stesso orario in cui si può fare la tessera. Per chi non avesse potuto prenotare, l'erogazione del servizio è subordinata al numero di posti rimasti disponibili.
Zona e indirizzo: zona 3, via Ponzio 75
Fermata della metro: MM2, fermata "Lambrate"
Tram o bus: bus 39, fermata "Via Pacini via Ponzio"; tram 19, fermata "Via Basssini - Via Ponzio"; tram 33, fermata "Via Basssini - Via Ponzio"
Giorni di apertura e orari: dal martedì al sabato dalle 11.30 alle 13.00; domenica dalle 11.15 alle 13. Responsabile: Suor Silvana Viberti
Telefono: 0270600763 Email: fmmaria@email.it

Lavarsi
Personal hygiene
Hygiéne corporelle
Sich waschen
Higiene personal
غسل
洗

CASA DELLA CARITÀ
Descrizione dei servizi: docce
Requisiti per l'ammissione: accesso libero con tessera che viene fatta al momento
Zona e indirizzo: zona 2, via Brambilla 8/10
Fermata della metro: MM2, fermata "Cascina Gobba"
Tram o bus: bus 56, fermata "via Adriano", "Via San Mamete"
Giorni di apertura e orari: Martedì, giovedì e venerdì dalle 14.00 alle 16.30
Responsabile: Don Virginio Colmegna
Telefono: 0225935201; 0225935337
Email: segreteria.direzione@casadellacarita.org

CENTRO SANT'ANTONIO
Descrizione dei servizi: docce
Requisiti per l'ammissione: per accedere è necessaria la tessera che ha valenza bimestrale e si ritira presso il centro di ascolto l'ultimo giorno lavorativo del mese per i due mesi successivi, non necessaria la foto, meglio se in possesso di un documento originale
Zona e indirizzo: zona 9, via Maroncelli 21
Fermata della metro: MM5, fermata "Monumentale"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "via Farini - viale Stelvio"; tram 2 "via Farini"
Giorni di apertura e orari: da martedì a venerdì dalle 9.30 alle 11.00 e dalle 15.00 alle 17.00
Responsabile: Fra Enzo Imbimbo
Telefono: 0229005985
Email: santantonio@fratiminori.it

FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO – I
Descrizione dei servizi: É possibile accedere ai servizi sia in via Bertoni sia nella Casa della Solidarietà di via Saponaro 40 (solo per tutti gli ospiti delle case del centro). A tutti coloro che ne fanno richiesta viene consegnato un kit biancheria.
Requisiti per l'ammissione: Con tessera rilasciata dalle assistenti sociali in via Saponaro 40 o presso il segretariato sociale di via Bertoni 9, Milano.
Zona e Indirizzo: Via Bertoni 9, Milano, Via Saponaro 40
Fermata della metro: M2 Moscova M3 Turati
Tram o autobus: Bus 43 – 94 Tram 1
Giorni di apertura e orari: Il servizio è disponibile da lunedi a venerdi dalle 08.00 alle 11.00
Responsabile: Elisabetta Terragni
Telefono: 02 625459.33
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO – II
Descrizione dei servizi: docce; servizio di lavanderia e asciugatura
Requisiti per l'ammissione: da fare la tessera in via Bertoni 9
Zona e indirizzo: zona 5, via Saponaro 40
Tram o bus: tram 3, fermata "via dei Missaglia"; tram 15, fermata "via dei Missaglia"; bus 230 "via dei Missaglia"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a sabato dalle 8.00 alle 10.00 e dalle 21.00 alle 22.00
Responsabile: Rossella Zenoni, Maria Bonaria Secchi
Telefono: 028265233
Email: assistentesociale@fratellisanfrancesco.it

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI
Descrizione dei servizi: doccia gratuita settimanale; a chi fa la doccia vengono dati rasoio, shampoo, asciugamani e biancheria nuova
Requisiti per l'ammissione: fare tessera presso il servizio accoglienza in via Kramer 1 (da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 15.00 e dalle 17.30 alle 19.30, sabato dalle 11.00 alle 13.30)
Zona e indirizzo: zona 3, Corso Concordia 3
Fermata della metro: MM1, fermata "Palestro"
Tram o bus: tram 9, fermata "Piazza Tricolore"; tram 19, fermata "Piazza Tricolore"; bus 54, fermata "Piazza Tricolore"; bus 61, fermata "Piazza Tricolore"
Giorni di apertura e orari: per uomini: da lunedì a venerdì dalle 11.30 alle 14.00 e dalle 17.30 alle 20.00 / per donne: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Responsabile: Fra Domenico Lucchini
Telefono: 0277122400
Email: osf@operasanfrancesco.it

LE SUORE DELLA MENSA
Descrizione dei servizi: docce.
Requisiti per l'ammissione: per l'accettazione occorre presentarsi con documento valido al segretariato sociale (dal martedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30; domenica dalle 10.30 alle 12.30) in via Fossati 2, dove rilasciano la tessera. La tessera permette l'accesso a tutti i servizi (mensa, guardaroba, docce, centro di ascolto e scuola di italiano). Il centro di ascolto è aperto su prenotazione il martedì, mercoledì e giovedì dalle 10.00 alle 12.00 in Via Fossati 2. I servizi di guardaroba, docce e centro d'ascolto sono su prenotazione. Si può prenotare nei 6 giorni precedenti in Via Fossati 2, nello stesso orario in cui si può fare la tessera. Per chi non avesse potuto prenotare, l'erogazione del servizio è subordinata al numero di posti rimasti disponibili. Si può fare la doccia una volta ogni 15 giorni per gli uomini e una volta alla settimana per le donne.
Zona e indirizzo: zona 3, via Ponzio 75

