



DOVE ANDARE PER

la guida di Bologna
per le persone senza dimora



XIII Edizione - 2023/2024

Avvocato di strada ODV

Dove andare per... XIII Edizione - 2023/2024

Partners

Ringraziamo il Comune di Bologna - Area Welfare e salute, nuove cittadinanze, fragilità e anziani per il sostegno offerto.

La guida è stata realizzata grazie al contributo dei fondi Otto per Mille della Chiesa Valdese.



Contatti

Avvocato di strada ODV
Via Malcontenti 3, 40121, Bologna
Tel. 051 227143
Sito web: www.avvocatodistrada.it
Email: info@avvocatodistrada.it

Credits

Grazie a chi ha lavorato all'aggiornamento della guida: Martina Esposito, Lucia Giagnolini, Riccardo Rogora, Ruben Di Francesco, Mariachiara Latino, Anna Maria Nasi, Federico Matranga, Giuseppina Digiglio. Jacopo Fiorentino ne ha curato il progetto grafico e l'editing.

La copertina e le illustrazioni sono state realizzate e donate da Zap e Ida. Trattare la povertà, e non i poveri, con ironia è forse il modo giusto perchè non sia più un argomento intoccabile. E probabilmente queste vignette rappresentano anche il modo più diretto per raccontare le difficoltà quotidiane vissute in strada a chi povero non è, sperando che si attivi come può per dare un po' di supporto.



INDICE

Introduzione

Costruire un luogo dove prendersi cura di sé.....	4
Cambiare approccio.....	5
Avvocato di strada ODV.....	6

La guida

Ascolto e assistenza.....	8
Servizi anagrafici.....	14
Dormire.....	18
Mangiare.....	22
Lavarsi.....	26
Vestirsi.....	32
Curarsi.....	34
Assistenza legale.....	42
Problemi con il permesso di soggiorno.....	46
Scuole di italiano.....	50
Lavoro e tutela dei lavoratori.....	54
Un supporto per bisogni specifici.....	62
Donne.....	63
LGBTQIA+.....	64
Discriminazioni.....	65
Dipendenze.....	66
Laboratori.....	69
Casa.....	71
Trasporti.....	73
Tutela dei consumatori.....	73
Carcere.....	74

Informazioni

Distribuzione e contatti.....	75
-------------------------------	----

"La parte difficile è costruire una casa del cuore. Un posto non soltanto per dormire, ma anche per sognare. Un posto dove crescere una famiglia con amore, un posto non per trovare riparo dal freddo ma un angolino tutto nostro da cui ammirare il cambiamento delle stagioni; un posto non semplicemente dove far passare il tempo, ma dove provare gioia per il resto della vita"

Sergio Bambarén

Costruire un luogo dove prendersi cura di sé

Questa guida, unica nel suo genere in città, e arrivata ormai alla tredicesima edizione, raccoglie ed offre informazioni essenziali per agevolare la quotidianità delle persone senza dimora. Qui c'è scritto "dove andare per" mangiare, dormire, lavarsi, vestirsi, curarsi, farsi assistere. C'è scritto come continuare a vivere da esseri umani anche in mancanza di un luogo dove prendersi cura di sé. C'è scritto come costruire un ambiente di vita anche quando non si sa dove andare.

La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense ed in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perché possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano.

Quest'anno la guida contiene una mappa in cui sono indicati i bagni pubblici, i punti acqua e gli spazi accoglienti della città per cercare di dare un ulteriore aiuto a chi vive in strada. Ringrazio tutti i volontari e le volontarie che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida. La Chiesa Valdese per la fiducia e il sostegno economico e il Comune di Bologna - Area Benessere di Comunità - per la collaborazione.

Avv. Antonio Mumolo
Presidente Avvocato di strada ODV

Cambiare approccio

Anche quest'anno abbiamo accolto con entusiasmo l'opportunità di dare il nostro contributo alla stampa e diffusione dell'edizione 2023 di "Dove andare per...", una guida che da anni è ormai diventata un punto di riferimento per i cittadini senza dimora ma anche per gli operatori e per chiunque voglia collaborare e rendere Bologna una città sempre più inclusiva.

Oggi più che mai, dopo che la pandemia ci ha inevitabilmente cambiati, nel bene e nel male, abbiamo messo a fuoco che c'è bisogno di una nuova umanità. Da un lato abbiamo tutti compreso quanto la vita sia imprevedibile e in un battibaleno ci si possa trovare dall'altra parte della barricata. Dall'altro, nei prossimi anni ci aspettano sfide importanti che solo se si fa squadra tutti insieme possono essere vinte se ci si fa davvero comunità, civitas. Si riesce a essere città però solo se l'altro, il vicino di casa, il passante, chiunque si trovi in difficoltà, non sperimenta uno sguardo che crea distanza. Solo così può sentirsi accolto, uno di noi...

Per questo anche le istituzioni, il Comune in primis, sono pronte a cambiare il proprio approccio e quindi necessariamente la propria ottica.

L'Associazione Avvocato di strada da anni lotta affinché questi nostri cittadini vengano innanzitutto visti e poi vengano considerati soggetti portatori di diritti e di doveri, come tutti noi. Oggi più che mai, quindi, è necessario interrogarsi su come offrire a questi "ultimi" uno sguardo nuovo e una consapevolezza diversa su di loro e su di noi. Perché non sia un destino ineluttabile... Perché vorremmo che questi nostri cittadini, ultimi non si sentissero più.

Luca Rizzo Nervo

Assessore Comune di Bologna - Welfare e salute, nuove cittadinanze, fragilità, anziani

AVVOCATO DI STRADA ODV

L'esperienza di Avvocato di strada ODV nasce a Bologna nel dicembre del 2000 e nel 2007 diventa un'organizzazione di volontariato. L'obiettivo dell'Associazione è garantire tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne il ritorno ad una vita comune.

L'Associazione tutela circa 3500 persone all'anno in Italia, grazie alla presenza di sedi territoriali su tutto il territorio nazionale e grazie alla messa a disposizione di oltre 1000 volontarie e volontari. Ecco le storie delle persone che incontriamo.

"STORIA DI FRANCESCO"

"Quando Francesco (nome di fantasia) si è rivolto allo sportello legale per la prima volta viveva in un dormitorio. Era finito in strada dopo una separazione molto dolorosa. Quello che lo faceva soffrire di più era stare lontano da sua figlia e non poterla più vedere. La bambina, infatti, si era trasferita in un'altra città con la mamma". A raccontarlo è Achille, un giovane volontario di Avvocato di strada.

"Francesco si sentiva solo al mondo. Era venuto allo sportello perché voleva chiarire al più presto i rapporti con la ex moglie, per riuscire almeno a riprendere i contatti con sua figlia. Negli ultimi anni, non era riuscito neanche a farle gli auguri il giorno del compleanno".

"Francesco è stata la prima persona che ho seguito come volontario di Avvocato di strada. Mi ha emozionato molto accompagnarlo nel suo cammino di riscatto che lo ha portato fino all'uscita dalla strada. Grazie anche al nostro supporto, Francesco è riuscito lentamente a migliorare la sua situazione. Prima ha potuto lasciare il dormitorio perché ha avuto accesso ad un alloggio temporaneo, poi ha cominciato un tirocinio lavorativo".

"Durante la causa di divorzio, Francesco ha potuto parlare con sua figlia al telefono ogni settimana e questo piccolo passo è stato importante per farlo riavvicinare a lei. Nelle prime chiamate, sembrava un po' distaccata e lo chiamava per nome. Dopo un po' di tempo - conclude Achille - ha ricominciato a chiamarlo 'papà'".

“LA SALUTE PUÒ ESSERE UN LUSO?”

Irene ha settant'anni, le rughe sul volto sono la cartina della sua vita. Martina è una giovane volontaria di Avvocato di strada. Quindici anni fa Irene decide di lasciare la Romania per venire in Italia, dove lavora fino al giorno in cui scopre di avere un tumore al colon. È sola, non pensa neppure di chiedere aiuto ai figli, che vivono in Romania.

Una donna minuta come lei, non vuole sentirsi un peso per nessuno. In poco tempo perde tutto quello che ha, una casa, il lavoro e, di conseguenza, il diritto all'iscrizione gratuita al Sistema Sanitario Nazionale. Se vuole iscriversi deve pagare. Così, da diritto universale, la salute diventa un lusso che Irene non può più permettersi. Non sapendo cosa fare, si rivolge ad Avvocato di strada. Martina e Irene si conoscono nel breve tragitto a piedi che le separa dalla sede dell'Associazione.

Si danno appuntamento per fare la strada insieme; in poche centinaia di metri, ripercorrono chilometri di vita. Più simile a una nonna che a un'estranea, Irene prova subito curiosità e affetto per Martina. Anche Martina è colpita da questa signora “piccola e resistente”, dalla sua forza di spirito. Fino alla fine dell'anno, Irene sarà iscritta gratuitamente al sistema sanitario nazionale e potrà accedere alle cure di cui ha bisogno; da gennaio, invece, dovrà pagare.

Irene è una cittadina europea che vive in Italia da quindici anni, ha sempre lavorato e per varie circostanze, all'età di settant'anni è finita per strada, senza più nulla. E adesso rischia di perdere anche l'assistenza sanitaria.

L'avvocato volontario che l'ha presa in carico ha pensato a una strada alternativa. Attraverso la prova dell'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale negli ultimi cinque anni, si spera di riuscire ad ottenere una nuova iscrizione gratuita per Irene, giustificata dal suo lungo soggiorno in Italia.

Con l'aiuto di un'assistente sanitario, l'avvocato sta collezionando, insieme a Martina, i documenti degli ultimi anni, ma la ricerca è lunga e difficile. “Instaurare relazioni umane è la parte più bella dell'attività di sportello” secondo Martina. Provare compassione – che vuol dire immedesimarsi nel racconto dell'altra persona, sentire come proprie le sue sofferenze – ci ricorda che non possiamo rimanere indifferenti.

Ascolto e assistenza

Counseling and support

Conseil et assistance

Puntos de acogida y asistencia

مراكز استماع ومساعدة

SUPPONGO CHE LEI SIA
L'ADDETTO ALL'ASSISTENZA.



Comune di Bologna

I servizi sociali del Comune di Bologna sono il principale punto di riferimento per chi vive in strada. Offrono ascolto, orientamento, informazioni e assistenza agli adulti in condizioni di disagio (uomini e donne dai 18 ai 65 anni); per i minori e per gli anziani vi sono servizi dedicati. Il criterio di accesso ai servizi è la residenza anagrafica: se si è residenti a Bologna si accede al punto unico degli sportelli sociali, mentre un servizio sociale speciale è dedicato alle persone non residenti a Bologna ma residenti in altri comuni, residenti in Via Tuccella o senza residenza, in quanto cancellate dall'anagrafe ma temporaneamente presenti sul territorio cittadino.

SPORTELLI SOCIALI IN SINTESI	
Dov'è residente la persona	A che servizio può rivolgersi
1) Persone residenti nel Comune di Bologna	Servizi sociali del Comune di Bologna
2) Persone con residenza in altri comuni, persone residenti in Via Tuccella, persone senza residenza	Help Center - Città prossima e Servizio sociale a Bassa Soglia (SSBS)

1) PERSONE RESIDENTI A BOLOGNA**Servizio sociale territoriale di quartiere**

Il servizio è rivolto alle persone in difficoltà residenti nel Comune di Bologna, sia italiani sia stranieri con permesso di soggiorno, non seguite da altri servizi del territorio. Presso il punto unico degli sportelli sociali si ricevono informazioni, orientamento e si concorda un eventuale colloquio con gli assistenti sociali.

Sportelli sociali

> Per utenti non in carico ai servizi sociali è attivo il punto unico degli sportelli sociali.

Tel.: 051 2197878 contattabile:

MATTINA

- Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

POMERIGGIO

- Il lunedì e il venerdì dalle 13:30 alle 16

- Il martedì e il giovedì dalle 13:30 alle 17:30

Email: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

DOVE ANDARE PER...

> Per utenti già in carico ai servizi sociali ci si rivolge direttamente agli sportelli sociali del proprio quartiere lunedì e venerdì dalle 8:15 alle 13:15 oppure martedì e giovedì dalle 13:30 alle 17:30.

Quartiere Borgo Panigale - Reno

Via Marco Emilio Lepido 25/3. Bus 13

Tel.: 051 2197611 - 051 2197608

Email: serviziosocialeborgopanigalereno@comune.bologna.it

Quartiere Navile

Via di Saliceto 5, Bologna. Bus 21, 25, 27, 97, 98

Tel.: 051 2197213

Email: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

Quartiere Porto - Saragozza

Via della Grada 2/2, Bologna. Bus 13, 19, 36, 38, 39

Tel.: 051 2197894 - 051 2197899 - 051 2197891

Email: serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it

Quartiere San Donato - San Vitale

Via Rimesse 1/13, entrata da via Anna Grassetto, 4. Bus 14, 38, 39, 89, 99

Tel.: 051 2196370

Email: serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it

Quartiere Santo Stefano

Via Santo Stefano 119. Bus 11, 13, 32

Tel.: 051 2197048

Email: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Quartiere Savena

Via Faenza 4. Bus 15, 19, 27/B, 94

Tel.: 051 2197481

Email: serviziosocialesavena@comune.bologna.it

2) PERSONE CON RESIDENZA IN ALTRI COMUNI, RESIDENTI IN VIA TUCELLA, PERSONE SENZA RESIDENZA

Help Center - Città Prossima

Via Albani 2/2. Bus 11, 25, 27, 35 (fermata "Sacro Cuore")

Servizio ad accesso diretto. Fornisce indicazioni e orientamento rispetto ai Servizi presenti sul territorio. È in contatto con la rete dei servizi per effettuare invii dedicati, in particolare verso il Servizio Sociale Bassa Soglia quale servizio di presa in carico delle persone senza dimora. È il luogo in cui vengono assegnati i posti per l'accoglienza notturna a bassa soglia.

