



DOVE ANDARE PER

la guida di Bologna
per le persone senza dimora

in collaborazione con



XV Edizione - 2026

Avvocato di strada ODV

Dove andare per... XV Edizione - 2026

Partner

La Guida "Dove andare per..." è promossa dal **Comune di Bologna** e **ASP Città di Bologna** in collaborazione con **Avvocato di strada Odv**, ed è finanziata nell'ambito delle linee di intervento previste dalla Missione 5 "Inclusione e coesione" del PNRR.



Italia Domani
PIANO NAZIONALE
DI RIPARAZIONE E RESILIENZA

Con il sostegno della Fondazione Amici di Zac



Contatti

Avvocato di strada ODV

Via Malcontenti 3, 40121, Bologna

Tel. 051 227143

Sito web: www.avvocatodistrada.it

Email: info@avvocatodistrada.it

Credits

Grazie a chi ha lavorato all'aggiornamento della guida: Carlotta Vitti, Federica Liverani, Teresa Massone, Ksanesh Capellini, Leyla Gatti, Lucia Giagnolini, Giovanni Chemello, Giulia Franceschi, Lela Vivio, Margherita Iaffaldano, Chiara Serra, Elisa Tiezzi, Francesco Giacalone, Vittoria Salmeri, Cristina Gargiulo, Irene Mazzucco, Barbara Lagrotteria e Cristina Maroni. Jacopo Fiorentino ne ha curato il progetto grafico e l'editing.

I disegni sono stati realizzati da:

Pietro Scarnera

<https://linktr.ee/pietroscarnera>

INDICE

Introduzione

| | |
|---|---|
| Costruire un luogo dove prendersi cura di sé..... | 4 |
| Avvocato di strada ODV..... | 5 |

La guida

| | |
|--|----|
| Ascolto e assistenza..... | 8 |
| Servizi anagrafici..... | 14 |
| Dormire..... | 18 |
| Mangiare..... | 24 |
| Lavarsi..... | 28 |
| Vestirsi..... | 34 |
| Curarsi..... | 36 |
| Assistenza legale..... | 44 |
| Problemi con il permesso di soggiorno..... | 48 |
| Scuole di italiano..... | 52 |
| Lavoro e tutela dei lavoratori..... | 56 |
| Un supporto per bisogni specifici..... | 62 |
| Donne..... | 63 |
| LGBTQIA+..... | 64 |
| Discriminazioni..... | 65 |
| Dipendenze..... | 66 |
| Alcool..... | 67 |
| Gioco..... | 67 |
| Sovraindebitamento..... | 68 |
| Gruppi di auto mutuo aiuto..... | 69 |
| Laboratori..... | 70 |
| Casa..... | 71 |
| Sfratto..... | 72 |
| Trasporti..... | 74 |
| Tutela dei consumatori..... | 74 |
| Vittime di reato..... | 75 |
| Carcere..... | 76 |
| Sport..... | 77 |

Informazioni

| | |
|-------------------------------|----|
| Distribuzione e contatti..... | 79 |
|-------------------------------|----|

MAPPA

| | |
|--|----|
| Mappa fontanelle, bagni e locali solidali..... | 80 |
|--|----|

"La parte difficile è costruire una casa del cuore. Un posto non soltanto per dormire, ma anche per sognare. Un posto dove crescere una famiglia con amore, un posto non per trovare riparo dal freddo ma un angolino tutto nostro da cui ammirare il cambiamento delle stagioni; un posto non semplicemente dove far passare il tempo, ma dove provare gioia per il resto della vita"

Sergio Bambarén

Costruire un luogo dove prendersi cura di sé

Questa guida, unica nel suo genere in città, e arrivata ormai alla quindicesima edizione, raccoglie ed offre informazioni essenziali per agevolare la quotidianità delle persone senza dimora. Qui c'è scritto "dove andare per" mangiare, dormire, lavarsi, vestirsi, curarsi, farsi assistere. C'è scritto come continuare a vivere da esseri umani anche in mancanza di un luogo dove prendersi cura di sé. C'è scritto come costruire un ambiente di vita anche quando non si sa dove andare.

La pubblicazione viene distribuita gratuitamente in stazione, nei dormitori, nelle mense e in tutti i luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora. I titoli dei capitoli della guida sono stati tradotti in varie lingue perché possa essere d'aiuto anche a quelle persone che non conoscono bene l'italiano.

Anche quest'anno la guida contiene una mappa in cui sono indicati i bagni pubblici, i punti acqua e gli spazi accoglienti della città per cercare di dare un ulteriore aiuto a chi vive in strada. Ringrazio tutti i volontari e le volontarie che hanno partecipato alla realizzazione di questa guida, la Fondazione Amici di Zac, il Comune di Bologna e ASP Città di Bologna per la collaborazione.

Avv. Antonio Mumolo
Presidente Avvocato di strada ODV

AVVOCATO DI STRADA ODV

L'esperienza di Avvocato di strada ODV nasce a Bologna nel dicembre del 2000 e nel 2007 diventa un'organizzazione di volontariato. L'obiettivo dell'Associazione è garantire tutela legale gratuita e professionale alle persone senza dimora e favorirne il ritorno ad una vita comune.

L'Associazione tutela circa 3500 persone all'anno in Italia, grazie alla presenza di sedi territoriali su tutto il territorio nazionale e grazie alla messa a disposizione di oltre 1000 volontarie e volontari.

Ecco la storia di una delle persone che incontriamo.

"IL DIRITTO AD ESISTERE DI ASIA"

Asia è una giovane donna trans. Ha attraversato momenti difficili, come tante persone che si trovano a vivere ai margini, in un sistema che spesso rende invisibili proprio coloro che avrebbero più bisogno di tutela.

Quando si è rivolta a noi, Asia viveva per strada e non aveva una residenza. Questo, nel sistema italiano, significa non poter accedere alla sanità pubblica, alla possibilità di registrare un contratto di lavoro o di regolarizzare i propri documenti. Per lei significava anche un'altra cosa: non poter accedere in modo sicuro e regolare agli ormoni necessari per il proprio percorso di affermazione di genere.

Non perché non sapesse cosa voleva, né per una sua fragilità. Ma perché un ostacolo burocratico le impediva di esistere pienamente come cittadina e come persona.

In Italia, la residenza anagrafica è molto più che un dato amministrativo. È il passaporto per l'accesso ai diritti fondamentali. Ma per chi non ha una casa, ottenerla può diventare quasi impossibile. Un paradosso crudele: senza casa, niente residenza; senza residenza, niente casa, niente lavoro, niente salute. È un sistema che esclude, che seleziona, che lascia indietro.