Fermata della metro: MM2, fermata “Lambrate”
Tram o bus: bus 39, fermata “Via Pacini via Ponzio”; tram 19, fermata “Via Basssini - via Ponzio”; tram 33, fermata “Via Basssini - via Ponzio”
Giorni di apertura e orari: per gli uomini: giovedì e sabato dalle 8.00 alle 9.30 / per le donne: venerdì dalle 8.00 alle 9.30
Responsabile: Suor Silvana Viberti
Telefono: 0270600763
Email: fmmaria@email.it

Vestirsi
Getting dressed
Habillement
Sich anziehen
Vestirse
فستان
连衣裙

ANGELI CUSTODI
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba per uomini e donne
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 4, via Pietro Colletta 21
Fermata della metro: MM3, fermata "Lodi"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Piazzale Lodi"; bus 62, fermata "Piazza Buozzi"; bus 77, fermata "Piazza Buozzi"
Giorni di apertura e orari: primo e terzo mercoledì del mese dalle 9.30 alle 11.00
Responsabile: Don Guido Nava o Elena Landoni
Telefono: 0255011912
Email: angelicustodimi@alice.it

FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO
Descrizione dei servizi: Il servizio guardaroba offre capi di abbigliamento e calzature. I capi prima di essere messi nei guardaroba vengono selezionati, lavati e igienizzati.
Requisiti per l'ammissione: Con tessera rilasciata dalle assistenti sociali in via Saponaro o presso il segretariato sociale di via Bertoni 9, Milano..
Zona e Indirizzo: Via Saponaro 40, Milano
Fermata della metro:M2 Abbiategrasso
Tram o autobus: Tram 3-15
Giorni di apertura e orari: la Casa è sempre aperta; gli uffici sono aperti da Lunedì a Venerdì: 9.00-13.00 - 14.30-16.30
Responsabile: Elisabetta Terragni
Telefono: 02 8465202
Email:fondazione@fratellisanfrancesco.it

MADONNA DELLA MEDAGLIA MIRACOLOSA
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba Requisiti per l'ammissione: documento d'identità valido Zona e indirizzo: zona 4, via Parea 18
Fermata della metro: MM3, fermata "Corvetto"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Piazzale Cuoco"; bus 93, fermata "Via Bologna"
Giorni di apertura e orari: per uomini: sabato dalle 8.30 alle 11 / per donne: giovedì dalle 8.30 alle 10.30. Chiuso luglio e agosto Responsabile: Angela Afer
Telefono: 0255212477
Email: miracolosa.milano@infinito.it

DOVE ANDARE PER...

OPERA PANE SAN ANTONIO

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba per uomini e donne
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 7, Piazza Velasquez 1
Fermata della metro: MM1, fermata "Gambara"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Piazza Ghirlandaio"
Giorni di apertura e orari: per uomini: martedì dalle ore 10.00 / per donne: mercoledì dalle 9.00 alle 10.30
Telefono: 02487773221

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba
Requisiti per l'ammissione: solo uomini. Per accedere è necessario fare la tessera al Servizio Accoglienza, in via Kramer 1, da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 15.00 e dalle 17.30 alle 19.30 o sabato dalle 11.00 alle 13.30.
Zona e indirizzo: zona 3, via Kramer 1
Fermata della metro: MM1, fermata "San Babila"
Tram o bus: tram 9, fermata "Piazza Tricolore"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 11.00 alle 14.00 e dalle 17.30 alle 20.00
Responsabile: Fra Domenico Lucchini
Telefono: 0277122400
Email: osf@operasanfrancesco.it

OPERATIVI AL MASSIMO

Descrizione dei servizi: distribuzione di generi alimentari, vestiti e coperte con frequenza periodica (approssimativamente ogni 15 giorni), nonché prestazione di servizi di ascolto. Non è previsto un calendario, né una sede fissa cui rivolgersi, ma è possibile contattare l'associazione in qualsiasi momento (anche attraverso la pagina Facebook) per far presente le proprie esigenze e avere informazioni sulle date e i luoghi degli eventi via via programmati.
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e Indirizzo: l'associazione non ha una sede fissa, ma spesso le attività dell'associazione si svolgono in zona 1, Piazza San Carlo e in zona 2, via Vittor Pisani
Fermata della metro: per Piazza San Carlo: MM1, fermata "San Babila" / per via Vittor Pisani: MM2, fermata "Centrale"; MM3, fermata "Centrale";
Tram o bus: per Piazza San Carlo: bus 54, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 61, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 94, fermata "Via Visconti di Modrone" / per via Vittor Pisani: tram 9, fermata "Via Filzi"; tram 10, fermata "Via Filzi"; tram 19, fermata "Via Filzi"; bus 5, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 60, fermata

"Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 81, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta";
Giorni di apertura e orari: nessun calendario ufficiale Responsabile: Michele Di Stasi
Telefono: 3356069765
Email: operativialmassimo@libero.it

PANE QUOTIDIANO – I
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba Requisiti per l'ammissione: solo uomini
Zona e indirizzo: zona 1, viale Monza 335
Fermata della metro: MM1, fermata "Villa San Giovanni"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Sondrio"; bus 81, fermata "viale Monza - via Empedocle"
Giorni di apertura e orari: martedì e mercoledì dalle 8.30 alle 10.00
Responsabile: Pier Maria Ferrario
Telefono: 0258310493
Email: segreteria@panequotidiano.eu