Durante il piano freddo (dal 1° dicembre al 31 marzo) gli operatori sono anche attivi in strada tutti i pomeriggi dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18, sabato e festivi ore 15.30 - 18. Ad un primo colloquio telefonico seguirà un contatto in strada.

Tel.: 373 7566997

Email: instrada@piazzagrande.it

Negli altri periodi dell'anno negli stessi orari gli operatori sono presenti in sede (via Albani 2/2) e ricevono dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18, mentre il sabato e durante i giorni festivi sono disponibili dalle 15.30 alle 18.

Tel.: 051 0562810 Email: instrada@piazzagrande.it

Servizio sociale a bassa soglia (SSBS)

Via F. Albani 2/10. Bus 11, 25, 27, 35 (fermata "Sacro Cuore")

È un servizio di accoglienza e orientamento rivolto a persone in condizioni di marginalità o grave esclusione sociale temporaneamente presenti sul territorio e non residenti anagraficamente a Bologna. Accedono anche i cittadini residenti nella via fittizia (Via Tuccella) e nei Centri di accoglienza.

Non si accede direttamente al servizio ma solo tramite Help Center - Città prossima (vedi sopra).

Chi è già in carico al servizio può richiedere un appuntamento telefonando allo 051 2196350 o tramite email sbs@sbsbo.it

Servizio mobile di sostegno

Unità itinerante che offre aiuto, informazioni, generi alimentari, panni e coperte per ripararsi dal freddo, segnalazione e accompagnamento ai servizi sociali. Sede di partenza via Albani 2/2.

Dal 1° aprile al 30 novembre l'unità effettua tre interventi in esterna il lunedì, il martedì e il giovedì dalle 20 alle 24. Ogni sera viene effettuata la mappatura di una zona diversa della città.

Dal 1° dicembre al 31 marzo (piano freddo) l'unità effettua i tre interventi del lunedì, martedì e giovedì e si aggiunge un ulteriore intervento il mercoledì sera, negli stessi orari, dalle 20 alle 24.

DOVE ANDARE PER...

ALTRI SERVIZI DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Centro d'ascolto dell'Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 13.

Per appuntamento è possibile recarsi presso lo sportello "Welcome Antoniano" in Via Guinizelli 3, dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 13.

Tel.: 051 3940226 - Email: centroascolto@antoniano.it

Centro di ascolto Caritas diocesana

Piazzetta Prendiparte 4. Bus 11, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28

Luogo per incontrare, accogliere, ascoltare le persone in condizione di bisogno. Il Centro riceve solo su appuntamento, sia italiani sia stranieri, dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12.30.

Tel.: 051 221296 - Email: caritasbo.cda@chiesadibologna.it

AICIS Bologna

Via Marsala 45. Bus 11, 27, navetta C

Ascolto e orientamento per persone senza dimora. Il servizio è fornito tramite consulenze telefoniche, non è previsto il ricevimento in presenza.

Tel.: 051 6440848 - Email: info@aicisbologna.it

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3/A. Bus 11, 27, navetta C

Servizio di informazione, orientamento e assistenza.

Orari di apertura: dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 18.30; venerdì dalle 9:30 alle 23, sabato dalle 9:30 alle 13:30 e dalle 16 alle 23.

Il mercoledì dalle 9:30 alle 13 è attivo uno sportello per la ricerca del lavoro.

Tel.: 339 5470775 - Email: hotia@libero.it

Associazione Don Paolo Serra Zanetti

Via del Monte 5. Bus 11, 27, 20

Sportello di ascolto per individuazione di percorsi di inclusione sociale ed erogazione di generi vari e alimentari.

Accesso previo appuntamento. Tel.: 051 4117388

Sportello sociale CASSERO

Via Don Minzoni 18. Bus: 19, 20, 25, 32, 33, 35

La prima accoglienza presso lo sportello del segretariato è svolta da un'assistente sociale professionale, iscritta all'albo della Regione Emilia-Romagna appartenente a sua volta alla comunità LGBTI+.

Questa scelta è un'applicazione della metodologia della peer education.

...ASCOLTO E ASSISTENZA

Presso lo sportello si può:

- > accedere a colloqui individuali;
- > ricevere informazioni dettagliate sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso alla struttura;
- > fissare un appuntamento per i servizi dello sportello psicologico e giuridico;
- > ricevere orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali;
- > essere accompagnata e sostenuta presso i servizi competenti per eventuale presa in carico.

Lo sportello del segretariato sociale è ad accesso libero.

Orari: lunedì e giovedì dalle 15 alle 18; martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

Puoi recarti direttamente durante gli orari di apertura o chiamare per prendere appuntamento.

Cel.: 388 0925933 - Email.: spazio@cassero.it

Servizi anagrafici
Civil Status Authority
Autorité de l'état civil
Autoridad del Estado Civil
مصلحة الحالة المدنية



RESIDENZA

La residenza è necessaria per il godimento di alcuni fondamentali diritti. Tra questi:

- diritto all'assistenza sanitaria e all'assistenza sociale
- diritto al lavoro
- diritto alla previdenza sociale
- diritto di voto

Se chi richiede l'iscrizione anagrafica non ha una casa (o altro luogo dove stare), potrà iscrivere la sua residenza in via fittizia.

La domanda di iscrizione nella via fittizia si presenta:

- di persona, all'Ufficio Anagrafe Centrale (Piazza Maggiore n. 6), solo su appuntamento (chiamare lo 051 2193439);
- inviando una PEC a: attimigratori@pec.comune.bologna.it

Insieme all'apposito modulo vanno forniti all'Ufficio Anagrafe:

- gli elementi necessari a stabilire l'effettiva presenza sul territorio comunale;
- se disponibile, l'indicazione di un "domicilio postale" presso persona fisica o ente nel Comune di Bologna, per ricevere ogni comunicazione.

CARTA D'IDENTITÀ

È un documento di riconoscimento valido per l'espatrio negli stati membri dell'Unione Europea e in quelli con cui ci sono particolari accordi internazionali. Per i cittadini stranieri è valida solo sul territorio italiano. Ha validità di 10 anni.

I residenti in Italia possono richiedere il documento prendendo appuntamento online con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del quartiere di residenza.

Chi risiede in via Tuccella può recarsi in qualsiasi URP.

All'appuntamento si dovrà portare una fototessera, il codice fiscale e la carta d'identità in scadenza/deteriorata o la denuncia di furto/smarrimento o altro documento di riconoscimento. Per i cittadini stranieri è necessario presentare anche il permesso di soggiorno valido o la dimostrazione della regolarità del soggiorno.

La procedura costa 22 euro.

DOVE ANDARE PER...

CODICE FISCALE

Il codice fiscale è un codice univoco composto da cifre e numeri che identifica ogni persona presente sul territorio italiano e viene generato dall’Agenzia delle Entrate.

Il codice fiscale serve per aprire un conto in banca, stipulare un contratto di affitto, iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale, ecc. È necessario presentarsi all’Ufficio Territoriale Bologna 1 (via Marco Polo 60) o Ufficio Territoriale Bologna 2 (via Larga 35) previo appuntamento da prenotare sul sito dell’Agenzia delle Entrate.

In particolare per:

> Neonati

Il codice fiscale viene attribuito ai neonati al momento della prima iscrizione nei registri dell’anagrafe della popolazione residente.

> Stranieri con permesso di soggiorno

L’attribuzione del codice fiscale ai cittadini stranieri viene effettuata direttamente dallo Sportello Unico Immigrazione in seguito alla domanda di ingresso in Italia, oppure dalla Questura al momento dell’emissione del permesso di soggiorno. Per problemi con l’emissione del codice fiscale ci si può rivolgere ad una qualsiasi Agenzia delle Entrate.

> Stranieri senza permesso di soggiorno

Si può richiedere un codice STP (Straniero temporaneamente presente) al CUP dell’Ausl del proprio Comune. La tessera STP va rinnovata ogni 6 mesi sempre presso il CUP.

Dormire

Sleeping

Sommeil

Dormir

مراكز النوم



SERVIZI FORNITI DAL COMUNE DI BOLOGNA

Le persone in cerca di accoglienza notturna possono trovare riparo per periodi brevi, medi o lunghi all'interno dei Centri di Accoglienza Notturmi del Comune di Bologna. In queste strutture possono accedere sia uomini che donne con un documento d'identità valido, sia italiani che stranieri in possesso di permesso di soggiorno o ricevuta della relativa richiesta.

Nel periodo di "Piano Freddo" dal 1° dicembre al 31 marzo non è richiesta tale documentazione.

IMPORTANTE: non è possibile presentarsi direttamente nelle strutture ma è necessario rivolgersi a:

Help Center - Città prossima

Via Albani 2/2. Bus 11, 25, 27, 35 (fermata "Sacro Cuore").

È il luogo in cui vengono assegnati i posti letto dei dormitori e l'accesso agli altri servizi per le persone che vivono in strada.

La persona può accedere al servizio Help Center (Via Albani 2/2) secondo le seguenti modalità:

- Durante il piano freddo (dal 1° dicembre al 31 marzo) per contattare gli operatori telefonare al numero 373 7566997 attivo dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 16.30; il sabato e durante i giorni festivi dalle 15.30 alle 18.

È possibile inviare una email a: instrada@piazzagrande.it

- Negli altri periodi (dal 1° aprile al 30 novembre) è possibile recarsi personalmente presso il servizio Help Center (Via Albani 2/2) dal lunedì al venerdì dalle 14.30 alle 18, il sabato e durante i giorni festivi dalle 15.30 alle 18.

Centro di accoglienza notturna "Casa Willy"

Via Pallavicini 12. Bus 14/A, 55 (fermata "Croce del Biacco"), 25 (fermata "Deposito due Madonne")

Apertura: tutti i giorni dalle 19 alle 9.

La permanenza nella struttura è di 14 giorni, ripetibili, con un intervallo di 28 giorni. Perdita del posto in caso di due assenze consecutive.

Tel.: 337 1065295 - Email: casawilly@societadolce.it

Centro di accoglienza Rostom

Via Pallavicini 12. Bus 14/A e 55 (fermata "Croce del Biacco"), 25 (fermata "Deposito due Madonne")

Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24. Accessibile tramite invio dei Servizi Sociali.

Struttura di accoglienza per persone dai 18 ai 64 anni con bisogno indifferibile e urgente (problemi sanitari emergenti, violenze subite, condizioni psico-fisiche incompatibili con la vita in strada e con particolari condizioni atmosferiche).

DOVE ANDARE PER...

Rifugio notturno "M. Zaccarelli"

Via del Lazzaretto, 15. Bus 18, 30, 35 Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

Le persone ospitate devono avere una fonte di reddito legata ad un contratto di lavoro o ad un tirocinio attivo, e sono accolte su invio dei servizi sociali.

La struttura richiede un contributo mensile di 60 euro.

Email: centrozaccarelli@piazzagrande.it

Centro di accoglienza Rifugio notturno

Via del Gomito 22/2. Bus 25 (capolinea) Apertura: tutti i giorni dalle 17 alle 9.

In questa struttura è disponibile anche un'area cani, utilizzabile sia dagli ospiti della struttura che da altre persone della rete GEA. La struttura richiede un contributo mensile di 30 euro per chi dispone di un reddito minimo di 150 euro. All'interno della struttura è attivo un Laboratorio di Comunità aperto alla partecipazione di tutti i cittadini, previo accordo con il coordinatore.

Tel.: 051 324285 - Email: rifugionotturno@opengroup.eu

Centro di accoglienza Beltrame-Sabatucci

Via Don Paolo Serra Zanetti 2. Bus: 20, 37. Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

È presente al suo interno il Laboratorio di comunità Belletrame: da aprile a ottobre sono previste attività ludiche, ricreative e culturali ogni martedì e giovedì dalle 16 alle 19.

Tel.: 051 245073 - Email: educatori.beltrame@societadolce.it

Centro di accoglienza "Madre Teresa di Calcutta"

Via Felsina, 68. Bus: 14, 25, 37

Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

La struttura offre 19 posti riservati esclusivamente a donne.

L'ospitalità è prevista per un tempo personalizzato sulla base di un progetto in accordo con i servizi sociali, ASP e l'equipe della struttura, dopo un primo mese di osservazione. La cura degli spazi comuni e del giardino circostante la struttura è premura, su turnazione, delle ospiti stesse.

Tel.: 366 5704294 - Email: madreteresadicalcutta@societadolce.it

SERVIZI DEL PRIVATO SOCIALE

Si accede ai servizi con le modalità indicate di seguito.

Opera Padre Marella

Via del Lavoro 13. Bus: 21, 28

Servizio rivolto a persone maggiorenni italiane o straniere. Si accede tramite invio dei servizi sociali o previa telefonata per fissare

...DORMIRE

appuntamento: chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15.
Il colloquio con gli operatori per la valutazione della situazione verrà effettuato in sede.

Tel.: 051 244345 - 327 1789904

Email: viadellavoro@operapadremarella.it

Capanna di Betlemme

Via Sammarina 50, Castel Maggiore (BO). Bus: 97

Disponibilità: 16 posti letto, per soli uomini, comprensivi di cena e prima colazione. L'accesso avviene tramite appuntamento telefonico per fissare colloquio da svolgersi presso la stazione ferroviaria di Castel Maggiore. La durata dell'ospitalità è di massimo 15 giorni, ripetibili, con un intervallo di 30 giorni.

Tel.: 344 0140777, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

Mangiare

Eating

Manger

Comer

وجبات مجانية

PIATTO RICCO PIATTO POVERO
PER POVERI. PER RICCHI!



Mensa dell'Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33 Fornisce pasti caldi a pranzo.

La tessera viene fornita dopo il primo accesso alla mensa presentando richiesta allo sportello "Welcome Antoniano". Non è necessario effettuare il colloquio con il Centro di Ascolto per il tesseramento.

La mensa è aperta tutti i giorni dalle 12 alle 13.30.

