

DOVE ANDARE PER ... **LA GUIDA DI MILANO PER** **LE PERSONE SENZA DIMORA**



Con il patrocinio di



Edizione III - Anno 2023

Realizzata da



Con il patrocinio di



In collaborazione con



A cura di

DIGITAL360
EMPOWERING INNOVATION

Linklaters

Progetto sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese



www.avvocatodistrada.it
#NonEsistonoCausePerse

INDICE

Introduzione	3
Avvocato di strada ODV	4
City Angels	5
Centro Sammartini (ex C.A.S.C.)	6
Le 9 zone di Milano	7
Residenza fittizia	8
Emergenze	10
Piano Freddo	20
Ascolto, orientamento e assistenza	22
Dormire	38
Mangiare	46
Lavarsi	54
Vestirsi	60
Curarsi	68
Assistenza legale e gratuito patrcnio	78
Servizi per l'immigrazione	84
Lavoro e tutela dei lavoratori	88

INTRODUZIONE

Dai sogni alle speranze

Chi vive i disagi della vita di strada impara a sopravvivere con quello che gli viene dato. È una lotta quotidiana, fatta di ricerche continue e di piccole conquiste momentanee. Una coperta, un pasto caldo, un riparo dove scaldarsi, per qualcuno è nulla, per altri è la vita. Diventa così essenziale sapere dove andare per nutrirsi, vestirsi, lavarsi, dormire, curarsi, trovare un lavoro...

Questa guida raccoglie ed offre queste informazioni. La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Milano frequentati dalle persone senza dimora.

Ringraziamo tutti i volontari di Linklaters e di Digital360 che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida e le associazioni Avvocato di strada e City Angels che da tanti anni si impegnano quotidianamente per fornire un supporto concreto a chi purtroppo vive la strada e tutti i disagi collegati a una condizione che ai nostri tempi non dovrebbe più esistere.

Ringraziamo anche il Comune di Milano per il patrocinio che ci ha concesso e la Chiesa Valdese per la fiducia e per aver sostenuto il progetto.

Ringraziamo infine quel fantastico gruppo di sognatori che ha messo in piedi, dal niente, progetti come Avvocato di strada e City Angels. State trasformando sogni condivisi in speranze realizzate.

Giorgio Fantacchiotti

Linklaters/Avvocato di strada

Andrea Rangone

Digital 360/City Angels



Avvocato di strada ODV

L'esperienza di Avvocato di strada nasce a Bologna a dicembre del 2000, con l'obiettivo di garantire una tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne così il ritorno ad una vita comune.

Dopo il primo sportello a Bologna, vengono aperti sportelli in altre città. Nel Febbraio del 2007 diventa Organizzazione di Volontariato.

Dalla sua nascita Avvocato di strada ha incontrato ed assistito oltre 44.000 persone senza dimora nelle oltre 50 sedi operative dislocate su tutto il territorio nazionale. Ad oggi, sono più di mille i volontari (avvocati, praticanti, studenti, pensionati, educatori e altro) che operano sia all'interno delle sedi territoriali, ma anche nelle città dove non è presente un presidio dell'Associazione, su segnalazione delle sedi operative.

Oggi in Italia sono 96.197 le persone senza dimora (fonte Censimento ISTAT dic 2022), un dato allarmante in continua crescita negli ultimi anni che non possiamo e non vogliamo ignorare.

Parallelamente all'attività di tutela legale, l'Associazione promuove campagne di advocacy volte alla promozione dei diritti delle persone che si ritrovano a vivere in strada, iniziative di sensibilizzazione e formazione rivolte alle istituzioni, alla cittadinanza e ai giovani, attraverso laboratori e iniziative nelle scuole.

La presente guida è stata realizzata nell'ambito del progetto "La città V.I. V.A." sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese.

Il progetto ha l'obiettivo di facilitare l'accesso delle persone senza dimora ai servizi presenti nei diversi territori coinvolti dal progetto, tra cui la città di Milano. La città V.I.V.A. intende anche rafforzare la rete dei soggetti pubblici e del privato sociale al fine di incentivare l'interazione e la collaborazione per la costruzione di percorsi di reinserimento dei soggetti fragili.

Ringraziamo di cuore la Chiesa Valdese per l'opportunità concessa e per la fiducia nelle attività promosse dall'Associazione a favore delle persone senza dimora.

Si ringrazia inoltre Linklaters per il costante sostegno all'Associazione, e Digital 360 per la preziosa collaborazione nella realizzazione di questa guida. Grazie al Comune di Milano per il patrocinio concesso e per la fiducia nel nostro lavoro.

Ringraziamo di cuore l'Associazione San Fedele per la preziosa disponibilità, confermata negli anni, ad accoglierci nei loro spazi e a supportarci costantemente per lo svolgimento delle nostre attività di assistenza e tutela legale per le persone che vivono faticosamente nelle strade di Milano.

Contatti

Avvocato di strada ODV

Email: milano@avvocatodistrada.it

Se vuoi sostenerci visita il sito www.avvocatodistrada.it



City Angels

I City Angels sono volontari di strada d'emergenza, fondati nel 1994 a Milano per iniziativa di Mario Furlan. Oggi sono attivi in 20 città italiane e in 3 svizzere.

L'associazione assiste ogni giorno oltre tremila senzatetto, sia sulla strada, sia nei centri d'accoglienza che gestisce. Presso questi centri i clochard possono dormire, mangiare, ricevere assistenza medica e psicologica e frequentare corsi di formazione. Dal 2010 sessantuno di loro sono riusciti a trovare un lavoro e una casa grazie all'aiuto dei City Angels.

A Milano il centro d'accoglienza dell'Associazione si trova in via Gino Pollini 4, nel quartiere di Niguarda, e ospita 50 senzatetto, soprattutto anziani e fragili.

Nel capoluogo lombardo i volontari sono attivi sulla strada ogni notte, 7 giorni su 7. Sia con l'unità mobile per l'assistenza agli homeless, sia con le squadre di volontari che girano a piedi e sui mezzi pubblici per portare sicurezza e serenità ai cittadini.

I City Angels svolgono anche un'attività di prevenzione e contrasto della criminalità da strada, in collaborazione con le forze dell'ordine.



Via Taccioni 31, Milano



02 26 80 94 35



milano@cityangels.it



www.cityangels.it
https://it.wikipedia.org/wiki/City_Angels



Centro Sammartini (ex C.A.S.C.)

Il Centro Sammartini è un servizio del Comune di Milano che offre informazione, ascolto e orientamento verso le strutture, pubbliche e private, che possano dare immediata risposta ai bisogni primari (mense, docce, accoglienza notturna, ecc.) delle persone in situazione di grave marginalità. Il Centro Sammartini, inoltre, offre ascolto attivo e sostegno alle persone, per strutturare percorsi di aiuto individualizzati.




Via Giovanni Battista Sammartini, 120


MMI Rovereto
BUS 87 e 174
TRAM 1



0288447647



pss.casc@comune.milano.it - pssas.casc@comune.milano.it



Orari da aprile a ottobre: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; mercoledì dalle 14.00 alle 18.00

Piano freddo: Orari da novembre a marzo: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; mercoledì dalle 14.00 alle 18.00
Sabato e domenica dalle 10.00 alle 17.00



Le 9 zone di Milano

I servizi della presente guida sono ordinati in base alla zona di appartenenza, secondo la seguente mappa.

The services listed in this booklet are ordered by the relevant zone of the city, as set out in the below map.

Les services figurant dans ce livret sont classés sur la base de la zone géographique, selon l'organisation suivante.

Die in dieser Broschüre enthaltenen Dienstleistungen sind entsprechend zur jeweiligen Zugehörigkeitszone sortiert, gemäß der folgenden Anordnung.

Los servicios citados en esta libreta están arreglados por zona de pertenencia, según la siguiente organización:



Residenza fittizia





Residenza anagrafica per persone senza dimora

Il servizio Residenza-Mi fornisce supporto sociale ed educativo alle persone senza dimora presenti sul territorio del Comune di Milano, al fine di richiedere la residenza anagrafica, consentendo loro di accedere ai servizi di welfare e di cittadinanza e di ricevere la corrispondenza personale all'indirizzo messo a disposizione.

Il servizio è gratuito e l'accesso è riservato alle persone senza dimora che vivono stabilmente sul territorio del Comune di Milano, che dimostrano una relazione duratura con il territorio e che sono già seguite dagli enti del terzo settore che si occupano di emarginazione adulta (es. Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Centri Ascolto parrocchiali).

Per accedere al servizio è necessario che l'Associazione che segue la persona ne faccia richiesta tramite e-mail, agli Sportelli di ResidenzaMi, fornendo una relazione sulla situazione dell'interessato. Chi non ha contatti con alcun Servizio Sociale o sanitario e con alcuna Associazione, ma possiede i requisiti per la residenza anagrafica può rivolgersi al Centro Sammartini negli orari di apertura o su appuntamento alla Casa della Carità.

RESIDENZA-MI



pss.residenzami@comune.milano.it

Per le richieste da parte di: Servizi Sociali, servizi territoriali di ATS o ASST milanesi o dei servizi sanitari specialistici, enti del Terzo Settore, organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale

e i centri di ascolto parrocchiali che si occupano di grave emarginazione adulta.

CENTRO SAMMARTINI



Via Giovanni Battista Sammartini, 120



02 8844.7647



Orari da **aprile a ottobre**: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle **9.00** alle **13.00** e dalle **14.00** alle **18.00**; mercoledì dalle **14.00** alle **18.00**

Orari da **novembre a marzo**: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle **9.00** alle **13.00** e dalle **14.00** alle **18.00**; mercoledì dalle **14.00** alle **18.00**
Sabato e domenica dalle **10.00** alle **17.00**

CASA DELLA CARITÀ



via Francesco Brambilla, 8



345 5815222



da **lunedì a venerdì** ore **9.30 - 12.30** e **14.00 - 17.00**

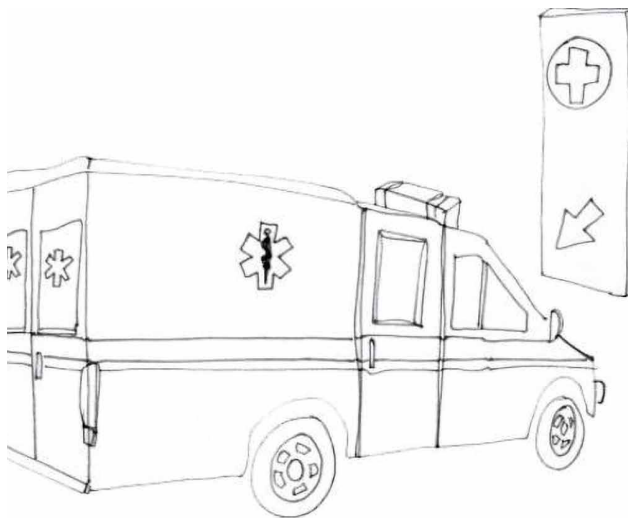
Emergenze

Emergency

Urgence

Notfall

Emergencia





Numero unico per le emergenze 112

Prepararsi a indicare il tipo di emergenza e dove è avvenuta città: indirizzo, civico, citofono scala ecc. In strada indicare riferimenti precisi.

