



DOVE ANDARE PER

la guida di Bologna
per le persone senza dimora



XI Edizione - 2020

Avvocato di strada Onlus

Dove andare per... XI Edizione - 2020

Partners

Ringraziamo il Comune di Bologna - Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità per il sostegno offerto



Comune di Bologna

Contatti

Chi è interessato a partecipare e a contribuire allo sviluppo di Avvocato di strada può rivolgersi a:

Avvocato di strada Onlus

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Tel. 051 227143

Sito Web: www.avvocatodistrada.it

Mail: info@avvocatodistrada.it

Credits

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie a:

- > Antonio Mumolo, Anna Maria Nasi, Giuseppina Digiglio, Giulia Gallizioli, Agnese Caldararo, Melissa Spadone, Marta Cicchinelli, Cecilia Catalano, Massimiliano Bortolotto, Maria Cristina Ciuffreda, Yonara Capitani e Cristina Maroni che hanno raccolto e aggiornato i contenuti di questa edizione.
- > Jacopo Fiorentino che ne ha curato il progetto grafico.

I disegni sono stati realizzati da

Pietro Scarnera, pietroscarnera.blogspot.it

INDICE

Introduzione

L'invenzione del quotidiano.....	4
Dove si pratica la solidarietà.....	5
Avvocato di strada Onlus.....	6

La guida

Ascolto e assistenza.....	8
Dormire.....	16
Mangiare.....	20
Lavarsi.....	26
Vestirsi.....	28
Curarsi.....	32
Assistenza legale.....	36
Problemi con il permesso di soggiorno.....	40
Scuole di italiano.....	44
Lavoro e tutela dei lavoratori.....	50
Un supporto per bisogno specifici.....	54

Informazioni

Distribuzione e contatti.....	63
-------------------------------	----

L'invenzione del quotidiano

Chi vive i disagi della vita di strada impara a (soprav)vivere con quello che gli viene dato. È una lotta quotidiana, fatta di ricerche continue e di piccole conquiste momentanee. Una coperta, un pasto caldo, un riparo dove scaldarsi, per qualcuno sono nulla, per altri sono la vita. Diventa così essenziale sapere dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro...

Questa guida, unica nel suo genere in città e arrivata ormai alla undicesima edizione, raccoglie ed offre queste informazioni. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perché possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano.

Ringrazio tutti i volontari che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida e il Comune di Bologna - Area Benessere di Comunità per il sostegno.

Avv. Antonio Mumolo

Presidente Avvocato di strada Onlus

Dove si pratica la solidarietà

Siamo lieti di poter contribuire, in continuità con le precedenti annualità, alla edizione 2020 di "Dove andare per.", una guida per le persone senza dimora, un elenco ragionato dei luoghi (sportelli di ascolto, centri di accoglienza, ecc.) dove, nella nostra città, si erogano servizi ai cittadini in difficoltà e di quelli (parrocchie, associazioni, ecc.) dove si pratica la solidarietà.

La guida è anche qualcosa di più, perché può aiutare le persone in difficoltà ad aumentare la consapevolezza circa la propria condizione di disagio ed a maturare il desiderio e la volontà per superarla, sapendo che non si è soli in questo percorso. Inoltre, è uno strumento utile agli operatori dei servizi, non solo per informare ed orientare le persone ad un corretto accesso ed uso delle risorse disponibili sul territorio, ma anche per fare rete e sviluppare il lavoro di comunità.

Il nostro contributo alla redazione, stampa e diffusione di questa guida – che si affianca al rilevante impegno nell'erogazione di servizi ed interventi rivolti agli adulti in difficoltà – testimonia dell'apprezzamento per questo progetto e per l'Associazione Avvocato di strada. Una realtà presente ormai da più di dieci anni sul nostro territorio a fianco dei più deboli, che ha impostato la propria operatività sulla logica dell'auto-aiuto e sul superamento dell'assistenzialismo, per affermare le buone pratiche che hanno a che fare con l'aiuto e l'esercizio dei diritti.

Una realtà che, attraverso l'organizzazione di laboratori sui diritti e sui doveri e le attività di consulenza ed assistenza legale individualizzata, collabora con i nostri servizi attivi nell'area del disagio adulto, per la co-costruzione di percorsi di *empowerment* ed uscita dalla marginalità.

Perciò il sostegno a questa esperienza è anche un riconoscimento ed un incoraggiamento a continuare sulla strada intrapresa.

Giuliano Barigazzi

Assessore alla Sanità e Welfare
Comune di Bologna

AVVOCATO DI STRADA ONLUS

L'esperienza di Avvocato di strada Onlus nasce a Bologna nel dicembre del 2000 e nel 2007 diventa un'organizzazione di volontariato di carattere nazionale. L'obiettivo dell'Associazione è garantire una tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne così il ritorno ad una vita comune.

Le sedi Oggi le sedi di Avvocato di strada sono presenti a Ancona, Andria, Bari, Bologna, Bolzano, Brescia, Brindisi, Cagliari, Catania, Cerignola, Cesena, Cosenza, Cremona, Ferrara, Firenze, Foggia, Forlì, Genova, Jesi, La Spezia, Lecce, Lucca, Macerata, Mantova, Matera, Milano, Modena, Monza, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Pavia, Pesaro, Pescara, Piacenza, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini, Roma, Rovigo, Salerno, San Benedetto del Tronto, Siena, Siracusa, Taranto, Torino, Treviso, Trieste, Venezia, Verona, Vicenza, Villacidro, Viterbo. Tutte le sedi sono attive all'interno di Associazioni di volontariato che si occupano in maniera specifica di persone senza dimora. Ogni sede è organizzata come un vero e proprio studio legale, con orari e giorni di ricevimento durante tutto l'arco dell'anno e gode di piena autonomia organizzativa. Ogni sede, all'atto della sua costituzione, si impegna a collaborare con le altre sedi presenti sul territorio nazionale, oltre che con l'Associazione nazionale, fornendo, a scopi statistici, i dati relativi all'attività svolta a vantaggio delle persone senza dimora. Ad oggi in Italia collaborano con Avvocato di strada oltre 1000 avvocati, tra volontari delle sedi attive e professionisti che si sono dichiarati disponibili a lavorare gratuitamente in caso di domiciliazioni nelle città in cui non è ancora aperta una sede.

Le pubblicazioni Avvocato di strada nel 2001 ha realizzato "Lascia che la giustizia scorra come l'acqua", una pubblicazione che presentava il progetto e illustrava le finalità e gli obiettivi del servizio offerto. Nel settembre del 2003 ha stampato la prima edizione, poi replicata ogni anno, del "Dove andare per....." una guida di Bologna che fornisce indicazioni utili su dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro e per avere assistenza legale. Nel marzo 2004, Avvocato di strada ha pubblicato il libro "I diritti e la povertà", che racconta i primi anni e le più importanti conquiste dell'Associazione. Nel settembre 2007 ha pubblicato "I diritti dei minori", un libro sull'esperienza di Avvocato di strada e le problematiche legali legate al mondo dell'infanzia, dove vengono riportare una serie di testimonianze che raccontano vicende, risolte o da risolvere, relative a minori che vivono in situazioni di forte disagio sociale. Nel 2011 ha pubblicato "Povertà e cittadinanza", una ricerca realizzata dall'Istituto di Ricerca e Formazione sulle Politiche Sociali IRESS Soc.Coop. dedicata alle attività portate avanti dai volontari dell'associazione presso le sedi emiliano romagnole di Avvocato di strada. Nel 2015 ha pubblicato "Una strada diversa. *Homelessness*

e persone LGBT", una ricerca che ha avuto l'obiettivo di indagare e intervenire su una nuova categoria a forte rischio *homelessness*, rappresentata dalle persone LGBT. Nel 2018 è stata pubblicata "Una strada diversa 2", il *follow up* della prima ricerca su homelessness e persone LGBT. Nel 2019 è stata pubblicato "Senza tetto, non senza diritti", un rapporto di ricerca su residenza anagrafica e persone senza dimora.

Il premio FIVOL Il progetto Avvocato di strada è stato premiato dalla Fondazione Italiana per il Volontariato quale miglior progetto in Italia per l'anno 2001 rivolto alle persone senza dimora.

Il premio del Parlamento Europeo Il Parlamento europeo ha assegnato all'Associazione Avvocato di strada Onlus il CIVI EUROPAEO PREMIUM 2013. Il premio, istituito nel 2009 dal Parlamento Europeo, intende ricompensare singoli individui o gruppi di persone che hanno profuso un impegno eccezionale nelle seguenti aree: attività o azioni che si distinguono per il loro carattere di eccezionalità nel promuovere una migliore comprensione reciproca e una stretta integrazione tra i popoli degli Stati membri; azioni quotidiane che mettono in pratica i valori dell'ospitalità, della solidarietà e della tolleranza o che incoraggiano l'integrazione europea; azioni particolarmente meritevoli intraprese da cittadini nel contesto del lavoro dell'Unione europea con paesi terzi e che traducono in pratica i valori della solidarietà e della cooperazione internazionale.

Iscrizione ai registri

– Nell'elenco delle Libere Forme Associative del Comune di Bologna, Pgn.82209/2008, del 22 aprile 2008 e al Registro Provinciale del Volontariato di Bologna, con atto protocollo n. 126744/2008 del 27/03/2008.

– Nel Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività nel campo della lotta alle discriminazioni istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per le Pari Opportunità, con numero di protocollo 402.

– Nel Registro degli enti e delle associazioni che svolgono attività a favore degli immigrati, con numero di iscrizione A/1007/2016/BO.

Le prospettive

Tra i principali obiettivi dell'Associazione vi è quello di aprire sedi in tutte le città italiane dove vivono persone senza dimora. Sin dall'inizio dell'attività l'Associazione organizza incontri con legali di altri Fori e associazioni di volontariato di altre città interessati a replicare questa esperienza. In questi incontri vengono illustrati obiettivi e caratteristiche delle attività previste e viene offerto ogni possibile aiuto a coloro che intendono replicare questa esperienza nel proprio territorio.

Ascolto e assistenza

Counseling and support

Conseil et assistance

Puntos de acogida y asistencia

مراكز استماع ومساعدة



Servizi sociali del Comune di Bologna per adulti in difficoltà

Sono il principale punto di riferimento per chi vive in strada. Offrono ascolto, orientamento, informazioni e assistenza agli adulti in condizioni di disagio (uomini e donne dai 18 ai 65 anni); per i minori e per gli anziani vi sono servizi dedicati. Criterio di accesso ai servizi è la residenza anagrafica: in base ad essa si accede agli sportelli sociali diffusi in ogni quartiere della città, mentre un servizio sociale speciale, invece, è dedicato alle persone non residenti a Bologna, ovvero residenti in altri comuni o cancellate dall'anagrafe ma temporaneamente presenti sul territorio cittadino.

- A) Servizio sociale a bassa soglia (SSBS) (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via F. Albani 2/10 Bologna. Bus: 27, 11, 25, 35 (fermata "Sacro Cuore"). Si rivolge alle persone adulte che si trovano in condizioni estreme di emarginazione, prive di punti di riferimento e di risorse, temporaneamente presenti sul territorio e non residenti anagraficamente a Bologna; accedono anche i cittadini residenti nella via fittizia (Via Tuccella) e nei Centri di accoglienza gestiti da Asp Città di Bologna. Il servizio fornisce informazioni e orientamento sul sistema dei servizi ed effettua, se necessario, una presa in carico specialistica e personalizzata sulla base della condizione della singola persona. Il servizio si basa su un approccio relazionale e capacitante che mette al centro la persona, la sua volontà di autodeterminazione ed i suoi desideri.

Riceve solo su appuntamento. L'accesso diretto è garantito dallo Sportello Città Prossima- Help Center, Via Albani 2/2.

Tel.: 051 2196350

Mail: sbs@sbsbo.it

- B) Servizio sociale territoriale di quartiere

Il servizio è rivolto agli adulti in difficoltà dai 18 ai 65 anni residenti nel Comune di Bologna e non seguiti da altri servizi del territorio. Possono accedere cittadini italiani e stranieri regolarmente presenti sul territorio rivolgendosi allo sportello sociale del quartiere in cui sono residenti, presso il quale si ricevono informazioni, orientamento e si concorda un eventuale colloquio con gli assistenti sociali. Gli sportelli sociali sono aperti tutti i martedì e giovedì con orario continuato dalle 8:15 alle 17:30.

Sono attivi il numero unico e la mail unica per contattare tutti gli Sportelli sociali del Comune di Bologna e avere informazioni sui servizi rivolti a persone disabili, anziani, famiglie con minori, adulti in difficoltà. Il numero unico risponde dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13; lunedì e venerdì anche dalle 13:30 alle 16:00;

DOVE ANDARE PER...

martedì e giovedì anche dalle 13:30 alle 17:30.