PANE QUOTIDIANO – II
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 5, viale Toscana 28 Fermata della metro: MM3, fermata "Lodi TIBB" Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Toscana/ Via Castelbarco"
Giorni di apertura e orari: dal lunedì al sabato dalle 9 alle 11
Responsabile: Pier Maria Ferrario
Telefono: 0258310493
Email: segreteria@panequotidiano.eu

PARROCCHIA BEATA VERGINE IMMACOLATA E SANT'ANTONIO
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba per uomini e donne
Requisiti per l'ammissione: richiesta la tessera di iscrizione
Zona e indirizzo: zona 4, viale Corsica 68
Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Campania - viale Corsica"
Giorni di apertura e orari: per uomini: martedì dalle 8.30 alle 11.00; per donne e bambini: giovedì dalle 8.30 alle 11.00. Chiuso dal 15 luglio al 15 settembre
Responsabile: Padre Federico Ghezzi o Padre Enzo Foti
Telefono: 0270123010

SANT'ANDREA
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba per uomini e donne
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 5, via Crema 22

Tram o bus: bus 92, fermata "Piazza Trento"
Giorni di apertura e orari: giovedì dalle 9.00 alle 11.00. Chiuso dal 15 luglio al 15 settembre
Responsabile: Pierluigi Rubolini
Telefono: 0258306894
Email: santandrea@chiesadimilano.it

SANTA MARIA DEL ROSARIO
Descrizione servizi: distribuzione vestiario e guardaroba per uomini e donne
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 6, via Solari 22
Fermata della metro: MM2, fermata "Sant'Agostino"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Piazza Napoli"
Giorni di apertura e orari: lunedì e venerdì dalle 10.00 alle 11.30. Chiuso a Luglio e Agosto
Responsabile: Don Marco Borghi
Telefono: 024234109
Email: rosario@chiesadimilano.it

SANT'ILDEFONSO
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba
Requisiti per l'ammissione: nessuno
Zona e indirizzo: zona 8, Piazzale Damiano Chiesa 7
Fermata della metro: MM5, fermata "Portello"
Tram o bus: bus 48, fermata "Piazzale Damiano Chiesa"; bus 78, fermata "Piazzale Damiano Chiesa"
Giorni di apertura e orari: lunedì, mercoledì e giovedì alle 15.00
Responsabile: Don Antonio Suighi o Maria D'Amato
Telefono: 0233601729

LE SUORE DELLA MENSA
Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba
Requisiti per l'ammissione: solo uomini. Per l'accettazione occorre presentarsi con documento valido al segretariato sociale (dal martedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30; domenica dalle 10.30 alle 12.30) in via Fossati 2, dove rilasciano la tessera. La tessera permette l'accesso a tutti i servizi (mensa, guardaroba, docce, centro di ascolto e scuola di italiano). Il centro di ascolto è aperto su prenotazione il martedì, mercoledì e giovedì dalle 10.00 alle 12.00 in Via Fossati 2. I servizi di guardaroba, docce e centro d'ascolto sono su prenotazione. Si può prenotare nei 6 giorni precedenti in Via Fossati 2, nello stesso orario in cui si può fare la tessera. Per chi non avesse potuto prenotare, l'erogazione del servizio è subordinata al numero di posti rimasti disponibili.
Zona e indirizzo: zona 3, via Ponzio 75

Fermata della metro: MM2, fermata “Piola”
Tram o bus: tram 19, fermata “Via Bassini Via Ponzio”; bus 33, fermata “Via Bassini Via Ponzio”; bus 39, fermata “via Pacini - via Ponzio”
Giorni di apertura e orari: martedì e mercoledì dalle 8.00 alle 9.30
Responsabile: Suor Silvana Viberti
Telefono: 0270600763
Email: fmmaria@email.it

Curarsi
Health care
Soins de santé
Heilen
Asistencia sanitaria
شفاء
医治

OSPEDALI PER PRONTO SOCCORSO / EMERGENCY ROOMS

FATEBENEFRATELLI
Zona e Indirizzo: zona 1, Corso di Porta Nuova 23
Fermata della metro: MM3, fermata "Repubblica"
Tram o bus: tram 10, fermata "viale Monte Santo"; tram 33, fermata "viale Monte Santo"

NIGUARDA CÀ GRANDA
Zona e Indirizzo: zona 9, Piazza Ospedale Maggiore 3
Fermata della metro: MM3, fermata "Maciachini"
Tram o bus: tram 4, fermata "Ospedale Maggiore"; tram 5, fermata "Ospedale Maggiore"; bus 61, "Ospedale Maggiore"; bus 166, "Ospedale Maggiore"; bus 172, "Ospedale Maggiore"

POLICLINICO MAGGIORE MANGIAGALLI E REGINA ELENA
Zona e Indirizzo: zona 1, via San Barnaba 8
Fermata della metro: MM3, fermata "Crocetta"
Tram o bus: bus 65, "Ospedale Policlinico"; bus 94, "Ospedale Policlinico";

SACCO
Zona e Indirizzo: zona 8, via Grassi 74
Tram o bus: tram 12, fermata "Roserio (Ospedale Sacco)"; tram 19, fermata "Roserio (Ospedale Sacco)"; bus 566, fermata "Roserio (Ospedale Sacco)"

SAN CARLO
Zona e Indirizzo: zona 7, via Pio II 3
Fermata della metro: MM5, fermata "San Siro Stadio"
Tram o bus: bus 49, fermata "Via Pio II (Ospedale San Carlo)"; bus 78, fermata "Via Pio II (Ospedale San Carlo)"