CHIAMARE IL 112 PER:

- Polizia
- Carabinieri
- Polizia Locale
- Ambulanza
- Vigili del Fuoco

QUESTURA



Via Fatebenefratelli, 11



0262261



urp.quest.mi@pecps.poliziadistato.it
dipps146.00f0@pecps.poliziadistato.i

CARABINIERI 112 Zona 1



Via Alfonso Lamarmora, 29



02 5418 3002



Via Vincenzo Monti, 58



02 62761



Via della Moscova, 19/21



02 62761



Via Fosse Ardeatine, 4



02 6276 6335

Zona 2



Via Copernico, 32



02 6707 5219



Via Prospero Finzi, 10



02 257 1165



Via Padova, 257



02 2720 7080

Zona 3



Via Pusiano, 22



02 256 3303

Zona 4



Viale Umbria, 62



02 6276 6535

Zona 5



Via Noto, 2



02 531580



Via Bartolomeo D'Alviano, 80



02 4800 7341



Via dei Missaglia, 57



02 826 0386

Zona 6



Via Zama, 11



02 504122



Via Lago di Nemi



02 813 6305

Zona 7



Via Bianca Milesi, 6



02 4892 6232

Zona 8



Via Dante Chiasserini, 102



02 357 0513

Zona 9



Via Enrico Cialdini, 131



02/66220041



Via Giuseppe Marcora, 1



02 655 6991

Polizia di Stato numero unico: **113**
Polizia Locale Milano tel. **02.02.08**

POLIZIA LOCALE Zona 1



Via Alfonso Lamarmora, 29



02 5418 3002

Zona 2



Via Lodovico Settala, 30



02 7727 2050

Zona 3



Via Giuseppe Ponzio, 35



02 7727 2200

Zona 4



Via Oglio, 18



02 7727 2000



Via Friuli, 30



02 7727 2615



Via Via Bezzecca, 20



02 7727 0977

Zona 5



Viale Tibaldi, 41



02 7727 0503



Via Pietro Custodi, 13



02 7727 3079

Zona 6



Via R. Balsamo Crivelli, 3



02 7727 5020

Zona 7



Via Seprio, 9



02 7727 0600

Zona 8



P. le Francesco Accursio, 5



02 7727 0800



Via Principe Eugenio, 51



N/A



Commissariato Comasina, via Comasina 36



02/6406061



Via Gian Battista Passerini, 5



02 7727 2154



Via Livigno, 3



02.7727.5083/5084/5006.



Piazza Venticinque Aprile, 6



02.7727 2100

VIGILI DEL FUOCO 115



Comando provinciale di Milano
- Via Messina, 35/37



02 5418 3002

Emergenze sanitarie 118

Guardia Medica Milano



02.34567

GUARDIA MEDICA - SERVIZIO NOTTURNO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE



116117



da **lunedì** a **venerdì**: **20.00** - **8.00**; festivi e prefestivi: **h24**.

App “112 Where Are U”

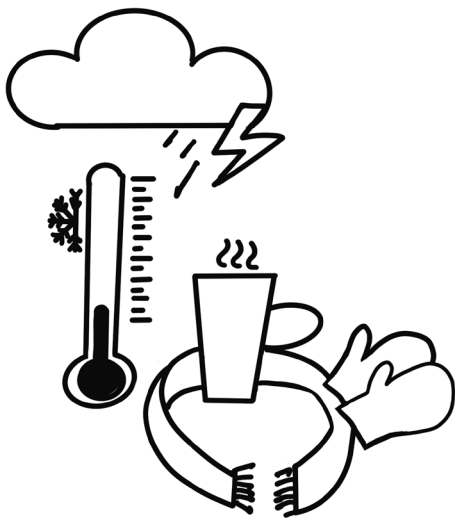
Una App che permette di effettuare la chiamata di emergenza e inviare contemporaneamente la posizione esatta del chiamante alla Centrale del Numero Unico dell’Emergenza (NUE) 112 della Lombardia.

Si accede sul portale where.areu.lombardia.it, su Apple App Store, Google Play Store o cercando sui motori di ricerca “112 WherARE U”

Farmacie di turno

Chiamando il numero verde **800.801.185** risponde 24 ore su 24 la centrale unica della **Federfarma**

Piano Freddo





PIANO FREDDO

Il "Piano Freddo" è attivo da metà novembre a metà marzo. Le strutture di accoglienza presenti nell'elenco sono temporanee e possono variare ogni anno. Per accedere alle strutture occorre presentarsi in via Sammartini 120, al centro Sammartini, unico punto d'accesso di tutti i servizi per i senza dimora. Il primo passaggio sarà, su richiesta dell'interessato, quello di uno screening sanitario a cura dei volontari di Medici Volontari Italiani che offriranno il vaccino antinfluenzale. Successivamente verrà fatto un colloquio conoscitivo a supporto della richiesta di posto letto.

Inoltre, tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, è attivo il numero per le segnalazioni: 0288447646.

CENTRO SAMMARTINI

Municipio 2



Via Sammartini, 120



0288447647



pss.ascasc@comune.milano.it



lunedì, martedì, giovedì e venerdì: Ore 9.00 - 13.00 | 14.00 - 18.00
mercoledì: Ore 14.00 - 18.00
Sabato, domenica e festivi: Ore 10.00 - 17.00
(da novembre a marzo)

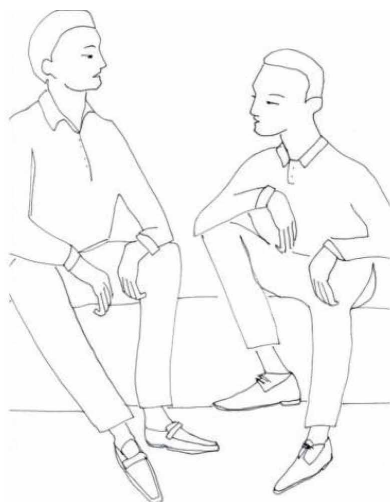
Ascolto, orientamento ed assistenza

Counseling and support

Conseil et assistance

Zuhoren and Assistance

Puntos de acogida y asistencia



CENTRO SAMMARTINI

Municipio 2



Via Giovanni Battista Sammartini, 120



02 8844 7647



pss.ascasc@comune.milano.it



Orari da aprile a ottobre: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13:00 e dalle 14.00 alle 18.00; mercoledì dalle 14.00 alle 18.00.
Orari da novembre a marzo: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00; mercoledì dalle 14.00 alle 18.00.

CENTRO SANT'ANTONIO

Zona 9

Il Centro Sant'Antonio apre le porte del convento per condividere con stile fraterno ciò che nutre la vita. Centro d'ascolto, mensa, docce e guardaroba. Requisiti per l'ammissione: nessuno (tessera bimestrale, da ritirare presso il centro di ascolto l'ultimo giorno lavorativo del mese per i due mesi successivi, per usufruire del pranzo. Poi è possibile prendere appuntamenti per docce e guardaroba).



Via Maroncelli 21



MM 5 fermata "MONUMENTALE",
MM 2 fermata "GARIBALDI"
Tram 2, 4, 33, 10



0229005985



csa@fratiminori.it



da lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 11.00;
martedì, mercoledì e venerdì dalle 15.00 alle 17.00

CENTRI DI ASCOLTO DEI GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO (GVV)

I Centri di Ascolto dei GVV, Gruppi di Volontariato Vincenziano AIC Italia – Milano ODV, offrono gratuitamente alle persone senza fissa dimora servizi di segretariato sociale (con anche pacco viveri e guardaroba se necessario), ascolto, counselling ed orientamento al lavoro. I servizi sono diversificati per ciascun Centro di Ascolto.

Gruppo Ariberto Zona 1



Vicolo S. Vincenzo s.n. (Ariberto 10)



028372667 (int. 4) - 3346690655



ariberto@gvv.milano.it



Mercoledì dalle 14.30 alle 16.30
(su appuntamento)

Gruppo Baggio Zona 7



Via Quinto Romano 52



024563087 - 3346843381



cvbaggio@tiscali.it



lunedì, martedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 per viveri - Giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00 per colloqui (su appuntamento)

Centro Boncompagni Zona 4



V.le Lucania 16



3666495132



gvvboncompagni@gmail.com



(su appuntamento)

Gruppo Cà Granda Zona 9



Via Val Daone s.n. (Ingresso Parrocchia)

assistono persone che si trovano in Zona Niguarda



3312786396



gvvsancarloagranda@gmail.com



mercoledì dalle 9.00 alle 12.00
(su appuntamento)

Gruppo Giambellino Zona 6



Via Murialdo 9



02410938 – 3346817935 (per appuntamenti chiamare
martedì dalle 10 alle 12 e dalle 14 alle 16. Oppure giovedì dalle 10 alle 12)



cvbaggio@tiscali.it



lunedì e mercoledì dalle 10.00 alle 12.30
(su appuntamento)



P.zza San Materno 15 (Casoretto)



3371346393 (numero sempre attivo)



gruppogorla@gvv.milano.it



lunedì dalle 10.00 alle 12.00
(su appuntamento)



Via Neera 24



0289500817 - 3888212724



c.ascoltoneera@gmail.com - fdcvianeera@tiscali.it



giovedì dalle 10.00 alle 12.00
(su appuntamento)



Via Parea 18



025062426 - 3346819673



ascoltopontelambro@gmail.com



Martedì dalle 9.00 alle 12.30
Mercoledì dalle 14.00 alle 18.00
Giovedì dalle 9.00 alle 13.00 (su appuntamento)

CENTRO DIURNO “LA PIAZZETTA”

Il servizio si rivolge a donne e uomini, italiani e stranieri, maggiorenni: persone senza dimora o in difficoltà. L'accesso è regolato da un iniziale colloquio ed una tessera. Nel centro è possibile utilizzare servizi per l'igiene, prenotare la lavanderia. Accoglienza ed orientamento sul territorio, laboratori di percorsi ricostruttivi e di reinserimento sociale.



Via Sammartini n.116



MM2 fermata “STAZIONE CENTRALE”
MM1 “ROVERETO”



02810901 - 335441321



piazzetta@farsiprossimo.it



il servizio è aperto dal lunedì al venerdì, dalle **9.00** alle **17.00**
in orario continuato, tranne il mercoledì chiusura alle **13.00**
e il venerdì alle **15.00**

FONDAZIONE EXODUS Zona 3

Centro di ascolto e orientamento per uomini, donne, famiglie e adolescenti/minori. Prevede anche progetti a sostegno di persone con problemi di tossicodipendenza e ludopatia. Requisiti per l'ammissione: nessuno. Accesso spontaneo, previa richiesta telefonica.



Viale Marotta n. 18



MM2 fermata “CRESCENZAGO”
Tram o bus: Bus 75



0221015302 (fino alle 17.00)



ascolto.mi@exodus.it



giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle **9.00** alle **13.00**
e dalle **13:30** alle **17:00**

FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO - CENTRO D'ASCOLTO

Zona 9 e 5

Luogo dove le persone in difficoltà possono rivolgersi per un sostegno e accompagnamento in progetti di aiuto specifici, integrato con l'attività dell'assistente sociale. I volontari aiutano a mettere a fuoco priorità di intervento e ad orientare il bisognoso ai servizi del Centro oppure altri nel territorio. Requisiti d'ammissione: tessera rilasciata in via Bertoni 9, Milano.



Via Renzo Bertoni 9, Via Saponaro 40

Per via Renzo Bertoni 9

Fermata della metro via Bertoni 9: M2 "MOSCOVA" M3 "TURATI"

Tram o autobus via Bertoni 9: Bus 43 - 94, Tram 1

Per via Michele Saponaro 40

Fermata della metro via Saponaro 40: M2 "ABBIATEGRASSO"

Tram o autobus via Saponaro 40: tram 3- 15



0262545941 (su appuntamento)



Via Renzo Bertoni 9: (su appuntamento) da lunedì al venerdì **8:30 - 12:00**;
da lunedì al giovedì **14:00 - 16:00**; (tesseramento solo in presenza)

MILANO IN AZIONE UNITA' DI STRADA

Zona 3

Servizio di unità di strada e ascolto, consegna di generi di prima necessità (cibo, prodotti igienici, indumenti) e "salvavita" (coperte e sacchi a pelo). Si cerca di instaurare un dialogo finalizzato all'accoglienza in un ricovero notturno (in inverno) o all'orientamento verso i servizi sociali.



