



# DOVE ANDARE PER

la guida di Bologna  
per le persone senza dimora

**EMERGENZA COVID19**



## **Avvocato di strada Onlus**

Dove andare per... Edizione EMERGENZA COVID19

### **Partners**

Ringraziamo il Comune di Bologna - Area Welfare e Promozione del Benessere della Comunità per il sostegno offerto



**Comune di Bologna**

### **Contatti**

Chi è interessato a partecipare e a contribuire allo sviluppo di Avvocato di strada può rivolgersi a:

Avvocato di strada Onlus

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Tel. 051 227143

Sito Web: [www.avvocatodistrada.it](http://www.avvocatodistrada.it)

Mail: [info@avvocatodistrada.it](mailto:info@avvocatodistrada.it)

### **Credits**

Questa pubblicazione è stata realizzata grazie a:

> Antonio Mumolo, Anna Maria Nasi, Giuseppina Digiglio, Giulia Gallizioli, Agnese Caldararo, Melissa Spadone, Marta Cicchinelli, Cecilia Catalano, Massimiliano Bortolotto, Maria Cristina Ciuffreda, Yonara Capitani, Rossella Iuculano e Cecilia Braschi che hanno raccolto e aggiornato i contenuti di questa edizione.

> Jacopo Fiorentino che ne ha curato il progetto grafico.

## **L'invenzione del quotidiano... ai tempi del COVID19**

Si dice che di fronte all'emergenza sanitaria che stiamo vivendo per la diffusione del Coronavirus siamo tutti uguali. Purtroppo non è così. C'è chi ha la possibilità di curarsi, di mangiare con regolarità e di riposarsi e chi no. C'è, più semplicemente, chi può restare a casa per proteggersi dal contagio e chi una casa non ce l'ha.

A complicare la vita delle persone senza dimora, in questi giorni difficili, c'è anche la sospensione temporanea o la rimodulazione dei servizi che sono fondamentali per la loro sopravvivenza.

Le associazioni e le realtà pubbliche e private che offrono assistenza, cibo, coperte e un posto per dormire hanno dovuto fare i conti con quello che sta succedendo ed evitare di favorire il contatto tra le persone. Il COVID19, tuttavia, non ha fermato del tutto le attività del volontariato e del terzo settore.

I volontari e gli operatori di Bologna, con il loro grande cuore, stanno continuando a lavorare e ad offrire, anche se in modalità diverse dal solito, quel supporto tanto prezioso per chi vive in strada.

Abbiamo dunque pensato di raccogliere informazioni sui servizi che sono ancora attivi in questi giorni, o su quelli principali che invece hanno dovuto fermarsi, e di fare un'edizione particolare del "Dove andare per..." la guida di Bologna che Avvocato di strada aggiorna e pubblica da ormai quasi vent'anni.

Come sempre ringrazio i nostri volontari che hanno raccolto le informazioni e tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione di questa piccola guida. Da qui alla fine dell'emergenza, che ci auguriamo arrivi il più presto possibile, la guida sarà integrata mano a mano con le informazioni che riusciremo a raccogliere e che ci verranno segnalate da associazioni, cittadini e istituzioni.

**Avv. Antonio Mumolo**  
Presidente Avvocato di strada Onlus

# **ASCOLTO E ASSISTENZA**

## **Servizio Sociale Bassa Soglia**

Via Albani 2/10

Riceve su appuntamento, contattare telefonicamente ai numeri  
051 2196350 - 373 7437772

## **Sportello Help Center Città Prossima:**

Il Centralino in carico agli operatori del Servizio Bassa Soglia assicura la copertura telefonica dalle 14.30 alle 18 e sabato e domenica dalle 15.30 alle 18.30.

## **Help center mobile**

È in uscita dalle 15 alle 20 dal lunedì al venerdì e dalle 15.30 alle 18 sabato e festivi. Il servizio mobile assicura le tre uscite canoniche il lunedì, martedì e venerdì dalle 20 alle 24 alle quali si aggiunge l'uscita del mercoledì dalle 20 alle 24.