SAN GIUSEPPE
Zona e Indirizzo: zona 1, via San Vittore 12
Fermata della metro: MM2, fermata "Sant'Ambrogio"
Tram o bus: bus 58, fermata "San Vittore - De Togni"; bus 94, fermata "P.za San Ambrogio via Carducci"

SAN PAOLO
Zona e Indirizzo: zona 6, via Di Rudinì 8
Fermata della metro: MM2, fermata "Famagosta"
Tram o bus: bus 71 "Ospedale San Paolo"; bus 74 "Via San Vigilio (Pronto Soccorso)"; bus 98 "Via San Vigilio (Pronto Soccorso)"

ALTRI CENTRI

AMBULATORIO MEDICO POPOLARE

Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; informazioni sull'accesso ai servizi sanitari; indirizzamento presso altri servizi (diritto alla casa, assistenza legale, scuole di italiano).
In aggiunta, l'associazione cura due progetti: "Spampanato" e "Sfasciatoio". In particolare, "Spampanato" è uno spazio di aiuto per disagio psicologico, mentre "Sfasciatoio" è un progetto finalizzato ad organizzare la cura dei "bambin" in modo orizzontale, non-direttivo, collettivo e condiviso, oltre la famiglia tradizionale, i ruoli di genere e le logiche di mercato
Requisiti per l'ammissione: aperto a tutti
Zona e Indirizzo: zona 2, via dei Transiti 28
Fermata della metro: MM1, fermata "Pasteur"
Tram o bus: tram 1, fermata "via Venini - via Sauli"
Giorni di apertura e orari: visite mediche: lunedì dalle 15.30 alle 18.30 su appuntamento; giovedì dalle 19.00 alle 21.00 accesso libero / "Spampanato": martedì orario pre-serale su appuntamento / "Sfasciatoio": mercoledì pomeriggio
Responsabile: Rachele Stella
Telefono: 0226827343
Email: ambulatorio.popolare@inventati.org

ASSOCIAZIONE MEDICI VOLONTARI ITALIANI ONLUS – POLIAMBULATORIO

Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; visite specialistiche in ginecologia, psichiatria, psicologia, ortopedia e dermatologia, fisiatria, pediatria, ecografia, nonché consulenza chirurgica (su appuntamento, dopo la visita da parte di un medico MVI); consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI
Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale
Zona e Indirizzo: zona 2, via Padova 104 Fermata della metro: MM1, fermata "Loreto"
Tram o bus: bus 56, fermata "via Padova - via Esterle"
Giorni di apertura e orari: lunedì e mercoledì dalle 15.00 alle 18.00; venerdì dalle 9.30 alle 12.00
Segreteria: dott.ssa Laura Treves
Telefono: 0236755134
Email: mvi@medicivolontaritaliani.org

ASSOCIAZIONE MEDICI VOLONTARI ITALIANI ONLUS – UNITÀ MEDICA FISSA

Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; visite

specialistiche in pediatria; consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI
Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale
Zona e Indirizzo: zona 5, viale Toscana 28 presso la sede di Pane Quotidiano
Fermata della metro: MM3, fermata "Lodi T.i.b.b." Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Toscana"
Giorni di apertura e orari: sabato dalle 9.00 alle 11.00
Segreteria: dott.ssa Laura Treves
Telefono: 0236755134
Email: mvi@medicivolontaritaliani.org

ASSOCIAZIONE MEDICI VOLONTARI ITALIANI ONLUS – UNITÀ MEDICA MOBILE IN CENTRALE
Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI
Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale
Zona e Indirizzo: zona 2, piazzale Stazione Centrale, Unità Mobile Medica
Fermata della metro: MM2, fermata "Centrale"; MM3, fermata "Centrale"
Tram o bus: tram 5, fermata "Stazione Centrale"; tram 9, fermata "Stazione Centrale"; tram 10, fermata "Stazione Centrale"; bus 42, fermata "Stazione Centrale"; bus 81, fermata "Stazione Centrale"; bus 728, fermata "Stazione Centrale"
Giorni di apertura e orari: lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle ore 21.00 alle ore 23.00
Segreteria: dott.ssa Laura Treves Telefono: 0236755134
Email: mvi@medicivolontaritaliani.org

ASSOCIAZIONE MEDICI VOLONTARI ONLUS ITALIANI – UNITÀ MEDICA MOBILE IN DUOMO
Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI
Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale
Zona e Indirizzo: zona 1, dietro il Duomo
Fermata della metro: MM1, fermata "Duomo"; MM3, fermata "Duomo"
Tram o bus: tram 1, fermata "Duomo"; tram 2, fermata "Duomo"; tram 3, fermata "Duomo"; tram 12, fermata "Duomo"; tram 14, fermata "Duomo"; tram 15, fermata "Duomo"; tram 16, fermata "Duomo"; tram 19, fermata "Duomo"
Giorni di apertura e orari: mercoledì dalle ore 21.00 alle ore 23.00

DOVE ANDARE PER...