Asia ha chiesto supporto ad Avvocato di strada. Con noi ha intrapreso il percorso per ottenere la residenza fittizia, uno

strumento previsto dalla legge proprio per chi vive in strada. Un percorso che dovrebbe essere garantito con semplicità, ma che spesso è segnato da lungaggini, diffidenza, ostacoli. Un percorso che abbiamo affrontato insieme fino all'ottenimento della tanto agognata residenza.

Una volta avuta la residenza Asia ha potuto iscriversi all'ASL, accedere a cure appropriate, scegliere un medico, iniziare a ricostruire un progetto di vita. La sua storia è una testimonianza concreta di quanto la burocrazia possa determinare chi può vivere con dignità e chi no.

Asia non è una vittima. È una persona determinata, capace, pienamente consapevole del proprio valore. Ma è anche il simbolo di un sistema che troppo spesso discrimina chi esce dai percorsi standardizzati — chi è trans, chi è migrante, chi è povero, chi è senzatetto.

Questa è la storia di Asia, ma anche di tante altre persone. E noi continueremo a camminare con loro, affinché nessuno sia costretto a lottare per il diritto di esistere.

Ascolto e assistenza

Counseling and support

Conseil et assistance

Puntos de acogida y asistencia

مراكز استماع ومساعدة



Comune di Bologna

I Servizi sociali del Comune di Bologna prevedono, al loro interno, il Servizio sociale bassa soglia, il principale punto di riferimento per chi vive in strada. Offre ascolto, orientamento, informazioni e assistenza agli adulti in condizioni di disagio (uomini e donne dai 18 ai 64 anni); per i minori e per gli anziani vi sono servizi dedicati. Il criterio di accesso ai servizi è la residenza anagrafica: se la persona è residente nel Comune di Bologna si rivolge allo Sportello sociale del proprio quartiere di residenza, mentre un servizio sociale speciale è dedicato alle persone non residenti a Bologna ma residenti in altri Comuni, residenti in via Tuccella o senza residenza, in quanto cancellate dall'anagrafe ma temporaneamente presenti sul territorio cittadino.

| SPORTELLI SOCIALI IN SINTESI | |
|--|---|
| Dov'è residente la persona | A che servizio può rivolgersi |
| 1) Persone residenti nel Comune di Bologna | Sportelli sociali del Comune di Bologna |
| 2) Persone con residenza in altri Comuni, persone residenti in via Tuccella, persone senza residenza | Servizio di prossimità InStrada (ex Help center) e Servizio sociale a Bassa Soglia (SSBS) via Albani n. 2/10, 40129 |

1) PERSONE RESIDENTI A BOLOGNA**Servizio sociale territoriale di quartiere**

Il servizio è rivolto alle persone in difficoltà residenti nel Comune di Bologna, sia italiani sia persone straniere con permesso di soggiorno, non seguite da altri servizi del territorio. Presso il Punto Unico degli Sportelli sociali le persone ricevono informazioni, orientamento ed eventuale reindirizzamento allo Sportello sociale del quartiere di residenza.

Sportelli sociali

> Per utenti non in carico ai Servizi Sociali è attivo il Punto Unico degli Sportelli sociali. Tel. 051 2197878 contattabile:

MATTINA

- dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13;

POMERIGGIO

- il lunedì e il venerdì dalle 13:30 alle 16;
- il martedì e il giovedì dalle 13:30 alle 17:30.

Email: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

DOVE ANDARE PER...

> Gli utenti già in carico ai Servizi sociali possono rivolgersi direttamente al/alla proprio/a assistente sociale o fare riferimento allo Sportello sociale del proprio quartiere di residenza: lunedì e venerdì dalle 8:15 alle 13:15 oppure martedì e giovedì dalle 13:30 alle 17:30.

Quartiere Borgo Panigale - Reno

Via Marco Emilio Lepido 25/3. Bus 22, 23, 54, 79, 80, 87, 179, 576.

Tel.: 051 2197608

Email: serviziosocialeborgopanigalereño@comune.bologna.it

Quartiere Navile

Via di Saliceto 5, Bologna. Bus 11, 21, 25, 27, 34, 35, 97, 98.

Tel.: 051 2197213

Email: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

Quartiere Porto - Saragozza

Via della Grada 2/2, Bologna. Bus 19, 23, 32, 35, 36, 38, 39.

Tel.: 051 2197894

Email: serviziosocialeportosaragozza@comune.bologna.it

Quartiere San Donato - San Vitale

Via Anna Grassetti, 4. Bus 14, 38, 39, 89, 99, 182, 205, 206.

Tel.: 051 2196370

Email: serviziosocialesandonatosanvitale@comune.bologna.it

Quartiere Santo Stefano

Via Santo Stefano 119. Bus 11, 13, 32, 38, 90, 96

Tel.: 051 2197048

Email: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

Quartiere Savena

Via Lombardia 36. Bus 11, 27, 36, 90.

Tel.: 051 2197481

Email: serviziosocialesavena@comune.bologna.it

2) PERSONE CON RESIDENZA IN ALTRI COMUNI, RESIDENTI IN VIA TUCCELLA O NEI CENTRI DI ACCOGLIENZA, PERSONE SENZA RESIDENZA

Servizio sociale a bassa soglia (SSBS)

Via F. Albani 2/10. Bus 11, 21, 25, 27, 34, 35, 37, 87, 88, 97,

98, 181. È un servizio di accoglienza e orientamento rivolto

a persone in condizioni di marginalità o grave esclusione

sociale temporaneamente presenti sul territorio e non residenti

anagraficamente a Bologna. Accedono anche i cittadini residenti nella via fittizia (via Tuccella) e nei Centri di accoglienza.

Si può accedere al servizio direttamente presso la sede di via Albani 2/10 nei seguenti giorni e orari: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9.30 alle 12. Mercoledì chiuso.

In alternativa, si può inviare una mail all'indirizzo:

serviziosocialebassasoglia@aspbologna.it

oppure contattare il Servizio al numero 051 2196350, dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 16.

A chi è rivolto:

- persone adulte (dai 18 ai 64 anni) senza dimora non residenti o residenti in altri comuni temporaneamente presenti sul territorio cittadino;
- persone adulte (dai 18 ai 64 anni) senza dimora residenti nella via M. Tuccella (via fittizia del Comune);
- adulti privi di risorse e prossimi all'uscita dalla casa circondariale di Bologna;
- adulti senza dimora in dimissione da strutture ospedaliere (progetto dimissioni protette PDS).