3270611411



info@milanoinazione.org



Il servizio si svolge su tre giorni alla settimana, tutte le settimane, in due aree cittadine:

- martedì nell'Area Ovest, dalle ore **20.30** alle ore **23.30**;
- venerdì nell'Area Centro-ovest, dalle ore **20.30** alle ore **23.30**;
- domenica nell'Area Ovest, dalle ore **20.30** alle ore **23.30**.

S.A.R.A. ETS Zona 1

L'associazione intende stimolare e sostenere l'indipendenza delle persone in difficoltà con particolare attenzione alle donne vittime di violenza. Attiva aiuti legali, psicologici, psico-sociali e farmacologici, percorsi culturali e di prevenzione. È gradito fissare appuntamento.



Via Hoepli 3/d



MM1 o MM3 fermata "DUOMO"



3934527690



associazionesocialesara@gmail.com



giorni di apertura e orari: tutti i mercoledì dalle **9.30** alle **12.00**

CASA DELLA CARITÀ Zona 2

Il Centro di ascolto si rivolge a tutte le persone in difficoltà che vivono sul territorio di Milano e della Città Metropolitana, ma anche a loro parenti e conoscenti. Il servizio è aperto a italiani e stranieri, con o senza documenti. Nel corso di un colloquio, le persone possono raccontare la propria storia, i propri bisogni, richiedere l'accoglienza o l'accesso ai servizi diurni.



Via Francesco Brambilla 8 - Quartiere Adriano



MM2 fermata "CRESCENZAGO"

Linea 56 (P.le Loreto – Q.re Adriano) fermata: via S.Mamete – via Adriano

Linea 53 (Stz Lambrate – Sesto Marelli MM1) fermata: via del Ricordo - via Adriano

Linea 86 (C.na Gobba M2 – Ca' Granda M5) fermata: via Adriano – via del Ricordo



3401264360 (dal lunedì al venerdì dalle **9.30** alle **17.00**)



3401264360 (centralino)

relazione@casadellacarita.org



dal lunedì al venerdì su appuntamento

PARROCCHIA SANT'ELENA MILANO

Zona 2

È uno sportello con cui la parrocchia ascolta le necessità delle persone in emergenza, si prende carico delle situazioni, propone soluzioni, indirizza verso enti e istituzioni predisposte ad affrontare difficoltà specifiche. Su richiesta, un'avvocata può dare consigli legali.

A chiunque vada danno da mangiare compatibilmente con quello che hanno.



Via Bezzola n. 6



MM2 (linea verde) fermata "CRESCENZAGO"
Bus 49



02 40918313



caritasselena@gmail.com



lunedì e il venerdì dalle **15.30** alle **17.30**

ASCOLTO SOCCORSO DONNA

L'attuale C.A.S.D. (Soccorso Donna e Centro di Ascolto e Salute per Donne Immigrate e i loro Bambini) risponde alla missione di tutelare la salute della donna in ogni suo aspetto, dando una risposta adeguata a dinamiche in progressivo cambiamento nel contesto in cui si generano le domande di benessere.



Via Pio II n° 3,

nella zona ovest della città, vicino al quartiere San Siro
All'interno dell'ASST-Santi Paolo e Carlo - Presidio San Carlo, Piano terra, Settore C, vicino al Dosca (centro trasfuzionale)



Linea MM1 Inganni + Bus 49
Linea MM1 Primaticcio + Bus 64
Linea MM1 Lotto + Bus 49
Linea MM1 Bisceglie + Bus 78



3356589806 Il numero nazionale 1522 è attivo h24



soccorso.donna.hsc@asst-santipaolocarlo.it



dal lunedì al venerdì dalle **8.00** alle **15.30**
negli altri orari è attiva **24h** la segreteria telefonica.

CENTRO DI ASCOLTO Zona 8 IL MELOGRANO

Centro di Ascolto della Caritas Ambrosiana, offre alle persone che si presentano con una richiesta di aiuto un luogo attento e riservato. Aiuta nella stesura dei CV e supporta nella ricerca del lavoro, accompagna per l'assegnazione di contributi economici. Il Centro di Ascolto offre anche una scuola di italiano per stranieri e un guardaroba per bambini.



Via Duprè n. 19/A



Tram 12
Filovia 90/91



02/39215888



cda.il.melograno@gmail.com



martedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.30 alle 19.00
mercoledì e giovedì dalle 16.30 alle 19.00

FARSI PROSSIMO Zona 1

Centro Antiviolenza SeD che offre ascolto e accoglienza, accompagnando la donna "attraverso la relazione di aiuto donna con donna" a scelte consapevoli per costruire un percorso di autonomia, salvaguardando il suo diritto e quello dei suoi figli a uscire dalla sfera della violenza domestica per ritrovare benessere e serenità.

In caso di necessità vengono attivate: consulenza legale, supporto psicologico, mediazione linguistica-culturale, affiancamento per il reinserimento abitativo e lavorativo, ospitalità in case rifugio.



Piazza San Giorgio n. 2



MM1 o MM3 fermata "DUOMO"



02.76037.352 - 3371175658



maltrattamentodonne@caritasambrosiana.it



Dal lunedì al giovedì: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00
il venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.
Si accede su appuntamento

CENTRO ASCOLTO DON ORIONE

Zona 6

Luogo di incontro, di ascolto e di considerazione. È gestito da volontari. Di ogni persona che passa per il Centro viene redatta una scheda, per conservare memoria dell'incontro.



Via Strozzi, 1



MM1 fermata "BANDE NERE"
MM1 fermata "GAMBARA"



rapporti con gli assistenti sociali del Comune di Milano

- rapporti con la Caritas
- consigli su pratiche sociali
- registrazione richieste di lavoro
- esame richieste di viveri
- buoni guardaroba per adulti e bambini



351.9498892

(per prendere appuntamento chiamare da lunedì a domenica 24h e si verrà ricontattati)



cda.donorione@libero.it



Dal lunedì al giovedì: dalle **15.00** alle **17.00**
venerdì dalle **10.00** alle **12.00** (solo guardaroba)

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

Il Servizio Sociale Professionale Territoriale (SSPT), presente in ogni Municipio, è il luogo presso il quale la cittadinanza, in situazioni di criticità o trasformazione della propria vita, e previo appuntamento con un/una assistente sociale, può:

- ricevere informazioni e orientamento sui servizi/interventi/prestazioni ad accesso diretto, pubblici e/o privati o del privato sociale;
- costruire progetti di sostegno specifici individuali e/o di gruppo attraverso il sistema integrato dei servizi sociali, educativi, sociosanitari ed enti del terzo settore.

ACCOGLIENZA 02.02.02

Telefonando al numero 02.02.02 - tasti 4.1.2: dal lunedì al sabato dalle **08.00** alle **18:00**. (Il Servizio riceve su appuntamento, da fissare chiamando il numero...)

Di seguito l'indicazione delle sedi e degli orari:

MUNICIPIO 1 Zona 1



Via Ugo Foscolo, 5 Sc. A - 4° piano



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle **9.00** alle **12.00**

MUNICIPIO 2 Zona 2



**Via degli Assereto, 19 - angolo via delle
Abbadesse, 18 - via Sant'Erlembaldo, 4**



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle **9.00** alle **12.00**

MUNICIPIO 3 Zona 3



Via Pini, 1 - via Monteverdi, 8



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle 9:00 alle 12:00

MUNICIPIO 4 Zona 4



Via Barabino, 8 - via Anfossi, 25/a



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle 9.00 alle 12.00

MUNICIPIO 5 Zona 5



Viale Tibaldi, 41 - via Boifava, 17



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle 9.00 alle 12.00

MUNICIPIO 6 Zona 6



Viale Legioni Romane, 54
Via Gonin, 28
Via Di Rudinì, 3



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle 9:00 alle 12:00

MUNICIPIO 7 Zona 7



Via Anselmo da Baggio, 54
Piazzale Segesta, 11



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle **9.00** alle **12.00**

MUNICIPIO 8 Zona 8



Via Aldini, 72 - piazzale Accursio, 5
Via Consolini, 24 Edificio E



dalle **9.30** alle **12.30** e dalle **14.00** alle **15.15**

MUNICIPIO 9 Zona 9



Via Brivio 4 - via Giolli, 29
Via Sant'Arnaldo, 17



Le sedi sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì,
dalle **9.00** alle **12.00**

CIVICO ZERO Zona 3

CENTRO DIURNO PER MINORI

Offre ascolto, orientamento al fine di facilitare l'accesso dei minori ai servizi istituzionali ed alle opportunità di protezione, supporto ed integrazione. Offre servizi di base, assistenza legale e psicosociale, corsi di italiano e attività di laboratorio. Requisiti per l'ammissione: il servizio è rivolto esclusivamente a minori.



Via Garofalo n. 44



MM1-MM2 fermata "LORETO"
MM2 fermata "PIOLA"
Bus 90/91 fermata Viale Gran Sasso-Via Garofalo



outreach: 3450044255 - legale: 3403356470



alessandra.soprano@savethechildren.org



**giorni di apertura e orari: da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 17.00;
il martedì dalle 10.00 alle 12.30**

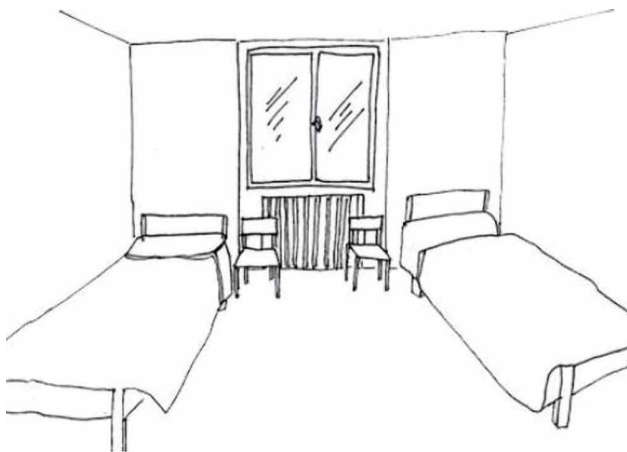
Dormire

Sleeping

Sommeil

Schlafen

Dormir



SAM/SAI - SERVIZIO Zona 1 ACCOGLIENZA MILANESE

Il SAM/SAI - Servizio Accoglienza Milanese offre ospitalità notturna alle persone di nazionalità italiana senza dimora.



via Bergamini n. 10 Milano



Metropolitana MM3 fermata "MISSORI"
Autobus n. 60 fermata "Largo Augusto"



0258391582



sam@caritasambrosiana.it



da lunedì a giovedì dalle **9.00** alle **13.00** e dalle
14.00 alle **18.00** venerdì dalle **9.00** alle **13.00**

ASSOCIAZIONE FIDES Zona 1

Accoglienza uomini di età > 50 anni.