Segreteria: dott.ssa Laura Treves
Telefono: 0236755134
Email: mvi@medicivolontaritaliani.org

CASA DELLA CARITÀ
Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; aggancio al territorio per le prestazioni specialistiche
Requisiti per l'ammissione: ospiti di Casa della Carità senza tessera sanitaria, utenti dell'unità mobile e coloro che accedono al centro di ascolto
Zona e Indirizzo: zona 2, via Brambilla 10
Fermata della metro: MM2, fermata "Crescenzago"
Tram o bus: bus 56, fermata "via S.Mamete - via Adriano"; bus 53, fermata " via del Ricordo - via Adriano"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.00
Responsabile: Giuseppe Monetti; Fiorenzo De Molli
Telefono: 0225935201; 0225935337
Email: segreteria.direzione@casadellacarita.org

CENTRO DI SOLIDARIETA' SAN MARTINO
Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; visite specialistiche in ginecologia e cure odontoiatriche (su appuntamento telefonico)
Requisiti per l'ammissione: cittadini con tessera sanitaria
Zona e Indirizzo: zona 3, via Pacini 20
Fermata della metro: MM2, fermata "Piola"
Tram o bus: bus 39, fermata "via Pacini - via Ponzio"
Giorni di apertura e orari: martedì e mercoledì dalle 9.30 alle 18.30
Responsabile: Marco Pirazzi
Telefono: 0223951854; 0226681931
Email: info@mysanmartino.org

ASSISTENZA SANITARIA SAN FEDELE - OPERA PADRE MAINO
Descrizione dei servizi: visite specialistiche in fisiatria, pediatria e sportello di consulenza per donne vittime di violenza; consegna di farmaci con prescrizione medica
Requisiti per l'ammissione: aperto a tutti
Zona e Indirizzo: zona 1, Via Adalberto Catena 2 presso il Centro San Fedele. Fermata della metro: MM1, fermata "Duomo"; MM3, fermata "Duomo"
Tram o bus: tram 1, fermata "Teatro alla Scala"
Giorni di apertura e orari: lunedì e mercoledì dalle 9.15 alle 12; giovedì dalle 14 alle 17. Chiuso luglio e agosto
Responsabile: Silvia Astrua Testori, Tommaso De Filippo
Telefono: 02863521; 0286352251
Email: assistenzasanitaria@sanfedele.net

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO
Descrizione dei servizi: L'accesso alle visite del medico di base è libero. Per le visite specialistiche è necessario effettuare una prima visita dal medico di base. 35 diverse specializzazioni, fra cui ginecologia, endocrinologia, chirurgia, dermatologia, pediatria, etc. La struttura si sviluppa su diversi livelli, un seminterrato in cui sono presenti la farmacia, vari locali di deposito e gestione di materiale d'uso degli ambulatori, docce e servizi igienici. Al pianterreno sono presenti tre ambulatori di medicina generale e specialistica; al primo piano l'ambulatorio odontoiatrico polispecialistico e il servizio di optometria; al secondo piano la sala prelievi e due ambulatori di medicina generale.
Requisiti per l'ammissione: Attraverso una tessera rilasciata presso il Segretariato Sociale di Via Bertoni 9, Mi, dove si effettuano anche le prenotazioni delle visite.
Zona e Indirizzo: zona 1, via Bertoni 9
Fermata della metro: MM2, fermata "Moscova"; MM3, fermata "Turati"
Tram o bus: tram 1, bus 43 bus 94
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.30
Responsabile: Dott. Stefano Orfei (direzione sanitaria); Suor Liliana Scolari (coordinatrice del Poliambulatorio medico)
Telefono: 0262545933; 0262545956 (medicina generale); 0262545958 (studio odontoiatrico); 0262545957 (farmacia)
Email: fondazione@fratellisanfrancesco.it

MEDICI IN FAMIGLIA
Descrizione dei servizi: MEDICI IN FAMIGLIA S.R.L. è un nuovo progetto di servizi e attività pluriprofessionali a carattere sanitario, socio-sanitario e socio-assistenziale di qualità che garantiscono interdisciplinarietà e continuità assistenziale a tariffe accessibili, attraverso un servizio ambulatoriale polispecialistico, servizi domiciliari, studi medici sul territorio cittadino, in convenzione e a tariffe sociali. Il Centro Medici in Famiglia S.R.L. è autorizzato al funzionamento, con nota dell'ASL di Milano in data 25/05/2015 prot. N. 47551, nelle seguenti branche specialistiche: cardiologia, chirurgia vascolare e angiologia, dermatologia, endocrinologia, geriatria, logopedia, medicina fisica, riabilitazione e fisioterapia, medicina interna, neurologia, neuropsichiatria infantile, oculistica, ortopedia e traumatologia, ostetricia e ginecologia, otorinolaringoiatria, pediatria, pneumologia, psichiatria, psicologia clinica e psicoterapia, psicomotricità, scienze dell'alimentazione e nutrizione, servizi domiciliari, terapia del dolore e urologia.
Requisiti per l'ammissione: Accesso alle visite previo appuntamento
Zona e Indirizzo: Zona 4, Via Lazzaro Papi n.20, 20135 Milano.
Fermata della metro: Metro 3 gialla, fermata "Porta Romana".

DOVE ANDARE PER...