Cosa offre:

- segretariato sociale di informazione e orientamento sul sistema dei servizi per le persone senza dimora;
- presa in carico con definizione di progetti a breve, medio e lungo termine per aiutare le persone a uscire dalla condizione di emarginazione e disagio;
- gestione di interventi indifferibili ed urgenti, anche in raccordo con presidi ospedalieri e servizi sanitari dell'Ausl di Bologna;
- valutazione delle situazioni prima della dimissione dalla casa circondariale e definizione di progetti individualizzati di reinserimento sociale.

PRIS - Pronto Intervento sociale

Cos'è - Il Pronto Intervento Sociale si attiva in caso di emergenze e urgenze sociali, circostanze della vita quotidiana che insorgono repentinamente e improvvisamente, producendo bisogni non differibili, in forma acuta e grave, che la persona deve affrontare e a cui è necessario dare una risposta immediata e tempestiva in modo qualificato, con un servizio specificatamente dedicato.

Quando è attivo - Il pronto intervento sociale viene assicurato 24h/24 per 365 giorni l'anno.

A chi è destinato - È destinato a famiglie, a minori, minori stranieri non accompagnati, disabili, anziani, adulti senza fissa dimora, immigrati, donne vittime di violenza, donne vittime di tratta e in generale a tutte le persone che si trovano in condizione

DOVE ANDARE PER...

di bisogno indifferibile, in situazioni di emergenza e urgenza sociale e che necessitano di interventi di protezione immediata.

Chi lo attiva - Le Forze dell'ordine (Carabinieri, Polizia, Polfer)

Come funziona - Dopo l'attivazione del servizio, l'assistente sociale procede al confronto telefonico con il soggetto segnalante e si reca sul luogo ove è emersa l'emergenza per effettuare una valutazione sociale. L'équipe del servizio (reperibile h24), provvede all'immediata messa in protezione e/o collocazione in luogo protetto della persona in stato di bisogno. La persona viene poi presa in carico dal Servizio competente.

ALTRI SERVIZI DI ASCOLTO E ORIENTAMENTO

Centro d'ascolto dell'Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 16, 19, 25, 27, 32, 33, 101, 106.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 17.30.

Si riceve solo su appuntamento. Per appuntamento è possibile telefonare al numero 0513940226 oppure inviare una mail a centroascolto@antoniano.it oppure di persona presso lo sportello "Welcome Antoniano" in via Guido Guinizelli, 3 dalle 12 alle 13.30

Centro di ascolto Caritas diocesana

Piazzetta Prendiparte 4. Bus 11, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28, 30.

Luogo per incontrare, accogliere, ascoltare le persone in condizione di bisogno. Il Centro riceve solo su appuntamento, sia italiani sia stranieri, dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12.30.

Tel.: 051 221296 - Email: caritasbo.cda@chiesadibologna.it

AICIS Promuovere Comunità empatiche APS ed ETS

Via Marsala 45. Bus 11, 27, navetta C, 30, 25, 19, 15, 20.

Ascolto e orientamento per persone senza dimora. Si accede solo su appuntamento. È possibile ricevere supporto anche tramite consulenza telefonica.

Tel.: 051 6440848 - Email: info@aicisbologna.it

Centro antidiscriminazione-spazio CASSERO

Via Don Minzoni 18. Bus: 81, 91. La prima accoglienza presso lo sportello del segretariato è svolta da un'assistente sociale professionale appartenente a sua volta alla comunità LGBTQIA+. All'accoglienza è presente una persona peer.

Presso lo sportello si può:

- > accedere a colloqui individuali;
- > ricevere informazioni dettagliate sull'offerta dei servizi e sulle procedure di accesso alla struttura;
- > fissare un appuntamento per i servizi dello Sportello psicologico e giuridico;

...ASCOLTO E ASSISTENZA

- > ricevere orientamento e accompagnamento all'utilizzo dei servizi e delle risorse territoriali;
- > essere accompagnati e sostenuti presso i servizi competenti per eventuale presa in carico.

Lo sportello del segretariato sociale è ad accesso libero.

Orari: lunedì e giovedì dalle 15 alle 18; martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

È possibile prenotare un appuntamento sia di persona che tramite chiamata. Tel. 388 0925933 - Email: spaziocassero@cassero.it

Sportello sociale Eureka, ArciBologna

Presso Porta Pratello, via Pietralata 58. Bus 14, 20, 21, 61, 89, 94.

Sportello attivo il lunedì dalle 10 alle 12 e il mercoledì dalle 17 alle 18.30, ad accesso libero. Fornisce orientamento, anche per supporto socio-legale o psicologico, accompagnamento ai servizi del territorio e supporto extrascolastico a persone in condizione di marginalità sociale o indigenza e/o vittime di diritti negati, discriminazione e violenza.

Community Center

Via de' Buttieri 13/b. Bus 11, 16, 32, 38, 39, 90.

Via Sebastiano Serlio 25/2. Bus 21, 39, 101, 11, 21.

Lo sportello offre in forma gratuita orientamento ai servizi territoriali, supporto alle pratiche amministrative e orientamento al lavoro. Riceve solo su appuntamento.

Orari di apertura:

- sportello in via de' Buttieri 13/b: il giovedì dalle 15 alle 19, il venerdì dalle 9.00 alle 12 e dalle 13.30 alle 15.30;

- sportello in via Sebastiano Serlio 25/2: il martedì dalle 15 alle 18.

Per appuntamenti contattare tramite chiamata, Whatsapp o email.

Tel.: 345 3529689 Email: bolognacenter@diaconiavaldese.org

Facebook: Community Center - Diaconia Valdese.

Instagram: communitycenterdiaconia

Centralino InStrada

Offre servizi di orientamento a persone che vivono in strada e che si trovano in condizioni di fragilità. Si può contattare il centralino telefonico InStrada al numero 3737566997 tutti i giorni (compresi i giorni festivi) dalle 15 alle 18.

Servizi anagrafici
Civil Status Authority
Autorité de l'état civil
Autoridad del Estado Civil
مصلحة الحالة المدنية



RESIDENZA

La residenza è necessaria per il godimento di alcuni fondamentali diritti. Tra questi:

- diritto all'assistenza sanitaria e all'assistenza sociale
- diritto al lavoro
- diritto alla previdenza sociale
- diritto di voto.

Se al momento della richiesta di iscrizione anagrafica si dorme in strada oppure in dormitorio, si potrà iscrivere la propria residenza in via fittizia.