Tel.: 051 2197878 Mail: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

GLI SPORTELLI SOCIALI SONO

Quartiere Borgo Panigale - Reno

Via Marco Emilio Lepido 25/3, Bologna. Bus 13, 17.

Per informazioni (cittadini non in carico ai servizi sociali):

051 2197878 o anche tramite Mail:

sportellosocialebologna@comune.bologna.it

Per utenti già in carico ai servizi sociali: 051 6418211 o anche tramite Mail:

serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it

Orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 08:15 alle 17:30

(NB: ultimo accesso ore 17:15 per permettere di esaurire code di pubblico entro l'orario di chiusura)

Quartiere Navile

Via di Saliceto 5, Bologna. Bus: 21, 25, 27, 97, 98

Per informazioni (cittadini non in carico ai servizi sociali):

051 2197878 o anche tramite Mail:

sportellosocialebologna@comune.bologna.it

Per utenti già in carico ai servizi sociali: 051 4151311 o anche

tramite Mail: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

Orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 08:15 alle

17:30 (NB: ultimo accesso ore 17:15 per permettere di esaurire code di pubblico entro l'orario di chiusura).

Quartiere Porto - Saragozza

Via della Grada 2/2, Bologna. Bus: 13, 19, 36, 38, 39.

Per informazioni (cittadini non in carico ai servizi sociali):

051 2197878 o anche tramite Mail:

sportellosocialebologna@comune.bologna.it

Per utenti già in carico ai servizi sociali: 051 2197886, 051

2197899 o anche tramite Mail:

serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it.

Orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 08:15 alle

17:30 (NB: ultimo accesso ore 17:15 per permettere di esaurire code di pubblico entro l'orario di chiusura).

Quartiere San Donato - San Vitale

Via Rimesse 1/13, Bologna. Bus: 14, 38, 39, 89, 99.

Per informazioni (cittadini non in carico ai servizi sociali):

051 2197878 o anche tramite Mail:

sportellosocialebologna@comune.bologna.it.

Per utenti già in carico ai servizi sociali: area anziani non

autosufficienti 051 6337549; area adulti, famiglie con minori, disabili 051 2196370 o anche tramite mail: serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it
Orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 08:15 alle 17:30 (NB: ultimo accesso ore 17:15 per permettere di esaurire code di pubblico entro l'orario di chiusura)

Quartiere Santo Stefano

Via Santo Stefano 119, Bologna. Bus: 11, 13, 32
Per informazioni (cittadini non in carico ai servizi sociali): 051 2197878 o anche tramite Mail: sportellosocialebologna@comune.bologna.it
Per utenti già in carico ai servizi sociali: 051 2197030 o anche tramite Mail: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it
Orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 08:15 alle 17:30 (NB: ultimo accesso ore 17:15 per permettere di esaurire code di pubblico entro l'orario di chiusura)

Quartiere Savena

Via Faenza 4, Bologna. Bus: 27/B
Per informazioni (cittadini non in carico ai servizi sociali): 051 2197878 o anche tramite Mail: sportellosocialebologna@comune.bologna.it
Per utenti già in carico ai servizi sociali: 051 6279381 o anche tramite Mail: serviziosocialesavena@comune.bologna.it
Orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 08:15 alle 17:30 (NB: ultimo accesso ore 17:15 per permettere di esaurire code di pubblico entro l'orario di chiusura).

Città Prossima - Help Center (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via Albani 2/2. Bus: 11, 25, 27 (fermata "Sacro Cuore").
Orari: 14:30 – 18:00 dal lunedì al venerdì; 15:30 – 18:00 sabato e festivi. Fornisce indicazioni e orienta l'utenza rispetto all'offerta dei Servizi presenti sul territorio, sulla base delle esigenze e delle caratteristiche specifiche di ognuno; mette in contatto con la rete dei servizi per effettuare invii dedicati, in particolare verso il Servizio Sociale Bassa Soglia, quale servizio di presa in carico delle persone senza dimora. È il luogo in cui vengono assegnati i posti presso l'accoglienza notturna a bassa soglia per l'accesso a "Casa Willy" e, durante l'inverno, all'interno delle accoglienze previste per il "piano freddo" comunale. L'accesso al servizio da parte dell'utente avviene direttamente dalla strada ed è ripetibile nel tempo.

Tel.: 051 0562810. Mail: helpcenter@piazzagrande.it

DOVE ANDARE PER...

Servizio mobile di sostegno (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Orari: attivo tutto l'anno, esclusi festivi, il lunedì, martedì e giovedì, dalle 20 alle 24, il lunedì e il mercoledì dalle 10 alle 13 con partenza dal Binario 1 "Piazzale Est" della stazione ferroviaria di Bologna centrale. Il servizio mobile di sostegno ha come punto di ritrovo la sede dell'Help Center in Via Albani 2/2. Unità di aiuto itinerante che opera su tutto il territorio cittadino. Offre relazioni di aiuto, informazioni, generi alimentari, panni o coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali. Oltre alle uscite notturne il servizio propone monitoraggi diurni e verifica sul campo le segnalazioni che i cittadini riportano. Offre inoltre sportello di segretariato sociale, colloqui e accompagnamenti su appuntamento all'Help Center cittadino attivo in Via Albani 2/2. Mail: sms@piazzagrande.it

Unità di strada (Asp Città di Bologna in convenzione con Open Group)

L'Unità di Strada è un servizio rivolto a persone con consumo problematico e dipendenza da sostanze, che vivono in prevalenza una vita di strada. L'Unità di Strada svolge le proprie attività direttamente nei luoghi di ritrovo e di aggregazione spontanea dei consumatori di sostanze, utilizzando un furgone attrezzato e all'interno di uno sportello in Via Polese 15/a. Lo sportello in via Polese 15/a, Bologna, è aperto dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 13:30. Inoltre: Lunedì, mercoledì e giovedì uscite itineranti a piedi e con il furgone dalle 10:00 alle 16:30. Martedì: piazza XX Settembre e Largo Trombetti dalle 16:00 alle 19:00. Venerdì: Largo Trombetti dalle 16:00 alle 19:00.

Tel.: 051 233192

Mail: unitadistradabo@opengroup.eu

Facebook: <https://www.facebook.com/udsbologna/>

Centro d'ascolto dell'Antoniano

Via Guinizzelli 3, Bologna. Bus: 11, 13, 19, 27, 33.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:30.

I colloqui e i rinnovi delle tessere mensa sono effettuati nelle giornate di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle 09:00 alle 11:30.

Per prendere il primo appuntamento è necessario recarsi presso gli operatori all'ingresso della mensa in Via Guinizzelli n. 3, il 1° e il 15° giorno del mese.

Tel.: 051 3940226. Mail: centroascolto@antoniano.it

Centro di ascolto Caritas diocesana di Bologna

Piazzetta Prendiparte 4. Bus: 11, 14, 19, 20, 25, 27, 28.

Il Centro riceve:

...ASCOLTO E ASSISTENZA

Ascolto cittadini italiani: lunedì e mercoledì h. 9:15 – 11:30.
Ascolto cittadini immigrati: martedì e venerdì h. 9:15 – 11:30.
Offre colloqui di ascolto e sostegno, segretariato sociale,
intermediazione presso i servizi socio-sanitari, colloqui di accesso
alla Mensa della Fraternità.
Tel.: 051 221296. Mail: caritasbo.cda@chiesadibologna.it

Associazione Posto di ascolto ed indirizzo città di Bologna

Stazione Centrale di Bologna, primo binario. Bus: 25, 30, 32, 33,
36, 37, 38.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

Fornisce tutte le informazioni relative ai servizi (dormitori, mense,
docce, ecc.).

Tel.: 051 244044. Mail: posto.di.ascolto.bo@libero.it

Associazione l'Arca

Via Gandusio 33/a, Bologna. Bus: 38, 21.

Orari di apertura: giovedì dalle 10 alle 12.

Ascolto, informazioni e indirizzo per tutte le persone in stato di
disagio. Distribuzione alimentare: lunedì, mercoledì e venerdì dalle
14:30 alle 16:30.

Tel.: 348 0822070

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Bolognina)

Presso la parrocchia Ss. Angeli Custodi, via A. Lombardi 37,
Bologna. Bus: 11, 25, 27.

Orari di apertura: venerdì dalle 14:30 alle 16:30.

Comprende le parrocchie Ss. Angeli Custodi, San Cristoforo, San
Girolamo dell'Arcoveggio, Sacro Cuore, Gesù Buon Pastore.

Al centro d'ascolto è presente un avvocato.

Tel.: 051 356798. Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Parrocchia San Cristoforo

via Nicolò dall'Arca n. 71, Bologna. Bus: n. 11, 27

Centro d'ascolto: martedì e venerdì dalle 10:00 alle 12:00.

Tel.: 051 357900.

Parrocchia Gesù Buon Pastore

Via Martiri di Monte Sole n. 10, Bologna. Bus: 11C.

Giovedì: distribuzione di generi alimentari.

Tel.: 051 353928.

Mail: donmarcopieri@libero.it; giobel1970@libero.it

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Navile)

Passaggio Marescalchi 1A, Bologna. Bus: 27, 62.

Comprende le parrocchie Santi Savino e Silvestro di Corticella,
San Giuseppe Lavoratore e Santa Monica e Agostino ed è rivolto

DOVE ANDARE PER...

soltanto ai residenti di queste tre parrocchie.

Centro di ascolto: mercoledì dalle 09 alle 12; venerdì dalle 16 alle 19.

Distribuzione cibo: mercoledì dalle 09 alle 12 e venerdì dalle 16:30 alle 19.

Distribuzione vestiti: mercoledì dalle 08:30 alle 11:30.

Parrocchia Santi Savino e Silvestro di Corticella

Via San Savino n. 6, Bologna. Bus: 27.

Distribuzione dei vestiti: mercoledì dalle 09:00 alle 12:00.

Distribuzione della spesa: venerdì dalle 16:30 alle 19:00.

Tel.: 051 702002. Mail: pssc@eur.it

Parrocchia San Giuseppe Lavoratore

Via Marziale 7, Bologna. Bus: 27 (a-b-c), 97, 98 (fermata Crociscoperta).

Colazione: domenica dalle 08:30 alle 09:30.

Distribuzione dei vestiti: secondo giovedì del mese dalle 14:30 alle 16:30.

Tel.: 051 322288. Mail: parrocchia@sglav.it

Parrocchia del Sacro Cuore

Via G. Matteotti n. 27, Bologna. Bus: 11, 27, 35, 37, 38.

Orari del centro d'ascolto (solo per residenti nella parrocchia): dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 11:30 su appuntamento.

Tel.: 051 4151760 (chiamare tra le 9 e le 11:30).

Parrocchia di S. Bartolomeo della Beverara

Via Beverara n. 88, Bologna. Bus: 11, 30.

Orari del centro d'ascolto: martedì dalle 16 alle 18.

Tel.: 051 6345431

Associazione Famiglie Insieme

Piazza S. Giovanni in Monte n. 1, Bologna. Bus: 11, 13, 51, 62, 90, 96.

Orari di apertura: mercoledì dalle 10:30 alle 12:30.

L'associazione offre, in particolare, orientamento al lavoro domestico (*colf* e *badanti*).

Mail: enrico.morganti@fastwebnet.it

AICIS Bologna

Via Marsala n. 45, Bologna. Bus: 11, 27, Navetta C.

Ascolto e orientamento per i senza dimora. Si riceve su appuntamento presso la sede in Via Marsala 45.

Tel.: 051 6440848. Mail: info@aicisbologna.it

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3/A. Orari di apertura: tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle 10 alle 14 e dalle 16 alle 20.

Sportello di ascolto: lunedì e mercoledì dalle 10 alle 11:30.

Servizio di ascolto e di assistenza.

Tel.: 3395470775. Mail: hotia@libero.it

Associazione Don Paolo Serra Zanetti

Via del Monte 5, Bologna. Bus: 11, 27.

Orario: accesso previo appuntamento.

Individuazione di percorsi di inclusione sociale.

Accoglienza temporanea in appartamenti.

Sportelli di ascolto ed erogazione di generi alimentari, in sede.

Tel.: 051 4117388

Dormire

Sleeping

Sommeil

Dormir

مراكز النوم



COMUNE DI BOLOGNA

Le persone in cerca di accoglienza notturna possono trovare riparo per periodi brevi, medi o lunghi all'interno dei Centri di Accoglienza Notturni del Comune di Bologna. Si tratta di Servizi a titolarità del Comune di Bologna che ha individuato Asp Città di Bologna come ente erogatore. In queste strutture possono accedere sia uomini che donne, sia italiani che stranieri, purché maggiorenni e in possesso di permesso di soggiorno o ricevuta della relativa richiesta (salvo che nel periodo del "Piano Freddo", dal 01/12 al 31/03).