Accesso: necessario colloquio da svolgere dopo le 18.30



Via Timavo 68, Milano



MM3, fermata "SONDRIO"
Tram 5, 43, 83 fermata "viale Lunigiana - via Gioia"
Bus 90/91,92 fermata "viale Sauro - via Oldofredi"



02.66.715.266 Responsabile: Mirella Guglielmi



amici@fidesonlus.org



ogni giorno dalle **19.00** alle **8.00**

FONDAZIONE PROGETTO ARCA (CENTRO DI VIA SANGIO VANNI ALLA PAGLIA) Zona 2

Accoglienza notturna a uomini senza dimora con problemi di dipendenze non ancora inseriti in programmi riabilitativi.

Accesso: gli ingressi avvengono su invio del SERT, NOA, SMI CAD.



Via San Giovanni alla Paglia 7, Milano



MM3, fermata "REPUBBLICA"
Tram 5, fermata "P.za Cincinnato"



0266715266 Responsabile: Costantina Regazzo



segreteria.servizi@progettoarca.org



sempre

Zona 2

FONDAZIONE PROGETTO ARCA

Accoglienza solo donne in situazioni di grave disagio



Via San Giovanni alla Paglia 7, Milano



MM3, fermata "REPUBBLICA"
Tram 5, fermata "P.za Cincinnato"



0266715266 Responsabile: Costantina Regazzo



segreteria.servizi@progettoarca.org



sempre

FONDAZIONE CASA DELLA CARITA' "ANGELO ABRIANI" Zona 2

Accoglienza diurna e notturna.



Via Brambilla 10, Milano



MM2, fermata "CRESCENZAGO"
Bus 56, fermata "Via S.Mamete - via Adriano", bus 53 fermata,
"via del Ricordo-via Adriano", bus 86, fermata "via Adriano -
via del Ricordo"



3401264360 Responsabile: Fiorenzo De Molli



relazione@casadellacarita.org



chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17.00

Zona 3

ASSOCIAZIONE EFFATA' - APRITI

Accoglienza con progetto di recupero di uomini anziani (età > 60 anni)
senza dimora, con permanenza massima: 6 mesi.



Via Jommelli 4, Milano



MM2, fermata "PIOLA"
Bus 39, 62 fermata "viale Lombardia - via Vallazze"; bus 81,
fermata "via Porpora - viale Lombardia"



392 2906969



effata@tiscali.it



telefonare da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

CASA DELL'ACCOGLIENZA Zona 5 ENZO JANNACCI

Accoglienza temporanea a persone di età compresa tra i 18 e i 65 anni con autosufficienza psico-fisica, referto di idoneità sanitaria alla vita di comunità - Test Mantoux, che consenta la vita in comunità; con un reddito non superiore al "minimo vitale".

Accesso: è necessaria la segnalazione da parte del Centro Sammartini.



Viale Ortles 69, Milano



MM3, fermata "BRENTA"
Bus 34, 65 fermata "V.le Ortles Via Calabiana"



0288445239



pss.casajannacci@comune.milano.it

FONDAZIONE FRATELLI Zona 5 DI SAN FRANCESCO (CASA DELLA SOLIDARIETÀ)

Centro di accoglienza diurno e notturno con camere per ospiti.

Accesso:

dal 15 novembre al 31 marzo: accesso tramite Centro Sammartino previo colloquio con l'Assistente Sociale.



Via Saponaro 40, Milano



MM2, fermata "ABBIATEGRASSO"
Tram 3- 15, bus 230, N15 fermata "Via dei Missaglia"



02 8265233 - 02 8465202



Responsabile: Rossella Zenoni
fondazione@fratellisanfrancesco.it



da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 17.30

FONDAZIONE PROGETTO ARCA (CENTRO DI VIA ALDINI)

Zona 8

Accoglienza diurna e notturna a uomini e donne senza dimora
Accesso: tramite il Centro Sammartini



Via Aldini 74, Milano



Passante ferroviario: S5/S6, fermata Milano Certosa
Bus 40, fermata L. go Boccioni



0266715266 Responsabile: Costantina Regazzo



segreteriaservizi@progettoarca.org



sempre

Zona 9

VILLAGGIO DELLA MISERICORDIA

Accoglienza donne e uomini maggiorenni, con età massima 60 anni e senza carrozzina.



Via Assietta 32, Milano



MM3, fermata "AFFORI"
Bus 41, 82 fermata "via Gabbro - via Assietta"
Bus 35, fermata "Via Assietta-Via Cervi"



operafratelettore@gmail.com
Responsabile: Suor Teresa Martino



entrata ore 21.00,
uscita dal lunedì al venerdì tra le 7.00 e le 8.00,
domenica tra le 7.30 e le 8.30

CASA DI GASTONE Zona 9

Accoglienza donne e uomini.



Via Pedroni 18, Milano



Tram 12 – fermata “Via Mac Mahon”



0239214001

CENTRO DI ACCOGLIENZA Zona 9 MASCHILE “CLEMENTA PAPI”

Accoglienza uomini.



Via Val di Bondo 15, Milano



Bus 41, 52 fermata “Q.re Comasina”



02 6464957



notturmo.maschile@cenadellamicizia.it

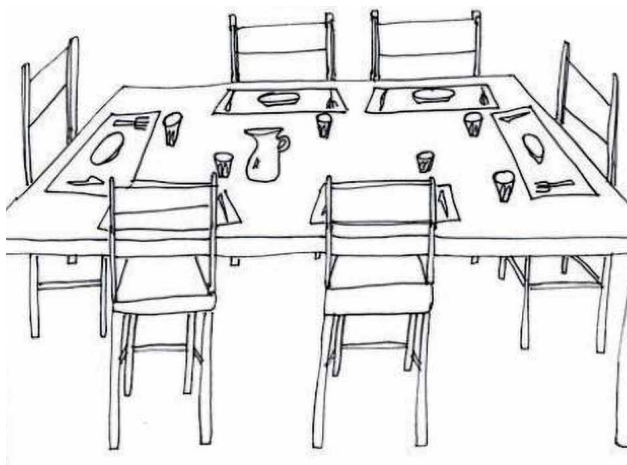
Mangiare

Eating

Manger

Essen

Corner



OPERA MESSA DELLA CARITÀ – CARMELITANI

Requisiti per l'ammissione: pass di ingresso/tessera personale. Per il primo accesso, viene rilasciato un pass di ingresso; il pass di ingresso viene rilasciato a seguito di colloquio e verifica dei documenti di identità presso l'Ufficio servizio prima accoglienza in via Canova 4 (tutti i giorni, tranne sabato e domenica, dalle ore 10.45 alle 12). Successivamente alla prima volta, se si decide di frequentare con regolarità, sarà rilasciata una tessera personale.



Via Antonio Canova, 4



Fermata della metro: MM1 - "CADORNA"

Tram o bus: tram 1, fermata "Via Pagano Via Canova"; tram 10, fermata "Via Pagano Via Canova"; tram 19, fermata "L.go Quinto Alpini"; bus 61, fermata "Via Pagano Via Canova"; bus N25, fermata "C.so Sempione Via Canova"; bus N26, fermata "C.so Sempione Via Canova"



02341419 – 3200429708



segreteria@messadellacarita.it



tutti i giorni tranne il sabato, dalle **11.15** alle **12.15** - dalle **10.45** ci si può mettere in coda. Chiuso ad agosto.

PANE QUOTIDIANO

Zona 2

Descrizione dei servizi: consegna di un sacchetto contenente generi alimentari

Requisiti per l'ammissione: nessuno, è richiesto recarsi presso la sede e mettersi in coda nei giorni e orari descritti.



Viale Monza, 335



MM1 fermata "VILLA SAN GIOVANNI"

Tram o bus: bus 51, fermata "viale Monza - via Empedocle"; bus 81, fermata "viale Monza via Empedocle"; bus 87, fermata "viale Monza via Empedocle"



0227000468 Responsabile: Pier Maria Ferrario



segreteria@panequotidiano.eu



dal lunedì al sabato dalle **9.00** alle **11.00**

OPERA SAN FRANCESCO Zona 3

PER I POVERI

Descrizione dei servizi: pranzo e cena.

Requisiti per l'ammissione: per accedere è necessario fare la tessera al Servizio Accoglienza, in via Kramer 1, dal lunedì al sabato dalle 10.30 alle 14.30 e dalle 18 alle 20.30.



Corso Concordia, 3



MM1, fermata "PALESTRO" o "PORTA VENEZIA"
tram 9, fermata "Piazza Tricolore";
tram 19, fermata "Piazza Tricolore";
bus 54, fermata "Piazza Tricolore";
bus 61, fermata "Piazza Tricolore"



0277122400 Responsabile: Andrea Rossetto



osf@operasanfrancesco.it



dal lunedì al sabato dalle **11.30** alle **14.30** e
dalle **18.00** alle **20.30**

LE SUORE DELLA MENSA Zona 3

Descrizione dei servizi: pranzo.

L'accesso ai servizi è previsto solo con una tessera che deve essere richiesta presentandosi con valido documento d'identità allo sportello in Via Ponzio 75 (dal martedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30; domenica dalle 10.30 alle 12.30). La tessera permette l'accesso a tutti i servizi (mensa, guardaroba, docce, e centro di ascolto).



Via Ponzio, 75



MM2 fermata "LAMBRATE"
Tram o bus: bus 39, fermata "Via Pacini via Ponzio";
tram 19, fermata "Via Bassini - Via Ponzio";
tram 33, fermata "Via Bassini - Via Ponzio"



0270600763 Responsabile: Suor Elena Oioli e Gerlando Seddio



fmmaria@email.it



dal martedì al sabato dalle **11.15** alle **13.00**;
domenica dalle **11.20** alle **13.00**

CENA DELL'AMICIZIA Zona 4

Descrizione dei servizi: cena del martedì, momento di incontro tra persone per ricreare un tessuto di relazioni e amicizia.

Requisiti per l'ammissione: stato di povertà assoluta, età superiore ai 50 anni, presentarsi sobri. L'ammissione la prima volta avviene a seguito di primo colloquio con i volontari; una volta ammessi, si può tornare tutti i martedì.



Via Lattanzio, 58

parrocchia di S. Pio V., Salone al primo piano

MM 3 fermata "LODI"

Tram e bus: 16 e 92



0233220600 Responsabile: signora Nicoletta



amministrazione@cenadellamicizia.it



martedì alle 19.00

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO Zona 5

Descrizione dei servizi: pranzo e cena anche per gli ospiti esterni alla struttura (prima colazione per i soli residenti).

Sala riservata a mamme o nuclei familiari con neonati o bimbi in età pre-scolare e minori, da 0 fino a 17 anni.

Ammissione: con tessera rilasciata dalle assistenti sociali presso la sede di Via Saponaro 40 o presso il Segretariato Sociale di Via Bertoni 9.



Via Saponaro, 40

MM2 fermata "ABBIATEGRASSO"

Tram o autobus: Tram 3 e tram 15 fermata "Scuola Santarosa"



02 8265233 Responsabile: Fabiola Lopez



Fabiola.lopez@fratellisanfrancesco.it



dal lunedì alla domenica dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 18.00 alle 20.00

Servizio di pacco alimentare per le famiglie

Il servizio di consegna del pacco è erogato gratuitamente 1 volta al mese. Requisiti per l'ammissione: il servizio viene erogato dopo aver svolto il colloquio iniziale con l'assistente sociale; successivamente, 1 volta all'anno, è previsto un colloquio di aggiornamento con l'assistente sociale e consegna della dichiarazione ISEE.



via della Moscova, 9



MM2 fermata "MOSCOVA" e MM3 fermata "TURATI"
Tram o autobus: 43 / 94



02 8265233 Responsabile: Fabiola Lopez



Fabiola.lopez@fratellisanfrancesco.it



dal lunedì al venerdì dalle **15.00** alle **16.00**

PANE QUOTIDIANO Zona 5

Descrizione dei servizi: consegna di un sacchetto contenente generi alimentari. Requisiti per l'ammissione: nessuno, è richiesto recarsi presso la sede e mettersi in coda nei giorni e orari descritti.