Tel.: 051 3940226 - Email: centroascolto@antoniano.it

Mensa della Fraternità

Via Santa Caterina 8. Bus: 11, 14, 20, 21. Fornisce pasti caldi a cena.

Si accede dalle 9.30 alle 12 presso il "Punto di incontro" in Via Santa Caterina 8 o su appuntamento.

Aperto tutti i giorni dell'anno in due turni dalle 17 alle 18 e dalle 18 alle 19.

Tel.: 051 6447965 - Email: info@fondazioneasanpetronio.it

Cucine Popolari

Cucine Popolari

Le Cucine Popolari si rivolgono alle persone in difficoltà con problemi economici, di salute, di isolamento o emarginazione, residenti o domiciliate nel quartiere di riferimento di ognuna delle 4 cucine, o residenti nei due quartieri privi di Cucine, allo scopo di creare relazioni fra di loro.

Si accede alle Cucine Popolari attraverso la segnalazione da parte dei Servizi Sociali territoriali o le Caritas del territorio.

Le 4 attuali cucine sono:

- Quartiere Navile/Corticella - via del Battiferro 2. Aperta dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.30. Bus 11.

- Quartiere S. Donato/S.Vitale - Cucina s. Donato c/o Opera padre Marella - via R. Ruggeri, 6. Aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle 13. Bus 19, 21, 28, 101.

- Quartiere Porto/Saragozza - Cucina Saffi via Berti 2/8. Aperta a pranzo dal lunedì al venerdì. Bus 33, 86, 671, 826.

- Quartiere Savena - Via Emilia Levante 138, aperta a pranzo dal lunedì al giovedì. Bus 15, 19, 27A, 27B, 94, 101, 916, 918.

Comunità di S. Egidio

Galleria Acquaderni 3, angolo Via Rizzoli 34. Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27.

Distribuzione cena ad accesso libero in Piazzale Barozzi, Piazza delle Medaglie d'Oro, Piazza dei Martiri, Via del Porto (solo il martedì), Via Marconi, Via Indipendenza e strade laterali, Via Farini, Via San Vitale, Strada Maggiore, Porta Castiglione, Baraccano, Piazza di Porta Saragozza, Meloncello, Palazzetto dello Sport.

Tutti i martedì e i venerdì dalle ore 20.30.

Tel.: 320 4963034 - Email: comunitasantegidio.bologna@gmail.com

DOVE ANDARE PER...

Congregazione Sorelle dei Poveri

Via Nosadella 32. Bus: 11, 20, 21, 30 (fermata "Piazza Malpighi").
Accesso libero. Distribuzione colazioni.

Dal martedì al venerdì dalle 8.15 alle 9.15, escluse festività.

Tel.: 051 330257 - Email: convittosantaelisabetta@alice.it

Associazione Ananda Marga

Via del Porto 3. Bus 19, 20, 25

Accesso libero. Distribuisce pasti caldi tutti i giovedì sera intorno alle 21, presso il cortile parrocchiale della Chiesa di San Carlo, Via del Porto 5.

Tel.: 338 3774039 - Email: bologna@anandamargaitalia.it

Missionarie della Carità

Accesso libero. Distribuiscono la colazione il lunedì, mercoledì e sabato dalle 8.30 alle 10 presso la Chiesa della Misericordia in Piazza di Porta Castiglione, 4.

Bus: 30, 32, 33, 38, 39.

La domenica alle ore 21 circa distribuiscono pasti caldi da asporto davanti alla Chiesa di San Carlo in via del Porto, 6.

Bus: 19, 20, 25.

Tel.: 051 510208

Comunità Missionaria di Villaregia

Distribuzione cena itinerante, un sabato ogni quindici giorni in:

Piazzale Barozzi, Viale Masini di fronte all'Autostazione, Piazza delle Medaglie d'Oro, Piazza dei Martiri, Palazzetto dello Sport, Via del Porto, Via Marconi e strade limitrofe, Via Indipendenza e strade laterali, Via Rizzoli, via Farini e strade limitrofe, Via San Vitale, Strada Maggiore, Baraccano, Porta Castiglione, Porta San Mamolo, Meloncello.

Orario invernale: dalle 19.30. Orario estivo: dalle 20.30.

Cell.: 371 3719589

SPESA E DISTRIBUZIONE DI GENERI ALIMENTARI

Empori solidali Case Zanardi

Servizio per famiglie residenti a Bologna in stato di fragilità per la spesa di beni di prima necessità, alimentari e non. Accesso solo tramite servizi sociali e privato sociale.

Sedi degli empori:

- Via Capo di Lucca 37 - martedì dalle 9.30 alle 12.30; giovedì dalle 14.30 alle 16.30; sabato dalle 9.30 alle 12.30. Bus 19, 28.

- Via Abba 28/C - aperto 2 giorni al mese su appuntamento. Bus: 11A, 11B, 27A.

- Via Beverara 129 - aperto il secondo e il quarto giovedì del mese, dalle 14.30 alle 17.30. Bus: 17, 18.

...MANGIARE

- Via Scipione dal Ferro 19/a aperto tutti i mercoledì dalla 9.30 alle 12, oppure dalle 16.30 alle 19 su appuntamento.

Email: info@casezanardibologna.it - emporiosolidale.bo@gmail.com

Colonna Solidale Autogestita

Un venerdì ogni due, dalle 16 alle 17.30 al Circolo Anarchico Berneri (Piazza di Porta Santo Stefano 1, Bologna. Bus 32, 33, 39), e dalle 17 alle 18.30 a Happy Center (Via Antonio di Vincenzo 26/A, Bologna.

Bus: 11, 21, 25, 27, 35, navetta A).

Redistribuzione generi alimentari. Progetto di mutualismo basato sull'autogestione: organizziamo distribuzioni solidali coinvolgendo direttamente le persone che partecipano.

Tel.: 375 6427644 - Email: colonnasolidale@esiliati.org

Web: colonnasolidale.org

FB: www.facebook.com/ColonnaSolidale

Lavarsi

Personal hygiene

Hygiène corporelle

Higiene personal

أماكن للاغتسال

TU COME FAI
A LAVARTI?

ASPETTO
CHE PIOVA..



Sul sito del Comune di Bologna è disponibile un elenco dei bagni pubblici presenti sul territorio.

<https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/bagni-pubblici>
Di seguito i servizi pubblici di alcuni punti della città:

Parco dei Cedri

Via Cracovia, 31
Costo: 50 centesimi

Parco dei Giardini - Ca' Bura

Via dell'Arcoveggio, 59/8
Orari di apertura: sempre aperto
Costo: gratuito

Cimitero della Certosa

vicino a Largo Vittime Lager Nazisti, 10
Servizio automatizzato. Icona disabili
Costo: 50 centesimi

Giardino Klemlen

Vicino a Via Azzo Gardino 65. Costo: 50 centesimi

Mercato delle Erbe

Vicino agli ingressi di Via Belvedere 6 e Via San Gervasio 3
Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle ore 10 alle ore 22, venerdì e sabato dalle ore 10 alle ore 24;

- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle ore 10 alle ore 24.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Palazzo Comunale

Di fronte a Via IV Novembre 12. Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle 9 alle 22, venerdì e sabato dalle 9 alle 24;

- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle 9 alle 24.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Parco 11 Settembre

Via Azzo Gardino 38

Orari di apertura:

- "inverno" (da fine ottobre a fine marzo): tutti i giorni dalle 10 alle 19;
- "estate" (da fine marzo a inizio ottobre): tutti i giorni dalle 10 alle 21.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Parco 11 settembre

Nei pressi di Via Riva Reno 76.

Costo: 50 centesimi

Sala Borsa

Piazza del Nettuno 3

Orari di apertura: lunedì dalle 14.30 alle 19.45, da martedì a venerdì dalle 9 alle 19.45, sabato dalle 10 alle 18.45, domenica e festivi apertura coordinata con la Biblioteca. In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi. È presente un cambiamonete.

Via del Pratello

Via del Pratello 80

Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle ore 19 alle ore 22, venerdì e sabato dalle ore 19 alle ore 24;
- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle ore 19 alle ore 24.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi

Giardini Margherita

Vicino all'ingresso di via dei Sabbioni e vicino all'ingresso di Piazza di Porta Castiglione. Servizio automatizzato. Due bagni. Costo: 50 centesimi

Parco della Montagnola

Via Innerio 2/3

Orari di apertura:

- "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle 10 alle 17, venerdì e sabato dalle 8 alle 19;
- "estate" (da inizio maggio a fine settembre): da domenica

a giovedì dalle 10.30 alle 19, venerdì e sabato dalle 8 alle 22.30.

Bagno disabili: tutto l'anno dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18, nel weekend come gli altri bagni della Montagnola.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: gratuito

Piazza de' Calderini

Vicino a Piazza de' Calderini 1

Orari di apertura: tutti i giorni dalle 10 alle 20. In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura.

Costo: 50 centesimi

Comitato Piazza Verdi

Piazza Verdi 3/A. Orari di apertura: dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 18.30; venerdì dalle 9.30 alle 23 e sabato dalle 9.30 alle 13.30 e dalle 16 alle 23.

In occasione di eventi o serate al Teatro Comunale possono esserci variazioni negli orari di apertura.

Costo: 50 centesimi.

DOCCE

Polo Lazzaretto

Via del Lazzaretto 15. Bus 11, 18, 30, 35

Servizio gratuito e senza prenotazione. Viene fornito un kit per le docce (sapone e asciugamano), vestiti e calzature a seconda della disponibilità.

Il tetto massimo degli accessi è fissato a 18 persone e occorre presentarsi mezz'ora prima dell'apertura per ritirare il numero per l'accesso.

Durante l'apertura del servizio è possibile caricare il telefono.

Orari di apertura:

- lunedì e venerdì dalle 16 alle 18;

- martedì, mercoledì e giovedì dalle 10 alle 12.

Email: aserena@lapiccolacarovana.it

Centro S. Petronio Caritas Diocesana

Via S. Caterina 8/A. Bus: 11, 14, 20, 21

Servizio docce gratuito. Viene fornito un kit per le docce (sapone, shampoo, accappatoio), cambio completamente nuovo di mutande, maglietta e calzini. L'accesso avviene nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza.

DOVE ANDARE PER...

Per prendere appuntamento:

Gli uomini devono recarsi in Via S. Caterina 8/A, il venerdì dalle 9. Per le donne non occorre un appuntamento.

Orari per il servizio docce:

- uomini italiani: lunedì dalle 9.30;
- uomini stranieri: martedì dalle 9.30;
- donne: giovedì dalle 10.30.

Tel. 051 6447965 - Email: info@fondazioneasanpetronio.it

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

- A.I.R. (Autonomia, inclusione, resistenza): spazio aperto alla salute sociale.

Offre un servizio di doccia ogni sabato dalle 11 alle 15.

Per accedere alla doccia ci si prenota il venerdì presso la portineria di Vicolo Bolognetti.

Per prendere appuntamenti o avere informazioni potete contattarci telefonando o scrivendo su Whatsapp al numero:

Tel.: 351 1226865

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

LAVANDERIE

Polo Lazzaretto

Via del Lazzaretto 15. Bus: 11, 18, 30, 35.

Lavatrice e asciugatrice utilizzabili una volta a settimana.

Il servizio è gratuito ma è necessaria la prenotazione da effettuare sul posto durante l'apertura del servizio docce.

Orari di apertura:

- lunedì e venerdì dalle 16 alle 18;
- martedì, mercoledì e giovedì dalle 10 alle 12.

Email: aserena@lapiccolacarovana.it

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

- A.I.R. (Autonomia, inclusione, resistenza): spazio aperto alla salute sociale.

Offre un servizio di lavanderia vestiti (lavatrice e asciugatrice) ogni sabato dalle 11 alle 15. Per accedere alla lavanderia ci si prenota il venerdì presso la portineria di Vicolo Bolognetti.

Per prendere appuntamenti o avere informazioni è possibile

telefonare o scrivere su Whatsapp al numero:
Tel.: 351 1226865
Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

Vestirsi

Clothing

Habillement

Vestirse

توزيع الملابس

PIU' CRISI DI
COSI' NON SI PUO'!

ASPETTA CHE
ARRIVI
L'AUTUNNO...



Associazione Ananda Marga

Presso parrocchia di San Carlo, Via del Porto 3. Bus 19, 20, 25. La distribuzione avviene tutti i giovedì sera intorno alle 21.
Tel: 051 0952549, 338 3774039
Email: bologna@anandamargaitalia.it

Porticina della Provvidenza

Piazza San Domenico n. 5/2, Bologna. Bus 11, 19, 30, 39, 90. Accesso con appuntamento da richiedere negli orari di apertura del servizio. Distribuzione vestiario ogni lunedì e giovedì dalle 9 alle 11. Servizio sospeso nel mese di agosto e nei giorni festivi.
Tel: 051 226170
Email: porticinadellaprovvvidenza@gmail.com
Site: www.porticinadellaprovvvidenza.it

RE-USE WITH LOVE - Boutique solidale

Distribuzione di Kit solidali (composti da vestiti, scarpe, biancheria e altro) solo su richiesta via email da parte dei Servizi Sociali Comunali ovvero su richiesta di altri enti del privato sociale (associazioni, centri anti violenza, rifugiati, richiedenti asilo, protezione minori, ospedali, enti religiosi, ecc ecc).
Email: info@reusewithlove.org

Curarsi

Health care

Soins de santé

Asistencia sanitaria

رعاية طبية مجانية

NON CAPISCO DI
COSA TI LAMENTI,
IN ITALIA LA SANITA'
E' GRATUITA PER
TUTTI !

SI, MA LA
SALUTE E' A
PAGAMENTO..



AFSTDA
2009

INFORMAZIONI

Per informazioni sui servizi sanitari è possibile rivolgersi a:
- numero verde regionale 800 033 033: informazioni sul sistema sanitario nella Regione Emilia-Romagna. Il numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18, il sabato dalle ore 8.30 alle 13.

- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda USL di Bologna: Viale Pepoli 5. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13. Tel.: 051 6597144 o 051 6597143.