Centro di accoglienza notturna "Casa Willy" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Pallavicini 12, Bologna. Bus: 14/A, fermata Croce del Biacco.

Casa Willy primo piano

Orari di apertura: tutti i giorni dell'anno. Ingresso dalle ore 19 all'1, uscita entro le 9. Il primo ingresso va effettuato massimo entro le 21:30.

Disponibilità: 33 posti (24 uomini, 9 donne), tra i 18 e i 65 anni. Occorre un documento di identità valido e, per gli stranieri, un regolare permesso di soggiorno. La permanenza nella struttura è di 14 giorni, ripetibili, con un intervallo di 28 giorni. L'assegnazione del posto letto avviene nei limiti della disponibilità da parte dell'Help Center, Via Albani 2/2.

Perdita del posto in caso di due assenze consecutive.

Casa Willy piano terra

Disponibilità: 27 posti (2 donne, 25 uomini). Permanenza 14 giorni rinnovabili in accordo con servizi invianti ed in base ad un percorso progettuale.

Tel.: 337 1065295. Mail: casawilly@societadolce.it

Centro di accoglienza Rostom (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via Pallavicini 12, Bologna, piano terra. Bus: 14/A, fermata Croce del Biacco.

Orari di apertura: h 24.

Disponibilità: 40 posti (32 uomini, 8 donne). Struttura di accoglienza per persone con bisogno indifferibile e urgente (problemi sanitari emergenti, violenze subite, condizioni psico-fisiche incompatibili con la vita in strada e con particolari condizioni atmosferiche). Accesso mediante invio del servizio sociale Bassa Soglia e dei servizi sociali e sanitari. La permanenza nei posti di struttura è da 15 giorni sino ad un massimo di 6 mesi, ripetibili, sulla base dell'indifferibilità da affrontare. Sono previste proroghe in funzione degli obiettivi raggiunti e raggiungibili nel breve periodo.

Tel.: 051 0403700. Mail: centrorostom@piazzagrande.it

DOVE ANDARE PER...

Casa del riposo notturno "M. Zaccarelli" (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via del Lazzaretto, 15, Bologna. Bus: 18, 30, 35.

Disponibilità: 20 posti (uomini). Invio tramite i servizi. Il normale tempo di permanenza è di tre mesi, rinnovabile per un massimo di un anno. È possibile una permanenza superiore rispetto al progetto concordato tra servizio inviante, ASP e equipe della struttura. La struttura richiede un contributo mensile di 60 Euro. Le persone segnalate devono avere una fonte di reddito legata ad un contratto di lavoro o ad un tirocinio attivo.

Mail: centrozaccarelli@piazzagrande.it

Rifugio notturno della solidarietà (Asp Città di Bologna in convenzione con Open Group)

Via del Gomito 22/2, Bologna. Bus: 25 capolinea.

Orari di apertura: tutti i giorni dalle ore 17:00 alle ore 9.

Disponibilità: 28 posti (21 uomini, 7 donne). In questa struttura è disponibile anche una zona canile. Invio tramite servizi. Ospitalità prevista per tre mesi, prorogabili attraverso un progetto concordato con il servizio inviante, ASP e l'equipe della struttura, che decorrono a seguito del primo mese di osservazione. La struttura richiede un contributo mensile di 30 euro per chi dispone di un reddito minimo di 150 €. All'interno della struttura è attivo un Laboratorio di Comunità aperto alla partecipazione di tutti i cittadini, previo accordo con il coordinatore.

Tel.: 051 324285. Mail: rifugionotturno@opengroup.eu

Centro di accoglienza "G. Beltrame" (Asp città di Bologna in Convenzione con Società Dolce)

Via Don Paolo Serra Zanetti n. 2, Bologna. Bus: 20, 37.

Invio tramite i servizi sociali o sanitari del Comune di Bologna.

Disponibilità: 99 posti totali (16 donne e 83 uomini).

Accoglienza ordinaria: ospitalità garantita per il tempo del progetto, definito dopo il primo mese di osservazione e concordato tra servizio inviante, ASP e equipe della struttura.

È presente al suo interno il Laboratorio di comunità Belletrame: da Aprile a Ottobre sono previste attività ludiche, ricreative e culturali ogni martedì dalle 17 alle 23. Il progetto partecipa al patto di collaborazione per la gestione del Giardino L. Giusti, sito in Via Barontini. È presente la Palestra Popolare, con corsi serali dal lunedì alla domenica. Tel.: 051245073; Fax: 051240921

Mail: educatori.beltrame@societadolce.it

Centro di accoglienza "Madre Teresa di Calcutta" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Felsina, 68, Bologna. Bus: 37.

Orari: h 24.

Disponibilità: 19 posti esclusivamente donne (di cui 2 riservati al PRIS). Invio tramite servizi. Ospitalità prevista per un tempo personalizzato sulla base di un progetto in accordo con i servizi sociali, ASP e l'equipe della struttura, dopo un primo mese di osservazione. La struttura richiede alle ospiti un contributo mensile di 30 euro.

Tel. 3665704294 Mail: madreteresadicalcutta@societadolce.it

Opera Padre Marella

Via del Lavoro 13, Bologna. Bus: 21 e 28. Disponibilità: 65 posti, solo per uomini maggiorenni, italiani o stranieri. Si accede tramite invio dei Servizi Sociali, ASP o associazioni di volontariato e previa telefonata per fissare appuntamento.

Il colloquio con gli operatori per la valutazione del progetto verrà effettuato in sede dal lunedì al venerdì dalle ore 14 alle ore 17.

Tel.: 051 241200/ 327 1789904

Mail: viadellavoro@operapadremarella.it

Web: www.operapadremarella.it

Accoglienza diffusa "Housing Led" Antoniano

Appartamenti e strutture di "housing led" su Bologna e Provincia per singoli e nuclei. Si accede su segnalazione dei Servizi Sociali, pubblici e privati, o su invio di Antoniano. Si accolgono persone singole o nuclei familiari, italiani o stranieri, in situazione di disagio socio-abitativo ma in fase di pre-autonomia, per un periodo iniziale di sei mesi. Tel.: 0513940226. Mail: housing@antoniano.it

Condominio Scalo

Via dello Scalo 23. Bus: 32, 33, 13, 19. È un servizio d'accoglienza rivolto a persone adulte e anziane in condizione di marginalità e di grave esclusione sociale, con specifiche condizioni quali, ad esempio, la giovane età, l'orientamento e l'identità sessuale, la vita in coppia o la recente uscita dal carcere, la cui accoglienza è finalizzata alla valorizzazione delle capacità e potenzialità delle persone accolte.

Modalità di accesso: tramite i servizi di Asp

Orari di apertura: 24 ore su 24 tutti i giorni, domenica e festivi compresi.

Tempo di permanenza: sulla base del progetto condiviso con il servizio inviante, ASP e l'equipe della struttura, sono previste permanenze diverse.

Capanna di Betlemme

Via Sammarina 50, Castel Maggiore.

Disponibilità: 16 posti letto, per soli uomini, comprensivi di cena e prima colazione. L'accesso è possibile nei limiti della disponibilità di posti. La durata dell'ospitalità è di massimo 15 giorni, ripetibili, con un intervallo di 30 giorni.

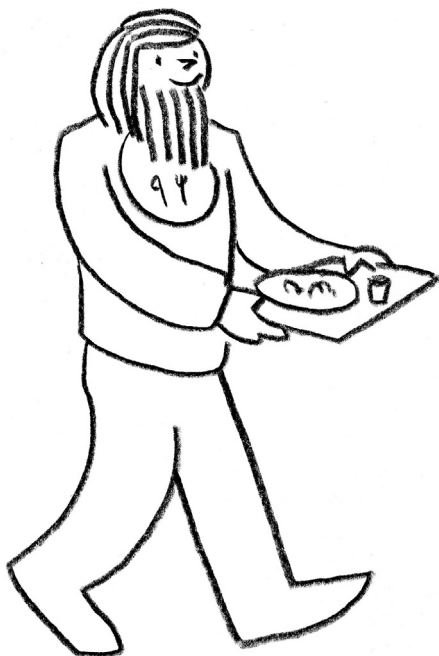
Mangiare

Eating

Manger

Comer

وجبات مجانية



Mensa della Fraternità

Via S. Caterina n. 8, Bologna. Bus: 11, 14, 19, 20, 25.

Aperto tutti i giorni dell'anno dalle 17.45 alle 18.45.

Fornisce pasti caldi. Si accede dopo una valutazione della situazione presso il Centro di Ascolto Caritas in Piazzetta Prendiparte 4.

Tel.: 051 6447965. Mail: info@fondazioneasanpetronio.it

Mensa dell'Antoniano

Via Guinizelli n. 3, Bologna. Bus: 13, 19, 32, 33.

Si accede solo in possesso di tessera valida, ottenibile tramite colloquio con il Centro d'Ascolto.

Servizio pranzo: tutti i giorni dalle 12:30 alle 13:30.

Servizio colazione: ogni mattina dalle 9 alle 11.

Mensa serale: tutti i lunedì sera dalle ore 19 solo per nuclei familiari su segnalazione dei servizi sociali territoriali, enti del privato sociale o su invio di Antoniano.

Tel.: 051 3940226. Mail: centroascolto@antoniano.it

Cucine Popolari

Le Cucine Popolari nascono in alternativa alle mense cittadine già presenti, per rivolgersi alle persone residenti o domiciliate nel quartiere di riferimento di ognuna delle 3 mense, in difficoltà economica anche temporanea, con problemi di salute o di isolamento, allo scopo di creare rete fra loro.

Le 3 attuali cucine sono:

- Quartiere Navile/Corticella, via del Battiferro, 2, aperta dal lunedì al giovedì dalle 12 alle 13:30;

- Quartiere S. Donato/S.Vitale - "Italicus" - via Sacco, 16, aperta dal martedì al venerdì dalle ore 12 alle 13:30;

- Quartiere Porto/Saragozza - "Scalo" - via Berti, 2/9, aperta dal martedì al giovedì dalle 12 alle 13:30.

Si accede alle Cucine Popolari attraverso una segnalazione da parte dei Servizi Sociali di Quartiere e dei Centri di ascolto Caritas presenti nelle Parrocchie situate nei 3 quartieri.

Web: www.civibo.it

Parrocchia SS Angeli Custodi – Mensa Paolo VI

Via Lombardi n. 37, Bologna. Bus: 25, 27.

Aperto dal lunedì al venerdì alle ore 12. Il servizio è sospeso in Agosto.

Fornisce pasti caldi. Si accede solo con tesserino emesso dal Centro d'Ascolto della Caritas Diocesana in Piazzetta Prendiparte 4.

Tel.: 051 356798. Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Comunità di S. Egidio

Galleria Acquaderni, angolo Via Rizzoli n. 34. Bus: 11, 25, 27.

Tutti i martedì dalle ore 20:30 distribuzione cena ad accesso libero in Stazione centrale di Bologna Piazzale Est Binario 1; Piazza delle

DOVE ANDARE PER...

Medaglie d'oro; Via Indipendenza; Autostazione; Via Calori nei pressi del Palazzetto dello Sport; Piazza di Porta Saragozza; Piazza di Porta Castiglione.

Tutti i venerdì dalle ore 20:30 distribuzione cena, ad accesso libero, in Via Indipendenza, Piazza dei Martiri e Autostazione.

Tel.: 349/7879930. Mail: comunitasantegidio.bologna@gmail.com

Parrocchia Cuore Immacolato di Maria

Via Mameli 5, Bologna. Bus: 13.

Aperto tutte le domeniche alle ore 08:30 per la colazione e alle 12:00 per il pranzo, eccetto luglio, agosto e settembre.

Tel.: 051 400201. Mail: parrocchiacim@libero.it

Congregazione Sorelle dei Poveri

Via Nosadella 32, Bologna. Bus: 11, 20, 21, 30, (fermata Piazza Malpighi).

Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 10, escluse festività.

Distribuzione colazioni. Accesso libero.

Tel.: 051 330257 Mail: convittosantaelisabetta@alice.it

Associazione Ananda Marga

Via del Porto 3, Bologna.

Distribuisce pasti caldi il sabato dalle 21:00 alle 22:00, o dalle 20:30 alle 21:30, presso il cortile parrocchiale della Chiesa di San Carlo, Via del Porto 5.

Tel.: 3383774039. Mail: info@anandamarga.it

Missionarie della Carità

Via del terrapieno n.15, Bologna.

Ogni domenica, dalle ore 21, distribuiscono i pasti caldi presso il cortile della Chiesa di San Carlo in Via del porto n.5

Tel.: 051 510208

SPESA E DISTRIBUZIONE DI GENERI ALIMENTARI

Empori solidali Case Zanardi

Via Capo di Lucca 37, Via Abba 28 e via Beverara 129, Bologna.