La domanda di iscrizione nella via fittizia si presenta:

- di persona, all'Ufficio Anagrafe Centrale (Piazza Maggiore n. 6), solo su appuntamento (chiamare lo 051 2193439);
- inviando una PEC a: attimigratori@pec.comune.bologna.it

Insieme all'apposito modulo vanno forniti all'Ufficio Anagrafe:

- gli elementi necessari a stabilire l'effettiva presenza sul territorio comunale;
- gli elementi necessari a stabilire la situazione di senza dimora;
- se disponibile, l'indicazione di un "domicilio postale" presso persona fisica o ente nel Comune di Bologna, per ricevere ogni comunicazione.

CARTA D'IDENTITÀ

È un documento di riconoscimento valido per l'espatrio negli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli con cui ci sono particolari accordi internazionali. Per i cittadini stranieri è valida solo sul territorio italiano. Ha validità di 10 anni.

Dal 3 agosto 2026 non si potrà più richiedere la carta d'identità cartacea.

I residenti in Italia possono richiedere il documento prendendo appuntamento online con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Quartiere di residenza. Chi risiede in via Tuccella può recarsi in qualsiasi URP.

All'appuntamento si dovrà portare una fototessera, il codice fiscale e la carta d'identità in scadenza/deteriorata o la denuncia di furto/smarrimento o altro documento di riconoscimento. Per i cittadini stranieri è necessario presentare anche il permesso di soggiorno valido o la dimostrazione della regolarità del soggiorno.

La procedura costa 22 euro.

Uffici Comunali di Prossimità

Forniscono servizi anagrafici (certificati, carte d'identità, dichiarazioni di residenza, ecc.), attivano credenziali SPID, raccolgono firme per proposte di legge di iniziativa popolare e referendum, rilasciano tessere elettorali, ricevono le richieste

DOVE ANDARE PER...

di accesso agli atti, forniscono orientamento di primo livello. Si accede su appuntamento, da fissare attraverso modulo di prenotazione online (sul sito del comune di Bologna) oppure telefonando al numero 0512193400 (il servizio è attivo 24h su 24, ma gli operatori rispondono solo dal lunedì al venerdì, dalle 10 alle 13).

Gli uffici sono distribuiti su tutto il territorio comunale. Piazza Liber Paradisus: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8 alle 18; martedì e giovedì dalle 8 alle 13; sabato dalle 8 alle 12.30. Questo ufficio offre mediazione linguistica il lunedì dalle 14 alle 16 in Urdu, il venerdì dalle 14 alle 17 in lingua araba. Per accedere al servizio è necessario prenotare un appuntamento, scrivendo una mail all'indirizzo anagrafenavile@comune.bologna.it o chiamando il numero 051 2196701 (contatto telefonico anche per informazioni sul servizio).

Via 21 Aprile 3 (Porto-Saragozza): lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.15 alle 13.15; il giovedì dalle 12.30 alle 17.30.

Via dello Scalo 21 (Porto-Saragozza): lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.15 alle 13.15; il giovedì dalle 12.30 alle 17.30.

Piazza Spadolini 7 (San Donato-San Vitale): lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.15 alle 13.15; il giovedì dalle 12.30 alle 17.30.

Via Santo Stefano 119 (Santo Stefano): lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.15 alle 13.15; il giovedì dalle 12.30 alle 17.30.

Via Gorki 10 (Navile): lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.15-13.15; martedì 12.30-17.30.

Via Marco Emilio Lepido 25/2 (Borgo Panigale - Reno): lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.15-13.15; martedì 12.30-17.30.

Via Battindarno 123 (Borgo Panigale - Reno): lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.15-13.15; martedì 12.30-17.30.

Via Arno 26 (Savena): lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.15-13.15; martedì 12.30-17.30.

Piazza Maggiore: dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 13.15; martedì anche dalle 14.30 alle 17.30.

CODICE FISCALE

Il codice fiscale è un codice univoco composto da cifre e numeri che identifica ogni persona presente sul territorio italiano e viene generato dall'Agenzia delle Entrate.

Il codice fiscale serve per aprire un conto in banca, stipulare un contratto di affitto, iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale, ecc. È necessario presentarsi all'Ufficio Territoriale Bologna 1 (via Marco Polo 60) o Ufficio Territoriale Bologna 2 (via Larga 35) previo appuntamento da prenotare sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

In particolare per:

- Neonati

Il codice fiscale viene attribuito ai neonati al momento della prima iscrizione nei registri dell'anagrafe della popolazione residente.

- Stranieri con permesso di soggiorno

L'attribuzione del codice fiscale ai cittadini stranieri viene effettuata direttamente dallo Sportello Unico Immigrazione in seguito alla domanda di ingresso in Italia, oppure dalla Questura al momento dell'emissione del permesso di soggiorno. Per problemi con l'emissione del codice fiscale ci si può rivolgere ad un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle Entrate.

- Stranieri senza permesso di soggiorno

Si può richiedere un codice STP (Straniero temporaneamente presente) al CUP dell'Ausl del proprio Comune. La tessera STP va rinnovata ogni 6 mesi, sempre presso il CUP.

- Cittadini comunitari senza residenza

I cittadini europei privi di residenza e non iscritti al SSN possono fare richiesta di Tesserino E.N.I. (Europeo Non Iscritto) presso gli uffici CUP di anagrafe sanitaria del proprio Comune. La tessera ha validità di 6 mesi, rinnovabile per altri 6.

Dormire

Sleeping

Sommeil

Dormir

مراكز النوم



SERVIZI FORNITI DAL COMUNE DI BOLOGNA

Le persone in cerca di accoglienza notturna possono trovare riparo per periodi brevi, medi o lunghi all'interno dei Centri di Accoglienza Notturni del Comune di Bologna. A queste strutture possono accedere sia uomini che donne con un documento d'identità valido, sia italiani che stranieri in possesso di permesso di soggiorno o ricevuta della relativa richiesta.

IMPORTANTE: non è possibile presentarsi direttamente nelle strutture. L'accesso alle strutture è gestito da un Nucleo di Accesso di Asp che riceve le richieste da parte dei Servizi Sociali segnalanti.

L'ingresso avviene inoltre attraverso il PRIS e InStrada. Il Piano Allerte Climatiche garantirà di rispondere a situazioni di emergenza climatica attraverso 2 mesi di apertura invernale in tre strutture h12, 1 mese di apertura estiva h24 e 30 giorni apribili al bisogno h24.