EMERGENZE SANITARIE

In caso di emergenze sanitarie è possibile:

- telefonare al numero gratuito 118 per chiedere l'intervento di personale sanitario nel luogo in cui ci si trova (ambulanza);
- recarsi fisicamente presso un pronto soccorso:

Pronto soccorso Ospedale Maggiore

Largo Nigrisoli 2. Bus 13, 19, 38.

Il servizio è aperto tutti i giorni 24 ore su 24.

Tel.: 051 6478111

Pronto soccorso Ospedale Sant'Orsola-Malpighi

Via Albertoni 15. Bus 14, 15, 19, 27, 36

Il servizio è aperto tutti i giorni 24 ore su 24.

Tel.: 051 2143430

Pronto Soccorso Ortopedico Traumatologico

Presso Istituto Ortopedico Rizzoli, Via G.C.Pupilli 1. Bus 30 (fermata "Ospedale Rizzoli").

Pronto soccorso per traumi, fratture e problemi ortopedici.

Aperto tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30.

Tel.: 051 6366300

Medico di base per persone senza dimora con cittadinanza italiana

I cittadini italiani senza dimora privi di residenza anagrafica hanno la possibilità di iscriversi nelle liste degli assistiti delle aziende USL del territorio per ottenere il Medico di Medicina Generale (Medico di base). Per ottenere l'attestazione dei requisiti richiesti per l'iscrizione è necessario rivolgersi all'Help Center (vedi pag. 19). Tale attestazione deve essere poi presentata ai CUP del territorio.

DOVE ANDARE PER...

Associazione SOKOS

Via Gorki 12. Bus: 27, 97, 98 (fermate "Corticella" o "Byron").

Servizio di medicina generale, infermieristico, specialistico e diagnostico-strumentale gratuito a cittadini italiani e stranieri (anche privi di permesso di soggiorno) non in carico al servizio sanitario nazionale.

Ambulatori di medicina generale: per prenotare visite telefonare al numero 348 6353294 il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 15 alle 19.

Visite specialistiche, diagnostica, strumentali e infermieristica solo su appuntamento disposto dal medico di Sokos dopo la visita di medicina generale.

Tel.: 051 0416380, 348 6353294.

Email: info@sokos.it Web: www.sokos.it

Associazione Infermieri di strada

operativa c/o Ambulatorio SOKOS

Via Gorki 12. Bus: 27, 97, 98 (fermate "Corticella" o "Byron").

Servizio infermieristico gratuito per cittadini italiani e stranieri non in carico al servizio sanitario nazionale (anche privi di permesso di soggiorno).

Le prestazioni verranno erogate previa richiesta medica o dopo visita presso medico di Sokos.

L'ambulatorio è attivo il lunedì pomeriggio dalle 15 alle 18.

Poliambulatorio "Irnerio Biavati" della Confraternita della Misericordia di Bologna

Vicolo Alemagna 1. Bus: 14, 15, 19, 25, 27.

Visite mediche gratuite e servizio di prestazioni infermieristiche (medicazioni, iniezioni, ecc.) per persone italiane ed immigrate prive di assistenza sanitaria regolare e persone in stato di grave indigenza.

Orari visite mediche: il lunedì, il martedì e il venerdì dalle 17 alle 19 senza appuntamento, fino ad esaurimento dei posti.

Orari prestazioni infermieristiche: il lunedì e il venerdì dalle 17 alle 19 senza prenotazione.

Si consiglia di presentarsi puntuali all'orario di apertura dell'Ambulatorio all'ingresso di Vicolo Alemagna per essere sottoposti al triage e venire registrati per la successiva visita medica. Tel.: 051 229773

Consultorio familiare e centro per la salute delle donne immigrate e dei loro bambini

Presso Casa della Salute San Vitale San Donato, Via Filippo Beroaldo 4/2. Bus 20, 21, 38.

Servizio rivolto a tutte le donne indipendentemente dalla loro condizione e posizione in Italia ed ai bambini stranieri che non hanno il pediatra di libera scelta. L'accesso è previsto previo appuntamento telefonico. Per quanto riguarda l'ambulatorio pediatrico: l'accesso è sia diretto che su appuntamento.

Servizi offerti: accoglienza per problemi socio sanitari; mediazione linguistico-culturale (arabo, cinese, russo, francese, inglese, spagnolo); visite pediatriche, bilanci di salute, vaccinazioni; visite ostetrico-ginecologiche (prevenzione oncologica, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa); progetto contro le mutilazioni genitali femminili; colloqui informativi sulle modalità di accesso ai servizi sanitari e sulla normativa sull'immigrazione; sostegno sanitario e psicologico alle donne vittime di violenza/tratta.

Orari prenotazioni, informazioni e apertura al pubblico: lunedì e giovedì dalle 14 alle 18; venerdì dalle 9 alle 12.30.

L'ambulatorio pediatrico è aperto al pubblico il martedì dalle 14 alle 17.30.

Centralino: 051 6375711- Informazioni 051 6375818 -

Prenotazioni: 051 6375271

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

Ambulatorio per rilevazione dei bisogni medici tutti i venerdì dalle 15.30 alle 19. L'accesso è libero ma si consiglia di telefonare preventivamente.

Per prendere appuntamenti o avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su Whatsapp al numero:

351 1226865

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

Centro Casa

Via Sant'Isaia 90. Bus 14, 21, 89, 94, Navetta D

Servizio socio-sanitario rivolto alla popolazione migrante in prima accoglienza e a persone in condizione di vulnerabilità e marginalità sociale.

L'accesso avviene tramite segnalazione dei servizi educativi e sociali. Per avere informazioni, rivolgersi al proprio servizio di riferimento.

DOVE ANDARE PER...

CURA DEI DENTI

Pronto Soccorso Dentistico Beretta

Presso Ospedale Maggiore, Via Largo Nigrisoli 2. Bus 13, 19, 38. Si effettuano visite odontoiatriche urgenti a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria, anche non residenti. Modalità di accesso: ritirare un numero che viene distribuito la mattina dal lunedì al sabato dalle 7.30 fino ad esaurimento numeri. La domenica e nei giorni festivi il pronto soccorso odontoiatrico è attivo dalle 8 alle 13. Per informazioni chiamare dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13. Centralino: 051 6478111. Informazioni: 051 3172721 dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13.

Associazione SOKOS

Via Gorki 12. Bus: 27, 97, 98 (fermate "Corticella" o "Byron").

Ambulatorio odontoiatrico gratuito per cittadini italiani e stranieri (anche privi di permesso di soggiorno) non in carico al servizio sanitario nazionale.

Gli appuntamenti sono disposti dai medici di medicina generale di Sokos, dopo la visita di medicina generale.

Ambulatori di medicina generale: per prenotare visite telefonare al numero 348 6353294 il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 15 alle 19.

Tel.: 051 0416380, 348 6353294.

Email: info@sokos.it Web: www.sokos.it

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

Ambulatorio odontoiatrico per mantenimento, controllo e interventi chirurgici il lunedì e il venerdì dalle 14 alle 18; solo su appuntamento.

Per prendere appuntamenti o avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su Whatsapp al numero:

351 1226865

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

AIDS E MST (MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI)

Telefono verde Regione Emilia-Romagna AIDS - HIV e MST

Tel.: 800 856080

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18 e il lunedì mattina dalle 9 alle 12.

Fornisce informazioni generali e prevenzione su AIDS - HIV e malattie sessualmente trasmissibili, counseling e prenotazioni di esami in forma anonima e gratuita. Per prenotare i test in modo anonimo e gratuito chiamare il numero verde regionale. I referti saranno consegnati il giovedì dalle 16 alle 18.

Centro malattie a trasmissione sessuale (MTS)

presso Ospedale Sant'Orsola, Padiglione 29, Via Massarenti 1. Bus 14, 101. Visite specialistiche e trattamento di malattie a trasmissione sessuale e patologie a localizzazione genitale, informazione, educazione, prevenzione e counseling. Test diagnostici di malattie a trasmissione sessuale completamente gratuiti e senza impegnativa del medico. Per l'accesso dei cittadini stranieri occorre tessera TEAM, STP o ENI.

Prenotazione online:

se si è assistiti dalla Regione Emilia-Romagna, l'accesso all'ambulatorio per la visita per le infezioni sessualmente trasmesse potrà avvenire con prenotazione online tramite il proprio fascicolo sanitario elettronico, il sistema di prenotazione all'indirizzo https://www.cupweb.it/cup_web_regionale/login.htm o tramite l'app ER-Salute per un numero massimo di prenotazioni pari a 20 giornaliere.

Accesso diretto:

sarà comunque possibile accedere direttamente alle visite nei casi in cui la disponibilità delle prenotazioni online sia già completa o nei casi in cui non sia possibile prenotare (per un massimo di 7 posti giornalieri, 4 nel martedì).

Gli orari delle visite ad accesso diretto sono:

ore 8 - ore 8.10 - ore 8.20 - ore 8.30 - ore 8.40 (non il martedì) - ore 8.50 non il martedì) - ore 9 (non il martedì).

Aperto tutte le mattine dal lunedì al venerdì.

Tel.: 051 2143319.

DOVE ANDARE PER...

Centro Casa

Via Sant'Isaia 90. Bus 14, 21, 89, 94, navetta D
Servizio socio-sanitario dell'Ausl di Bologna dedicato alle
persone con infezione da HIV.

Offre assistenza socio-sanitaria territoriale alle persone
affette da HIV e patologie correlate e attua interventi di
prevenzione della diffusione dell'infezione da HIV.

Per accedere, è necessario prendere appuntamento
chiamando il numero 051 6584334 o recandosi presso la
sede dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.

Tel.: 051 6584334

Email centro.casa@ausl.bologna.it

BLQ Checkpoint (Plus Aps)

Via San Carlo 42/c. Bus 19, 20, 30, 35

Test gratuiti per HIV, HCV e sifilide su prenotazione. I test
sono anonimi, sicuri, rapidi, sono inoltre previste consulenze
pre test e consulenze post diagnosi.

Per prenotare il test è necessario telefonare da lunedì a
venerdì dalle 9 alle 12 e da lunedì a giovedì dalle 18 alle 21
o inviare una mail.

Tel.: 051 4211857

Email: prenota@blqcheckpoint.it

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27

Ambulatorio per rilevazione dei bisogni psicologici e sociali
tutti i martedì dalle 19 in poi, senza appuntamento.

L'accesso è libero ma si consiglia di telefonare
preventivamente.

Per avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su
Whatsapp al numero: 351 1226865

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

Associazione Approdi ODV

Vicolo Bolognetti 2 (Bus 14, 15, 19, 25, 27) e Via Pietralata
58 (Bus 14, 19, 20).

Servizio di supporto psicosociale e psicoterapia rivolto a
persone migranti.

Equipe di lavoro multidisciplinare (psicologi, psicoterapeuti,
medici, psichiatri, antropologi), si offre supporto in diverse

lingue grazie all'aiuto di mediatori linguistici e culturali.
L'attività clinica si svolge generalmente il lunedì su appuntamento, ma anche in altri momenti della settimana a seconda delle disponibilità dei professionisti coinvolti.
Per informazioni e per richiedere un appuntamento scrivere una mail a: approdiaps@gmail.com

Sportello Psicologico CASSERO

L'equipe di lavoro è formata da psicologhe e psicoterapeute iscritte all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna impegnate da anni nella tutela del benessere delle persone LGBTI+. Lo sportello psicologico offre un ciclo di incontri di consulenza psicologica gratuiti rivolti alle persone LGBTI+ in situazioni di disagio e discriminazione.

Email: sportellopsicologico@cassero.it

Si accede attraverso lo sportello di segretariato sociale.

Orari: lunedì e giovedì dalle 15 alle 18; martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

Puoi recarti direttamente durante gli orari di apertura o chiamare per prendere appuntamento.

Cel.: 388 0925933- Email: spazio@cassero.it

Assistenza legale

Legal assistance

Assistance juridique

Asistencia legal

مساعدة قانونية

L'IMPUTATO CHE
DIFENDE A TITOLO
GRATUITO DI COSA
E' ACCUSATO?

DI POVERTA'
RECIDIVA!



PER PERSONE SENZA DIMORA

Avvocato di strada ODV

Via Malcontenti 3. Bus: 11, 20, 27, 28, navetta A.

Assistenza legale gratuita per le persone senza dimora.

Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali. Le persone senza dimora prese in carico vengono seguite sia in sede giudiziale sia in sede stragiudiziale, a titolo gratuito.

Per accedere al servizio è necessario prenotare telefonando o inviando una email.

Tel.: 051 227143

Email: bologna@avvocatodistrada.it

PER TUTTI

Sportello del cittadino

presso URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Maggiore
6. Bus 13, 14, 15, 19, 20, 21, 25, 27, 36, 39, 671, 97

Lo sportello del cittadino è un servizio gratuito di informazione e orientamento fornito dal Comune di Bologna e dall'Ordine degli Avvocati; non vengono fornite assistenza e consulenza legale.

Orari di apertura: lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12.

Tel.: 051 582209

Email: segreteria@ordineavvocatibologna.net

Sportello diritto di famiglia

Presso Tribunale di Bologna in Via Farini 1.

Bus 11, 20, 29, 30, 39, 94.

Servizio fornito dall'Ordine degli Avvocati di Bologna.

Lo sportello fornisce informazioni nelle seguenti materie: separazione e divorzio; affidamento e mantenimento dei figli nati fuori dal matrimonio; azioni di stato personale; amministrazione di sostegno; tutele, curatele, istanze al giudice tutelare per il rilascio di autorizzazioni in favore di minorenni; ordini di protezione; adozione e affidamento dei minori; successioni.

Orari: martedì e mercoledì dalle 10 alle 13.

Tel.: 051 582209

Email: segreteria@ordineavvocatibologna.net

DOVE ANDARE PER...

Patrocinio a spese dello Stato

Presso Ordine degli avvocati di Bologna, Piazza Tribunali 4, piano ammezzato.

Bus: 11, 20, 30, 39, 94.