Orari di apertura:

Emporio Capo di Lucca: martedì dalle 09:30 alle 12:30; giovedì dalle 14:30 alle 17:00; Emporio Abba: mercoledì dalle 15:00 alle 18:00; Emporio Beverara: giovedì dalle 14:30 alle 17:30.

Servizio per famiglie residenti a Bologna, in stato di fragilità per la spesa di beni di prima necessità, alimentari e non.

Accesso solo tramite servizi sociali e privato sociale.

Mail: emporiosolidale.bo@gmail.com

Associazione Arca

Via Gandusio 33/a, Bologna. Bus: 38, 21.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 14:30 alle 16:30.

Fornisce generi alimentari a tutte le persone in stato di disagio che si presentano direttamente.

Tel.: 348 0822070

Associazione Posto di ascolto ed indirizzo Città di Bologna

Stazione Centrale di Bologna – Primo binario. Bus: 25, 30, 32, 33, 36, 37, 38. Offre generi alimentari una volta al mese per 80 famiglie in grave disagio. Per accedere occorre un colloquio con gli operatori del centro d'ascolto che rilasciano un buono.

Tel.: 051 244044

Parrocchia San Giuseppe Lavoratore

Via Marziale n. 7, Bologna. Bus 27 a-b-c, 97, 98 (fermata Croce Coperta).

Aperto tutte le domeniche dalle 08:30 alle 09:30.

Distribuzione colazioni e sacchetto pranzo.

Mail:senoniochi2016@gmail.com

Parrocchia S. Maria Maddalena

Via Zamboni n. 47, Bologna. Bus: n. 32, 36, navetta C.

Orari di apertura: mercoledì dalle 10 alle 11. Servizio sospeso in luglio ed agosto.

Distribuzione generi alimentari, accesso libero.

Tel.: 051 244060

Parrocchia SS. Angeli Custodi

Via Lombardi n. 37, Bologna. Bus: 25, 27.

Distribuzione generi alimentari a senza dimora e a famiglie del territorio della parrocchia, il venerdì dalle 16:30 alle 18, previo colloquio con il Centro d'ascolto Interparrocchiale, nella stessa sede, da effettuarsi il venerdì dalle 14:30 alle 16:30. Servizio sospeso in luglio e agosto.

Tel.: 051 356798 Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio

Via Fioravanti n. 137, Bologna. Bus: 11.

Aperto il venerdì dalle 9:30 alle 11.

Distribuzione generi alimentari.

Tel.: 051 356477. Mail: info@sangirolamoarcoveggio.it

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Navile)

Passaggio Marescalchi 1A, Bologna. Bus: 27, 62.

Aperto il martedì dalle 9 alle 12 e venerdì dalle 16 alle 19.

Distribuzione alimenti solo per le parrocchie di San Savino, San Giuseppe Lavoratore e Santa Monica e Agostino.

DOVE ANDARE PER...

Punto distribuzione La Venenta

Via Ossola 3, San Giorgio di Piano (BO).

Aperto il venerdì dalle 8:30 alle 12:30.

Distribuzione generi alimentari e sportine spesa. Si accede mediante documento d'identità ed attestazione ISEE.

Tel.: 051 6637200/348 5602961.

Mail: info@as.lavenenta.it; vanna.bassi@as.lavenenta.it

Parrocchia Sant'Antonio Maria Pucci

Viale della Repubblica n. 28, Bologna. Bus: 20, 28, 39.

Aperto il martedì dalle 14:30 alle 15:30.

Distribuzione generi alimentari. Per l'accesso è necessario portare un certificato dell'assistente sociale, ISEE e fare un primo colloquio con i volontari della parrocchia. Il servizio è rivolto solo a chi è residente in zona. Servizio non attivo a Giugno, Luglio ed Agosto.

Tel.: 051 360900

Parrocchia Gesù Buon Pastore

Via Martiri di Monte Sole n.10, Bologna. Bus: 11C.

Orari: giovedì dalle 08:30 alle 10:30. Distribuzione alimento dietro presentazione della dichiarazione reddito ISEE oppure di una dichiarazione del parroco di provenienza.

Tel.: 051 353928.

Mail: donmarcopieri@libero.it; giobel1970@libero.it

Opera Francescana Pane di San Antonio

Via D'Azeglio 92, Bologna. Bus: 29, 52, 32 e 33.

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 11:00.

Distribuzione alimenti. Il mercoledì e il giovedì vengono distribuiti vestiti e oggetti per la casa, giochi e libri per bambini.

E richiesta la presentazione del modello ISEE, di una lettera dell'Assistente sociale di competenza e dello stato di famiglia.

Tel.: 051 582424.

Mail: panesantantonio@yahoo.it

Lavarsi

Personal hygiene

Hygiène corporelle

Higiene personal

أماكن للاغتسال



Centro S. Petronio Caritas Diocesana

Via S. Caterina 8/A, Bologna. Bus: 11, 14, 20, 38.

Orari di apertura del servizio docce:

-Uomini italiani il lunedì dalle 13:30;

-Uomini stranieri il martedì dalle 13:30.

Per accedere occorre prenotarsi il venerdì dalle ore 09:00.

-Donne italiane e straniere: senza prenotazione il giovedì dalle 13:30.

Servizio docce in cui vengono forniti sapone, accappatoio e cambio di biancheria.

Tel.: 051 6447965.

Mail: info@fondazioneasanpetronio.it

Centro Zaccarelli

Via del Lazzaretto, 15, Bologna. Bus: 35 (fermata Rotonda Battaglione Pistoia)

Orari di apertura:

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: 16:00 – 18:00;

Martedì: 10:00 – 12:00.

Servizio docce per esterni, per massimo 25 persone.

Accesso diretto tramite distribuzione numeri in ordine di arrivo.

È presente anche un servizio gratuito lavanderia (lavatrice+asciugatrice) aperto durante l'orario del servizio (1 ciclo al giorno).

Si può accedere al servizio prenotandosi al servizio docce.

Mail: gsimanella@lapiccolacarovana.it

Vestirsi

Clothing

Habillement

Vestirse

توزيع الملابس



Associazione Posto di ascolto ed indirizzo Città di Bologna

Primo binario della Stazione Centrale di Bologna.

Orari di apertura: da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 12:00.

Si accede alla distribuzione solo dopo un colloquio con gli operatori dell'associazione, dove si ritirano i buoni.

Tel.: 051 244044; Mail: posto.di.ascolto.bo@libero.it

Antoniano

Via Guinizelli n. 3, Bologna. Bus: 11, 13, 19, 27, 33.

Orari di apertura: martedì e giovedì dalle 10 alle 12.

Distribuzione abbigliamento.

Si accede solo con tessera ottenibile tramite il Centro d'Ascolto.

Tel.: 051 3940226.

Mail: centroascolto@antoniano.it

Parrocchia di S. Bartolomeo della Beverara

Via Beverara n. 88, Bologna. Bus: 11, 30.

Orari di apertura: giovedì dalle 15:30 alle 17:30.

Distribuzione abbigliamento.

Tel.: 051 6345431

Parrocchia S. Giuseppe Cottolengo

Via Don Orione 1, Bologna. Bus: 19, 36, 38, 39.

Distribuisce abbigliamento a mercoledì alterni, prendendo un numero dalle ore 15. La distribuzione dei vestiti inizia alle 16.

Tel.: 051 435119.

Mail: sgiucott@libero.it

Parrocchia San Vincenzo de' Paoli

Via Ristori n.1, Bologna. Bus: 20.

Orari di apertura: mercoledì ogni due settimane dalle 9:30 alle 11:30.

Tel.: 051 510014

Parrocchia Ss. Angeli Custodi

Via Alfonso Lombardi n. 37, Bologna. Bus: n. 25, 27.

Orari di apertura: tutti i mercoledì dalle 9 alle 11 presso armadio Caritas. Il servizio è sospeso in Luglio e Agosto.

Si accede previo colloquio con il Centro di Ascolto Interparrocchiale del quartiere Bolognina, situato all'interno della chiesa, aperto il venerdì dalle 14:30 alle 16:30. Costo di 1 euro al pezzo.

Tel.: 051 356798.

Mail: parrosac@iperbole.bologna.it

DOVE ANDARE PER...

Parrocchia Sacro Cuore

Via G. Matteotti n. 27, Bologna. Bus: 11, 25, 27.

Orari di apertura: mercoledì dalle 9 alle 11.

Tel.: 051 4151760

Parrocchia San Girolamo dell'Arcoveggio

Via A. Fioravanti n. 137, Bologna. Bus: 11.

Orari di apertura: venerdì dalle 09:30 alle 11:00.

Distribuzione abbigliamento.

Tel.: 051 356477. Mail: info@sangirolamoarcoveggio.it

Parrocchia San Cristoforo

Via Nicolò dall'Arca n. 71, Bologna. Bus: 11, 27.

Orari di apertura: martedì e venerdì dalle 10 alle 12.

Vengono distribuiti anche la spesa e generi alimentari.

Tel.: 051 357900. Mail: sancristoforo1@gmail.com

Parrocchia Sant'Antonio Maria Pucci

Viale della Repubblica n. 28, Bologna. Bus: 20, 28, 39.

L'accesso avviene previo colloquio con i volontari della parrocchia e presentando una dichiarazione dell'assistente sociale.

Orari di apertura: martedì dalle 14:30 alle 15:30.

Tel.: 051 360900

Porticina della Provvidenza

Piazza San Domenico n. 5/2, Bologna. Bus: 13, 16, 29, 30, 39.

Distribuzione abbigliamento. Per accedere è obbligatorio prenotarsi il venerdì dalle 9 alle 11. Il vestiario viene distribuito il lunedì, martedì e giovedì mattina dalle 9 alle 11.

Tel.: 051 226170.

Mail: porticinadellaprovvvidenza@gmail.com

Sito: www.porticinadellaprovvvidenza.it

Parrocchia Cuore Immacolato di Maria

Via Mameli n. 5, Bologna. Bus: 13.

Orari di apertura: secondo e quarto mercoledì del mese dalle 9 alle 11.

Distribuzione abbigliamento solo per urgenze. È richiesto un piccolo contributo economico di 1 euro o 0,50 cent al pezzo. Servizio interrotto durante l'estate.

Tel.: 051 400201.

Mail: tinardel@libero.it

Centro d'ascolto interparrocchiale (Quartiere Navile)

Passaggio Marescalchi 1A, Bologna. Bus: 27, 62.

Orari di apertura: mercoledì dalle 9 alle 12.

Comprende le parrocchie San Savino, San Giuseppe Lavoratore e Santa Monica e Agostino. Distribuzione abbigliamento solo per la zona di queste tre parrocchie.

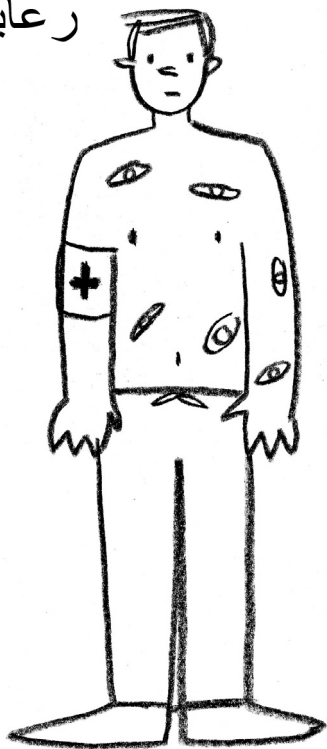
Curarsi

Health care

Soins de santé

Asistencia sanitaria

رعاية طبية مجانية



Per informazioni su dove andare per accedere ai servizi sanitari regionali, come farlo e cosa presentare, telefonare al numero verde gratuito regionale 800 033 033 dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 18:00, il sabato dalle ore 8:30 alle 13:30 oppure rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda USL di Bologna in Viale Pepoli 5. Gli Uffici sono aperti dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30
Tel.: 051 6597144/7143

Associazione SOKOS

Via Gorki 12 (Zona Corticella), Bologna. Bus: 27, 97, 98.

Fermate: Corticella o via Byron.

Orari di apertura degli ambulatori di medicina generale: lunedì dalle 17 alle 19:30; mercoledì dalle 16 alle 19:30; venerdì dalle 17 alle 19:30.

Ambulatori per l'assistenza a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria (anche privi di permesso di soggiorno). Visite specialistiche e strumentali su appuntamento dato dai medici dell'ambulatorio SOKOS. Specialistiche: Allergologia, Consulenza chirurgica vascolare, Cardiologia (ECG, Ecocardio), Dermatologia, Diabetologia, Ecografia, Ecodoppler, Endocrinologia, Ematologia, Fisioterapia, Gastroenterologia, Ginecologia, Neurologia, Ortopedia, Psicologia, Terapia del dolore, Urologia. L'Associazione sta provvedendo ad aprire anche un ambulatorio di odontoiatria, che riceverà su appuntamento.

Tel.: 051 0416380, Cell. 3486353294, 3486353323.