Tram o bus: Tram: Linea 9 Fermata "Porta Romana M3"; Bus: Linee 62 e 65 Fermata "Piazza Buozzi" / Linee 90 – 91 – 92 Fermata "Lodi Umbria M3"; Treno Metropolitano: Stazione: Milano – Porta Romana
Giorni di apertura e orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 20.00 con orario continuato.
Responsabile: dott.ssa Raffaella Damonte
Telefono: 0284268020
Email: info@medicinfamiglia.it

MOVIMENTO APOSTOLICO CIECHI
Descrizione dei servizi: consegna gratuita degli occhiali disponibili in loco; consegna di occhiali su ordinazione a partire da € 12.
Requisiti per l'ammissione: cittadini in situazione di grave fragilità sociale; sono necessari la ricetta dell'oculista e la presenza dell'interessato; è inoltre necessario l'invio di un servizio sociale o esibire l'ISEE.
Zona e Indirizzo: zona 6, via Gorki 2.
Fermata della metro: MM1, fermata "Bande Nere".
Tram o bus: tram 14, fermata "via Giambellino - via Tolstoj"; bus 90/91, fermata "Piazza Napoli".
Giorni di apertura e orari: lunedì dalle 15.00 alle 17.15 solo per bambini e ragazzi fino a 18 anni; martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 11.30 per tutti.
Telefono: 02417330
Email: occhialiper@movimentoapostolicociechi.it

NAGA
Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base senza appuntamento; visite specialistiche su appuntamento, anche telefonico.
Requisiti per l'ammissione: cittadini stranieri senza tessera sanitaria
Zona e Indirizzo: zona 5, via Zamenhof 7A
Tram o bus: tram 3, fermata "Largo Mahler"; tram 15, fermata "Tibaldi"; bus 71, fermata "Largo Mahler"; bus 90/91, fermata "Viale Tibaldi - via Meda"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00; mercoledì anche dalle 19.30 alle 21.00
Telefono: 0258102599
Email: naga@naga.it

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI
Descrizione dei servizi: assistenza sanitaria di base; visite specialistiche, psicologia, psichiatria; consegna di farmaci con prescrizione medica.
Requisiti per l'ammissione: cittadini senza tessera sanitaria

Zona e Indirizzo: zona 7, via Antonello da Messina 4
Fermata della metro: MM1, fermata “Gambara”
Tram o bus: bus 63, fermata “P.za Ghirlandaio” o “Via Rembrandt - viale Aretusa”; bus 80, fermata “P.za Ghirlandaio” o “Via Rembrandt - viale Aretusa”; bus 90/91 fermata “piazza Ghirlandaio”; bus 98, fermata “P.le Siena”
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.00
Telefono: 0220234300
Email: osf@operasanfrancesco.it

Assistenza legale
Legal assistance
Assistance juridique
Rechtshilfe
Asistencia legal
المساعدة القانونية
法律援助

ASSOCIAZIONE AVVOCATO DI STRADA ONLUS – I
Descrizione dei servizi: assistenza legale gratuita alle persone senza dimora e vittime di tratta
Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero
Zona e Indirizzo: zona 1, Via Adalberto Catena 2 presso il Centro San Fedele
Fermata della metro: MM3, MM1, Duomo,
Tram o bus: tram 1, fermata "Teatro alla Scala"
Giorni di apertura e orari: giovedì dalle 14 alle 16. Chiuso in agosto.
Email: milano@avvocatodistrada.it

ASSOCIAZIONE AVVOCATO DI STRADA ONLUS – II
Descrizione dei servizi: assistenza legale gratuita alle persone senza dimora e vittime di tratta
Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero
Zona e Indirizzo: zona 2, via San Giovanni alla Paglia 7 presso la Fondazione Progetto Arca
Fermata della metro: MM3, fermata "Repubblica"
Tram o bus: tram 1, fermata "piazza Cincinnato"
Giorni di apertura e orari: mercoledì dalle 14 alle 16. Chiuso in agosto.
Email: milano@avvocatodistrada.it

ASSOCIAZIONE AVVOCATO DI STRADA ONLUS – III
Descrizione dei servizi: assistenza legale gratuita alle persone senza fissa dimora e vittime di tratta
Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è riservato agli ospiti della Casa di accoglienza Enzo Jannacci
Zona e Indirizzo: zona 5, viale Ortles 69 presso la Casa di accoglienza Enzo Jannacci
Fermata della metro: MM3, fermata "Brenta"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Piazzale Lodi - viale Umbria"
Giorni di apertura e orari: il terzo giovedì di ogni mese dalle 19.30 alle 21. Chiuso in agosto.
Email: milano@avvocatodistrada.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI
Descrizione dei servizi: lo sportello legale fornisce consulenza e orientamento nei seguenti ambiti: cittadinanza, contratti di affitto, denunce, matrimoni, visti, ecc.
Requisiti per l'ammissione: Attraverso tessera rilasciata dal segretariato sociale di via Bertoni 9, Milano.
Zona e Indirizzo: Via Bertoni 9, Milano

DOVE ANDARE PER...

Fermata della metro: M2 Moscova M3 Turati
Tram o autobus: Bus 43-94 tram 1
Giorni di apertura e orari: Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00
Responsabile: Elisabetta Terragni
Telefono: 02 625459.33
E-mail: fondazione@fratellisanfrancesco.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO
Descrizione dei servizi: Lo Sportello Previdenziale segue le pratiche relative a regolarizzazioni (sanatorie, decreto flussi), ricongiungimenti familiari, rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno.
Requisiti per l'ammissione: Attraverso tessera rilasciata dal segretariato sociale di via Bertoni 9, Milano.
Zona e Indirizzo: Via Bertoni 9, Milano
Fermata della metro: M2 Moscova M3 Turati
Tram o autobus: Bus 43-94 tram 1
Giorni di apertura e orari: Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00
Responsabile: Elisabetta Terragni
Telefono:02 625459.44
E-mail:fondazione@fratellisanfrancesco.it