Viale Toscana, 28



MM3 fermata "LODI TIBB"
Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Toscana/Via Castelbarco"



0258310493 Responsabile: Pier Maria Ferrario



segreteria@panequotidiano.eu



dal lunedì al sabato dalle **9.00** alle **11.00**

RISTORANTE RUBEN Zona 6

Descrizione dei servizi: cena serale al costo di 1 euro.

Requisiti per l'ammissione: per accedere bisogna rivolgersi a un centro di ascolto della rete di Ruben che valuterà la situazione e rilascerà una tessera valida 60 giorni, eventualmente rinnovabile.



Via Gonin, 52



Tram o bus: Tram 14, fermata "Via Gonin - via Giordani"



0245498240 Responsabile: Cristian Uccellatore
e Anna F. Ghezzi



info@fondazionepellegrinionlus.org



segreteria: dal lunedì al venerdì dalle **15.00** alle **18.00**

Giorni di apertura e orari: dal lunedì al sabato, dalle **18.45** alle **20.30**



www.cityangels.it

www.fondazionepellegrinionlus.org

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI

Zona 7

Descrizione dei servizi: pranzo.

Requisiti per l'ammissione: per accedere è necessario fare la tessera al Servizio Accoglienza, in via Antonello da Messina 4 – Passo Carraio, dalla domenica al venerdì dalle 11.00 alle 13.30.



Piazza Velasquez, 1



MM1 fermata "GAMBARA"
bus 63, fermata "Piazzale Velasquez";
bus 80, fermata
"Piazzale Velasquez"



0277122400 Responsabile: Fra Andrea Poerio



osf@operasanfrancesco.it



dalla domenica al venerdì dalle **11.00** alle **13.15** (chiuso il sabato)

SUORE MISSIONARIE DELLA CARITÀ

Zona 7

Descrizione dei servizi: cena tutti i giorni, tranne il giovedì e la domenica; pranzo solo la domenica.

Requisiti per l'ammissione: nessuno.



Via Forze Armate, 379



MM1, fermata "BISCEGLIE"
bus 43, fermata "Via Forze Armate - via Rismondo";
bus 67, fermata "Via Forze Armate - via Rismondo".



024562491 Responsabile: Suor Erminia



domenica pranzo dalle 11.00 alle 12.00
da lunedì a sabato dalle 17.00
giovedì chiuso

CENTRO SANT'ANTONIO

Zona 7

Descrizione dei servizi: pranzo.

Requisiti per l'ammissione: tessera che ha valenza bimestrale e si ritira presso il centro di ascolto che si trova in Via Maroncelli, 21 l'ultimo giorno lavorativo del mese per i due mesi successivi, non necessaria la foto, meglio se in possesso di un documento originale.



Via Maroncelli, 25



MM5 fermata "MONUMENTALE" MM2 fermata "GARIBALDI"
Tram 2, 4, 33, 10



0229005985 Responsabile: Maria Rosa Lucifero



csa@fratiminori.it



da lunedì a sabato dalle 11.20

OPERATIVI AL MASSIMO

Itinerante

Descrizione dei servizi: distribuzione di generi alimentari (approssimativamente ogni 15 giorni). Non è previsto un calendario, né una sede fissa cui rivolgersi, ma è possibile contattare l'associazione in qualsiasi momento (anche attraverso la pagina Facebook) per far presente le proprie esigenze e avere informazioni sulle date e i luoghi degli eventi via via programmati.



L'associazione non ha una sede fissa, ma spesso le attività dell'associazione si svolgono in

Piazza San Carlo zona 1 via Vittor Pisani zona 2



Fermata della metro: per Piazza San Carlo: MM1, fermata "San Babila"; per via Vittor Pisani: MM2, fermata "Centrale"; MM3, fermata "Centrale"
Tram o bus: per Piazza San Carlo: bus 54, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 61, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 94, fermata "Via Visconti di Modrone"; per via Vittor Pisani: tram 9, fermata "Via Filzi"; tram 10, fermata "Via Filzi"; tram 19, fermata "Via Filzi"; bus 5, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 60, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 81, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"



3356069765 Responsabile: Michele Di Stasi



operativialmassimo@libero.it



nessun calendario ufficiale

Lavarsi

Personal hygiene

Hygiene corporelle

Sich waschen

Higiene personal



FONDAZIONE FRATELLI SAN FRANCESCO

Zona 1

Zona 5

Docce e guardaroba sia in via Bertoni 9 sia nella Casa della Solidarietà di via Saponaro 40 (solo ospiti della casa). Kit biancheria su richiesta. Requisiti per l'ammissione: con tessera rilasciata dagli assistenti sociali in via Saponaro 40 o al segretariato sociale di via della Moscovai 9.



via della moscova 9 (zona 1),



Via Saponaro 40 (zona 5)

Fermata della metro Via della moscova 9: M2 "MOSCOVA" - M3 "TURATI" Tram o autobus via Bertoni 9: Bus 43 - 94 Tram 1
Fermata della metro via Saponaro 40: M2 "ABBIATEGRASSO" Tram o autobus via Saponaro 40: tram 3 - 15



02 62545933 numero del poliambulatorio medico



028265233 - 028465202

fondazione@fratellisanfrancesco.it



da lunedì a venerdì dalle **11.00** alle **13.00**

CASA DELLA CARITÀ

Zona 2

Alle persone che frequentano le docce sono offerti un kit igiene (shampoo e bagnoschiama, rasoio, asciugamani) e un cambio di biancheria intima. Requisiti per l'ammissione: accesso su appuntamento.



Via Brambilla 8/10



MM2 fermata "CRESCENZAGO"
Bus Linea 56 (P.le Loreto - Q.re Adriano) fermata: via S.Mamete - via Adriano
Linea 53 (Stz Lambrate - Sesto Marelli MM1) fermata:
- via Adriano - via del Ricordo
Linea 86 (C.na Gobba M2 - Ca' Granda M5) fermata:
- via Adriano - via del Ricordo



3401264360 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 17)



relazione@casadellacarita.org



il servizio docce è aperto lunedì, martedì e giovedì dalle **9.00** alle **12.00** su appuntamento.

OPERA SAN FRANCESCO Zona 3

PER I POVERI

Doccia gratuita settimanale da prenotare al Servizio Accoglienza; vengono offerti rasoio, shampoo, asciugamani e biancheria nuova.

Requisiti per l'ammissione: con tessera rilasciata al Servizio Accoglienza in via Kramer 1 (da lun. a sab. orario 10.30-14.30 e 18.00-20.30).



Corso Concordia n. 3/via Kramer 1



Fermata della metro: MM1, fermata "PALESTRO" tram 9, fermata "Piazza Tricolore"; tram 19, fermata "Piazza Tricolore"; bus 54, fermata "Piazza Tricolore"; bus 61, fermata "Piazza Tricolore"



0277122400



osf@operasanfrancesco.it



Donne: da martedì a venerdì: dalle 9.00 alle 10.30

Uomini: lunedì dalle 17.30 alle 20.00

da martedì a venerdì: dalle 11.00 alle 14.00 e dalle 17.30 alle 20.00

sabato: dalle 9.30 alle 12.00.

LE SUORE DELLA MENSA Zona 3

Docce per soli uomini.

Requisiti per l'ammissione: con tessera / pass rilasciati dallo Sportello Tesoro di via G. Ponzio 75, presentando documento valido. È consentita una doccia ogni 14 giorni, prenotabile fino a 6 giorni prima in via G. Ponzio 75.



Via G. Ponzio n. 75



Fermata della metro: MM2, fermata "LAMBRATE" bus 39, fermata "Via Pacini via Ponzio"; tram 19, fermata "Via Bassini - via Ponzio"; tram 33, fermata "Via Bassini - via Ponzio"



0270600763 solo al mattino



fmmaria@email.it



per soli uomini: giovedì e sabato dalle 8.00 alle 9.30
Servizio doccia su prenotazione

OPERA CARDINAL FERRARI

Zona 5

Docce per persone in situazione di grave marginalità adulta e anziana (età superiore ai 55 anni). Kit offerto. Possibilità guardaroba.

Requisiti per l'ammissione: con tessera rilasciata dopo colloquio con assistente sociale presso OCF, prenotabile dalle 8.30 alle 11.00.



Via Giovanni Battista Boeri n. 3



Bus 90/91/59, fermata "Tibaldi", 65/79, fermata "Via Bazzi Via Fontanili"

Tram: tram 15, fermata "Tibaldi"

Fermata passante ferroviario S9, fermata "Milano Tibaldi - Università Bocconi"



028467411



info@operacardinalferrari.it



servizio docce dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 11.00

PARROCCHIA SANTA MARIA DEL ROSARIO - GRUPPO SILOE

Zona 6

Doccia settimanale, piccola colazione (caffè, tè, biscotti); offerti bagno-schiuma, asciugamano, rasoio, schiuma da barba, kit biancheria; guardaroba disponibile fino a esaurimento.

Requisiti per l'ammissione: accesso libero senza prenotazione fino a esaurimento posti, tessera fatta sul momento.



Via Andrea Solari n. 22 (si entra da p.zza del Rosario)



Fermata della metro: Linea MM2 fermata "SANT'AGOSTINO"

Tram o Bus: linea 14 via Solari - linea 68 via Bergognone - 90/91 p.zza Napoli - 50 via Foppa



024234109



rosario@chiesadimilano.it



venerdì e sabato dalle 9.00 alle 12.00

Chiuso ad agosto

DOCCE PUBBLICHE COMUNALI

Zona 7

Zona 8

Docce. A prezzo sociale vengono forniti anche shampoo, saponetta / bagnoschiuma, asciugamano. Servizio lavatrici e asciugatrici.

Requisiti per l'ammissione: accesso libero senza prenotazione.



Via Anselmo da Baggio n. 50 (zona 7);

Via Pucci n. 3 (zona 8)

Le docce di via Pucci sono attualmente in ristrutturazione



Fermata della metro: Linea M5 fermata "DOMODOSSOLA"

Tram o Bus: Corso Sempione Via Villasanta linea 1 e 10 - linee 433

Via Rismondo Via da Baggio



dal lunedì al sabato dalle **9.00** alle **18.00**.

Escluse domeniche e festività nazionali e infrasettimanali

CENTRO SANT'ANTONIO Zona 9

Docce. Requisiti per l'ammissione: accesso consentito solo a chi ha la tessera mensa e su appuntamento.



Via Maroncelli n. 21



Fermata della metro: MM5, fermata "MONUMENTALE", MM 2 fermata "GARIBALDI"

Tram o bus: tram 2, 4, 33, 10



0229005985



csa@fratiminori.it



da lunedì a venerdì in orario dalle **9.30** alle **11.00**
il martedì, mercoledì e venerdì in dalle **15.00** alle **17.00**

Vestirsi

Getting dressed

Habillement

Sich anziehen

Vestirse



OPERA MESSA DELLA CARI- TÀ – CARMELITANI

Zona 1

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba.

Requisiti per l'ammissione: solo uomini.

Per accedere occorre avere il ticket di prenotazione che può essere ritirato il giovedì dalle 9 alle 10.30 presso la sede.