Mail: info@sokos.it Web: www.sokos.it

Poliambulatorio Biavati

Vicolo Alemagna 3, Bologna. Bus: 14, 19, 25, 27.

Orari di apertura: tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 17:30 alle 19 senza appuntamento, fino ad esaurimento dei numeri. Visite mediche gratuite per persone non assistite dal Servizio Sanitario Nazionale e persone in stato di grave indigenza. Per poter usufruire dell'ambulatorio si consiglia di presentarsi puntuali alle 17:30 per distribuzione dei numeri.

Tel.: 051 229773

Istituto Beretta

c/o Ospedale Maggiore, Via Largo Nigrisoli 2, Bologna. Bus n. 13, 19, 38.

Si effettuano visite odontoiatriche urgenti a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria, anche non residenti. La continuità terapeutica è assicurata solo a pazienti residenti o domiciliati

DOVE ANDARE PER...

in Regione Emilia-Romagna, che hanno certificato ISEE. Per l'eventuale continuità terapeutica occorre prenotare una visita odontoiatrica al CUP.

Modalità di accesso: ritirare un numero che viene distribuito la mattina dal lunedì al sabato prima delle 8, fino a esaurimento numeri. La disponibilità dipende dal numero dei medici presenti.

Domenica e festivi è attivo il pronto soccorso odontoiatrico dalle 8 alle 13.

Tel.: 051 3172721, chiamare dalle 12 alle 13.

Psicologo di base

Galleria del toro 3, Bologna.

Il servizio prevede un massimo di 3 incontri gratuiti con lo stesso professionista per il singolo, la coppia o la famiglia.

Dott. G. Pellecchia Tel.: 339 3836286

Dott. V. Martelli Tel.: 328 5937641

Consultorio familiare e centro per la salute delle donne immigrate e i loro bambini

Distretto Città di Bologna/Casa della Salute San Vitale San Donato

Via Filippo Beroaldo, 4/2, Bologna, Poliambulatorio Ivano Chersic.

Centralino: 051 6375711.

Informazioni e prenotazioni: 051 6375818. Orario informazioni: lunedì e giovedì dalle 13:00 alle 18:00; venerdì dalle 9:00 alle 13:30.

Orario prenotazioni: lunedì e giovedì dalle 13:00 alle 18:00; venerdì dalle 09:00 alle 13:30.

Orario prenotazioni ambulatorio pediatrico: martedì 14:30-18:00.

Orari di apertura:

lunedì e giovedì dalle 13:00 alle 18:00; venerdì dalle 09 alle 13:30.

Orari di apertura ambulatorio pediatrico: martedì dalle 14:45 alle 18.

Il Centro per la salute delle donne straniere e loro bambini è un servizio rivolto a tutte le donne e bambini stranieri, indipendentemente dalla loro condizione e posizione in Italia. L'accesso è diretto.

Le attività sono: accoglienza per problemi socio sanitari; mediazione linguistico-culturale (arabo, cinese, russo, francese,

inglese, spagnolo); visite pediatriche per patologie acute e croniche, bilanci di salute nei primi due anni di vita, vaccinazioni pediatriche; divezzamento, educazione alla genitorialità, documenti sanitari; visite ostetrico ginecologiche (prevenzione oncologica, prevenzione delle malattie a trasmissione sessuale, contraccezione , gravidanza , IVG , menopausa, promozione allattamento al seno, puerperio); predisposizione e diffusione di strumenti informativi e modulistica in lingua, formazione per operatori che hanno in carico pazienti stranieri; progetto contro le mutilazioni genitali femminili; colloqui informativi sulle modalità di accesso ai servizi sanitari e sulla normativa sull'immigrazione; sostegno sanitario e psicologico alle donne vittime di violenza/tratta; colloqui psicologici solo su invio delle professioniste del CSDS; tirocini formativi per studenti o professionisti coinvolti nell'ambito dell'immigrazione; progetti di studio e di ricerca.

Assistenza legale

Legal assistance

Assistance juridique

Asistencia legal

مساعدة قانونية



Avvocato di strada

Via Malcontenti 3, Bologna. Bus: 11, 20, 27.

Assistenza legale gratuita per le persone senza dimora. Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali. Le persone senza dimora prese in carico vengono seguite sia in sede giudiziale sia in sede stragiudiziale, a titolo gratuito.

Mail: bologna@avvocatodistrada.it

Web: www.avvocatodistrada.it

Tel.: 051 227143.

Orari di ricevimento:

- ogni lunedì dalle 15 alle 17: diritto penale e diritto dell'immigrazione.

- ogni martedì dalle 15 alle 17: Multe TPER.

- ogni giovedì dalle 15 alle 17: diritto civile, di famiglia, del lavoro.

L'Associazione effettua altri sportelli di consulenza legale, a cadenza mensile e bimestrale, ospite in altre strutture della città. Per informazioni contattare la sede ai recapiti indicati.

Ufficio del gratuito patrocinio

Piazza Tribunali, 4 Bologna, piano ammezzato.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:00. Hanno diritto al gratuito patrocinio: tutti i cittadini italiani, gli apolidi, gli enti o le associazioni senza fini di lucro che non esercitano attività economiche, gli stranieri con regolare permesso di soggiorno. È un servizio garantito solo a chi possiede un reddito imponibile non superiore ad euro 11.493, 82. Si può richiedere per i processi penali, civili, tributari e amministrativi. Tel.: 051 6448118

UFFICI RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Urp centrale

- Piazza Maggiore 6, Bologna. Bus: Navetta A, 11, 27.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08:15 alle 18:15, sabato dalle 08:15 alle 13:00.

Tel.: 051 2193111.

Urp Borgo Panigale-Reno

- Via Battindarno 123. Bus: 36.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00; martedì e giovedì dalle 08:15 alle 18.

DOVE ANDARE PER...

Tel.: 051 6177803 - 6177805

- Via Marco Emilio Lepido 25/2. Bus: 87.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 08:15 alle 13:00, martedì e giovedì dalle 08:15 alle 17:00.

Tel.: 051 6418231-235.

Urp Navile

- Via Fioravanti, 16. Bus: 11, 37.

Orari di apertura: Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00. Martedì e giovedì dalle 08:15 alle 18:00.

Tel.: 051 7190711.

- Via Gorki, 10. Bus: 27.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00; martedì e giovedì dalle 08:15 alle 18:00.

Tel.: 051 6329811.

- Via Marco Polo, 51. Bus: 11, 30.

Orari di apertura: mercoledì dalle 08:15 alle 13:00.

Tel.: 051 6353611.

Urp Porto Saragozza

- Via 21 Aprile, 3. Bus: 21, navetta D.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00; martedì e giovedì dalle 08:15 alle 18:00.

Tel.: 051 2197180.

- Via dello Scalo, 21. Bus: 33, 35, navetta D.

Orari di apertura: Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00. Martedì e giovedì dalle 08:15 alle 18:00.

Tel.: 051 525811.

Urp Santo Stefano

- Via Santo Stefano 119. Bus: 11, navetta C.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 08:15 alle 13:00. Martedì e giovedì dalle 08:15 alle 18:00

Tel.: 051 2197011.

Problemi con il permesso di soggiorno

Problems with residency papers

Problèmes avec le permis de séjour

Problemas con autorizacion

de residencia temporal o de trabajo

مساعدة لمشاكل اذن الإقامة



...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

Dove andare per assistenza in sede di richiesta, rinnovo, conversione dei permessi di soggiorno, nonché sanatorie, ricongiungimenti familiari e cittadinanza.

Centro lavoratori stranieri CGIL

Via del Porto 16/c, Bologna. Bus: 11, 21, 27, 32, 33.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 13 e dalle 14 alle 18:30. Il sabato dalle 09 alle 12:30.

Offre ausilio agli stranieri presenti sul territorio che incontrano difficoltà nell'inserirsi socialmente e/o professionalmente.

I principali servizi sono: informazioni e consulenza relativi ai diritti generali di cittadinanza e di permesso di soggiorno, rinnovo permessi di soggiorno, visti d'ingresso con accompagnamento degli immigrati in Questura o Prefettura; consulenza legale; servizio consulenza e invio domande di cittadinanza; ricongiungimento familiare; traduzioni di certificati e documenti dalle diverse lingue all'italiano e viceversa; sostegno a lavoratori immigrati per vertenze di lavoro e/o per la difesa dei diritti sindacali, tutela e assistenza previdenziale, assegni familiari, infortuni, maternità, pensioni.

Numero riservato alle prenotazioni degli appuntamenti per la compilazione delle pratiche, dal lunedì al venerdì dalle ore 14:00 alle 16:00: 3423474777.

Tel.: 051 6087190, 051 6087191.

Mail: stranieri@bo.cgil.it

Sito: www.incabo.it

Patronato ACLI (Sportello immigrati)

Via Lame 118/A, Bologna. Bus: 32, 33, 18, 29, 19.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 12:00, lunedì e giovedì pomeriggio dalle 14:00 alle 16:00.

Gli operatori dello Sportello offrono consulenza legale ai cittadini stranieri. Il servizio è gratuito.

Tel.: 051 523368

Mail: immigrati.bologna@patronato.acli.it

COMMUNITY CENTER

Via dei Buttieri 13/B, Bologna. Bus: Navetta C, 32.

Orari di apertura: mercoledì dalle 11:30 alle 15:30, giovedì dalle 16:00 alle 19:00, venerdì dalle 09 alle 13.

Offre servizi di orientamento e accompagnamento per pratiche amministrative (permessi di soggiorno, domande di cittadinanza, cambi di residenza), orientamento ai servizi territoriali (Agenzia delle entrate, servizi socio-sanitari, INPS), orientamento e assistenza nella ricerca del lavoro, il tutto in

DOVE ANDARE PER...

sinergia con istituzioni, organizzazioni e gruppi già operanti sul territorio, e in forma del tutto gratuita per gli utenti.

Mail: bolognacenter@diaconiavaldese.org

Tel.: 3453529689

Info-Bo

Via Emilia Ponente n. 132/2, Bologna. Bus: 13, fermata Bernardi.

Orari di apertura:

- Sportello informativo su ricongiungimenti, adempimenti primo ingresso, informazioni sulla scuola, sui corsi di lingua, sui corsi di formazione: giovedì dalle 14:30 alle 17:30 senza appuntamento.

- Sportello ricongiungimenti familiari: presso la prefettura di Bologna, in Via IV Novembre 24, lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 11:30 (solo per chi effettua richiesta primo permesso di soggiorno per ricongiungimento).

- Sportello lavoro: solo su appuntamento, telefonando al numero 051 4141327, il lunedì e giovedì dalle 14:30 alle 17:30. Mail: sportellolavoro@info-bo.it

- Sportello antidiscriminazione: giovedì dalle 14:30 alle 17:30. Contattare tramite numero verde o mail.

Servizio gestito dalla Fondazione Opera dell'Immacolata Comitato Bolognese per l'Integrazione Sociale ONLUS e convenzionato con la Prefettura e il Comune di Bologna.

Numero verde: 800 759311. Fax 051 1312597.

Mail: info@info-bo.it Web: www.info-bo.it

Associazione Ya Basta

Via Casarini 17/4, Bologna. Bus: 35, 29B (fermata Casarini).

Orari di apertura: mercoledì dalle 18 alle 20.

Sportello migranti, informazioni e sostegno legale gratuito.

Mail: yabasta.bologna@gmail.com

Tel.: 051 0935901.

Associazione interculturale Universo

Porta Galliera, Piazza XX Settembre 7. Bus: Navetta A, 11, 27.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00.

Sportello sociale di ascolto e orientamento per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. L'Associazione offre consulenza sulla ricerca di casa, predisposizione *curriculum vitae*, ricerca di lavoro, servizi della rete bolognese, assistenza per la lingua e corso di italiano base.

Tel.: 051 8556042/ 392 8147532

Mail: info@universointerculturale.it

...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Servizi, informazioni e assistenza per richiedenti e titolari di asilo politico, di protezione sussidiaria e di protezione umanitaria.

ASP città di Bologna - Sportello Protezioni Internazionali

Via Del Pratello 53, Bologna. Bus: 14, 20, 21.

Orari di apertura: lunedì, martedì, giovedì dalle ore 9 alle 11.

Il servizio è parte integrante del progetto territoriale di Bologna afferente alla rete nazionale SPRAR (Sistema di Protezione Richiedenti Asilo e Rifugiati) e costituisce il primo punto per la presa in carico delle persone già in possesso di un titolo, o richiedenti per cui deve essere avviato l'iter di riconoscimento. Provvede alle operazioni di interfaccia con Questura, Prefettura e Commissione territoriale, per l'espletamento di tutte le azioni necessarie alla formalizzazione ed al riconoscimento della protezione, a supporto delle persone che intendono iniziare l'iter di richiesta di protezione internazionale.