Difesa legale alle persone in difficoltà economica, con un reddito imponibile non superiore (nel 2023) ad euro 12.838,01. Il patrocinio a spese dello Stato, anche detto gratuito patrocinio, si può richiedere per i processi penali, civili, tributari e amministrativi. Ne hanno diritto tutti i cittadini italiani, gli apolidi, gli stranieri con regolare permesso di soggiorno, gli enti o le associazioni senza fini di lucro che non esercitano attività economiche.

Orari di apertura: lunedì - mercoledì - venerdì, dalle 08.30 alle 13. Tel.: 051 6448118

Email: patrocinio@ordineavvocatibologna.net

Sportello sovraindebitamento, servizi bancari e finanziari

Presso Cittadinanzattiva Emilia-Romagna, Via Castiglione 24. Bus 30, 32, 33, 38, 39.

Sportello di orientamento gratuito per tutti coloro che si trovano nell'impossibilità di far fronte ai propri debiti (rate del mutuo, finanziamenti, imposte e tributi ecc.) al fine di verificare la possibilità di usufruire della procedura di composizione della crisi da sovraindebitamento prevista dalla legge 3 del 2012.

Lo sportello riceve solo su appuntamento nella sede di Via Castiglione n. 24, chiamando il giovedì e il venerdì dalle 9 alle 13 al numero 328 7717770.

A partire da ottobre 2023, lo sportello riceverà anche senza appuntamento in una seconda sede in Via Cesare Abba 20/A. Email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it.

Associazione Eccetera

Via Guerrazzi 14/D. Bus C, 11, 25, 27, 14, 15, 19, 62, 13, 90, 96.

Servizio generalista gratuito per le vittime di ogni tipologia di reato e calamità e per i loro familiari/conviventi. Offre accoglienza e ascolto, supporto psicologico, informazione sui diritti, orientamento ai servizi.

Lo sportello del servizio è attivo ogni mercoledì dalle 10 alle 13 e ogni giovedì dalle 16 alle 19.

È possibile accedere direttamente durante gli orari

di apertura dello sportello ma è preferibile prendere appuntamento tramite telefono o mail. Il telefono è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19.

Tel.: 351 6338146

Email: apseccetera@gmail.com

Sito: <https://www.apseccetera.it/>

Facebook: <https://www.facebook.com/AssociazioneEccetera/>

Community Center

Via del Lazzaretto 11. Bus 30, 35.

Via de' Buttieri 13/b. Bus 101, 11, 13, 39, 90.

Via Sebastiano Serlio 25/2. Bus 101, 11, 21.

Lo sportello offre in forma gratuita orientamento e supporto legale, orientamento ai servizi territoriali, supporto alle pratiche amministrative.

Orari di apertura:

- sportello in Via del Lazzaretto 11: il martedì dalle 10 alle 13 e il mercoledì dalle 15 alle 18;

- sportello in Via de' Buttieri 13/b: il giovedì dalle 15 alle 19 e il venerdì dalle 9 alle 13;

- sportello in Via Sebastiano Serlio 25/2: il martedì dalle 14 alle 18;

Per appuntamenti contattare tramite chiamata, Whatsapp o email.

Tel.: 345 3529689

Email: bolognacenter@diaconiavaldese.org

Facebook: Community Center - Diaconia Valdese.

Instagram: [communitycenterdiaconia](https://www.instagram.com/communitycenterdiaconia)

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39.

L'Associazione offre uno sportello legale gestito da Cresci con noi per richiesta dell'idoneità alloggiativa, richiesta dello storico residenza, consulenza legale, orientamento agli studi e ai corsi professionali.

Orari di apertura: il martedì e il venerdì dalle 15 alle 17 solo su appuntamento.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532

Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Problemi con il permesso di soggiorno

Problems with residency papers

Problèmes avec le permis de séjour

Problemas con autorizacion

de residencia temporal o de trabajo

مساعدة لمشاكل اذن الإقامة

QUESTI SONO I VOSTRI
PERMESSI DI SOGGIORNO.
PER IL SOGGIORNO INVECE..
..CREDETE NEI MIRACOLI?



...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

INFOPOINT per cittadini stranieri in attesa del permesso di soggiorno

Piazza Galileo Galilei 2/A

URP rivolto a tutti i cittadini stranieri del territorio che hanno necessità di conoscere lo stato di avanzamento della propria pratica di richiesta o rinnovo del permesso di soggiorno. Il personale in servizio ha funzioni di mediazione linguistico-culturale e raccordo con i Servizi Sociali di Comune e Asp Città di Bologna.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13.

ASP città di Bologna – Sportello di Accesso Servizio Protezioni Internazionali

Via del Pratello 53. Bus: 14, 20, 21.

Il Servizio è parte integrante del progetto SAI (Sistema di accoglienza e integrazione) metropolitano di cui è titolare il Comune di Bologna. È il primo punto di accesso per le persone di recente arrivo in Italia che devono fare richiesta di protezione internazionale e per la presa in carico legale e sociale delle persone già in possesso di una protezione internazionale. ASP si interfaccia con Questura, Prefettura e Commissione territoriale a supporto delle persone che vogliono fare richiesta di protezione internazionale.

Orari di apertura: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì tra le 8.30 e le 9 per effettuare la registrazione. Tel.: 051 6201946
Email: protezioni.internazionali@aspbologna.it

Caritas diocesana - Sportello Legale

Piazzetta Prendiparte 4. Bus 11, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28
Sportello gratuito per supporto nelle pratiche di richiesta di protezione internazionale e permesso di soggiorno.

Tutti i mercoledì dalle 9 alle 13, solo su appuntamento.

Tel.: 051 221296

Email: caritasbo.mondialita@chiesadibologna.it

Centro lavoratori stranieri CGIL

Via del Porto 16/a. Bus 11, 21, 27, 32, 33

Offre aiuto agli stranieri presenti sul territorio che incontrano difficoltà nelle pratiche legate alla permanenza, all'ingresso in Italia e ai diritti di cittadinanza.

Accesso libero dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17, venerdì dalle 9 alle 13, sabato dalle 9 alle 12.

Tel.: 342 3474777 - Email: bo.inca.migrazione@er.cgil.it

DOVE ANDARE PER...

Patronato ACLI (Sportello immigrati)

Via Lame 118/A. Bus: 11,18, 19, 21, 29, 32, 33.

Gli operatori dello Sportello offrono ai cittadini stranieri consulenza legale e un aiuto al disbrigo delle pratiche relative ai rilasci/rinnovi del permesso di soggiorno, al ricongiungimento familiare, alla richiesta visti e all'inoltro di domande di cittadinanza italiana. Il servizio è gratuito.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12 ad accesso libero, lunedì/mercoledì/giovedì dalle 14 alle 17 su appuntamento. Tel.: 051 523368

Email: immigrati.bologna@patronato.acli.it

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39.

Sportello sociale di orientamento e help desk per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. L'associazione offre consulenza per l'ottenimento del permesso di soggiorno.

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532

Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Help Desk Migrante – Arca di Noé

Via Stalingrado 12 (Bus 25, 38, 39) o via Sebastiano Serlio 25/2 (Parco DLF) Bus 21, 25, 38, 39.

Fornisce consulenza e supporto legale gratuito per richieste, conversioni e rinnovi dei permessi di soggiorno (lavoro, protezione internazionale, protezione speciale, studio, motivi familiari, cure mediche), pratiche di richiesta di cittadinanza, permesso UE per soggiornanti di lungo periodo, ricongiungimento familiare, titoli di viaggio e passaporti, grazie ad un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento nell'ambito della protezione internazionale.

Prendere appuntamento tramite email oppure accesso diretto martedì dalle 15 alle 18.

Email: legale@arcacoop.com

Associazione Ya Basta

Presso TPO, Via Casarini 17/4. Bus 11, 13, 19, 35

Presso Municipio Sociale Làbas, Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27 Punto di ascolto e sostegno su diritto alla Protezione Internazionale, richiesta permessi di soggiorno, difesa dei diritti, ricongiungimenti, regolarizzazione, decreto

...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

flussi, guida ai servizi e uffici della città, sostegno ai cittadini comunitari. Riceve solo su appuntamento.

Scrivere via Whatsapp al numero 351 8274167 o una email a sportellomigrantitpo@gmail.com

Sportello legale Mederì

Presso Circolo Arci Guernelli, Via Gandusio 6. Bus 14, 21, 38, 101.

Sportello di supporto legale e pratiche di autonomia per cittadini stranieri.i

Accesso libero tutti i lunedì dalle 20.30.

Email: sportellomedicogiuridico@xm24.indivia.net

Associazione Approdi ODV

Vicolo Bolognetti 2 (Bus 14, 15, 19, 25, 27) e Via Pietralata 58 (Bus 14, 19, 20).

Servizio Here4U: è un servizio gratuito di Unicef e Arci per le persone migranti, volto a fare un'azione di orientamento ai servizi sul territorio e fornire informazioni e supporto sugli aspetti legali e amministrativi.

Si può accedere al servizio tramite tre canali: Telegram, Messenger e Whatsapp.

FB MESSENGER <https://m.me/ureportonthemove?ref=inizia>

WHATSAPP <https://api.whatsapp.com/send?phone=+393202480863&text=INIZIA>

TELEGRAM: <https://t.me/ureportonthemovebot>

Per informazioni e per richiedere un appuntamento scrivere a: approdiaps@gmail.com

Conto corrente per richiedenti asilo

Per i richiedenti protezione internazionale sprovvisti di passaporto, carta d'identità o patente è possibile aprire un conto corrente presso Poste Italiane come previsto dalla circolare interna n. 129 del 2019: "al fine di consentire una maggiore inclusione finanziaria, i soggetti richiedenti protezione internazionale possono richiedere l'apertura di un Conto di Base esibendo il solo permesso di soggiorno provvisorio, senza l'obbligo di esibire, congiuntamente al permesso, il proprio passaporto quale documento di riconoscimento".

Per informazioni più dettagliate e per scaricare i materiali utili visita la pagina <https://www.avvocatodistrada.it/faq-come-aprire-un-conto-corrente-di-base-per-richiedenti-asilo/>

Scuole di italiano

Italian language courses

Cours de langue italienne

Cursos de italiano

مدارس لتعليم اللغة الايطالية

LA NOTIZIA DEI NOSTRI
CORSI DI ITALIANO DEVE
ESSERSI DIFFUSA.



Scuola di italiano By Piedi

Via de' Buttieri 13/b. Bus 11, 39, 90, 101

Le iscrizioni avvengono il giovedì pomeriggio dalle 16 alle 19 solo su appuntamento, chiamando il numero 342 8594831.

I corsi si tengono tutti i martedì e i mercoledì dalle 16 alle 17.30 e dalle 18 alle 19.30; tutti i venerdì, sabato e domenica dalle 10 alle 11.30.

Ulteriori informazioni sul sito www.bypiedi.it.

Tel: 3428594831 - Email: bypiedi@diaconiavaldese.org

Laboratori Migranti Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33

Orari corsi: martedì, giovedì, venerdì dalle 14.30 alle 16.

Tel.: 328 1226037 - Email: laboratori@antoniano.it

Aprimondo

presso biblioteca Cabral, Via San Mamolo 24. Bus 29,52

Corsi gratuiti di italiano per stranieri, in presenza in varie sedi e online. Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria in questi orari:

- da settembre a maggio: lunedì e giovedì dalle 10 alle 12 e dalle 16 alle 18;

- giugno e luglio: lunedì dalle 16 alle 18 e giovedì dalle 10 alle 12.

Tel.: 320 7514063 - Email: segreteria.aprimondo@gmail.com

Centro RiESco, Comune di Bologna

Via Cà Selvatica 7. Bus 11, 30, Navetta D

Corsi gratuiti per l'apprendimento dell'italiano rivolti ad adulti stranieri.

La durata complessiva di ogni modulo è di 20 ore. Al termine verrà rilasciato un attestato di frequenza.

Orari segreteria: martedì e giovedì dalle 9 alle 17.

Tel.: 051 2196285

Email: cdleibiblioteca@comune.bologna.it

Municipio Sociale Làbas - Scuola d'italiano per migranti Newén

Vicolo Bolognetti, 2 - autobus 14, 15, 19, 25, 27

Corsi gratuiti di italiano per stranieri, classi miste o solo donne.

Iscrizione direttamente a lezione.

Scuola mista: martedì e giovedì dalle 19 alle 21.

Contatti: Antonella 339 2017649

Scuola donne: mercoledì e venerdì dalle 17 alle 19.

Contatti: Micol 338 1081661

Email: scuolapermigrantinewen@gmail.com

Facebook: Scuola d'italiano Newén

Instagram: scuolanewen

DOVE ANDARE PER...

Comunità di S. Egidio

Presso la Chiesa di San Cristoforo, Via Nicolò Dall'Arca, 71.
Bus 11, 27.

Si tengono corsi di italiano tutti i sabati dalle 15 alle 17. Occorre prenotarsi per effettuare l'iscrizione chiamando il numero

Tel.: 320 4963034

Email: comunitasantegidio.bologna@gmail.com

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 Settembre 7 (sotto porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39

Si tengono corsi di italiano ogni martedì e giovedì nelle seguenti fasce orarie:

- primo gruppo 11 - 12.30
- secondo gruppo 13 - 15
- terzo gruppo 15 - 16
- quarto gruppo 16.30 - 17.30

È necessario iscriversi all'Associazione gratuitamente online e sostenere un test di italiano preliminare.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532 - Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Sito <http://www.universointerculturale.it/>

Per iscriversi: nella home page cliccare su "registrazione compilare la scheda personale utente".

CPIA - Centro per l'istruzione degli adulti Metropolitanò di Bologna

Viale Vicini 19. Bus 13, 14, 19, 20

I percorsi di Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI) – rivolti ai cittadini stranieri adulti – sono finalizzati al conseguimento del titolo attestante il raggiungimento del livello di conoscenza della lingua italiana di livello A2.