Via Canova, 4



MM1 fermata "CADORNA"
tram 1, fermata "Via Pagano Via Canova";
tram 10, fermata "Via Pagano Via Canova";
tram 19, fermata "L.go Quinto Alpini";
bus 61, fermata "Via Pagano Via Canova";
bus N25, fermata "C.so Sempione Via Canova";
bus N26, fermata "C.so Sempione Via Canova"



02341419 Responsabile: Signora Aurelia



operamessacarità@gmail.com



giovedì dalle **14.30** alle **16.00**

CASA DELLA CARITÀ Zona 2

Descrizione servizi: guardaroba

Requisiti per l'ammissione: prenotazione al numero 3401264360.



Via Brambilla, 8



MM2 fermata "CRESCENZAGO"
bus 53, fermata "via Adriano - via Del Ricordo";
bus 56, fermata "via Adriano - via Del Ricordo";
bus 86, fermata "via Adriano - via Del Ricordo"



3401264360 Responsabile: **Ciro Di Guida**



relazione@casadellacarita.org



mercoledì e venerdì dalle **9.30** alle **17.00**

OPERA SAN FRANCESCO PER I POVERI Zona 3

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba

Requisiti per l'ammissione: solo uomini. Per accedere è necessario fare la tessera al Servizio Accoglienza, in via Kramer 1, dal lunedì al sabato dalle 10.30 alle 14.30 e dalle 18 alle 20.30.



Via Kramer, 1



MM1 fermata "PALESTRO" o "PORTA VENEZIA"
tram 9, fermata "Piazza Tricolore";
tram 19, fermata "Piazza Tricolore";
bus 54, fermata "Piazza Tricolore";
bus 61, fermata "Piazza Tricolore"



0277122400 Responsabile: **Fra Domenico Lucchini**



osf@operasanfrancesco.it



lunedì dalle **17.30** alle **20.00**;
da martedì a venerdì dalle **11.00** alle **14.00** e dalle **17.30** alle **20.00**;
sabato dalle **9.30** alle **12.00**

LE SUORE DELLA MENSA

Zona 3

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba

Requisiti per l'ammissione: solo uomini. L'accesso ai servizi è previsto solo con una tessera che deve essere richiesta presentandosi con valido documento d'identità allo sportello in Via Ponzio 75 (dal martedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30; domenica dalle 10.30 alle 12.30). La tessera permette l'accesso a tutti i servizi (mensa, guardaroba, docce e centro di ascolto). I servizi di guardaroba, docce e centro d'ascolto sono erogati su prenotazione.



Via Ponzio, 75



MM2 fermata "Piola"
tram 19, fermata "Via Bassini Via Ponzio";
bus 33, fermata "Via Bassini Via Ponzio";
bus 39, fermata "via Pacini - via Ponzio"



0270600763 Responsabile: Suor Elena Oioli e Gerlando Seddio



fmmaria@email.it



solo su prenotazione, martedì e mercoledì dalle **8.00** alle **9.30/10.00**

PARROCCHIA BEATA VERGINE IMMACOLATA E SANT' ANTONIO

Zona 4

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba per uomini, donne e bambini.

Requisiti per l'ammissione: l'accesso avviene attraverso la tessera di iscrizione che viene rilasciata al momento presentandosi con documento di riconoscimento e codice fiscale.



Viale Corsica, 68



bus 90/91, fermata "viale Campania - viale Corsica"



0270123010 Responsabile: Padre Franco Giraldi
o Benedetto Cicellini



caritaskolbe@gmail.com



per uomini: martedì dalle **8.30** alle **11.00**;
per donne e bambini: giovedì dalle **8.30** alle **11.00**.
Chiuso dal 15 luglio al 15 settembre

SANT'ANDREA

Zona 5

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba per uomini e donne

Requisiti per l'ammissione: la distribuzione dei vestiti e l'accoglienza al guardaroba avviene dietro contatto telefonico e prenotazione al numero 3534159871



Via Crema, 22



MM3 fermata "PORTA ROMANA"
bus 92, fermata "Piazza Trento"



02 58306894 Responsabile: Pierluigi Rubolini



segreteria@chiesasantandreamilano.it



distribuzione vestiti, martedì dalle **9.00** alle **12.00**,
ritiro vestiti per guardaroba, mercoledì dalle **9.00** alle **12.00**

PANE QUOTIDIANO Zona 5

Descrizione servizi: distribuzione di vestiti
Requisiti per l'ammissione: nessuno, è richiesto recarsi presso la sede e mettersi in coda nei giorni e orari descritti



Viale Toscana, 28



MM3 fermata "LODI TIBB"
bus 90/91, fermata "viale Toscana/Via Castelbarco"



0258310493 Responsabile: Pier Maria Ferrario



segreteria@panequotidiano.eu



dal lunedì al venerdì dalle **8.00** alle **11.00**;
talune volte anche il sabato negli stessi orari

SANT'ILDEFONSO Zona 8

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba
Requisiti per l'ammissione: accesso tramite appuntamento da richiedere telefonicamente e tessera che può essere richiesta presentando documento d'identità valido presso via Marco Antonio Colonna 1



Piazzale Damiano Chiesa, 7



MM5 fermata "PORTELLO"
bus 48, fermata "Piazzale Damiano Chiesa";
bus 78, fermata "Piazzale Damiano Chiesa"



0233601729 Responsabile: Don Antonio Suighi
o Maria D'Amato
centrofildefonso@tiscali.it



lunedì e mercoledì dalle **15.00** alle **17.00**

CENTRO SANT'ANTONIO Zona 9

Descrizione servizi: distribuzione vestiti e guardaroba su appuntamento per uomini e donne.

Requisiti per l'ammissione: l'accesso è consentito alle sole persone tessera-
te della mensa e su appuntamento (si veda sezione "Mangiare")

L'appuntamento viene fornito una volta al mese quando si accede a man-
giare per il pomeriggio stesso in giorni determinati.



Via Maroncelli, 21



MM5 fermata "MONUMENTALE",
MM2 fermata "GARIBALDI"
tram 2, 4, 33, 10



0229005985 Responsabile: Maria Rosa Lucifero



csa@fratiminori.it

OPERATIVI AL MASSIMO Itinerante

Descrizione servizi: distribuzione di vestiti e coperte con frequenza periodica (approssimativamente ogni 15 giorni). Non è previsto un calendario, né una sede fissa cui rivolgersi, ma è possibile contattare l'associazione in qualsiasi momento (anche attraverso la pagina Facebook) per far presente le proprie esigenze e avere informazioni sulle date e i luoghi degli eventi via via programmati. **Requisiti per l'ammissione:** nessuno.



Piazza San Carlo (zona 1)
Via Vittor Pisani (zona 2)



Fermata della metro: per Piazza San Carlo: MM1, fermata "San Babila"; per via Vittor Pisani: MM2, fermata "Centrale"; MM3, fermata "Centrale"
Tram o bus: per Piazza San Carlo: bus 54, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 61, fermata "Via Visconti di Modrone"; bus 94, fermata "Via Visconti di Modrone"; per via Vittor Pisani: tram 9, fermata "Via Filzi"; tram 10, fermata "Via Filzi"; tram 19, fermata "Via Filzi"; bus 5, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 60, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"; bus 81, fermata "Stazione Centrale P.za Duca d'Aosta"



3356069765 Responsabile: Michele Di Stasi



operativialmassimo@libero.it

Curarsi

Health care

Soins de sante

Heilen

Asistencia sanitaria





Ospedali per pronto soccorso - Emergency Rooms

CLINICA MANGIAGALLI

Zona 1

Pronto soccorso ostetrico ginecologico



Via della Commenda, 12

MM3, fermata "CROCETTA"

Tram o bus: Tram 24- Crocetta, bus 65- ospedale Policlinico



FATEBENEFRATELLI

Zona 1



Corso di Porta Nuova, 23

Tram o bus: tram 10, fermata "viale Monte Santo"; tram 33, fermata "viale Monte Santo"

Pronto Soccorso Generale ingresso da via Castelfidardo 14

Pronto Soccorso Oftalmico ingresso da Piazza Principessa Clotilde 3



SAN GIUSEPPE

Zona 1



Via San Vittore, 12

MM2, fermata "SANT'AMBROGIO"

Tram o bus: bus 58, fermata "San Vittore - De Togni"; bus 94, fermata "P.za San Ambrogio via Carducci"



Zona 4

OSPEDALE MACEDONIO MELLONI



Via Macedonio Melloni, 52

MM4, fermata "DATEO"

Tram: n° 12 - 27

Autobus: n. 54, 60, 61, 62, 73, 90, 91, 92, 93

Passante ferroviario: fermata Dateo



SAN PAOLO Zona 6



Via Di Rudinì, 8



MM2, fermata "FAMAGOSTA"
Tram o bus: bus 71 "Ospedale San Paolo";
bus 74 "Via San Vigilio (Pronto Soccorso)";
bus 98 "Via San Vigilio (Pronto Soccorso)"

SAN CARLO Zona 7



Via Pio II, 3



MM5, fermata "SAN SIRO STADIO"
bus 49, fermata "Via Pio II (Ospedale San Carlo)";
bus 78, fermata "Via Pio II (Ospedale San Carlo)"

SACCO Zona 8



Via Grassi, 74



Tram o bus: tram 12, fermata "Roserio (Ospedale Sacco)";
bus 566, fermata "Roserio (Ospedale Sacco)"

NIGUARDA CÀ GRANDA Zona 9



Piazza Ospedale Maggiore, 3



MM3, fermata "MACIACHINI"
tram 4, fermata "Ospedale Maggiore";
tram 5, fermata "Ospedale Maggiore"; bus 61, "Ospedale Maggiore";
bus 166, "Ospedale Maggiore"; bus 172, "Ospedale Maggiore"
Il Pronto Soccorso si trova nell'area Nord,
ingresso da via Ettore Majorana



Altri centri privati gratuiti

CENTRO ASSISTENZA LEGALE e MEDICA Card. SCHUSTER

Zona 1

Assistenza sanitaria di base gratuita (in loco); somministrazione di alcuni tipi di farmaci. Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale.



Via Bergamini, 10 (fra via Larga e via Festa del Perdono)



MM1, fermata "Duomo"; MM3, fermata "Missori"
tram 12, fermata "Via Larga"; tram 19, fermata "Via Larga";
tram 24, fermata "Via Larga"; bus 54, fermata "Via Larga";
bus 73, fermata "Via Larga"; bus 94, fermata "Via sforza - Via Andreani"



0258304454



onlus.schuster@gmail.com



mercoledì, giovedì e il secondo venerdì del mese dalle **14.00** alle **16.00**

FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO

Zona 1

L'accesso alle visite del medico di base è libero. Per le visite specialistiche è necessario effettuare una prima visita dal medico di base. 35 diverse specializzazioni, fra cui ginecologia, endocrinologia, chirurgia, dermatologia, pediatria, etc.

Ammissione: attraverso tessera rilasciata presso il Segretariato Sociale di Via Bertoni 9, Mi, dove si effettuano anche le prenotazioni delle visite.



Via Bertoni 9



MM2, fermata "MOSCOVA"; MM3, fermata "TURATI"
Tram o bus: tram 1, bus 43 bus 94



0262545960



fondazione@fratellisanfrancesco.it

Orario segreteria 14.00 - 18.00
dal lunedì al venerdì da lunedì a venerdì dalle **8.00**
alle **11.30** e dalle **14.00** alle **16.30**.
Sala prelievi dal martedì al venerdì dalle **7.30** alle **10.00**.



OPERA MESSA DELLA CARITÀ

Zona 1

Ambulatorio medico

Requisiti per l'ammissione: si accede con tessera personale.