Tel.: 051 6201946

Mail: protezioni.internazionali@aspbologna.it

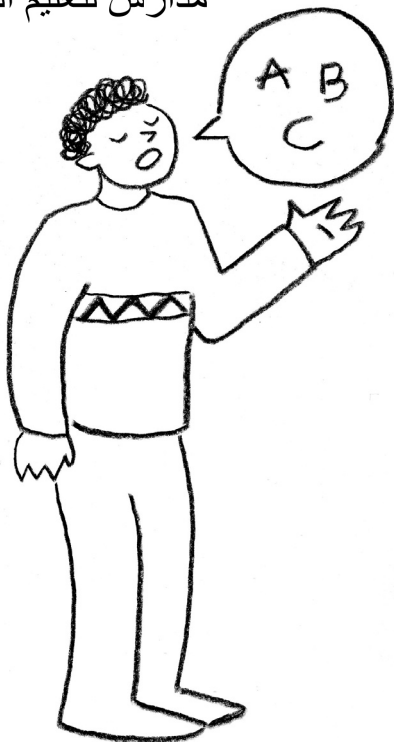
Scuole di italiano

Italian language courses

Cours de langue italienne

Cursos de italiano

مدارس لتعليم اللغة الايطالية



Per verificare orari e indirizzi aggiornati dei corsi di italiano controllare il sito web: <http://webcomuni.provincia.bologna.it/CorsiItaliano/>

SCUOLE CERTIFICANTI

Cpia metropolitano

Viale Vicini 19, Bologna. Bus: 32, 33.

Orari di apertura: lunedì e venerdì dalle 10:30 alle 13:00; martedì e giovedì dalle 14:15 alle 17:15. I test di livello si svolgono solo su appuntamento dal lunedì al venerdì.

Corsi di alfabetizzazione e apprendimento lingua italiana finalizzati al conseguimento della certificazione A2. I corsi vanno dal pre-A1 fino alla licenza media.

Per l'iscrizione è necessario avere compiuto 16 anni e, per i maggiorenni, occorrono: documenti d'identità, permesso di soggiorno, 2 fototessere (3 per gli infra-diciottenni). L'assegnazione al corso di lingua arriverà dopo un test d'ingresso per verificare il livello di competenza della lingua italiana. I minori stranieri non accompagnati devono presentarsi insieme al proprio tutore legale o educatore.

Dopo l'iscrizione le lezioni si svolgeranno anche presso:

- Sede associata IC 1 (Ex CTP Dozza), Via De Carolis n. 23, Bologna. Bus: 36.

- Sede associata IC 10 (Ex CTP Besta), Viale Aldo Moro 31. Bus: 35. Sede associata IC Budrio (Ex CTP Budrio), Via Giovanni XXIII, 2 Budrio (BO). Bus: 99, 213, 243.

- Sede associata IC San Giovanni in Persiceto (Ex CTP San Giovanni in Persiceto), Via Malpighi, 2, San Giovanni in Persiceto (BO). Via Massumatico 67, San Pietro in Casale

CD > > LEI

Via Ca' Selvatica 7, Bologna. Bus: 13, 14, 19, 20, 21, 32, 33, D. Per iscriversi ai corsi è necessario il permesso di soggiorno. Si tengono tre corsi di italiano, suddivisi per livello. Le lezioni si tengono dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:00, organizzate sulla base della distribuzione dei gruppi e del numero degli iscritti.

Tel.: 051 6443360.

Patronato ACLI

Via Lame 116, Bologna, c/o saletta provinciale. Bus: 18, 29, 32, 33. Il patronato è convenzionato con l'Università per stranieri di Siena e organizza corsi di lingua italiana base per prendere la certificazione CILS di livello B1, propedeutica all'ottenimento del permesso di soggiorno. Per l'iscrizione, recarsi allo sportello immigrati ACLI in Via Lame 118/A con un documento d'identità valido, durante i giorni di apertura (v. sezione "Problemi con il permesso di soggiorno"),

DOVE ANDARE PER...

oppure alla sede sita in Via Lame 116.
Tel.: 0510987719
Mail: acliprovincialibologna@gmail.com

SCUOLE NON CERTIFICANTI

Aprimondo – Centro Poggeschi

Sede operativa (per le lezioni e la segreteria): via San Mamolo 24, c/o centro A. Cabral, Bologna. Bus: 29B (fermata Annunziata), 33 (fermata Porta San Mamolo).

Orari di apertura invernali: per informazioni e iscrizioni il lunedì e il giovedì dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 18.

Orario estivo: lunedì dalle 16 alle 18 e giovedì dalle 10 alle 12.

La scuola prevede due periodi di lezioni, successivi ai test di livello della conoscenza della lingua che si tengono ad ottobre e a giugno. È previsto un corso estivo a luglio. Si formano piccole classi che svolgono lezione due volte a settimana. I livelli sono 5: alfabetizzazione, base-principiante, principiante, intermedio, avanzato e padronanza della lingua in situazioni complesse. Presenti corsi di lingua per sole donne.

Tel.: 320 7514063 (solo in orario segreteria).

Mail: aprimondo@centropoggeschi.org

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3.

Lezioni di italiano, legislazione di base, e informazioni sul mondo del lavoro. Mercoledì e giovedì dalle 16 alle 17:30.

La scuola prevede due lezioni alla settimana, per un numero massimo di cinque allievi selezionati in base ai test di livello della conoscenza della lingua. I corsi si tengono a settembre (dal 10 al 15 settembre presso le stanze di Verdi in Piazza Verdi 3). È previsto un corso di quattro lezioni di base a ottobre che si ripete a maggio.

Associazione interculturale Universo

Porta Galliera Piazza XX Settembre, 7.

Corsi di avvicinamento alla lingua e alla cultura italiana, suddivisi in livelli, il martedì ed il giovedì dalle 10 alle 17 (ottobre-giugno). Per iscriversi è necessario recarsi nella loro sede negli stessi giorni ed orari.

Tel.: 051 855 6042 / 3928147532.

Mail: helpdesk@universointerculturale.it

Associazione alfabeti colorati

Via Kennedy 32, San Lazzaro di Savena (BO). Bus: 19.

Corsi di lingua per sole donne straniere maggiorenni. Due cicli di lezione: da ottobre a dicembre e da gennaio ad aprile.

A corsi già iniziati non si accettano più persone; si rilascia attestato

...SCUOLE DI ITALIANO

di frequenza ma non certificazione A2; viene fornito materiale didattico gratuitamente. I livelli dei corsi vanno dall'alfabetizzazione all'avanzato, con test iniziale.

Tel.: 339 4932949.

Mail: alfabeticolorati@gmail.com

By Piedi – Chiesa metodista di Bologna

Via Buttieri 12d 7, Bologna. Bus: 11, 27, 32.

Orari delle lezioni: martedì dalle 16:00 alle 17:30 e dalle 18:00 alle 19:30; mercoledì dalle 16:00 alle 17:30 e dalle 19:00 alle 19:30; sabato dalle 10:00 alle 11:30; domenica dalle 10:00 alle 11:30.

Quattro livelli di lingua: alfabetizzazione, principianti, intermedi, avanzati. Le iscrizioni si effettuano ogni giovedì dalle 16:00 alle 19:00 e sono aperte tutto l'anno.

Tel.: 051 6233429 Mail: bypiedi@gmail.com

Scuola Nèwen – Associazione Ya Basta

Presso Labàs, Vicolo Bolognetti 2. Bus: 27, 32.

Corsi di diversi livelli da ottobre a giugno rivolti a tutti i cittadini migranti. Accesso libero.

Orari delle lezioni:

Corso per uomini e donne: lunedì e giovedì dalle 19:00 alle 21:00

Corso per sole donne: mercoledì e venerdì dalle 17:00 alle 19:00

Tel.: 051 0935901 Mail: yabasta.bologna@gmail.com

Scuola Migranti XM24

Via Fioravanti 24 c/o Centro sociale XM24. Bus: 11, 87, 92. Orario delle lezioni: lunedì, martedì e mercoledì dalle 19 alle 21.

Tre livelli di italiano: base, intermedio, avanzato. I corsi sono gratuiti, aperti a tutti; non servono documenti e non c'è un limite alle presenze.

Tel.: 338 3565063 (Maddalena); 3206666871 (Stefano)

Mail: sim.xm24@gmail.com FB: scuolamigrantixm

Web: www.simxm24.noblogs.org

Centro delle donne

Via del Piombo 5, Bologna. Bus: 11, 27, 32.

Lezioni di italiano solo per donne.

Le lezioni si tengono in Via del Piombo 7:

- nel periodo estivo il lunedì e il mercoledì dalle 11:00 alle 13:00;
- da settembre a maggio il lunedì e mercoledì dalle 09:00 alle 11:00 e dalle 11:00 alle 13:00.

Le lezioni si tengono anche in Via del Piombo 5 il martedì e il giovedì dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 16:00 alle 18:00.

È necessario iscriversi presso la Biblioteca Cabral, sita in Via San Mamolo 24 (lunedì dalle 16 alle 18 e giovedì dalle 10 alle 12).

Tel.: 051 4299411.

DOVE ANDARE PER...

Vides Bologna

C/O Istituto Maria Ausiliatrice, via Jacopo della Quercia, 40128 Bologna. Bus: 21, 25, 30.

Corsi gratuiti. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione. Vengono organizzate anche classi per i bambini degli studenti iscritti al corso, per giocare o fare i compiti. Sono presenti diversi livelli: alfabetizzazione, elementare ed intermedio. Le lezioni si tengono il martedì dalle 18:30 alle 20:30.

Tel.: 3492662028

Linfa

Via del Fanciullo 6, 40033 Casalecchio di Reno, Bologna.

Corso di italiano, livello base gratuito per sole donne il mercoledì dalle 09:30 alle 11:30; l'iniziativa si svolge ogni anno indicativamente dalla metà di ottobre alla fine di maggio. È possibile portare con sé i bambini in età non scolare. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione. Ci si iscrive direttamente il giorno della lezione presentandosi con un documento di identità (è possibile cominciare a frequentare anche a corso già iniziato).

Tel.: 051 598295. Mail: linfa@comune.casalecchio.bo.it

Biblioteca Corticella - Luigi Fabbri

Via Gorki 14, 40128 Bologna. Bus: 27.

Corsi in date da programmare. È necessario il permesso di soggiorno per l'iscrizione.

Tel.: 051 2195530. Mail: bibliotecacorticella@comune.bologna.it

Biblioteca Casa di Khaoula

Via di Corticella, 104. Bus: 27.

Organizza corsi d'italiano nel periodo estivo e da settembre a giugno.

Orari: lunedì e giovedì 10-12 (per sole donne)

martedì e giovedì 17-19 (per uomini e donne)

Livello: base (A1). Non fornisce certificazione.

Il primo passaggio è presso la segreteria sita in Via San Mamolo n.

24. Orario: lunedì 16:00-18:00; giovedì 10:00-12:00.

Tel.: 051 6312721.

Mail: bibliotecacasakhaoula@comune.bologna.it

Biblioteca Lame-Cesare Malservisi

Via Marco Polo, 21/13. Bus: 11, 30.

Organizzano corsi di italiano.

Tel.: 051 6350948. Mail: bibliotecalame@comune.bologna.it

Scuola di italiano per stranieri "Edoardo Raviol"

presso Chiesa San Cristoforo in Via Nicolò dell'Arca, 75. Bus: 92.

Organizzano tutto l'anno corsi d'italiano gratuiti, livello base (A0 e A1). Orari: lunedì, mercoledì e venerdì 17:30-19:00.

Tel.: 3298287590; Mail: scuolaedoardo1@libero.it

CVL

Via Zanardi, 212/C. Bus: 11.

Corso d'italiano gratuito per donne migranti. Livello dall'A0 all'A2, a seconda dei partecipanti.

Orari: lunedì dalle 14 alle 16.

Per info e iscrizioni: Catia Corradini, Tel.: 3408562696,

Mail: corcatia@hotmail.com

Centro Sociale Montanari

Via di Saliceto, 3/21. Bus: 25, 27.

Organizzano corsi d'italiano, livello A0 e A1, nel periodo da ottobre ad aprile. Costo: 10€ di tessera ANCESCAO e materiale didattico.

Orari: martedì e venerdì dalle 09:30 alle 11.

Tel.: 0514125057. Mail: corsitalianoancescao@gmail.com

Centro Sociale Katia Bertasi

Via Fioravanti, 22. Bus: 11, 37.

Organizzano corsi d'italiano livello da A0 ad A2. Costo: 30€ di tessera ANCESCAO e materiale didattico.

Orari: Da lunedì al venerdì 15:30-18:30

Tel.: 051375647.

Mail: centrobertasi@gmail.com

Lavoro e tutela dei lavoratori

Work and protection of workers

Travail et protection des travailleurs

Trabajo y asesoramiento laboral

para los trabajadores

العمل وحماية العامل



...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Sportello Comunale per il Lavoro - Comune di Bologna

Vicolo Bolognetti 2 - 1° piano. Bus: 14, 19, 25, 27, navetta C (fermata San Vitale).