Servizio di prossimità InStrada. Il servizio offre:

- unità di strada, che previene e limita i rischi o i danni correlati alla grave esclusione sociale delle persone che dimorano abitualmente in strada. Attua interventi di prossimità e di riduzione del danno e agisce in stretto raccordo con i Servizi sociali deputati alla presa in carico delle persone intercettate in strada. Opera esclusivamente attraverso uscite in città effettuate dagli operatori, 7 giorni su 7, in diverse fasce orarie, intervenendo dove necessario o su segnalazione;
- centralino telefonico (ex Help center) per le persone senza dimora che hanno bisogno di orientamento sui servizi della città. Si può chiamare al 373 756 69 97 tutti i giorni dalle 15 alle 18;
- servizio docce gratuito per le persone che vivono in strada. Ci si può recare direttamente e senza prenotazione dal lunedì al venerdì, dalle 13 alle 15, nell'area di via del Lazzaretto 15.

1. AREE DI PRONTA ACCOGLIENZA:

Riunisce le strutture che hanno l'obiettivo di fornire una risposta immediata ai bisogni manifestati dalle persone residenti e/o presenti nel territorio cittadino.

Centro di accoglienza notturna "Casa Willy"

Attualmente la struttura Casa Willy si è suddivisa tra Villetta Mattei (Via Enrico Mattei 20) e l'Ala solitamente adibita al piano freddo del Beltrame (soluzione provvisoria). Bus 14, 88. Apertura: tutti i giorni dalle 19 alle 9. La permanenza nella struttura è di 14 giorni, ripetibili, con un intervallo di 28 giorni. Perdita del posto in caso di due assenze consecutive. Tel.: 337 1065295
Email: casawilly@societadolce.it

DOVE ANDARE PER...

Villa Azzurra

Viale Felsina, 49; Bus 25, 37.

La struttura prevede 15 posti per l'utenza maschile e 10 posti destinati all'utenza femminile. La permanenza di ciascun ospite ha una durata ordinaria di 14 giorni che è però possibile prorogare.

Tel: 3316722290 - Email: villa.azzurra@societadolce.

Centro di accoglienza Rostom

Via del Lazzaretto 15. Bus 35, 18, 184, 185.

Apertura: tutti i giorni, 24 ore su 24. Accessibile tramite invio dei Servizi Sociali. Struttura di accoglienza per persone dai 18 ai 64 anni con bisogno indifferibile e urgente (problemi sanitari emergenti, violenze subite, condizioni psico-fisiche incompatibili con la vita in strada e con particolari condizioni atmosferiche).

Locomotiva

Via del Lazzaretto 15. Bus 18, 30, 35.

La struttura è attiva 24 ore su 24 ed è dotata di 38 posti letto.

L'accesso avviene unicamente tramite il nucleo accessi di ASP città di Bologna.

Piano Allerte climatiche

Posti letto in diverse strutture.

Il Pallone

Via del Pallone 4; Bus 93, 92, 20, 36, Navetta C.

Accoglienza nuclei familiari.

Tel.: 3473003770

Email: accoglienzapallone@lapiccolacarovana.it

Pronta Accoglienza San Sisto

Via Viadagola 5; Bus 93, 55, 20.

Centro di accoglienza per nuclei con minori in condizioni di disagio abitativo ad alta intensità educativa.

Tel.: 051 501810

2. AREE ABITARE CONDIVISO TEMPORANEO

Strutture di accoglienza diversificate per intensità del presidio educativo, tutti caratterizzati da un'accoglienza 24 ore su 24. Si divide in tre raggruppamenti.

Strutture collettive

Centro Rifugio notturno

Via del Gomito 22/2. Bus 25 (capolinea), 356. Apertura: tutti i giorni dalle 17 alle 9, da luglio tutti i giorni 24 ore su 24.

In questa struttura è disponibile anche un'area cani, utilizzabile sia dagli ospiti della struttura che da altre persone della rete GEA. La struttura richiede un contributo mensile di 30 euro per chi dispone di un reddito minimo di 150 euro. L'accoglienza degli ospiti avviene solo previa segnalazione dei servizi sociali.

Tel.: 051 324285 - Email: rifugionotturno@opengroup.eu

Centro Beltrame-Sabatucci

Via Don Paolo Serra Zanetti 2. Bus: 20, 36, 93, 94. Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24. L'accesso avviene tramite il nucleo accessi di ASP città di Bologna che predispone un'apposita scheda e cura l'inserimento in lista d'attesa. I posti disponibili sono in totale 89, a cui si aggiungono: 5 posti dedicati al progetto "dimissioni protette"; 4 posti dedicati al Pronto intervento sociale (PRIS); 1 posto Prossimità; 25 posti aggiuntivi nei mesi dell'allerta meteo.

Tel.: 3358715708 - Email: beltrame@societadolce.it

Strutture di Housing Led

Centro Zaccarelli

Via del Lazzaretto, 15. Bus 18, 35. Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

Le persone ospitate devono avere una fonte di reddito legata a un contratto di lavoro o a un tirocinio attivo, e sono accolte su invito dei servizi sociali.

Email: centrozaccarelli@piazzagrande.it

Condominio Scalo

Via dello Scalo 23. Bus: 19, 23, 36, 576, 87, Linea N7.

La struttura è gestita in coprogettazione da ASP città di Bologna e dalla cooperativa L'Arcolaio. Gli accessi non sono diretti ma avvengono previa segnalazione del servizio sociale.

Email: centroscalo@piazzagrande.it

Centro Fantoni

Via Fantoni 74. Bus: 35, 213. Centro Madre Teresa di Calcutta Via Felsina 68. Bus: 25, 37, 27, 89, 14. Apertura: tutti i giorni 24 ore su 24. La struttura offre 19 posti riservati esclusivamente a donne. L'ospitalità è prevista per un tempo personalizzato sulla base di un progetto in accordo con i servizi sociali, ASP e l'equipe della struttura, dopo un primo mese di osservazione. La cura degli spazi comuni e del giardino circostante la struttura è premura, su turnazione, delle ospiti stesse.

Tel.: 366 5704294 - Email: madreteresadicalcutta@societadolce.it

DOVE ANDARE PER...

Housing First

Prevede accoglienza in appartamenti anche condivisi; sono previsti metà dei posti di housing temporaneo a bassa intensità educativa e metà dei posti a media e alta intensità. L'accesso avviene tramite segnalazione al Nucleo di Accesso di Asp da parte dei Servizi Sociali di presa in carico.

SERVIZI DEL PRIVATO SOCIALE

Si accede ai servizi con le modalità indicate di seguito.

Opera Padre Marella

Via del Lavoro 13. Bus: 21, 20, 93, 38, 35, 94.

Servizio rivolto a persone maggiorenni italiane o straniere. Si accede tramite invio dei servizi sociali o previa telefonata per fissare appuntamento: chiamare dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 15.