Via Antonio Canova, 4



MM1, fermata "CADORNA"

Tram o bus: bus 61, fermata "via Pagano via Canova";
tram 1, fermata "via Pagano via Canova";
tram 10, fermata "via Pagano via Canova"



02341419



info@messadellacarita.it



martedì e giovedì dalle 11.30 alle 13.00

ASSISTENZA SANITARIA SAN FEDELE - OPERA PADRE MAINO

Zona 1

Visite specialistiche in fisioterapia, ortopedia, pediatria; sportello di consulenza psicologica e giuridica per donne; presenza di mediatrice culturale araba; distribuzione di farmaci con prescrizione medica

Aperto a persone italiane e non che per diversi motivi hanno difficoltà ad accedere ai servizi sanitari e ai farmaci; alle persone residenti viene richiesta una lettera di presentazione.



Piazza San Fedele 4, presso il Centro San Fedele



MM1, fermata "DUOMO"; MM3, fermata "DUOMO"

Tram o bus: tram 1, fermata "Teatro alla Scala"



02863521 - 0286352251



assistenzasanitaria@sanfedele.net



lunedì e mercoledì dalle 9.00 alle 12.00;
giovedì dalle 14.30 alle 18.00.

AMBULATORIO MEDICO POPOLARE Zona 2

Assistenza sanitaria di base; informazioni sull'accesso ai servizi sanitari; indirizzamento presso altri servizi (diritto alla casa, assistenza legale, scuole di italiano). Requisiti per l'ammissione: aperto a tutti.



Via del Transiti, 28



MM1, fermata "PASTEUR"
Tram o bus: tram 1, fermata "via Venini - via Sauli"



ambulatorio.popolare@inventati.org



022486009



lunedì dalle **15.30** alle **18.00** su appuntamento;
sabato dalle **11.00** alle **13.00** accesso libero

ASSOCIAZIONE MEDICI VOLONTARI ITALIANI ONLUS – POLIAMBULATORIO Zona 2

Assistenza sanitaria di base; visite specialistiche in ginecologia, psichiatria, psicologia, ortopedia e dermatologia, fisioterapia, pediatria, ecografia, nonché consulenza chirurgica (su appuntamento, dopo la visita da parte di un medico MVI); consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI
Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale.



Via Padova, 104



MM1, fermata "LORETO"
Tram o bus: bus 56, fermata "via Padova - via Esterle"



0236755134



mvi@medicivolontaritaliani.org



lunedì e mercoledì dalle **15.00** alle **18.00**;
venerdì dalle **9.30** alle **12.00**

WELCOMED Zona 4

Opera attraverso due poliambulatori.
Requisiti per l'ammissione: accesso alle visite previo appuntamento.
Presentando l'ISEE c'è la possibilità di accedere a tariffe ribassate.



**Via Lazzaro Papi n.20
e via Lodovico Muratori n.32, 20135 Milano.**



MM3 fermata "PORTA ROMANA"
Tram: Linea 9 Fermata "Porta Romana M3";
Bus: Linee 62 e 65 Fermata "Piazza Buozzi" / Linee 90 - 91 - 92 Fermata "Lodi Umbria M3";
Treno Metropolitano: Stazione: Milano - Porta Romana



0284268020



info@centrowelcomed.it



dal lunedì al venerdì dalle ore **08.00** alle ore **20.00**
con orario continuato

ASSOCIAZIONE MEDICI Zona 5 VOLONTARI ITALIANI ONLUS – UNITÀ MEDICA FISSA

Assistenza sanitaria di base; visite specialistiche in pediatria; consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI.
Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale.



Viale Toscana 28 (presso la sede di Pane Quotidiano)



MM3, fermata "LODI T.I.B.B."
Tram o bus: bus 90/91, fermata "viale Toscana"



0236755134



info@centrowelcomed.it



sabato dalle **9.00** alle **11.00**

ASSOCIAZIONE MEDICI VOLONTARI ITALIANI ONLUS – UNITÀ MEDICA MOBILE

Zona 1
Zona 2
Zona 3

Assistenza sanitaria di base; consegna di farmaci con prescrizione medica di un medico MVI.

Requisiti per l'ammissione: persone che per qualsiasi motivo sono escluse dalle prestazioni del Servizio Sanitario Nazionale.



Stazione Centrale, piazza Duca D'Aosta



MM2, fermata "CENTRALE"; MM3, fermata "CENTRALE"
Tram o bus: tram 5, fermata "Stazione Centrale"; tram 9, fermata "Stazione Centrale"; tram 10, fermata "Stazione Centrale"; bus 42, fermata "Stazione Centrale"; bus 81, fermata "Stazione Centrale"; bus 728, fermata "Stazione Centrale"



martedì e venerdì dalle ore 21.00 alle ore 23.30



Piazza Monte Titano (stazione Lambrate)



MM2, fermata "LAMBRATE FS"
Tram 19 fermata "Lambrate FS" bus 75, 81, 175, 924 fermata "Lambrate FS"



mercoledì dalle 20.30 in affiancamento al Foodtruck di Arca



Corso Europa



MM1, fermata "SAN BABILA"
Bus 54, 60, 73, 84



0236755134



mvi@medicivolontaritaliani.org



mercoledì dalle 20.30 in affiancamento al Foodtruck di Arca

CASA DELLA CARITÀ “ANGELO ABRIANI

Zona 2

Servizi di accoglienza ampi ed eterogenei, ivi incluse le visite mediche. Requisiti per l'ammissione: ospiti di Casa della Carità senza tessera sanitaria, utenti dell'unità mobile e coloro che accedono al centro di ascolto.



Via Francesco Brambilla 1



MM2, fermata “CRESCENZAGO”
Tram a bus: bus 56, fermata “via S. Mamete - via Adriano”; bus 53, fermata “ via del Ricardo - via Adriano”



0225935200



segreteria.direzione@casadellacarita.org



da lunedì a venerdì dalle **9.30** alle **12.00**

NAGA

Zona 5

Assistenza sanitaria di base senza appuntamento; visite specialistiche su appuntamento, anche telefonico. Requisiti per l'ammissione: cittadini stranieri senza tessera sanitaria.



Via Zamenhof, 7A



Via Zamenhof, 7A
Tram o bus: tram 3, fermata “Largo Mahler”; tram 15, fermata “Tibaldi”; bus 71, fermata “Largo Mahler”; bus 90/91, fermata “Viale Tibaldi - via Meda”



0258102599



naga@naga.it



Lunedì dalle **9.00** alle **12.00** e dalle **14.00** alle **17.00**
Martedì dalle **9.00** alle **12.00** e dalle **17.00** alle **19.00**
Mercoledì dalle **9.00** alle **12.00** e dalle **14.00** alle **17.00**
e anche dalle **19.00** alle **21.00**
Giovedì dalle **9.00** alle **12.00**
Venerdì dalle **9.00** alle **12.00** e dalle **14.00** alle **17.00**

OPERA SAN FRANCESCO Zona 7

PER I POVERI

Assistenza sanitaria di base; visite specialistiche, psicologia, psichiatria; consegna di farmaci con prescrizione medica, visite e cure odontoiatriche, colloqui di valutazione bisogno pazienti fragili.

Requisiti per l'ammissione: persone senza tessera sanitaria e cittadini fragili autoesclusi da cure.



Via Antonello da Messina, 4



MM1, fermata "GAMBARA"

Tram o bus: bus 63, fermata "P.za Ghirlandaio" o "Via Rembrandt - viale Aretusa"; bus 80, fermata "P.za Ghirlandaio" o "Via Rembrandt - viale Aretusa"; bus 90/91 fermata "piazza Ghirlandaio"; bus 98, fermata "P.le Siena"



0220234300



osf@operasanfrancesco.it



da lunedì a venerdì dalle **8.00** alle **12.00** e dalle **13.30** alle **16.00**

Zona 2

Zona 4

Zona 6

Zona 7

EMERGENCY – POLITRUCK

Ambulatorio mobile che offre assistenza sanitaria di base e pediatrica e servizi di orientamento socio-sanitario a tutte le persone in stato di bisogno. Tutti i servizi offerti sono gratuiti.

Requisiti per l'ammissione: nessuno.



il Politruck, clinica mobile, si sposta in diverse zone della città: il lunedì zona 6 (Giambellino): via Odazio, - il martedì zona 4 (Calvairate): via Faà di Bruno - il mercoledì e il venerdì zona 2 (Stazione Centrale): via Vitruvio angolo via Benedetto Marcello - il giovedì zona 7 (San Siro): piazzale Selinunte.



Fermata della metro: zona 6 (Giambellino): MM1 Inganni - zona 4 (Calvairate): MM3 Brenta - zona 2 (Stazione Centrale): MM1 Lima - zona 7 (San Siro): MM1 Lotto. Zona 6 (Giambellino): tram 14 - zona 4 (Calvairate): tram 16, bus 84, 90, 91 - zona 2 (Stazione Centrale): bus 60, 81 - zona 7 (San Siro): bus 9



39345 8327338



ambulatorio.articolo3@emergency.it



dal lunedì al venerdì, dalle **10.30** alle **18.30**.

Il lunedì e il giovedì c'è l'ambulatorio pediatrico dalle **15.30** alle **18.30**

Assistenza legale e gratuito patrocinio

Legal assistance

Assistance juridique

Rechtshilfe

Asistencia legal



UNIONE FEMMINILE NAZIONALE

Zona 1

Assistenza legale su temi di diritto civile in generale e in particolare di diritto di famiglia. L'accesso allo sportello è libero, previo appuntamento.



Corso di Porta Nuova, 32



MM3 fermata "TURATI"
MM2 fermata "MOSCOVA"
Tram 1 fermata "Turati M3"
Tram 10 e 33 fermata "Principessa Clotilde"
Bus 43 e 94 fermata "Moscova/Porta Nuova"



026599190



segreteria@uniofefemminile.it

CENTRO ASSISTENZA LEGALE e MEDICA Card. SCHUSTER

Zona 1

Assistenza e consulenza legale gratuita a persone senza fissa dimora e/o prive di mezzi economici. Su appuntamento.



Via Bergamini, 10



MM1 fermata "DUOMO"
MM3 fermata "MISSORI"
Tram 12, 19 e 24 fermata "Via Larga"
Bus 54 e 73, fermata "Via Larga"
Bus 94, fermata "Via Sforza - Via Andreani"



0258304454



onlus.schuster@gmail.com

ASSOCIAZIONE AVVOCATO DI STRADA ODV

Zona 1

Assistenza legale gratuita alle persone senza dimora e vittime di tratta.
L'accesso allo sportello è libero, su appuntamento.



Via Ulrico Hoepli, 3d c/o Centro Culturale San Fedele



MM3 e MM1 fermata "Duomo"
Tram 1 fermata "Teatro alla Scala"



389.4355596 lunedì, martedì, mercoledì e venerdì
dalle 9:30 alle 13:30
milano@avvocatodistrada.it



tutti i giovedì del mese dalle **14.00** alle **16.00**.
Chiuso in agosto.

ASSOCIAZIONE AVVOCATO DI STRADA ODV

Zona 1

Assistenza legale gratuita alle persone senza dimora e vittime di tratta.
L'accesso allo sportello è libero, su appuntamento.



Via Angelo Mosso, 3 Mosso Milano



MM1/MM2 Loreto/ MM1 Pasteur-Rovereto/MM2 Udine
bus 56-Fermata Via Padova- Chavez/bus 62
fermata Via Leoncavallo-Mancinelli



389.4355596 lunedì, martedì, mercoledì e venerdì
dalle 9:30 alle 13:30
milano@avvocatodistrada.it



L'ultimo sabato del mese dalle 10.00 alle 13.00

Assistenza legale per cittadini oggetto di provvedimenti di espulsione o trattenimento e diniego del permesso di soggiorno.