È necessario fissare un appuntamento telefonando il lunedì o il mercoledì dalle 10 alle 12:30 ai numeri 0512197114 e 0512197034.

Si rivolge a tutti i cittadini domiciliati a Bologna che cercano un lavoro. Offre anche la possibilità di consultare liberamente materiali attinenti alla ricerca del lavoro come annunci lavorativi, normativa, corsi di formazione aggiornati.

Mail: 0512197108, 0512197104

Sito web: www.comune.bologna.it/lavoro

CENTRI PER L'IMPIEGO

Il Centro per l'Impiego offre servizi gratuiti alle persone che cercano un'occupazione o desiderano cambiarla, così come alle imprese e alle famiglie che necessitano di personale.

Tra questi servizi si segnalano colloqui di orientamento, incrocio domanda/offerta di lavoro e supporto nelle pratiche amministrative come l'iscrizione all'elenco anagrafico del lavoro, le certificazioni delle posizioni lavorative, il riconoscimento dello stato di disoccupazione.

Mail: cimp.bologna@provincia.bologna.it

- **Comune di Bologna:** Via Todaro 8/A, Bologna. Bus: 20, 28, 36, 37.

Tel.: 0515279337 dalle ore 11:00 alle ore 13:00 dal lunedì al venerdì.

Mail: impiego.bologna@regione.emilia-romagna.it

- **Comune di Minerbio:** Via Europa 16 e 20, Minerbio. Tel. 051 878298.

- **Comune di Alto Reno Terme:** Via Marconi 2, Porretta Terme. Tel. 0534 22095.

- **Comune di San Giovanni in Persiceto:** Via Modena 66/B, San Giovanni in Persiceto. Tel. 051 822341.

Mail: impiego.Persiceto@regione.emilia-romagna.it

- **Comune di San Lazzaro di Savena:** via Emilia 107, San Lazzaro di Savena. Tel. 051 6272040.

Mail: impiego.sanlazzaro@regione.emilia-romagna.it

DOVE ANDARE PER...

- **Comune di Zola Predosa:** Piazza della Repubblica 1 (c/o Municipio), Zola Predosa. Tel. 051 6598080.

Mail: impiego.zolapredosa@regione.emilia-romagna.it

Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e il martedì e il giovedì pomeriggio dalle ore 14:30 alle ore 16:30.

Servizio Orienta Lavoro

CGIL di Bologna in via Marconi 67/2. Bus: 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38.

Orari: da lunedì a venerdì, su appuntamento.

Compilazione *curriculum* e lettera di presentazione, analisi dei fabbisogni e delle possibilità formative, supporto nella ricerca e nella selezione di offerte di lavoro o di percorsi formativi adatti alla professionalità ed al titolo di studio della persona.

Indicazioni mirate all'accesso ai Servizi del Territorio.

Tel.: 051 6087281

AICIS Bologna Sostegno per il Lavoro ed il Talento Operativo (Progetto S.A.L.T.O.)

Presso la sede di AICIS sita in Via Marsala 45. Bus: Navetta C. Sportello gratuito per il lavoro e il talento operativo. Offre sostegno emotivo e supporto operativo per superare le difficoltà legate alla perdita del lavoro e alla ricerca di un nuovo impiego. Si accede su appuntamento inviando una mail o telefonando. Accesso gratuito e anonimo, 5 incontri con cadenza settimanale della durata di 1 ora.

Tel.: 051 6440848

Mail: info@aicisbologna.it

ORGANIZZAZIONI SINDACALI PER LA TUTELA DEI LAVORATORI:

Cgil - Confederazione Generale Italiana del Lavoro

Via Marconi n. 67/2, Bologna. Bus: 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38.

Tel.: 051 6087111.

Cisl - Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori

Via Milazzo n. 16, Bologna. Bus: 21, 25, 30, 35, 36, A.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 19:00; sabato dalle 08:30 alle 12:15.

Tel.: 051 256611.

Mail: ustm.bo@cisl.it

...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Uil - Unione Italiana Del Lavoro

Via Serena n.2/2, Bologna. Bus: 28, 31, 35.

Tel.: 051 522298.

Mail: cspbologna@uil.it

Ugl - Unione Generale Del Lavoro

Via S. Margherita n. 9, Bologna. Bus: 11, 13, 14, 20, 21, 30
fermata "Piazza Malpighi".

Tel.: 051 224227.

Usb - Unione Sindacale di Base

Via Aurelio Saffi n.69, Bologna Bus: 13, 19.

Tel.: 051 0065997.

Un supporto per bisogni specifici

Support for special needs

Aide pour des besoins spécifiques

Apoyo a las necesidades especiales

دعم لمشاكل محددة



...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

CASA

Settore Politiche Abitative del Comune di Bologna

Il settore Politiche abitative si avvale di ACER Bologna per la formazione e gestione delle graduatorie di assegnazione degli alloggi ERP.

Piazza della Resistenza,4 Bologna. Bus: 33, 36.

Orario di ricevimento del pubblico. Uffici amministrativi: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 09:00 alle 11:00, martedì e giovedì dalle 15:30 alle 17:30. Uffici tecnici: su appuntamento

È possibile inviare la domanda per l'assegnazione di un alloggio ERP, attraverso un appuntamento con l'assistenza da prenotare online:

www.acerbologna.it/site/home/locazioni/alloggi/articolo3039.htm

Tel: 051 292111.

Mail: info@acerservizi.it

ORGANIZZAZIONI SINDACALI

Le organizzazioni sindacali convenzionate offrono informazioni e prestazioni gratuite in tema di compilazione delle domande per le case popolari, problematiche connesse all'assegnazione e alla graduatoria. Ricevono previa prenotazione telefonica.

S.U.N.I.A. tel. 051 6087100.

S.I.C.E.T. tel. 051 256734.

U.N.I.A.T. tel. 051 522298.

AS.I.A. RdB tel. 051:0065997.

CONIA tel. 051 0414877, 342 7877501. Fax 051 0822281.

Unione Inquilini CUB SUR tel. 051 9921763, 320 8409632.

DONNE

Casa delle donne per non subire violenza – ONLUS

Via Dell'Oro n. 3, Bologna. Bus: 30, 32, 33, 38, 39.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00.

Ascolto, sostegno, informazioni legali, sostegno alla genitorialità per donne che hanno subito violenza, ospitalità emergenza per breve e lungo periodo.

Tel. 051 333173. Reperibilità telefonica: sabato e domenica dalle 10 alle 16.

Mail: infobologna@casadonne.it Web: www.casadonne.it

CHIAMA chiAMA

Piazza San Francesco 8, Bologna. Bus: 21, 25, 36.

Orari: Lunedì 09:30-13:30 e 13:30-17:30 (su appuntamento);

Martedì 12:00-16:00 (su appuntamento);

Mercoledì 11:30-16:30;

Giovedì e Venerdì 09:30-13:30.

DOVE ANDARE PER...

Sportello di aiuto e sostegno rivolto alle donne vittime di violenza, di *stalking*, di tratta e in difficoltà socio-economiche. Offre servizi di accoglienza e informazione, colloqui individuali (su appuntamento dopo il primo accesso), *counseling* e sostegno psicologico, servizio di prima consulenza legale. L'accesso può essere telefonico o fisico, nei giorni di apertura. Reperibilità telefonica assicurata dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 20 al numero verde 1522.

Tel.: 3371201876 Mail: chiamachiamo@mondodonna-onlus.it

SAV, Servizio accoglienza alla vita – ONLUS

Via Irma Bandiera n. 22, Bologna. Bus: 14, 20.

Orari di apertura: riceve solo su appuntamento telefonico. Telefonare dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30; martedì e giovedì anche dalle 15:30 alle 17:30.

Centro di Ascolto: colloqui e sostegni rivolti a gestanti e madri sole con bambini di età 0-3 anni che si trovano in disagio socio-psico-economico. Guardaroba: fornitura di corredi per neonati, abiti per bambini fino a 10 anni e oggettistica neonatale. Accoglienza: ospitalità temporanea in gruppi appartamento per le situazioni più gravi, in collaborazione con i Servizi Sociali di Territorio. Distribuzione di generi alimentari per nuclei o mamme sole con neonati e bambini fino a 3 anni previo colloquio.

Tel.: 051433473. Mail: info@sav.bologna.it

Web: www.sav.bologna.it

Comunità S. Maria della Venenta Onlus

Via Venenta 42, Argelato (Bo). Bus: 97C.

Aperta tutto l'anno.

Accoglienza in comunità di ragazze madri, donne in difficoltà con o senza bambini solo su segnalazione dei servizi sociali, in base a progetto.

Web: www.venenta.com

UOMINI

Centro Senza Violenza

via de' Buttieri 9A, Bologna. Bus : 11, 13, 19, 32 (Direzione Santo Stefano).

Orari di apertura: lunedì e mercoledì dalle 14:30 alle 19:30. Centro di ascolto e aiuto per uomini che usano violenza nelle relazioni intime contro donne e/o minori.

Negli stessi orari è attiva la linea telefonica dedicata.

Mail: senzaviolenza.bo@gmail.com

La linea telefonica dedicata è attiva lunedì, martedì e mercoledì dalle 13:30 alle 20:30 al numero 349 1173486

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

CARCERE

Sportello Carcere di Intermediazione Linguistico - Culturale, di Ascolto, Orientamento e Informazione Casa Circondariale Dozza

Via del Gomito 2, Bologna. Bus: 25.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle ore 17:00; il sabato dalle 09:00 alle 13:00; festivi chiuso.

Il servizio ha per oggetto la gestione di uno sportello di mediazione linguistico culturale principalmente per detenuti stranieri con pena non definitiva. Il servizio si configura quale risorsa per il detenuto e per le figure professionali che operano presso la Casa Circondariale, volto alla riduzione delle difficoltà correlate alle differenze socio culturali e linguistiche. Il servizio è accessibile anche su richiesta diretta del detenuto mediante la compilazione di un'apposita domanda da consegnare al personale penitenziario.

Da tre anni attivo anche PROGETTO DIMITTENDI con la collaborazione del Servizio Sociale bassa Soglia di Bologna. L'equipe è composta da un assistente sociale di SBS e da un'educatrice dello Sportello e si risolve a tutti i detenuti definitivi, italiani e stranieri, donne e uomini, che hanno 12 mesi di residuo pena. Il progetto intende preparare la fase di scarcerazione insieme alla persona e in raccordo con i servizi interni alla CC.BO ed esterni, del territorio bolognese. La persona resta in carico al progetto anche per i 6 mesi successivi alla scarcerazione.

DIPENDENZE

Area 15

Via de Castagnoli 10, Bologna. Bus: navetta C.

Orari di apertura: lunedì e giovedì dalle 16:00 alle 19:00 e il martedì dalle 15:00 alle 18:00.

È uno spazio informale d'incontro per persone dai 18 ai 30 anni con materiali informativi sulle sostanze legali e illegali e sugli stili di consumo. Offre consulenze informative, incontri individuali a carattere psicologico e incontri tematici di gruppo sulle sostanze legali e illegali e sui comportamenti a rischio. L'accesso al servizio è diretto, gratuito e ripetibile nel tempo. È tutelata la privacy ai sensi della normativa vigente. Servizio del Comune di Bologna gestito da esperti di Open Group e La Carovana coop. sociali

Tel.: 345 4520680 Web: www.area15.it Mail: info@area15.it

Alcolisti Anonimi

Gruppi di auto-aiuto:

- Via Polese 25, Bologna. Bus: 13, 19.

Orari: Martedì: 21:00-22:30; Venerdì 21:00-22:30.

DOVE ANDARE PER...

- Via Marco Emilio Lepido 58, Bologna c/o Parrocchia Santa Maria Assunta. Bus: 87.

Orari: Giovedì: 20:30-22:30.

- Via Podgora 41, Bologna c/o Centro Sociale Tolmino. Bus: 36.

Orari: Mercoledì: 20:30-22:30; Domenica: 10:00-12:00.

- Via della Beverara 86, Bologna c/o Parrocchia San Bartolomeo. Bus: 11.

Orari: Domenica: 17:00-18:00.

- Via Torino 26, San Lazzaro di Savena (BO) c/o Parrocchia S. Francesco.

Orari: Martedì: 20:30-22:30; Mercoledì: 20:30-22:30; Venerdì: 20:30-22:30.

- Via Poletti 2, Imola (BO). Tel.: 334.1196314

Orari: Martedì: 20:30-22:30; Venerdì: 20:30-22:30.

A.C.A.T Bologna

Via Mascarella 98/a, Bologna. Bus: 20, 28, 32, 33, 36, 37, 39. Aperto sabato dalle 9:30 alle 12.