È possibile iscriversi recandosi in segreteria studenti presso la sede di Viale Vicini 19 e compilando il modulo di iscrizione cartaceo oppure online sul sito www.cpiabologna.edu.it.

Per l'iscrizione ai percorsi e per usufruire dei servizi del CPIA è richiesto il pagamento di un contributo annuale di 20 € ed è necessario presentare copia del permesso di soggiorno valido o altra documentazione valida rilasciata da organismi competenti.
Tel.: 051 2170000 - Email: bomm36300d@istruzione.it

Scuola Penny Wirton Bologna - italiano gratuito per migranti

Presso Biblioteca Salaborsa, Piazza del Nettuno (Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27, 30A); e presso Salaborsa Lab, Vicolo Bolognetti 2 (bus 27)

...SCUOLE DI ITALIANO

Sono attivi i seguenti corsi per piccoli gruppi:

- lunedì dalle 15.30 alle 17 al secondo piano della biblioteca Sala borsa
- martedì dalle 17 alle 19 e sabato dalle 10 alle 12 in Vicolo Bolognetti 2 - primo piano.

Per iscriversi è necessario recarsi direttamente nelle sedi negli orari indicati.

Email: pennywilton.bologna1@gmail.com

Tel.: 349 4766738 - 3403532993

Lavoro e tutela dei lavoratori

Work and protection of workers
Travail et protection des travailleurs
Trabajo y asesoramiento laboral
para los trabajadores
العمل وحماية العامل

ALLORA, CI SIAMO TUTTI ? MANCA SOLO IL FESTEGGIATO.



SPORTELLI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Sportello comunale per il lavoro

Servizio politiche e servizi per il lavoro
Ufficio comune tra Città metropolitana e Comune di Bologna
Vicolo Bolognetti, 2. Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27 (fermata
"Strada Maggiore").

È lo sportello dell'Ufficio comune tra Città metropolitana e Comune di Bologna per l'orientamento al lavoro. Possono rivolgersi allo sportello tutte le persone residenti e/o domiciliate nel Comune di Bologna.

Offre servizi gratuiti per la ricerca autonoma e attiva del lavoro, e consulenza personalizzata alle persone in cerca di occupazione ed alle persone occupate che vogliono cambiare lavoro.

Per appuntamenti : telefonare il lunedì o il mercoledì, dalle 10 alle 12.30 per fissare un appuntamento presso la sede oppure a distanza. Tel.: 051 2197114

Per informazioni: telefonare dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14 - Tel:051 2197108

Email: sportellolavoro@comune.bologna.it

Web: <https://www.comune.bologna.it/per-cittadini/cerca-lavoro>

Facebook: <https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>

Insieme per il lavoro

Piazza Rossini 3 (accesso dalla portineria di via Zamboni 13).
Bus: 13, 14, 15, 19, 20, 21, 25, 36, 39, 671, 90, 97

Progetto per l'inserimento nel mondo del lavoro di persone che desiderano essere accompagnate nella ricerca di occupazione, che potenzia la motivazione, sostiene la formazione di base e specifica e garantisce un tutoraggio ad hoc all'interno delle aziende. Riceve solo su appuntamento il mercoledì dalle 10 alle 12.30.

Per prendere appuntamento telefonare al numero 051 6598210 il mercoledì dalle ore 10 alle ore 12.30.

Tel.: 353 4060923 (segreteria dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13) - Email: info@insiemeperillavoro.it

Web: <https://www.insiemeperillavoro.it>

Informagiovani multitasking

Piazza Maggiore 6 - presso Palazzo d' Accursio. Bus 13, 14, 15,
19, 20, 21, 25, 27, 36, 39, 671, 97

Servizio del Comune di Bologna rivolto ai giovani under 35.

DOVE ANDARE PER...

Offre informazioni e primo orientamento su formazione, lavoro, volontariato, opportunità per i giovani. Consulenze personalizzate attraverso sportelli specialistici: Sportello Finestra sul Mondo per le opportunità all'estero; Sportello PsynBO di ascolto psicologico; Sportello autoimprenditorialità; Sportello del commercialista di orientamento in materia fiscale, amministrativa e contabile; Sportello del Consulente del Lavoro su temi giuridico amministrativi legati al lavoro.

Riceve su appuntamento.

Orari di apertura: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10 alle 13 e il martedì e giovedì dalle 15 alle 17.

Tel.: 051 2194359

Email: informagiovani@comune.bologna.it

Web: <https://www.flashgiovani.it/informagiovani-servizi>

Orientamento lavoro CGIL

Via Marconi 67/2. Bus 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97

Il centro accompagna disoccupati ed inoccupati nel loro percorso di ricerca attiva di un lavoro e nei percorsi di formazione e riqualificazione professionale.

Agisce attraverso varie attività: compilazione curriculum, analisi dei fabbisogni e delle possibilità formative, aiuto nell'accesso ai vari centri di formazione, nella ricerca e nella selezione di offerte di lavoro o di percorsi formativi adatti alla professionalità.

Il centro riceve, su appuntamento, presso le Camere del Lavoro - CGIL.

Tel.: 051 6087373 (sede di Bologna)

Email.: sindacale@bo.cgil.it

Centro Lavoratori Stranieri CGIL

Via del Porto, 16/A. Bus 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97

Punto di accoglienza che fornisce indicazioni su come muoversi per esercitare i propri diritti.

Il centro fornisce consulenze e aiuti su:

cittadinanza, permessi di soggiorno, visti di ingresso, corsi lingua italiana, richiesta asilo politico, ricongiungimento familiare, rinnovi passaporto e compilazione curriculum per la ricerca lavoro.

Dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17. Il venerdì dalle 9 alle 13. Il sabato dalle 9 alle 12.

Email.: bo.inca.migrazione@er.cgil.it - Tel.: 342 3474777 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Altri Centri del Lavoro:

- San Giovanni in Persiceto, Via Roma, 21
- Funo, Via Galliera, 62
- Casalecchio di Reno, Via Ronzani 3/2
- Vergato, Galleria 1 Maggio, 18/A
- San Lazzaro di Savena, Via Emilia 249/b
- Budrio, Via Camilla Partengo, 15

Sportello al lavoro CISL

Via Milazzo 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826.

Aiuto nella redazione del curriculum, illustrazione delle opportunità lavorative e formative presenti sul territorio, assistenza per sostenere con efficacia un colloquio di lavoro. Riceve solo su appuntamento prenotabile al telefono dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 15 alle 17.30. Cel.: 345 6030110 , si consiglia di inviare un messaggio. Email: felsa.bologna@cisl.it

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39

Sportello sociale di orientamento e help desk per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. L'associazione offre consulenza per:

- predisposizione curriculum vitae;
- ricerca lavoro;
- creazione e gestione dello SPID;
- muoversi nei servizi della rete bolognese.

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532

Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Sportello di orientamento al lavoro CASSERO

presso "Palazzo della Formazione", Via Bigari 3. Bus 25, 27, 11, 21, 35, A.

In collaborazione con il partner di progetto Centro di formazione ENFAP EMILIA-ROMAGNA, lo Sportello di orientamento al lavoro mette a disposizione competenze e contatti facendo da ponte tra persone e aziende che prevedono tirocini, enti pubblici o privati che offrono corsi di formazione e consulenze personalizzate per fornire orientamento al lavoro.

DOVE ANDARE PER...

Lo sportello offre:

- informazioni di base sui principali servizi e centri per l'incrocio domanda-offerta di lavoro presenti sul territorio;
- affiancamento all'utilizzo delle politiche attive del lavoro;
- accoglienza e orientamento ai Servizi per il lavoro.

Tel.: 051 352932 - Email.: segreteria@enfap.emr.it

Allo sportello si accede attraverso lo sportello di segretariato sociale nei seguenti orari: lunedì dalle 15 alle 18; martedì e mercoledì dalle 9.30 alle 13.30; giovedì dalle 15 alle 18; venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

Puoi recarti direttamente durante gli orari di apertura o chiamare per prendere appuntamento.

Cel.: 388 0925933 - Email.: spazio@cassero.it

Community Center

Via del Lazzaretto 11. Bus 30, 35.

Via de' Buttieri 13/b. Bus 101, 11, 13, 39, 90.

Via Sebastiano Serlio 25/2. Bus 101, 11, 21.

Lo sportello offre in forma gratuita orientamento al lavoro.

Orari di apertura:

- Sportello in Via del Lazzaretto 11: il martedì dalle 10 alle 13 e il mercoledì dalle 15 alle 18.

- Sportello in Via de' Buttieri 13/b: il giovedì dalle 15 alle 19 e il venerdì dalle 9 alle 13.

- Sportello in Via Sebastiano Serlio 25/2: il martedì dalle 14 alle 18.

Per appuntamenti contattare tramite chiamata, Whatsapp o email.

Tel.: 345 3529689

Email: bolognacenter@diaconiavaldese.org

Facebook: Community Center - Diaconia Valdese.

Instagram: [communitycenterdiaconia](https://www.instagram.com/communitycenterdiaconia)

Sportello Ricerca Lavoro di Cittadinanzattiva Emilia-Romagna

Via Castiglione 24. Bus 30, 32, 33, 38, 39.

Aiuto nella preparazione del curriculum e sostegno nella fase di candidatura.

Riceve solo su appuntamento, prenotabile telefonando al numero verde dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 13 o via email.

Tel.: 800 933 636

Email: ricercalavoro@cittadinanzattiva-er.it

Centri per l'impiego

Sede centrale Bologna: Via Todaro 8/A. Bus 20, 32, 33, 36, 94. Il centro offre servizi qualificati e gratuiti in tema di lavoro per le persone in cerca di occupazione, per gli occupati e per i datori di lavoro. Riceve solo su appuntamento.

Orari di apertura:

- mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13;
- pomeriggio: il martedì e il giovedì dalle 14.30 alle 16.30.

Tel: 051 5279337

Email: impiego.bologna@regione.emilia-romagna.it

Web: <https://www.agenzia lavoro.emr.it/bologna/>

Di seguito si riportano i contatti dei centri per l'impiego della provincia:

- Alto Reno Terme

Tel. 0534 521004

Email: federica.borgognoni@regione.emilia-romagna.it

- Budrio

Tel. 051 6928265

Email: ciop@comune.budrio.bo.it

- Castiglione dei Pepoli

Tel. 0534 521004

Email: federica.borgognoni@regione.emilia-romagna.it

- Imola

Tel. 0542 655301

Email: impiego.imola@regione.emilia-romagna.it

- Minerbio

Tel. 051 5279601

Email: impiego.minerbio@regione.emilia-romagna.it

- Monzuno

Tel. 051 6778511

Email: impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- San Giovanni in Persiceto

Tel. 051 5279511

Email: impiego.persiceto@regione.emilia-romagna.it

DOVE ANDARE PER...

- San Lazzaro di Savena

Tel. 051 527 9611

Email: impiego.sanlazzaro@regione.emilia-romagna.it

- Vergato

Tel. 051 910120

Email: impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- Zola Predosa

Tel. 051 527 8929

Email: impiego.zolapredosa@regione.emilia-romagna.it

ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nella Città Metropolitana di Bologna esistono vari enti di formazione professionale che hanno il compito di fornire gratuitamente, o a costi molto contenuti, corsi di formazione per persone disoccupate o inoccupate, in modo da favorirne l'assunzione.

Ogni ente offre corsi specifici in differenti ambiti, ad esempio corsi su sicurezza, lingua, informatica, corsi per trovare lavoro ecc. Per consultare l'elenco degli enti di formazione professionale e conoscere i servizi offerti visitare il sito web: <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/frequentare-corso-di-formazione>

TUTELA DEI LAVORATORI

I sindacati sono organizzazioni che operano all'interno e all'esterno dei luoghi di lavoro per difendere e promuovere i diritti dei lavoratori.

Cgil - Confederazione Generale Italiana del Lavoro

Via Marconi 67/2. Bus 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97.

Tel.: 051 6087111

Cisl - Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori

Via Milazzo, 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826.

Tel.: 051 256611

Email: ustm.bo@cisl.it

Uil - Unione Italiana del Lavoro

Via Serena 2/2. Bus 28, 31, 35, 39.

Tel.: tel 051 524231

Email: uremiliaromagna@uil.it

Ugl - Unione Generale del Lavoro

Via Santa Margherita 9. Bus 11, 20, 39.

Tel.: 051 224227, 349 0054918

Email: bolognaugl@gmail.com

Usb - Unione Sindacale di Base

Via Aurelio Saffi 69. Bus 13, 19.

Tel.: 051 006 5997

Email: emiliaromagna@usb.it

PATRONATI

Puoi rivolgerti a un patronato se hai bisogno di tutela e assistenza in materia contributiva, previdenziale e/o tutela della salute. Ad esempio, per fare domanda di disoccupazione, ricongiunzione dei contributi previdenziali, assegni familiari, congedi, maternità e paternità, malattia professionale, infortuni e causa di servizio, invalidità civile.

Centri di assistenza fiscale (CAF)

Puoi rivolgerti a un Caf se hai bisogno di assistenza alla compilazione della dichiarazione dei redditi o modello 730, modelli Inps, pratiche di successione, contratti di locazione e per l'autodichiarazione necessaria per ottenere l'Isee (Indicatore situazione economica equivalente).

Elenco CAF: <https://www.comune.bologna.it/servizi-informazioni/patronati-centri-assistenza-fiscale-caf>

Un supporto per bisogni specifici

Support for special needs

Aide pour des besoins spécifiques

Apoyo a las necesidades especiales

دعم لمشاكل محددة

PERCHE' SEI
DIVENTATO UN
DIPENDENTE
DALLA DROGA?



NESSUNO MI
HA ACCETTATO
COME DIPENDENTE
DA AZIENDA.



APEDIA
2010

DONNE

Numero verde antiviolenza

Tel.: 1522

Reperibilità telefonica assicurata 24 ore su 24

Casa delle donne per non subire violenza

Via Dell'Oro 3. Bus: 30, 32, 33, 38, 39, 101.