Zona 5 - Via Zamenhof, 7

MM2 fermata "ROMOLO"

Bus 59 fermata "Via Tabacchi Via Balilla"

Tram 15 fermata "Tibaldi"

Bus 90, 91 fermata "Tibaldi"

Bus 71 fermata "L.go Mahler (Auditorium)"

Bus 79 fermata "Castelbarco"



0258102599



naga@naga.it



dal lunedì al venerdì, dalle 19.00 alle 21.00

GRATUITO PATROCINIO

CHE COS'E' IL GRATUITO PATROCINIO?

Il gratuito patrocinio permette a tutti i cittadini in possesso di determinati requisiti di reddito di usufruire della tutela legale senza farsi carico delle spese processuali (parcella dell'avvocato, contributo unificato, spese di notifica, ecc.).

CHI PUO' RICHIEDERLO?

Può richiedere l'ammissione chi è cittadino italiano, o cittadino straniero regolarmente soggiornante, apolide (anche non residente in Italia).

Per essere ammessi al gratuito patrocinio è necessario che il richiedente sia titolare di un reddito annuo imponibile, risultante dall'ultima dichiarazione, non superiore ad € 11.493,82.

COME CERCARE L'AVVOCATO

Cliccando su:

<https://sfera.sferabit.com/servizi/alboonlineBoot/index.php?id=1080&elenco=patrocini>

si potrà selezionare la materia di interesse (es: civile, penale, lavoro ecc.) dal menu a tendina che compare cliccando nella barra di ricerca accanto alla sezione "Materie patrocinio a spese dello Stato".

Una volta selezionata la materia di interesse cliccando il tasto "cerca" si aprirà una pagina web contenente l'elenco aggiornato di tutti gli avvocati iscritti presso l'Ordine degli Avvocati di Milano alle liste dei difensori per il gratuito patrocinio per quella determinata materia.

L'avvocato individuato analizzerà la richiesta e verificherà l'esistenza dei requisiti di reddito, occupandosi del deposito dell'istanza di ammissione.

SPORTELLO INFORMATIVO

È attivo uno Sportello Informativo per il Patrocinio a Spese dello Stato gestito dell'Ordine degli Avvocati di Milano sito presso il Palazzo di Giustizia di Milano, piano 1° (Sportello 2), atrio di ingresso da Largo Biagi - Corso di Porta Vittoria, aperto al pubblico nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Presso lo Sportello il cittadino si può avere l'elenco degli avvocati iscritti nonché informazioni di carattere generale. Non è possibile depositare l'istanza di ammissione allo sportello.

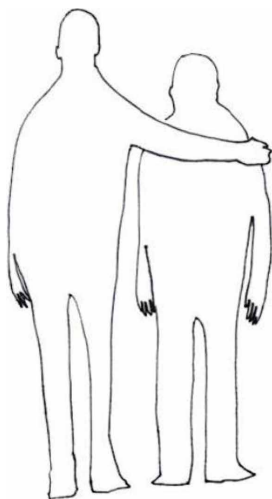
Servizi per l'immigrazione

Immigration centers

Centres d'immigration

Einwanderungszentren

Centros de inmigración



ASSOCIAZIONE FRANCO VERGA

Zona 1

Consulenza giuridica per persone straniere e immigrate ed espletamento delle pratiche per la regolarizzazione sul territorio.

Servizi di orientamento al lavoro e bilancio delle competenze, assistenza nella stesura del curriculum vitae (su appuntamento telefonico).

L'associazione eroga anche corsi di italiano (per l'accesso è necessario telefonare o scrivere all'indirizzo indicato).



Via Anfiteatro 14



MM2 LANZA
Tram 2, 12, 14; Bus 57, 61



028693194



info@associazionefrancoverga.org
(formazione@associazioneverga.org per i corsi di italiano)



martedì e venerdì, dalle **10.30** alle **18.00**

ANOLF MILANO

Zona 3

Orientamento ai servizi del territorio; consulenza/assistenza in materia di immigrazione; orientamento e assistenza per prevenzione e contrasto delle discriminazioni – su appuntamento.



Via Tadino 23



MM1 PORTA VENEZIA
Tram 1, 9



3451052638 (mercoledì 14:30 - 17)



info.anolf.milano@gmail.com



da lunedì a giovedì dalle **9.00** alle **13.00**
(lunedì e martedì anche dalle **14.00** alle **17.00**)

CENTRO SCALDASOLE - PUNTO DI ACCESSO AI SERVIZI PER PERSONE MIGRANTI E PER PROTEZIONE INTERNAZIONALE, TEMPORANEA

O SPECIALE

Zona 1

Accoglienza SAI per titolari di protezione internazionale (secondo le vigenti disposizioni); informazioni, consulenza giuridica, amministrativa e segretario sociale inerenti la Protezione Internazionale.



Via Scaldasole 5



MM2 SANT'AGOSTINO
Tram 2, 3 o 14; Bus: 94



0288448246



pss.unitapoliticheimmigrazione@comune.milano.it



martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 12.00
Informazioni/appuntamenti: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00

CIVICOZERO – Zona 3

CENRO DIURNO PER MINORI

Assistenza e consulenza legale, ascolto, orientamento e presa in carico finalizzata all'invio verso le comunità di accoglienza per minori non italiani non accompagnati. Requisiti di accesso: età minore di 18 anni.



Via Garofalo 44



MM1 LORETO
Bus 39, 55, 81, 90



3450044255



info.anolf.milano@gmail.com



da lunedì a venerdì dalle 10.00 alle 18.00
martedì dalle 10.00 alle 13.00

NAGA Zona 5

Sportello Immigrazione

Regolarizzazioni, rilascio e rinnovo permesso di soggiorno, compilazione kit, visti, prenotazioni PRENOTAFACILE, cittadinanza.

Accesso libero – saranno ascoltate le prime 12 persone in coda.



Via Zamenhof 7/A

MM2 ROMOLO
Tram 3, 15; Bus 59, 71, 90



0258102599



naga@naga.it



martedì e giovedì dalle 14.00 alle 17.00

Sportello Legale

Assistenza legale gratuita per cittadini oggetto di provvedimenti di espulsione o trattenimento e diniego del permesso di soggiorno e di asilo.



lunedì e venerdì dalle 19.00 alle 21.00

Zona 6

NAGA HAR - CENTRO PER RICHIEDENTI ASILO, RIFUGIATI E VITTIME DI TORTURA

Assistenza per la richiesta di asilo e per le vittime di tortura, attività di socializzazione, centro di aggregazione e scuola di italiano.



Via San Colombano 8°

MM2 ROMOLO
Bus 47, 325



023925466



har@naga.it



martedì e venerdì dalle 14.30 alle 18.30;
sabato dalle 14.30 alle 18.30 (solo aggregazione)

Lavoro e tutela dei lavoratori

Employment assistance

Travail et protection des travailleurs

Arbeit and Schutz der Arbeitnehmer

Trabajo y lproteccion de los trabajadores



FONDAZIONE FRATELLI Zona 1 DI SAN FRANCESCO D'ASSISI

Lo sportello offre l'opportunità di un colloquio iniziale con la persona in cerca di lavoro. Il servizio prevede un supporto nella stesura del CV e nella ricerca attiva di un'occupazione, l'attivazione di tirocini e l'affiancamento durante i colloqui e le fasi di avviamento al lavoro. Requisiti per l'ammissione: con tessera rilasciata dal segretariato di via Bertoni 9, Milano.



C/o segretariato sociale Via Bertoni, 9, Milano

MM2 fermata "MOSCOVA" MM3 fermata "TURATI"
Bus 43 fermata "C.sa Di O.ta Nuova Via Montebello"
Bus 94 fermata "Via Moscova C.sa Di P.ta Nuova"
Bus 61 fermata "P.za Cavour"



02 625459.33 - 02 625459.44



fondazione@fratellisanfrancesco.it



su prenotazione da lunedì al venerdì dalle **9.00** alle **12.00**

CENTRO SCALDASOLE

Zona 1

Informazioni e orientamento sulle normative e i servizi per l'integrazione; informazioni e consulenze a cittadini immigrati adulti su percorsi scolastici, corsi di formazione professionale e linguistica; informazioni sull'iter per il riconoscimento dei titoli di studio e qualifiche professionali conseguiti all'estero; Si accede per appuntamento, da richiedere via telefono o e-mail.



via Scaldasole, 5



Linea Verde, fermata "P.TA GENOVA"
tram 3, fermata "P.za Ventiquattro Maggio"



0288448246



PSS.UnitaPoliticheImmigrazione@comune.milano.it



martedì, mercoledì e giovedì dalle **9.00** alle **12.00**

CENTRO DI MEDIAZIONE AL LAVORO – CELAV

Zona 1

Il centro si propone di facilitare l'inserimento dei disoccupati (ivi inclusi disabili, minoranze etniche e linguistiche, o chi vive in condizioni di svantaggio) nelle attività lavorative, attraverso informazioni, percorsi di orientamento e azioni di sostegno. Il servizio offre anche supporto per consulenza per la ricerca attiva del lavoro, stesura e revisione CV. L'accesso allo sportello è libero per colloqui informativi e di orientamento. L'attivazione degli interventi offerti avviene su segnalazione da parte dei servizi sociali e socio-sanitari pubblici o privati, all'interno di un progetto avviato.



via San Tomaso, 3



MM1 fermata "CORDUSIO"
tram 1 fermata "Via Cusani"



08.88468417



da lunedì a venerdì dalle ore **10.00** alle **14:00**

EASY CENTRO PER IL LAVORO

Zona 5

Il servizio fornisce informazioni e orientamento alle persone in cerca di lavoro e formazione; aiuto nella stesura del CV. Si consiglia di telefonare per fissare un appuntamento. Se stranieri, bisogna recarsi direttamente in sede per fissare l'appuntamento, muniti di codice fiscale, carta d'identità e permesso di soggiorno. Aperto a tutti.



via San Tomaso, 3



MM1 fermata "CORDUSIO"
tram 1 fermata "Via Cusani"



02 884.45910 / 45911



pss.mediazionelavoro@comune.milano.it



da lunedì a venerdì dalle ore **9.00** alle **14:00**

CENTRO PER L'IMPIEGO

Zona 6

Servizi gratuiti di orientamento al lavoro alle persone che cercano un'occupazione o desiderano cambiarla. Tra questi servizi si segnalano colloqui di orientamento, incrocio domanda/offerta di lavoro e supporto nell'iscrizione all'elenco anagrafico del lavoro, le certificazioni delle posizioni lavorative, il riconoscimento dello stato di disoccupazione.

L'accesso allo sportello è libero.



via Strozzi, 11



MM1 fermata "BANDE NERE"
bus 90/91, fermata "Piazza Tripoli"



0277404141



centroimpiego.milano@afolmet.it



da lunedì a mercoledì dalle **9.00** alle **13.00**

Dove andare per...Milano

Edizione III - Anno 2023

Realizzata da



Illustrazioni

Viva Harp

www.vivaharp.com

viva.harp@yahoo.it

Progetto grafico

Jacopo Fiorentino, Avvocato di strada

Andrea Spuri, Digital360

Daniele D'Antuono, Digital360

Con il patrocinio di



In collaborazione con



A cura di

DIGITAL360
EMPOWERING INNOVATION

Linklaters

Progetto sostenuto con i fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese





Visita il nostro sito