Il colloquio con gli operatori per la valutazione della situazione verrà effettuato in sede. Tel.: 051 244345 - 327 1789904.

Email: viadellavoro@operapadremarella.it

Capanna di Betlemme

Via Sammarina 50, Castel Maggiore (BO). Bus: 97, 98, 447.

Disponibilità: 16 posti letto, per soli uomini, comprensivi di cena e prima colazione. L'accesso avviene tramite appuntamento telefonico per fissare colloquio da svolgersi presso la stazione ferroviaria di Castel Maggiore. La durata dell'ospitalità è di massimo 15 giorni, ripetibili, con un intervallo di 30 giorni.

Tel.: 344 0140777, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.

Missionarie della Carità

Via del Terrapieno. Bus 20, 21, 38, 88, 93.

La struttura accoglie un'utenza unicamente femminile, compresa tra i 18 e i 75 anni di età. L'ospitalità è riservata alle donne che vertono in condizioni di grave marginalità e, preferibilmente ma non obbligatoriamente, segnalate dai servizi sociali. L'ingresso avviene con un primo colloquio telefonico e successivamente con un colloquio in struttura. L'accoglienza prevede la coabitazione delle donne ospiti, che condividono in quattro la stanza. La struttura offre un vitto completo (colazione, pranzo, cena), mentre la pulizia delle stanze spetta alle ospiti. La struttura resta chiusa (con conseguente impossibilità di accesso da parte delle ospiti) dalle 12:00 alle 16:00 e dopo le 20:30.

Tel.: 051 510208.

Mangiare

Eating

Manger

Comer

وجبات مجانية



Mensa dell'Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 15, 19, 25, 27, 32, 33. Fornisce pasti caldi a pranzo. La tessera viene fornita dopo il primo accesso alla mensa presentando richiesta allo sportello "Welcome Antoniano". Non è necessario effettuare il colloquio con il Centro di Ascolto per il tesseramento.

La mensa è aperta tutti i giorni dalle 12 alle 13.30.

Tel.: 051 3940226 - Email: centroascolto@antoniano.it

Mensa della Fraternità

Via Santa Caterina 8. Bus: 11, 20, 21, 30, 38.

Fornisce pasti caldi a cena; aperto tutti i giorni dell'anno in due turni, dalle 17 alle 17.30 e dalle 18 alle 18.40. Per ritirare la tessera, che garantisce l'accesso al servizio, si può andare senza appuntamento in via Santa Caterina 8 il martedì dalle 9.30 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30, oppure il giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30.

Tel.: 051 6447965 - Email: info@fondazioneasanpetronio.it

Cucine Popolari

Le Cucine Popolari si rivolgono alle persone in difficoltà con problemi economici, di salute, di isolamento o emarginazione, residenti o domiciliate nel quartiere di riferimento di ognuna delle 4 cucine, o residenti nei due quartieri privi di Cucine, allo scopo di creare relazioni fra di loro. Si accede alle Cucine Popolari attraverso la segnalazione da parte dei Servizi Sociali territoriali o delle parrocchie del territorio.

Le 4 attuali cucine sono:

- Quartiere Navile/Corticella - via del Battiferro 2. Aperta dal lunedì al venerdì dalle 10.30 alle 13.30. Bus 11, 30.

- Quartiere S. Donato/S.Vitale - Cucina S. Donato C/O Opera padre Marella - via R. Ruggeri, 6. Aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 11.30 alle 13. Bus 20, 21, 39, 38.

- Quartiere Porto/Saragozza - Cucina Saffi via Berti 2/8. Aperta a pranzo dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 13. Bus 19, 32, 33, 35, 36, 81, 86, 671, 826.

- Quartiere Savena C/O Centro Sociale Villa Paradiso, via Emilia Levante 138, aperta a pranzo dal lunedì al venerdì. Bus 15, 19, 27A, 27B, 94, 101, 916, 918.

Comunità di S. Egidio

Galleria Acquaderni 3, angolo via Rizzoli 34. Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27. Distribuzione cena ad accesso libero in piazzale Barozzi, piazza delle Medaglie d'Oro, piazza dei Martiri, via del Porto (solo il martedì), via Marconi, via Indipendenza e strade laterali, via Farini, via San Vitale, Strada Maggiore, Porta Castiglione, Baraccano, piazza di Porta Saragozza, Meloncello, Palazzetto dello sport.

Tutti i martedì e i venerdì dalle ore 20.30.

Tel.: 320 4963034 - Email: comunitasantegidio.bologna@gmail.com

DOVE ANDARE PER...

Congregazione Sorelle dei Poveri

Via Nosadella 32. Bus: 11,18, 20, 21, 30 (fermata "Piazza Malpighi").
Accesso libero. Distribuzione colazioni.
Dal martedì al venerdì dalle 8.15 alle 9.15, escluse festività. Tel.: 051 330257 - Email: reunis.elisabettab@gmail.com

Associazione Ananda Marga

Via del Porto 3. Bus 19, 20.
Accesso libero. Distribuisce pasti caldi tutti i giovedì sera intorno alle 20:45, presso il cortile parrocchiale della Chiesa di San Carlo, via del Porto 5.
Tel.: 338 3774039 - Email: bologna@anandamargaitalia.it

Missionarie della Carità

Accesso libero. Distribuiscono la colazione il lunedì, mercoledì e sabato dalle 8.30 alle 10 presso la Chiesa della Misericordia in piazza di Porta Castiglione, 4.
Bus: 16, 30, 32, 33, 38, 39, A.
La domenica alle ore 21 circa distribuiscono pasti caldi da asporto davanti alla Chiesa di San Carlo in via del Porto, 5.
Bus: 18, 19, 20, 21, 30. Tel. 051 510208.

Comunità Missionaria di Villaregia

Distribuzione cena itinerante, due sabati al mese: piazzale Barozzi, viale Masini di fronte all'Autostazione, piazza delle Medaglie d'Oro, piazza dei Martiri, palazzetto dello Sport, via del Porto, via Marconi e strade limitrofe, via Indipendenza e strade laterali, via Rizzoli, via Farini e strade limitrofe, via San Vitale, Strada Maggiore, Baraccano, Porta Castiglione, Porta San Mamolo.
Orario invernale: dalle 19.30. Orario estivo: dalle 20.30. Cell.: 371 3719589.

SPESA E DISTRIBUZIONE DI GENERI ALIMENTARI

Empori solidali Case Zanardi

Servizio per famiglie residenti a Bologna in stato di fragilità per la spesa di beni di prima necessità, alimentari e non. Accesso solo tramite servizi sociali.