Ascolto; sostegno; aiuto per donne vittime di tratta e sfruttamento; consulenza legale e psicologica; sostegno alla genitorialità; aiuto nell'interazione con i servizi sociali e territoriali; ospitalità d'emergenza per breve e lungo periodo (tramite PRIS); orientamento e accompagnamento al lavoro per donne vittime di violenza, linea telefonica e videochiamata in LIS per donne che vivono situazioni di violenza; sportello universitario contro la violenza di genere.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17, su appuntamento.

Reperibilità telefonica: sabato e domenica dalle 10 alle 16.

Tel.: 051 333173, Cell.:(Whatsapp) 388 4017237

Email: infobologna@casadonne.it

Email:accoglienzabologna@casadonne.it

Web: www.casadonne.it

CHIAMA chiAMA

Piazza San Francesco 8. Bus: 13, 19, 21, 25, 36, 30.

Sportello di aiuto e sostegno rivolto alle donne vittime di violenza, di stalking, di tratta e in difficoltà socioeconomiche. Offre servizi di accoglienza e informazione, colloqui individuali (su appuntamento dopo il primo accesso), counseling e sostegno psicologico, servizio di prima consulenza legale. L'accesso può essere telefonico o fisico, nei giorni di apertura.

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 18:30.

Tel.: 337 1201876, Email: chiamachiamam@mondodonna-onlus.it

Sportello Aias antiviolenza per donne con disabilità

Piazza della Pace 4/a Bus 14, 38.

Accoglienza e ascolto delle donne con disabilità vittime di violenza.

Orari di apertura: martedì dalle 14.30 alle 18.30.

Telefono 337 1201876

<https://www.mondodonna-onlus.it/chiamachiamam/>

Email: chiamachiamam@mondodonna-onlus.it

DOVE ANDARE PER...

Sportello Donna CGIL

Via Marconi 67/2. Bus 11, 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97.

Accoglienza, informazioni, consulenza, assistenza sindacale e legale rivolta a tutte le donne italiane e straniere su questioni come la discriminazione di genere, mobbing, molestie sessuali sul luogo di lavoro, tutela della maternità, affidamento dei minori, stalking.
Email: sportellodonna@er.cgil.it

LGBTQIA+

Telefono Amico

Cassero (TAC)

Via Don Minzoni 18. Bus: 19, 20, 25, 32, 33, 35.

Il servizio offre ascolto e supporto alle persone LGBTI+ e non solo. Le chiamate vengono gestite da operatrici volontarie formate, in grado di riconoscere i bisogni e di guidare le persone all'utilizzo della rete di servizi e attività messe in campo dal Cassero.

Dopo il primo contatto telefonico o Whatsapp, se il segretariato sociale valuta la necessità di un intervento più strutturato, potrà indirizzare la persona ai servizi presenti all'interno del Cassero o accompagnarla ai servizi partner del progetto oppure ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Tel.: 051 555661 Cell.: 388 0925933

Email: telefonoamicocassero@cassero.it

Il numero è attivo dalle 20 alle 22, dal lunedì al venerdì.

M.I.T. A.P.S - Movimento Identità Trans

Via Polese 22, 40122. Bus: 11, 19, 20, 25.

SERVIZI :

- Consultorio MIT convenzionato ASL. Consultorio per la salute delle persone trans. Aperto dal lunedì al giovedì dalle 10 alle 16. Venerdì dalle 10 alle 14.

- UDS - Unità di strada "VIA LUNA" del Mit, progetto di riduzione del danno per chi esercita sex work. Cell: 339 7219826

- Sportello legale Consulenza legale, civile e penale, su antidiscriminazione e riconoscimento di genere. Accesso gratuito.

- Progetto carcere "LIBER*" - Dedicato alle persone trans detenute, offre servizi di ascolto, spedizione di indumenti su richiesta delle detenut@ o beni di prima necessità, attività culturali.

- Sportello migranti LGBTQIAP+ "SARAH HEGAZI" - Segretariato sociale, assistenza, servizio di counseling, sostegno e consulenza durante il percorso di richiesta di protezione internazionale.

- Progetto STAR - in collaborazione con la coop. soc. CSAPSA e il Centro Donna Giustizia. Offre servizi rivolti a persone trans*, LGBTQIAP+ e di genere non binario, vittime di discriminazione e

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

violenza.

- Sportello antiviolenza aperto per appuntamenti da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14. Reperibilità h24 per emergenze al cell: 375 5728113. Tel.: 051 271666.

Per i singoli progetti vedere recapito telefonico in descrizione.

Email: info@mit-italia.it Web: www.mit-italia.it

Sportello M.I.T A.P.S - migranti LGBTIQIAP+ Sarah Hegazi

Lo sportello migranti Sarah Hegazi è finalizzato alla promozione e alla difesa dei diritti delle persone migranti LGBTIQIAP+ che hanno scelto di vivere nel nostro paese. Il servizio si occupa di segretariato sociale, assistenza, servizio di counseling, sostegno e consulenza durante il percorso di richiesta di protezione internazionale. Aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14. Tel. e fax: 051 271666. Email: sportello.sarahhegazi@mit-italia.it

DISCRIMINAZIONI

Sportello SPAD - Sportello Antidiscriminazioni

Presso Centro Interculturale Zonarelli, Via Giovanni Antonio Sacco 14. Bus 19, 21, 28, 101.

Lo Sportello accoglie, ascolta, orienta e supporta le persone vittime, o testimoni diretti e indiretti, di discriminazioni razziali, etniche e religiose. Riceve segnalazioni e fornisce informazioni.

Per segnalare una discriminazione e ricevere aiuto è possibile:

- recarsi personalmente il martedì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 15 alle 19;

- telefonare al numero 051 219 6329, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e giovedì dalle 15 alle 19; in alternativa il numero 331 7567412 è disponibile per messaggi scritti o vocali su WhatsApp;

- inviare una email a spad@comune.bologna.it;

- compila online il google form www.comune.bologna.it/centrozonarelli/spad-sportello-antidiscriminazioni

Sportello Cassero Giuridico

presso Circolo Arcigay "Cassero", Via Don Minzoni 18. Bus 19, 20, 25, 32, 33, 35.

Sportello ad accesso gratuito per persone LGBTIQI+, ogni mercoledì dalle 17 alle 19 su appuntamento oppure in videochiamata ove possibile. Chiunque desideri usufruire del servizio può scrivere a giuridico@cassero.it possibilmente indicando i propri dati anagrafici ed un recapito telefonico e anticipando le questioni da esaminare. Email: giuridico@cassero.it

Segreteria generale Cassero: numero 051 0957212 dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 13 e dalle 15 alle 18.

DOVE ANDARE PER...

Sportello legale MIT A.P.S - Movimento Identità Trans

Via Polese 22. Bus 11, 19, 20, 25

Lo sportello offre supporto, ascolto e consulenza legale, civile e penale alle persone trans vittime di violenza e odio o che abbiano vissuto episodi di discriminazione o rifiuto del proprio riconoscimento di genere.

il supporto è offerto anche fuori dai casi di violenza e discriminazione, come nelle ipotesi dei percorsi di affermazione di genere.

Il servizio è gratuito ed è fornito da esperti legali dell'Associazione.

Orari di apertura: lo sportello è aperto martedì e giovedì, oltre che su richiesta (quindi anche fuori da quei giorni e quelle ore, in base alle necessità)

Tel.: 051 271666 - Email: legale@mit-italia.it

DIPENDENZE

Unità di strada - Fuori Binario

Via Carracci 59. Bus: 27, 30, 34, 92, 184, 185, navetta A.

Servizio rivolto a persone con consumo problematico e dipendenza da sostanze e che hanno in prevalenza una vita di strada, anche senza residenza.

Punto di accesso ai servizi dedicati alle dipendenze (SERD).

Il servizio si occupa di riduzione del danno, offre accoglienza diurna, ascolto e orientamento ai servizi per le tossicodipendenze, counseling e informazioni sulle sostanze psicoattive.

Ogni giorno gli operatori effettuano uscite a piedi e con un furgone attrezzato per informazioni, orientamento, distribuzione di materiale sterile a scopo preventivo e ritiro di materiale sanitario usato.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 16.30

Tel.: 051 233192 - 348 2339220

Email: unitadistradabo@opengroup.eu

Area 15

Via De' Castagnoli 10. Bus 14, 15, 19, 20, 25, 27, 30, Navetta C

Servizio integrato su consumi e dipendenze per i giovani fino ai 24 anni. Promuove un approccio critico e consapevole ai consumi di sostanze e digitali. Offre uno spazio informale di incontro con materiali informativi sulle sostanze legali e illegali, un'equipe di psicologi, educatori ed infermieri per consulenze informative, incontri individuali e incontri tematici di gruppo.

Orari di apertura: lunedì - mercoledì - venerdì dalle 14 alle 18;

martedì - giovedì dalle 15 alle 18. Tel.: 345 4520680

Email: info@area15.it Web: www.area15.it.

Per gli adulti di riferimento (familiari, caregiver) è attivo il numero

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

verde 800 105 999 dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18 dove oltre ad una prima consulenza telefonica è possibile fissare un colloquio in presenza

Lab57-Alchemica

Via Marco Polo 21/8. Bus 11, 17, 18.

Il progetto si propone di fornire supporto informativo, ascolto psicologico e punto di primo soccorso per evitare le conseguenze dannose provocate dall'abuso di sostanze psicoattive legali ed illegali o più in generale causate da comportamenti e stili vita a rischio. Il servizio di consulenza è totalmente gratuito.

Per appuntamenti inviare una email a lab57@indivia.net o contattare tramite la chat Telegram https://t.me/Lab57_Bologna

ALCOOL

Alcolisti Anonimi

Gruppi di auto mutuo aiuto. Numero di telefono Bologna e provincia: 335 8202228

Centro di ascolto regionale: 335 6997173

Numero verde: 800 411 406

- Bologna, Via Polese 25 (Bus 11, 19, 20, 25) - Martedì: 21/22.30 - Venerdì 21 / 22:30

- Bologna, Via Marco Emilio Lepido, 58 (Bus 13, 87) c/o Parrocchia Santa Maria Assunta - Giovedì: 20.30 / 22.30

- Bologna, Via della Beverara, 86 (Bus 17, 18) c/o Parrocchia San Bartolomeo - Domenica: 17 / 18

- San Lazzaro di Savena, Via Torino, 26 (Bus 15, 19) c/o Parrocchia S. Francesco - Martedì: 20.30 / 22.30 - Mercoledì: 20.30 / 22.30 - Venerdì 20.30 / 22.30

- Imola, Via Poletti, 2 - Martedì: 20.30 / 22.30 - Venerdì: 20.30 / 22.30

GIOCO

FreeGAP

Spazio di ascolto per giocatori problematici e loro familiari. Offre colloqui psico-educativi, gruppi terapeutici, tutoring finanziario e spazi di sostegno alle famiglie coinvolte. Tutti i mercoledì dalle 18.30 alle 20 in via Sant'Isaia 90 c/o Casa della salute Quartiere Saragozza. Tel. 342 1119914.

Email: antonio.lamparelli@opengroup.eu.

DOVE ANDARE PER...

Sportello d'ascolto per il gioco d'azzardo

Progetto "Vite in Gioco" della Cooperativa Solco Dai Crocicchi Casa della Comunità Navile, Via D.Svampa, 8 - Bologna. Bus 30, 34, 446, 92, A, S1 A.

Sportello rivolto a giocatori, familiari e persone interessate ad approfondire il tema dell'azzardo a scopo di sensibilizzazione e prevenzione. Supporta la persona nel comprendere il problema e la orienta verso i servizi di intervento socio-sanitario più indicati per affrontarlo. L'accesso allo sportello è gratuito e libero: ci si può recare in orario d'apertura.

Orari di apertura: tutti i martedì (h15-18) ed i venerdì (h16-19). Per un colloquio di orientamento legale per approfondire temi quali gestione del debito o sovraindebitamento, tutela del patrimonio, solo su appuntamento al numero telefonico 370 3732643.

Castello di Serravalle (Unione Reno Lavino Samoggia)

Presso lo Sportello polifunzionale, Piazza della Pace, 33 - Castello di Serravalle.

Aperture: il 1° e 3° giovedì del mese (h. 15-18)

Numero telefonico di riferimento per Valsamoggia: 349 7849183

Vado di Monzuno (Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese)

Presso la Delegazione di Vado, Piazza della Libertà, 8 - Vado/ Monzuno.

Aperture: il 2° e 3° martedì del mese (h. 10-13)

Numero telefonico di riferimento per Vado: 370 3732643

Per info sugli sportelli territoriali:

www.viteingioco.com

<https://www.facebook.com/viteingioco.bo/>

<https://www.instagram.com/viteingioco/>

GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO

L'Auto Mutuo Aiuto (A.M.A.) si propone di mettere in contatto persone che condividono lo stesso problema o fase della vita, facilitando dialogo, scambio vicendevole, confronto.

L'AUSL di Bologna ha creato una rete di gruppi di auto mutuo aiuto del territorio. I gruppi coinvolti sono attualmente circa centoventi e riguardano varie aree tematiche. Per informazioni, contattare la Segreteria Facilitante al 349 2346598 dal lunedì al venerdì oppure all'indirizzo di posta elettronica: gruppi.ama@ausl.bologna.it

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Qui si trova una guida dell'Azienda USL a tutti i gruppi di auto mutuo aiuto presenti a Bologna nel 2023:
<http://www.ausl.bologna.it/cit/cp/gama>

LABORATORI

Laboratorio di Comunità "E-20"

Via Mauro Sarti 20. Bus: 11, 36, 38, 39.

Rivolto a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, su segnalazione dei servizi del territorio. Attraverso lo strumento dei laboratori si intende trasmettere competenze, ma soprattutto offrire uno spazio di socializzazione qualificata e di integrazione sociale. L'idea che il Laboratorio si propone è che gli utenti, oltre ad avere necessità di un percorso di integrazione e inclusione, rappresentino una vera e propria risorsa per la città.