Associazione club di alcologici territoriali. Si occupa di tutti coloro che vogliono uscire dal problema alcool seguendo il metodo del prof. Hudolin che non prevede l'uso di farmaci, ma agisce solamente sullo stile di vita dell'alcolista.

Tel.: 051 4211378 (attivo in orari di apertura al pubblico)

Cell: 349 1744897 (attivo tutti i giorni).

Mail: acatbologna@teletu.it

Gruppo Ceis A.r.t.e.

Via Scipione Dal Ferro 4, Bologna c/o Villaggio del Fanciullo. Bus 14, 36, 37.

In convenzione con i Sert accreditati, offre comunità residenziali per le dipendenze patologiche, percorsi riabilitativi, socio- educativi, terapeutici e multidisciplinari (Centro Osservazione e Diagnosi e Doppia Diagnosi), case alloggio socio- assistenziali per pazienti affetti da HIV in convenzione con reparto infettivi U.S.L., percorsi ambulatoriali e residenziali brevi per poliassuntori e cocainomani, progetto Narciso.

Tel.: 051 266706.

Mail: m.sirotti@gruppoceis.org Web: <http://www.gruppoceis.it/>

Rupe Maschile

Comunità Rupe Maschile

Via Rupe 9, Sasso Marconi (BO). Bus: 92. Comunità terapeutica residenziale maschile per persone con problematica di dipendenza da sostanze psicoattive. L'inserimento in comunità avviene previa segnalazione del SerDP, e colloquio con operatori. Sono accolte anche persone provenienti dalla Casa Circondariale della Dozza in misura alternativa.

Tel.: 051 840739. Mail: rupemaschile@opengroup.eu

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Rupe Femminile

Via San Vittore 22, Bologna. Navetta A.

Comunità terapeutica residenziale femminile per donne con problemi di dipendenza da sostanze e alcool. È previsto un modulo mamma bambino, con intervento specifico sulla genitorialità parallelo all'intervento sulla tossicodipendenza. L'inserimento in comunità avviene previa segnalazione del servizio sociale Minori o del SerDP, e colloquio con gli operatori.

Tel.: 051 581009.

Mail: rupefemminile@opengroup.eu

Rupe Time Out

Via Rupe 9, Sasso Marconi (BO). Bus: 92.

Servizio rivolto a persone di ambo i sessi che presentino uso problematico, abuso e dipendenza da cocaina. Gli itinerari terapeutici sono indicati anche per il trattamento delle dipendenze comportamentali (es. ludopatie).

Il percorso, ad intensità modulabile, è articolato in proposte individuali e di gruppo, residenziali (time out in comunità o time out del weekend) e territoriali (psicoterapia, sostegno ed accompagnamento educativo, gruppi terapeutici, incontri con familiari e figure di rete). Si accede privatamente o tramite SerDP.

Tel.: 051 841206, 3485277903. Web: www.opengroup.eu

FreeGap

Via Pietralata 60, stanza 2. Bus: 21, 33, 39.

Spazio di ascolto e supporto rivolto a persone con problematiche legate al gioco compulsivo e ai loro familiari gestito dalla Cooperativa Sociale Open Group Bologna. Offre colloqui psico-educativi, gruppi terapeutici, *tutoring* finanziario e spazi di sostegno alle famiglie coinvolte.

Il mercoledì è previsto il gruppo dalle 19:00 alle 20:30 c/o Sala Cufo in V.le Pepoli n.5 Bologna

Tel.: 342 1119914. Mail: freegap@opengroup.eu

Comunità di accoglienza Casa Gianni

Via Mondolfo 8, Bologna. Bus: 25.

Comunità terapeutica residenziale e diurna mista per persone con problematica di dipendenza patologica. Si accede tramite SerDP.

Tel.: 051453895. Mail: casagianni@opengroup.eu

Comunità Rupe Fresatore

Via del Fresatore 10, Bologna. Bus: 35.

Comunità terapeutica residenziale mista per persone con problemi di dipendenza patologica. Favorisce un accompagnamento graduale nella ricerca lavorativa e nel tempo libero valorizzando le attività sociali degli ospiti. Si accede tramite SerDP.

Tel.: 051531424. Mail: rupefresatore@opengroup.eu

DOVE ANDARE PER...

Comunità Rupe Arcoveggio

Via Dell'Arcoveggio 66, Bologna. Bus: 11, 27.

Comunità Pedagogica mista residenziale e diurna per persone con problematica di dipendenza patologica.

Si accede tramite SerDP.

Mail: rupearcoveggio@opengroup.eu

Tel.: 051326536

HIV

Telefono Verde Aids della Regione Emilia-Romagna

Orari di apertura: gli operatori sanitari rispondono dal lunedì al venerdì, dalle 14 alle 18; il lunedì anche dalle 09 alle 12. Informazioni generali sull'infezione da AIDS - HIV e M.T.S. (Malattie a Trasmissione Sessuale), informazioni per prevenire l'infezione da HIV, prenotazione del test HIV in forma anonima e gratuita, servizi di *counseling*.

È attivo 24/24 h un sistema automatico di risposta: digitando sulla tastiera telefonica il numero che viene indicato, un sistema automatico di risposta fornisce informazioni di carattere generale su virus AIDS - HIV, sui centri regionali di prelievo e sull'effettuazione del test.

Telefono verde 800 856080

C.A.S.A (Centro attività servizi AIDS) Azienda USL di Bologna Direzione sanitaria

Via S. Isaia 90, Bologna. Bus: D, 14, 21, 94, 89.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Dipartimento cure primarie: visite mediche, esami, terapie e informazioni rivolte a persone sieropositive e/o in AIDS.

Centro diurno per persone sieropositive e test AIDS e HIV anonimi.

Tel.: 051 6584334.

Plus Onlus

Via San Carlo 42/c, Bologna. Bus: 21, 25, 36.

Orari di apertura: martedì e giovedì dalle 18:00 alle 21:00.

Organizzazione italiana di persone LGBT sieropositive.

Tel.: 051 4211857 Mail: info@plus-onlus.it Web: www.plus-onlus.it

LABORATORI

Laboratorio di Comunità "Laboratorio E-20" (Asp Città di Bologna in convenzione con Società Dolce)

Via Mauro Sarti 20, Bologna. Bus: 11, 36, 38 (fermata Albini).

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00 (festivi esclusi). Il Laboratorio E20 prevede diverse attività al suo interno ad esempio

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

laboratorio d'informatica, attività teatrale, utilizzo dell'emeroteca. Attraverso lo strumento dei laboratori si intende trasmettere competenze, ma soprattutto offrire al territorio uno spazio di socializzazione qualificata e di integrazione sociale. Rivolto a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, su segnalazione dei servizi del territorio (strutture di accoglienza, servizi di prossimità, ASP U.O. Disagio Adulto) in accordo con l'equipe del servizio.

Tel.: 3316493191 Mail: laboratorioe-20@societadolce.it

Laboratorio di Comunità "Happy Center" (Asp Città di Bologna in convenzione con Piazza Grande)

Via di Vincenzo 26/F, Bologna. Bus: 11, 21, 25, 27, 35, A.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17.

Il laboratorio è un luogo in cui attivarsi e stare con altre persone per stare meglio con se stessi, con gli altri e nella comunità. Le attività e il gruppo vogliono accogliere i partecipanti e valorizzare le loro capacità e desideri. È aperto a tutte/i le cittadine/i, con particolare attenzione rivolta a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale su segnalazione dei servizi del territorio (strutture di accoglienza, servizi di prossimità, ASP U.O. Disagio Adulto) in accordo con l'equipe del servizio. È un servizio del comune di Bologna in convenzione con ASP e gestito da Piazza Grande. Esempi di attività svolte: attività al pc, aggiornamento *curriculum vitae*, conversazioni italiano-inglese, cucito, gruppi di discussione.

Tel.: 051 0567160, 3737472077.

Facebook: [happy center bolognina](https://www.facebook.com/happycenterbolognina)

Mail: happycenterbolognina@piazzagrande.it

Antoniano Onlus e arte migrante

Via Guido Guinizelli 3, Bologna. Bus: 32.

Aperto dal martedì al sabato. I laboratori prevedono attività ludiche, ricreative e formative. Sono aperti a tutti e gratuiti.

Tel.: 0513940262 Mail: laboratori@antoniano.it

Cantieri meticcì

Via Gorki 6, Bologna (zona Corticella, entrata supermercato Coop).

Bus: 27A e 27B fermata Corticella.

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 16.

Laboratori di teatro in oltre dieci diversi luoghi della città con lo scopo di creare gruppi eterogenei di lavoro, occasioni di incontro e di scambio con chiunque abbia voglia di mettersi in gioco: persone di diverse età ed esperienze, e con diverse provenienze geografiche, che trovano nei laboratori teatrali un ottimo terreno in cui praticare in modo originale la lingua italiana. Propone inoltre laboratori di sartoria, falegnameria e saldatura, volti a fornire le competenze di base per realizzare un prodotto artigianale.

DOVE ANDARE PER...

Tel.: 0517092602. Cell.: 3395972782

Mail: info@cantierimeticci.it

Facebook: [cantierimeticci](#)

Web: www.cantierimeticci.it

LGBT

Telefono amico Arcigay

Via Don Minzoni 18, presso circolo arcigay "Cassero", Bologna. Bus: 32, 33, 35. Il servizio è attivo nei giorni feriali dalle 20 alle 22. Offre ascolto e supporto telefonico alle persone LGBT e non solo. Ricevono le chiamate operatori e operatrici volontari opportunamente formati, in grado di riconoscere i bisogni e di guidare gli utenti all'utilizzo tanto della rete di servizi e attività messi in campo dal circolo, quanto delle risorse "LGBT friendly", pubbliche o private. Dopo il contatto telefonico o telematico, se necessario, è possibile richiedere un breve ciclo di incontri gratuiti con operatori professionali.

Tel.: 051 555661. Mail: telefonoamicogay@cassero.it

MIT Movimento Identità Transessuale

Via Polese 22, Bologna. Bus: 11, 14, 19, 20, 21, 25, 36, 38. Consultorio aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14, segreteria 24/24. Consultorio per la salute delle persone transessuali, *counseling* telefonico e diretto. Accompagnamento ai servizi socio sanitari. Riduzione del danno nella prostituzione attraverso unità di strada.

Tel. e fax: 051 271666. Mail: info@mit-italia.it

Web: www.mit-italia.it

CONSUMATORI

Federconsumatori

Via del Porto 16, Bologna. Bus: 14, 20, 21, 25, 30 (fermata (Piazza dei Martiri)).

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12 e dalle 14 alle 17 (giovedì mattina chiuso). Offre servizi, informazioni e tutela dei consumatori ed utenti. Consulenza solo per associati e cittadini di comuni convenzionati. Sportelli tematici su sanità, telefonia, banche e finanziarie, consumatori stranieri, cartelle esattoriali.

Tel.: 051 6087120. Mail: info@federconsumatoribologna.it

Web: www.federconsumatoribologna.it

Adoc

Via Serena 2/2, Bologna. Bus: 21, 35, 38.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 16:30.

Associazione nazionale per la difesa e l'orientamento dei consumatori e degli utenti. Offre servizi di consulenza e tutela dei consumatori, in particolare su tematiche di bollette, reclami su prodotti, antitrust, assistenza agli utenti internet e agli acquirenti di e-commerce, pubblicità ingannevole e tutela reale della privacy.
Tel.: 051 550726. Mail: adocbologna@gmail.com

Codacons

Via Emilia Ponente 86, Bologna. Bus: 13, 35.
Orari di apertura: dal lunedì al venerdì, dalle 09 alle 13 e dalle 14 alle 16.
Sportello di consulenza legale dal lunedì al giovedì, dalle 14:30 alle 16:30.
Servizio di consulenza legale e tecnica diretta ai consumatori in tutti i settori di tutela al consumatore, in particolare su qualità e sicurezza dei prodotti, trasparenza dei contratti, trasparenza dell'attività della Pubblica Amministrazione, diritto di recesso, usura e sicurezza stradale. L'associazione segue anche le procedure relative ai casi di sovraindebitamento.
Numero verde: 800 050800.
Tel.: 051 312611
Mail: info@codacons.emiliaromagna.it

DISTRIBUZIONE

Questa guida viene distribuita gratuitamente nei centri diurni, nei dormitori, in stazione, e in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora.

Copie della guida possono essere richieste chiamando il numero di telefono 051 227143 o inviando una mail a: bologna@avvocatodistrada.it

I dati pubblicati in questa ristampa sono aggiornati al 15.09.19

Avvocato di strada Onlus
Tel. 051 227143
Via Malcontenti 3, 40121, Bologna
Mail: bologna@avvocatodistrada.it
Sito web: www.avvocatodistrada.it



Avvocato di strada Onlus
DOVE ANDARE PER
XI Edizione - 2020