LA CASA DEI DIRITTI
Descrizione dei servizi: assistenza legale per consigli legati ad un problema specifico riguardante il lavoro, la casa, la separazione o l'affido dei minori, l'immigrazione o un reato penale.
Lo sportello si occupa ogni giorno di uno specifico problema, secondo la seguente modalità:
lunedì: lavoro
martedì: famiglia, separazioni, affido minori
mercoledì: diritto penale
giovedì: affitti, compravendite, problemi condominiali
venerdì: immigrazione
Zona e Indirizzo: zona 1, via De Amicis n.10
Fermata della metro: MM2, fermata "Sant'Ambrogio"
Tram o bus: bus 94, fermata "Colonne di San Lorenzo"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 14.30 alle 17.30
Telefono: 02 88463045; 02 88453385; 02 88441641
Email: Pss.casadeidiritti@comune.milano.it

NAGA - SPORTELLO LEGALE
Descrizione dei servizi: assistenza legale per espulsioni, dinieghi di permesso di soggiorno, della protezione internazionale, o della richiesta di cittadinanza
Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero
Zona e Indirizzo: zona 5, via Zamenhof 7A
Tram o autobus: tram 3, fermata "Largo Mahler"; tram 15, fermata "Tibaldi"; bus 71, fermata "Largo Mahler"; bus 90/91, fermata "viale Tibaldi - via Meda"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 19.00 alle 21.00 senza appuntamento
Telefono: 02 58102599
E-mail: sportello.legale@naga.it

UNIONE FEMMINILE NAZIONALE
Descrizione dei servizi: supporto legale sui temi di diritto di famiglia
Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero
Zona e Indirizzo: zona 1, Corso di Porta Nuova 32
Fermata della metro: MM3, fermata "Turati", MM2 fermata "Moscova"
Tram o autobus: Tram 1 fermata "Turati M3"
Giorni di apertura e orari: su appuntamento
Telefono: 02 6599190
E-mail: segreteria@unionefemminile.it

GRATUITO PATROCINIO
Per chiedere che venga nominato un Avvocato a spese dello Stato puoi anche rivolgerti al TRIBUNALE DI MILANO:
If you need an attorney to be appointed and paid by the Italian State please visit the Court of Milan website:

Sito/website: https://www.tribunale.milano.it/ Sezione "Patrocinio a spese dello Stato".
Dove/Where: Palazzo di Giustizia di Milano, piano 1° (sportello 4), atrio d'ingresso da Largo Biagi - Corso di Porta Vittoria.
Apertura al pubblico/Open: lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Servizi per l'immigrazione

Immigration centers

Centres d'immigration

Einwanderungszentren

Centros de inmigración

مراكز الهجرة

移民中心

AMREF HEALTH AFRICA ONLUS
Descrizione dei servizi: Orientamento per l'accesso ai servizi sanitari competenti per casi di Mutilazioni Genitali Femminili
Requisiti per l'ammissione: si accede su appuntamento chiamando il numero 0254107566
Zona e Indirizzo: zona 1, via Camillo Finocchiaro Aprile, 14
Fermata della metro: MM3, fermata "Repubblica"
Tram: 1,9,19,33, fermata "Repubblica"
Giorni di apertura e orari: mercoledì e venerdì dalle 14,30 alle 18
Telefono: 02 54107566
Email: milano@amref.it

C.A.D. – SPORTELLO MIGRANTI
Descrizione dei servizi: assistenza e consulenza legale per cittadini stranieri
Requisiti per l'ammissione: si accede su appuntamento chiamando il numero 02 7380529 da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00
Zona e Indirizzo: zona 3, via Wildt 27
Fermata della metro: MM2, fermata "Lambrate FS"
Tram o bus: bus 55, fermata "largo Gemito"
Telefono: 02 7380529
Email: www.cadmilano.org

FONDAZIONE FRANCO VERGA
Descrizione dei servizi: consulenza e informazione a migranti e rifugiati relativamente a problemi e alla normativa sull'immigrazione
Requisiti per l'ammissione: accesso allo sportello previo appuntamento chiamando lo 02 8693194 o scrivendo a sportello@fondazioneverga.org
Zona e Indirizzo: zona 1, Via Anfiteatro n. 14
Fermata della metro: M2 Lanza o Moscova
Tram o autobus: Tram 4 e 2 fermata "Arena"
Giorni di apertura e orari: lunedì e mercoledì dalle 14.30 alle 17.00, venerdì dalle 9.30 alle 12.00 e sabato dalle 10.00 alle 13.30
Responsabile: Jadranka Ostojic e Tania De Franchi
Telefono: 02 8693194
Email: sportello@fondazioneverga.org

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI
Descrizione dei servizi: lo sportello segue le pratiche relative a regolarizzazioni (sanatorie, decreto flussi), ricongiungimenti famigliari, rilascio e rinnovo del permesso di soggiorno
Requisiti per l'ammissione: attraverso la tessera rilasciata dal segretariato sociale di via Bertoni 9
Zona e Indirizzo: zona 1, via Bertoni 9

DOVE ANDARE PER...