Attività svolte: affiancamento ricerca casa, affiancamento alla stesura e alla correzione di CV, corso ginnastica dolce, laboratorio di falegnameria, laboratorio di cittadinanza attiva, micro pulizia parchi, organizzazione di feste di quartiere.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 (festivi esclusi).

Tel.: 331 6493191 - Email: laboratorioe-20@societadolce.it

Laboratorio di Comunità "Happy Center"

Via Antonio di Vincenzo 26/A-F. Bus 11, 21, 25, 27, 35, navetta A.

Rivolto a tutte/i le/i cittadine/i, con particolare attenzione rivolta a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, ad accesso libero e su segnalazione dei servizi del territorio.

Il laboratorio è un luogo in cui attivarsi e stare con altre persone per stare meglio con se stessi, con gli altri e nella comunità.

Attività svolte: laboratorio di pasta fresca; conversazione italiano-inglese; laboratorio informatico e alfabetizzazione digitale; supporto curriculum vitae e ricerca lavoro; laboratorio musicale; laboratorio di compostaggio.

Le attività possono subire variazioni dal periodo invernale a quello estivo. Per verificare lo stato e l'offerta delle attività sarà possibile visitare la pagina facebook al link <https://www.facebook.com/hcbolognina> o chiamare i numeri sotto indicati.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17.

Tel.: 051 0567160 - 373 7472077

Email: happycenterbolognina@piazzagrande.it

DOVE ANDARE PER...

Laboratori Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33.

Attività laboratoriali formative ed artistiche, gratuite e ad accesso libero, realizzate in collaborazione con l'associazione Arte Migrante.

Si accede su iscrizione. Ingresso in Via Guinizelli 3.

Attività svolte: informatica e curriculum, calcio interculturale, danze tradizionali africane, teatro interculturale, italiano per stranieri, yoga, inglese, argilla, chitarra, orto.

Tel.: 328 1226037 - Email: laboratori@antoniano.it

Cantieri meticci

Via Gorki 6 (entrata supermercato Coop). Bus 27A, 27B (fermata "Corticella"). Aperto a tutti. Laboratori di teatro in diversi luoghi della città con lo scopo di creare gruppi eterogenei di lavoro,

occasioni di incontro e di scambio con chiunque abbia voglia di mettersi in gioco, in cui praticare in modo originale la lingua italiana. Propone inoltre laboratori di sartoria, falegnameria e elettronica, volti a fornire le competenze di base per realizzare un prodotto artigianale.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 16.

Tel.: 051 7092602 - Email: segreteria@cantierimeticci.it

Laboratorio "Belletrame"

Via don Paolo Serra Zanetti 2. Bus 20, 37.

Le attività sono gratuite e sono rivolte a persone con e senza dimora e si svolgono ogni martedì e giovedì dalle 16 alle 19.

Attività svolte: corsi di formazione, laboratori, workshop su varie tematiche, palestra popolare, eventi ed inoltre è presente la "Sala Musica Ezio Bosso" una sala prove provvista di impianto e strumenti, aperta e gratuita.

Ogni martedì, in occasione del mercato di Campi Aperti il giardino del Beltrame è aperto agli esterni in un progetto di collaborazione con l'Ass. C.A. e il quartiere. Il laboratorio partecipa anche alla co-gestione dei giardini Lorenzo Giusti insieme alle associazioni che operano nel Quartiere San Donato - San Vitale.

Tel.: 366 5855158. Email: laboratorio.belletrame@societadolce.it

Laboratorio Scalo

Via dello Scalo 23. Bus 13, 19, 33, 86

Attività rivolte a cittadini e cittadine del quartiere Porto - Saragozza, con e senza dimora. Tra le iniziative si segnala la possibilità di partecipare alla redazione del giornale "Piazza Grande". Le riunioni di redazione si svolgono il lunedì dalle 17.30 alle 19, al primo piano del civico 23.

Email: condominioscalo@piazzagrande.it

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

R8 - laboratorio di comunità

Via Pallavicini 12. Bus 14/A, 55 (fermata "Croce del Biacco"), 25 (fermata "Deposito due Madonne")

Laboratorio co-gestito dagli operatori di Centro Rostom e Casa Willy, rivolto sia agli ospiti delle due strutture che alle persone residenti nella zona Croce Del Biacco.

Attività svolte:

Lunedì: 10 - 13 Orto / 14 - 18 Carta riciclata

Mercoledì: 10 - 13 Cucina / 14 - 18 Stampa al linoleum

Giovedì: 16 - 18 Ciclofficina di comunità

Sabato: 10 - 12 PensaCi, spazio di confronto e discussione con colazione inclusa.

CASA

Le case popolari sono immobili di edilizia residenziale pubblica (ERP) messi a disposizione per soddisfare il bisogno abitativo di singoli e famiglie in possesso di determinati requisiti. A Bologna le case popolari sono gestite da ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna).

Occorre presentare apposita domanda entro i termini previsti dall'avviso pubblico (pubblicato sui siti di Acer e del Comune di Bologna).

L'assegnazione dell'alloggio avviene in base ad un punteggio assegnato alla singola domanda sulla base del regolamento comunale. La graduatoria è effettuata da Acer, viene aggiornata ogni 6 mesi e pubblicata sul sito.

Il canone sociale dell'affitto è calcolato in base alla situazione sociale ed economica (ISEE).

Per fare domanda bisogna:

- non essere proprietario di un immobile;
- non essere stato sfrattato da una casa popolare negli ultimi 5 anni;
- non aver occupato abusivamente case popolari negli ultimi 5 anni;
- essere residente o lavorare in Emilia Romagna da almeno 3 anni;
- avere un ISEE inferiore a € 17.428,46.

Acer

Piazza della Resistenza 4. Bus 14, 19, 20, 33, 36.

Azienda che gestisce le case popolari del Comune di Bologna.

Per le informazioni sui servizi abitativi e per la richiesta di interventi di manutenzione chiamare il numero verde 800 014909 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; martedì e giovedì fino alle 17.30. Tel.: 051 292111

Email: info@acerpromos.it, urp@acerbologna.it

Si riceve solo su appuntamento.

DOVE ANDARE PER...

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39.

Sportello sociale di orientamento e help desk per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. L'associazione offre consulenza per:

- ricerca casa;
- muoversi nei servizi della rete bolognese.

Lo sportello è aperto dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532

Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Accoglienza diffusa "Housing Led" Antoniano

Varie sedi. Appartamenti e strutture di "housing led" su Bologna e provincia per singoli e nuclei. Si accede su segnalazione dei servizi sociali, pubblici e privati, o su invito di Antoniano. Si accolgono persone singole o nuclei familiari, italiani o stranieri, in situazione di disagio socio-abitativo ma in fase di pre-autonomia, per un periodo iniziale di sei mesi. Email: housing@antoniano.it

Sfratto

Per la problematica dello sfratto è possibile rivolgersi al settore politiche abitative del Comune di Bologna o alle organizzazioni sindacali.

- Settore politiche abitative del Comune di Bologna. Chi ha ricevuto uno sfratto perché non può pagare l'affitto a causa della perdita o della consistente riduzione del reddito familiare può chiedere di rientrare nel protocollo anti-sfratto del Comune di Bologna. Il Comune può erogare un contributo a fondo perduto per coprire gli affitti arretrati ed evitare lo sfratto. Per informazioni e richieste prendere appuntamento telefonando al numero 051 21933511 oppure al numero 051 2193478 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13 e martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30.

- Organizzazioni sindacali: per informazioni e assistenza in merito alle procedure di sfratto ci si può rivolgere anche ai sindacati degli inquilini e assegnatari ai contatti indicati nel paragrafo successivo.

Organizzazioni sindacali

Le organizzazioni sindacali di inquilini e assegnatari offrono gratuitamente informazioni e aiuto nella compilazione delle domande di casa popolare, nelle problematiche connesse all'assegnazione e nell'eventualità di uno sfratto. Solitamente per ricevere assistenza da un sindacato è necessario iscriversi e pagare una quota annuale.

Ricevono su prenotazione telefonica.

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

AS.I.A - USB

Via Saffi 69, Bologna. Bus 13, 19. Tel.: 051 0065997
Email: asia@usb.it

S.I.C.E.T. - CISL

Via Milazzo 16, Bologna. Bus 11, 20, 25, 27, 28,
30, 97, 101, 671, 686, 826.
Tel.: 051 256611, 051 256734, 391 7604593
Email: bologna@sicet.it

Altre sedi a Bologna e provincia in cui si riceve per appuntamento:

- Via Arno 38C
- Via Pirandello 16
- Via ramenghi 5B
- Via Bentini 69
- Via Volta 5 - Imola
- Via della Repubblica 16 a/b San Lazzaro di Savena
- Via XX settembre 4 - San Pietro in Casale
- Piazza Garibaldi 11 - Bazzano
- Via Sant'Apollinare 8 - San Giovanni in Persiceto

S.U.N.I.A. - CGIL

Via del Porto 12, Bologna. Bus 11, 21, 27, 32,
33. Tel.: 051 6087100 - Email: sunia.bologna@sunia.it

U.N.I.A.T. - UIL

Via Serena 2/2, Bologna. Bus 28, 31, 35, 39.
Tel.: 051 522298 - Email: uniatsfrattibologna@gmail.com

Unione inquilini

Via Zampieri 10, Bologna. Bus 11, 25, 27, 35.
Tel.: 051.385932 - 3534470356
Email: unioneinquilini.bologna@sindacatosgb.it

Conia: Piazza Roosevelt 4, Bologna. Bus: 17, 18, 19.
Tel.: 051 0414877, 342 7877501
Email: coniabologna@gmail.com

TRASPORTI

Le persone indigenti senza dimora che sono in carico ai servizi sociali e fanno parte di un percorso di inserimento sociale possono ottenere l'abbonamento semestrale gratuito per l'utilizzo del trasporto pubblico locale (Bus Tper). Per tutte le informazioni necessarie rivolgersi al proprio servizio di riferimento, al servizio sociale di quartiere o al servizio sociale di bassa soglia.

DOVE ANDARE PER...

TUTELA DEI CONSUMATORI

Le associazioni dei consumatori sono organizzazioni che difendono e promuovono i diritti dei consumatori e degli utenti.

Adiconsum

Via Milazzo 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826.
Tel.: 051 256733, 391 7604593. Email: ambo@adiconsum.it

Altre sedi a Bologna e provincia in cui si riceve su appuntamento:

- Via Arno 38C
- Via Pirandello 16
- Via ramenghi 5B
- Via Bentini 69
- Via Volta 5 - Imola
- Via della Repubblica 16 a/b San Lazzaro di Savena
- Via XX settembre 4 - San Pietro in Casale
- Piazza Garibaldi 11 - Bazzano
- Via Sant'Apollinare 8 - San Giovanni in Persiceto

Adoc

Via Serena 2/2. Bus 28, 31, 35, 39.
Tel.: 051 550726. Email: adocbologna@adocnazionale.it

Cittadinanzattiva

Via Castiglione 24. Bus 30, 32, 33, 38, 39.
Tel.: 328 7717770. Email: consumatori@cittadinanzattiva-er.it
Si riceve solo su appuntamento chiamando nei giorni e negli orari indicati sul sito.

Info sullo Sportello Consumatori

<https://sportelli.cittadinanzattiva-er.it/sportello-del-consumatore/>
È prevista l'apertura di un nuovo sportello in Via Cesare Abba 20/A (Quartiere Savena) in cui si riceverà senza appuntamento.

Federconsumatori

Via Gramsci 3. Bus 11, 20, 27, 36, 101.
Tel.: 051 255810. Email: info@federconsumatoribologna.it

Lega Consumatori

Via Bentini 18/a. Bus 27A, 27B.
Tel.: 051 6325990. Email: bologna@legaconsumatori.it

Unione Nazionale Consumatori

Viale XII Giugno 15. Bus 16, 32, 33, 39, 90.
Tel.: 051 331087. Email: info@consumatori-emiliaromagna.it

CARCERE

U.V.a.P.Ass.A.

presso "Il Villaggio del Fanciullo", via Scipione del Ferro 5\2. Bus 14, 19, 25, 36, 37, 101. Associazione culturale il cui obiettivo è il reinserimento sociale e il corretto sviluppo personale e relazionale dei minori che vivono condizioni di degrado e abbandono. Opera tutti i fine settimana presso il carcere minorile di Bologna e tutti i giovedì presso la struttura che accoglie minori non accompagnati al "Villaggio del Fanciullo". Tel. 39 3201166009.
Email: info.uvapassa@gmail.com

A.Vo.C. (ASSOCIAZIONE VOLONTARI DEL CARCERE)

Sede presso la parrocchia della SS. Annunziata a Porta Procula, Via San Mamolo 2. Bus 29, 52.

L'obiettivo dell'associazione è quello di migliorare la qualità della vita delle persone detenute e favorirne il reinserimento sociale. A tal fine offre assistenza morale e materiale a detenuti, ex detenuti e alle loro famiglie; crea occasioni culturali e tiene incontri di sostegno al fine di riallacciare i rapporti famigliari.
Email: info@avoc-bologna.it

Progetto carcere "LIBER*" M.I.T A.P.S

Dedicato alle persone trans detenute, offre servizi di ascolto, spedizione di indumenti su richiesta delle detenut@ o beni di prima necessità, attività culturali.
Email: info@mit-italia.it

DISTRIBUZIONE

Questa guida viene distribuita gratuitamente presso la sede di Avvocato di strada ODV, Via Malcontenti 3, e in tutti i servizi e i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. Copie della guida possono essere richieste inviando una email a: bologna@avvocatodistrada.it o telefonando allo 051 227143. I dati pubblicati in questa ristampa sono aggiornati al 15.09.23.

Avvocato di strada ODV

Tel. 051 227143

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Mail: bologna@avvocatodistrada.it

Sito web: www.avvocatodistrada.it



Avvocato di strada ODV
DOVE ANDARE PER... BOLOGNA
XIII Edizione - 2024