## **Servizio sociale territoriale di quartiere:**

I servizi sociali sono regolarmente aperti. Per contrastare la diffusione del coronavirus il Comune di Bologna invita tutta la cittadinanza a non recarsi agli sportelli sociali, ma a contattarli prioritariamente telefonicamente o online nei consueti orari di apertura martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30.

Per i soli Sportelli sociali dei territori di Borgo Panigale Reno, Navile la chiusura è anticipata alle ore 14 fino a nuova comunicazione.

## **Sportello sociale Borgo Panigale Reno**

0516418275

serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it

## **Sportello sociale Navile**

0514151313 - 0514151356 - 0514151306

serviziosocialenavile@comune.bologna.it

## **Sportello sociale Porto Saragozza**

0512197894 - 0512197897 - 0512197891

serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it

## **Sportello sociale Savena**

tel. 0512197481

serviziosocialesavena@comune.bologna.it

### **Sportello sociale San Donato San Vitale**

0512196370

serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it

### **Sportello sociale Santo Stefano**

0512197030 - 0512197048

serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Tutte le informazioni sulla rete dei servizi sociali cittadini e il supporto all'utilizzo della App "Bologna Welfare" si possono sempre richiedere anche tramite telefono ed email contattando il Punto Unico informativo degli sportelli sociali a questi recapiti:

tel. 0512197878 – sportellosocialebologna@comune.bologna.it

lunedì: 9-13 e 13.30-16

martedì: 9-13 e 13.30-17.30

mercoledì: 9-13

giovedì: 9-13 e 13.30-17.30

venerdì: 9-13 e 13.30-16

### **Caritas Diocesana di Bologna**

Il Centro d'ascolto è chiuso al pubblico, ma continua a fornire ascolto e supporto alle persone telefonicamente; si risponde al centralino dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 al numero 051/211296.

È inoltre possibile inviare una mail a:

caritasbo.cda@bologna.chiesacattolica.it

## **MANGIARE**

### **Mensa dell'Antoniano**

Via Guinizelli n.3, Bologna

Mensa con distribuzione pasti all'esterno tutti i giorni dalle 12 alle 13/13.30. Non viene momentaneamente richiesta la tessera. Centro d'ascolto attivo telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18. Tel. 051 3940226.

### **Mensa della Caritas**

Via Santa Caterina n.8, Bologna.

Servizio mensa e distribuzione sportine sospesi. Ogni sera alle 17.30 distribuzione davanti all'ingresso di pasti preconfezionati. Tel. 0516447965

### **Empori solidali Case Zanardi**

I tre empori sono chiusi al pubblico. Gli empori contattano direttamente le famiglie ammesse tramite i Servizi sociali che accedono per la distribuzione di "sportine" (la distribuzione è in corso). Tel. 051 2195443 - 3581

### **Cucine popolari**

Le tre sedi sono aperte e vengono distribuiti pasti non cucinati dalle h.11:00 alle h. 13:30, da lunedì a giovedì in via del Battiferro n.2, mentre, nelle sedi di via Berti n. 2/9 e di Via Sacco n. 16, da martedì a venerdì.

Attivo anche il servizio di distribuzione di sportine di generi alle famiglie segnalate dai SST.

### **Comunità di S. Egidio**

Servizio attivo, la distribuzione dei pasti avviene, rispettando la distanza di sicurezza nelle seguenti giornate ed orari:

- martedì dalle 19:45 via Barozzi (Stazione Centrale) e dalle ore 20:00 Via Indipendenza e Piazza di Porta Castiglione;
- mercoledì dalle h. 20:30 in Via Indipendenza;
- sabato dalle h. 19:45 in via Barozzi e via Indipendenza
- venerdì h. 20 servizio in strada (centro storico)

### **Congregazione Sorelle dei Poveri**

Servizio momentaneamente sospeso

### **Associazione Ananda Marga**

Servizio momentaneamente sospeso

### **Missionarie della Carità**

Via del Terrapieno n.15, Bologna.