Fermata della metro: MM3, fermata “Turati”; MM2, fermata “Moscova”
Tram o bus: tram 1, fermata “Turati”
Giorni di apertura e orari: da lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Responsabile: Elisabetta Terragni
Telefono: 02 62545944
Email: fondazione@fratellisanfrancesco.it

NAGA - SPORTELLO IMMIGRAZIONE

Descrizione dei servizi: assistenza per regolarizzazioni, rilascio e rinnovo permesso di soggiorno, matrimoni, compilazione kit, decreto flussi, visti, prenotazioni CUPA, cittadinanza
Requisiti per l’ammissione: si accede su appuntamento chiamando il numero 0258102599, oppure rivolgendosi direttamente al servizio accoglienza del Naga durante gli orari di apertura dell'Associazione (vedere a p. 46)
Zona e Indirizzo: zona 5, via Zamenhof 7A
Tram o autobus: tram 3, fermata “Largo Mahler”; tram 15, fermata “Tibaldi”; bus 71, fermata “Largo Mahler”; bus 90/91, fermata “viale Tibaldi - via Meda”
Giorni di apertura e orari: martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00 e mercoledì dalle 09.00 alle 12.30 su appuntamento

NAGA HAR - CENTRO PER RICHIEDENTI ASILO, RIFUGIATI E VITTIME DI TORTURA

Descrizione dei servizi: assistenza per la richiesta di asilo, assistenza alle vittime di tortura o persecuzioni. Aggregazione, scuola di italiano, di informatica, squadra di calcio, band musicale, ciclofficina
Zona e Indirizzo: zona 6, via San Colombano, 8
Tram o bus: bus 47/325, fermata "Via L. il Moro - Via San Colombano"
Orari: aperto tutti i giorni dalle 14.30 alle 18.30.
Telefono: 02 3925466 Email: har@naga.it

CENTRO DELLE CULTURE DEL MONDO

Descrizione dei servizi:
• Informazioni e orientamento sui servizi presenti nella città di Milano a singoli, associazioni, enti e servizi
• Informazioni e consulenze giuridiche, procedurali e amministrative
• Consulenza specialistica sulla casistica sociale
• Supporto nella ricerca delle scuole di italiano per stranieri:
sito web: www.milano.italianostranieri.org
Zona e Indirizzo: zona 1, via Scaldasole 5. Fermata della metro: MM2, fermata “P.ta Genova”.
Tram o bus: tram 3, fermata “P.za Ventiquattro Maggio”.
Requisiti per l’ammissione: accesso solo su appuntamento.

Per fissare un appuntamento è possibile
- scrivere una mail su PSS.CentroCultureMondo@comune.milano.it
- telefonare al n. 02.88448248 il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12

Lavoro e tutela dei lavoratori
Employment assistance
Travail et protection des travailleurs
Arbeit und Schutz der Arbeitnehmer
Trabajo y lprotección de los trabajadores
لعمل وحماية العمال
工作和保护工人

CENTRO DELLE CULTURE DEL MONDO
Descrizione dei servizi: orientamento al lavoro e alla formazione per cittadini immigrati adulti. Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero; max. 15 persone al giorno.
Zona e Indirizzo: zona 1, via Scaldasole 5. Fermata della metro: MM2, fermata "P.ta Genova".
Tram o bus: tram 3, fermata "P.za Ventiquattro Maggio".
Giorni di apertura e orari: lunedì, martedì e mercoledì dalle ore 9 alle 12.
Telefono: 02 88448246
Email: PSS.CentroCultureMondo@comune.milano.it

CENTRO DI MEDIAZIONE AL LAVORO - CELAV
Descrizione dei servizi: orientamento al lavoro per cittadini residenti a Milano
Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero
Zona e Indirizzo: zona 1, via San Tomaso 3.
Fermata della metro: MM1, fermata "Cordusio".
Tram o bus: tram 1 fermata "Via Cusani"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle 16.30
Telefono: 02 88468147

CENTRO PER L'IMPIEGO
Descrizione dei servizi: servizi gratuiti di orientamento al lavoro e rilascio dello stato occupazionale. Requisiti per l'ammissione: l'accesso allo sportello è libero.
Zona e Indirizzo: zona 6, via Strozzi 11
Fermata della metro: MM1, fermata "Bande Nere"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Piazza Tripoli"
Giorni di apertura e orari: da lunedì a giovedì dalle ore 8.45 alle 12.45 e dalle ore 13.45 alle 16.15; il venerdì dalle ore 8.45 alle 12.45
Responsabile: Francesca Casanova
Telefono: 02 77404141
Email: centroimpiego.milano@afolmet.it

EASY CENTRO PER IL LAVORO
Descrizione dei servizi: supporto nella stesura del curriculum e nella ricerca attiva di un'occupazione.
Requisiti per l'ammissione: aperto a tutti.
Zona e Indirizzo: zona 5, viale Toscana 21. Fermata della metro: MM3, fermata "Lodi".
Tram o bus: bus 90/91, fermata "Toscana - Cittadini".
Telefono: 02 49516204 Email: info.easy@galdus.it

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO D'ASSISI
Descrizione dei servizi: Lo sportello offre l'opportunità di un colloquio iniziale con la persona in cerca di lavoro, dal quale si cerca di conoscere al meglio la sua storia, con tutti i suoi punti di forza e qualità. Il servizio prevede un supporto nella stesura del curriculum vitae e nella ricerca attiva di

un'occupazione, l'attivazione di tirocini e l'affiancamento durante i colloqui e le fasi di avviamento al lavoro. Requisiti per l'ammissione: con tessera rilasciata dal segretariato di via Bertoni 9, Milano.
Zona e Indirizzo: Presso segretariato sociale Via Bertoni 9, Milano
Fermata della metro: M2 Moscova M3 Turati
Tram o autobus: Bus 43-94 Tram 1
Giorni di apertura e orari: su prenotazione da lunedì al venerdì dalle 9 alle 12
Responsabile: Elisabetta Terragni
Telefono: 02 625459.33 - 02 625459.44
Email:fondazione@fratellisanfrancesco.it

PATROCINIO
Comune di Milano

Con il supporto di

PIRELLI

In collaborazione con

Linklaters

A cura di

Avvocato di strada

www.avvocatodistrada.it
#NonEsistonoCausePerse