Sedi degli empori:

- Via Capo di Lucca 37 - martedì dalle 9.30 alle 12.30; giovedì dalle 14.30 alle 16.30; sabato dalle 9.30 alle 12.30. Bus 19, 20, 25, 28, 36, 37.
- Via Abba 28/C - aperto 2 giorni al mese su appuntamento. Bus: 11A, 11B, 15, 19, 27A.
- Via Beverara 129 - emporio "Luciano Bassi", aperto i primi 4 giovedì

...MANGIARE

del mese dalle 14,30 alle 17,30 (negli stessi orari distribuzione di capi di vestiario). Bus: 17, 18.

- Via Scipione dal Ferro 19/a aperto tutti i mercoledì dalle 9.30 alle 12, oppure dalle 16.30 alle 19 su appuntamento. Bus: 14, 25, 36, 39, 99.

- Via E. Gnudi 1/G aperto il mercoledì dalla 9.30 alle 12, oppure dalle 14.30 alle 16.30 su appuntamento. Bus: 20, 21, 35, 38, 39.

- Via San Rocco 6B/C aperto il mercoledì e il giovedì dalle 9.30 alle 12, oppure dalle 14.30 alle 16.30 su appuntamento. Bus: 18, 19, 29, 86.

Email: info@casezanardibologna.it - emporiosolidale.bo@gmail.com

Colonna Solidale Autogestita

Un venerdì ogni due.

- Dalle 16 alle 17.30 al Circolo Anarchico Berneri piazza di Porta Santo Stefano 1, Bologna. Bus 11, 13, 16, 32, 33, 39

- Dalle 17 alle 18.30 a Happy Center, via Antonio di Vincenzo 26/A, Bologna. Bus: 11, 21, 25, 27, 35.

Redistribuzione generi alimentari. Progetto di mutualismo basato sull'autogestione: vengono organizzate distribuzioni solidali coinvolgendo direttamente le persone che partecipano.

Tel.: 375 6427644 - Email: colonnasolidale@esiliati.org

Web: colonnasolidale.org

FB: www.facebook.com/ColonnaSolidale

Chiesa di San Nicolò degli Albari

Presso via San Nicolò 17. Bus: 11, 15, 19, 25, 27, A, 30.

Il lunedì, il mercoledì e il venerdì alle 11 viene organizzata una distribuzione di alimenti sulla base del cibo che c'è a disposizione.

DOVE ANDARE PER...

Lavarsi

Personal hygiene

Hygiène corporelle

Higiene personal

أماكن للاغتسال



Sul sito **Bolognawelcome** è disponibile un elenco dei bagni pubblici presenti sul territorio: <https://www.bolognawelcome.com/it/altro/altro/servizi-igienici-bagni-pubblici>

Di seguito i servizi pubblici di alcuni punti della città.

Parco dei Cedri

Via Cracovia, 31.

Costo: 50 centesimi. Aperto tutti i giorni h24

Parco dei Giardini - Ca' Bura

Via dell'Arcoveggio, 59/8.

Orari di apertura: sempre aperto. Costo: gratuito.

Cimitero della Certosa

Vicino a largo Vittime Lager Nazisti, 10. Servizio automatizzato. Accessibili alle persone disabili. Costo: 50 centesimi. I bagni pubblici sono gratuiti e sono aperti contestualmente all'apertura del cimitero monumentale della Certosa.

Tutti i giorni, dalle 8 alle 17 dal 3 novembre al 28 febbraio. Dalle 8 alle 18 dal 1 marzo al 2 novembre. Si raccomanda il rispetto del luogo.

È stato inoltre posizionato un punto di Bookcrossing in cui è possibile prendere e portare libri gratuitamente nella sala d'attesa, all'ingresso principale.

Giardino Klemmlen

Vicino a via Azzo Gardino 65. Costo: 50 centesimi. Aperto tutti i giorni h24.

Sala Borsa

Piazza del Nettuno 3.

Orari di apertura: lunedì dalle 14:30 alle 19:45, da martedì a venerdì dalle 10 alle 19:45, sabato dalle 10 alle 18:45, domenica e festivi apertura coordinata con la Biblioteca. In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura.

Costo di 50 centesimi, oppure gratis con la tessera della biblioteca.

È presente un cambiamonete.

Via del Pratello

Via del Pratello 80. Orari di apertura: "inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a lunedì dalle ore 19 alle ore 22; "estate" (da inizio maggio a fine settembre): tutti i giorni dalle ore 19 alle ore 24.

Tutto l'anno il sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30 e i prefestivi dalle 10 all'una di notte.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi.

Giardini Margherita

Giardini Margherita 1 - viale Meliconi

Servizio automatizzato, a pagamento, accessibile ai disabili.

Orari di apertura: tutti i giorni 24 ore su 24

Giardini Margherita - 3 (viale Gino Gamberini).

Servizio accessibile (no persone con disabilità). Orari di apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

Parco della Montagnola

Via Irnerio 2/3. Orari di apertura:

"Inverno" (da inizio ottobre a fine aprile): da domenica a giovedì dalle 10 alle 17, venerdì e sabato dalle 8 alle 19;

"estate" (da inizio maggio a fine settembre): aperto 24/24h; a pagamento dalle 9 alle 20, gratuito dalle 20 alle 6.

Bagno disabili: tutto l'anno dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18; nel weekend come gli altri bagni della Montagnola.

In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura.

Piazza de' Calderini

Vicino a Piazza de' Calderini 1. Orari di apertura: tutti i giorni dalle 10 alle 20. In occasione di eventi possono esserci variazioni negli orari di apertura. Costo: 50 centesimi.

Cimitero di Borgo Panigale

Servizio presidiato, gratuito.

Orari di apertura: inverno dalle 8 alle 17 (dal 3 novembre al 28 febbraio); estate dalle 8 alle 18 (dal 1 marzo al 2 novembre).

Quartiere Porto - Saragozza

Via IV novembre. Servizio presidiato, a pagamento, accessibile. Orari di apertura: inverno dalle 9 alle 22; estate (dal 1 maggio al 30 settembre) dalle 10 alle 24

Parcheggio Riva Reno, Via del Rondone

Servizio presidiato, a pagamento, accessibile.

Orari di apertura: inverno dalla domenica al lunedì dalle 10 alle 19; estate (dal 1 maggio al 30 settembre) dalla domenica al lunedì dalle 10 alle 21.

Piazza Aldrovandi

Gratuito. Orari di apertura: dal lunedì al giovedì orario di negozio; venerdì e sabato dalle 22.30 alle 2.30.