Servizio attivo ogni domenica alle 21 nel cortile della chiesa di S. Carlo ma la distribuzione pasti caldi avviene nel rispetto delle norme imposte per l'emergenza sanitaria (distanza di sicurezza).

## **DORMIRE**

Strutture di accoglienza **Villa Serena, Casa Willy, Fantoni e Capannoncino**

Aperte H24 (anziché l'orario canonico dalle 19 alle 9). Accesso solo tramite Help Center.

### **Rifugio notturno della solidarietà**

Via del Gomito 22/2

Aperti h24 + pranzo per gli ospiti.

### **Struttura di accoglienza Beltrame-Sabatucci**

Via Don Paolo Serra Zanetti n.2, Bologna

Accoglienza assicurata h24 per tutti gli ospiti.

### **Casa del riposto notturno "M.Zaccarelli"**

Via del Lazzaretto, 15, Bologna

Prosegue con il funzionamento h24

### **Centro di accoglienza Rostom**

Via Pallavicini, 12, Bologna, piano terra.

Prosegue con il funzionamento h24

### **Strutture La Locomotiva e Madre Teresa di Calcutta**

Proseguono con il funzionamento h24

### **Condominio Scalo**

Via dello Scalo 23, Bologna.

Prosegue con il funzionamento h24

### **Opera di Padre Marella**

Non accoglie nuovi ospiti al momento.

## **CURARSI**

### **Unicef, Médecins du Monde, Asinitas - Emergenza Covid-19**

Se non hai il medico di base e hai bisogno di un consulto medico o psicologico chiama questo numero: 3511376335 (Lycamobile)

Questo è un numero utile per i migranti e gli stranieri: il servizio è in 5 lingue.

Numero verde **800905570**, per rifugiati e richiedenti asilo.

Attivato da **Arci** con la consulenza dei medici di **Médecins du Monde – Missione Italia**

### **Associazione Sokos**

Via Gorki 12: effettuano solo distribuzione di farmaci a chi ne ha bisogno, tel. 0510416380

### **Poliambulatorio Biavati**

Vicolo Alemagna 3: aperti solo il martedì e il venerdì dalle 17.30 alle 19, tel. 051229773.

## **LAVARSI**

### **Centro Zaccarelli: punto docce di Via del Lazzaretto 15**

Garantita l'apertura nei seguenti giorni e orari

Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì: dalle 16.00 alle 18.00

Martedì: dalle 10.00 alle 12.00

## **PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO**

### **ASP città di Bologna-Sportello Protezioni Internazionali**

Via del Pratello, 53, Bologna

Apertura al pubblico lunedì, martedì e venerdì dalle 9:00 alle 11:00.

Alle 9:00 sarà fornito agli utenti un numero per il turno d'ingresso e sarà possibile entrare in due alla volta.

### **Patronato ACLI - Sportello Immigrati**

Non si riceve il pubblico. Per informazioni e consulenze scrivere una email, allegando una copia del permesso di soggiorno, all'indirizzo [immigrati.bologna@patronato.acli.it](mailto:immigrati.bologna@patronato.acli.it)

### **Associazione Interculturale Universo**

Servizio momentaneamente sospeso

## **ASSISTENZA LEGALE**

### **Avvocato di strada**

Reperibili via email all'indirizzo [bologna@avvocatodistrada.it](mailto:bologna@avvocatodistrada.it), con possibilità di fissare incontri telefonici per necessità urgenti

### **Caritas Diocesana di Bologna - Sportello legale per protezioni internazionali**

Il mercoledì dalle 9.30 alle 12.30 è presente sempre presso la sede



Caritas lo sportello legale per protezioni internazionali, che riceve su appuntamento. Contattare il centralino al n. 051/122296 oppure inviare una mail a: [caritasbo.mondialita@chiesadibologna.it](mailto:caritasbo.mondialita@chiesadibologna.it)

## LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

### **Sportello Comunale per il Lavoro- Comune di Bologna**

Reperibili solo telefonicamente ai numeri 0512197114 e 0512197034  
lunedì e mercoledì dalle 10 alle 12:30

### **Cgil**

Disponibili solo telefonicamente. Tel. 0516087111

### **Cisl**

Disponibili solo telefonicamente. Tel. 051256611

### **Uil - Unione Italiana del Lavoro**

Via Serena n.2/2, Bologna

Aperti ma con indicazione a venire per cose strettamente necessarie e urgenti, disponibili preferibilmente via mail o telefonicamente.  
Tel. 051522298

### **Usb - Unione Sindacale di Base**

Ufficio momentaneamente chiuso, pratiche urgenti e con scadenza solo tramite mail ([emiliario-magna@usb.it](mailto:emiliario-magna@usb.it)).

## CASA

### **Acer**

Accesso diretto chiuso. ACER Bologna ha attivato nuove linee telefoniche per raggiungere con più facilità la sede di Bologna:

Numero Verde: 800 014909 (lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00; martedì - giovedì dalle ore 9.00 alle ore 17.30;

È possibile utilizzare il nuovo canale WhatsApp ACER: 335 293563;

Numeri di centralino: 051 292111 - 051 292480;

Numeri dedicati ai cittadini: Urp : 335 5700963 - 051 292593.

Sono stati attivati anche 2 account mail per una risposta in tempo reale: [urp@acerbologna.it](mailto:urp@acerbologna.it) - [comunicazione@acerbologna.it](mailto:comunicazione@acerbologna.it)

## **S.U.N.I.A.**

Disponibili solo telefonicamente per emergenze al n. 3408864391

# **SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI**

## **Unità di strada per le tossicodipendenze del Comune di Bologna**

In strada :

- Dalle 10 alle 16.30: il lunedì, mercoledì e giovedì
- Dalle 16 alle 19: il martedì e venerdì

## **Casa delle donne per non subire violenza**

Sono ammessi colloqui telefonici, il centralino rimane aperto al n. 051333173

## **Centro senza violenza per uomini**

Raggiungibili solo telefonicamente, è possibile effettuare incontri via Skype. Tel. 3491173486

## **Pronto Soccorso Psicologico - Mediterranea, Approdi, Lab Salute popolare**

Servizio di assistenza psicologica e informazioni mediche attivato dalla piattaforma Mediterranea Saving Humans con Approdi e il Laboratorio Salute Popolare. Le associazioni consigliano «un primo contatto via Whatsapp ai numeri riportati, in modo che i volontari sappiano indirizzarvi al meglio».

Francesco (Med) 3928959198 (anche SMS e Whatsapp)

Diego (Approdi) 3383245092

Per informazioni mediche 3511226865

Il servizio è attivo tutti i giorni dalle 10:30 alle 19:30.

## **Organizzazione Internazionale per le Migrazioni**

Dal link: <https://italy.iom.int/it/covid-19-brochure-informative>, è possibile scaricare una brochure informativa sul COVID-19 (cos'è il virus, sintomi, categorie a rischio e norme di prevenzione) tradotta nelle seguenti lingue:

AMHARIC, ARABIC, BAMBARA, BENGALI, CHINESE, EDO, ENGLISH, ESAN ISHAN, FRENCH, FULA, HAUSA, IGBO, ITALIAN, KURDISH, ROMANIAN, RUSSIAN, SOMALI, SONINKE, SPANISH, TIGRINYA, URDU, WOL-OF, YORUBA.

**Per aggiornamenti e informazioni scrivere a  
emergenza@avvocatodistrada.it**

**Avvocato di strada Onlus  
Tel. 051 227143  
Via Malcontenti 3, 40121, Bologna  
Mail: bologna@avvocatodistrada.it  
Sito web: www.avvocatodistrada.it**



**Avvocato di strada Onlus  
DOVE ANDARE PER BOLONA  
EMERGENZA COVID19**