Autostazione

Servizio a pagamento. Orari di apertura: tutti i giorni 24 ore su 24.

DOCCE

Polo Lazzaretto

Via del Lazzaretto 15. Bus 18, 29, 30, 35, 184, 185.

Servizio gratuito e senza prenotazione. Viene fornito un kit per le docce (sapone e asciugamano), vestiti e calzature a seconda della disponibilità. Funziona a gettoni, massimo 1 gettone per persona. Il tetto massimo degli accessi è fissato a 15 persone. Durante l'apertura del servizio è possibile caricare il telefono. Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 15. Email: instrada.docce@consorziolarcolaio.it

Centro S. Petronio Caritas Diocesana

Via S. Caterina 8/A. Bus: 14, 30, 20, 21, 38, D.

Servizio docce gratuito. Viene fornito un kit per le docce (sapone, shampoo, accappatoio), cambio completamente nuovo di mutande, maglietta e calzini. L'accesso avviene tramite prenotazione.

Per prendere appuntamento: gli uomini devono recarsi in Via S. Caterina 8/A, martedì e giovedì pomeriggio dalle 15 alle 16.30. Per le donne non occorre un appuntamento.

Orari per il servizio docce: uomini italiani: lunedì dalle 9.30 alle 12.15; uomini senza cittadinanza italiana: mercoledì 9.30-12.30; donne: giovedì dalle 9.30 alle 12.

Disponibile anche un servizio barberia il martedì dalle 15 alle 17. Tel. 051 6447965 - Email: info@fondazioneasanpetronio.it

DOVE ANDARE PER...

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62.

A.I.R. (Autonomia, inclusione, resistenza): spazio aperto alla salute sociale, dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18. Si accede su appuntamento, da prenotare nei giorni precedenti presso la portineria di vicolo Bolognetti.

Offre un servizio di doccia ogni sabato dalle 11 alle 15.

Per accedere alla doccia ci si prenota il venerdì presso la portineria di vicolo Bolognetti.

Per prendere appuntamenti o avere informazioni potete contattarci telefonando o scrivendo su Whatsapp al numero Tel.: 351 1226865.

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

LAVANDERIE

Polo Lazzaretto

Via del Lazzaretto 15. Bus 18, 29, 30, 35, 184, 185.

Lavatrice e asciugatrice utilizzabili una volta a settimana.

Il servizio è gratuito ma è necessaria la prenotazione da effettuare sul posto durante l'apertura del servizio docce.

Aperti dal lunedì al venerdì dalle 13 alle 15.

Email: instrada.docce@consorziolarcolaio.it

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62.

A.I.R. (Autonomia, inclusione, resistenza): spazio aperto alla salute sociale, dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 18. Si accede su appuntamento, da prenotare nei giorni precedenti presso la portineria di Vicolo Bolognetti.

Offre un servizio di lavanderia vestiti (lavatrice e asciugatrice) ogni sabato dalle 11 alle 15. Per accedere alla lavanderia ci si prenota il venerdì presso la portineria di Vicolo Bolognetti.

Per prendere appuntamenti o avere informazioni è possibile telefonare o scrivere su Whatsapp o via mail.

Tel.: 351 1226865

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

Vestirsi

Clothing

Habillement

Vestirse

توزيع الملابس



Associazione Ananda Marca

Presso parrocchia di San Carlo, via del Porto 3. Bus 19, 20, 25.

La distribuzione avviene tutti i giovedì sera intorno alle 21.

Tel: 051 0952549, 338 3774039.

Email: bologna@anandamargaitalia.it

Porticina della Provvidenza

Piazza San Domenico n. 5/2, Bologna. Bus 11, 19, 30, 39. Accesso con appuntamento da richiedere negli orari di apertura del servizio, mentre è possibile richiedere l'appuntamento nel pomeriggio solo su segnalazione dei servizi.

Distribuzione vestiario ogni lunedì e giovedì dalle 9 alle 11. Servizio sospeso nei mesi di luglio e agosto e nei giorni festivi.

Tel.: 051 226170

Email: porticinadellaprovvienza@gmail.com

Sito: www.porticinadellaprovvienza.it

RE-USE WITH LOVE - Boutique solidale

Distribuzione di Kit solidali (composti da vestiti, scarpe, biancheria e altro) solo su richiesta via mail da parte dei Servizi Sociali di Comunità ovvero su richiesta di altri enti preposti (associazioni, centri antiviolenza, rifugiati, richiedenti asilo, protezione minori, ospedali, enti religiosi, etc).

Email: info@reusewithlove.org

Curarsi

Health care

Soins de sant 

Asistencia sanitaria

رعاية طبية مجانية



INFORMAZIONI

Per informazioni sui servizi sanitari è possibile rivolgersi a:

- numero verde regionale 800 033 033. Per informazioni sul sistema sanitario nella Regione Emilia-Romagna. Il numero è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18, il sabato dalle 8.30 alle 13.
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) dell'Azienda USL di Bologna: viale Pepoli 5. Aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13. Tel.: 051 6597144 o 051 6597143.

EMERGENZE SANITARIE

In caso di emergenze sanitarie è possibile:

- telefonare al numero gratuito 118 per chiedere l'intervento di personale sanitario nel luogo in cui ci si trova (ambulanza);
- recarsi fisicamente presso un pronto soccorso.

Pronto soccorso Ospedale Maggiore

Largo Nigrisoli 2. Bus 19, 23, 34, 35, 38, 39, 81, 83, 86, 183. Il servizio è aperto tutti i giorni 24 ore su 24.
Tel.: 051 6478111

Pronto soccorso Ospedale Sant'Orsola-Malpighi

Via Albertoni 15. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 36, 60, 61, 62, 89, 94, 101, 106, 916, 918. Il servizio è aperto tutti i giorni 24 ore su 24. Tel.: 051 2143430

Pronto Soccorso Ortopedico Traumatologico

Presso Istituto Ortopedico Rizzoli, via G. C. Pupilli 1. Bus 29, 30 (fermata "Ospedale Rizzoli").
Pronto soccorso per traumi, fratture e problemi ortopedici.
Aperto tutti i giorni dalle 7.30 alle 19.30.
Tel.: 051 6366300

Medico di base per persone senza dimora con cittadinanza italiana

I cittadini italiani senza dimora privi di residenza anagrafica hanno la possibilità di iscriversi nelle liste degli assistiti delle aziende USL del territorio per ottenere il Medico di Medicina Generale (Medico di base). Per ottenere l'attestazione dei requisiti richiesti per l'iscrizione è necessario rivolgersi all'ex Help Center - Servizio Bassa Soglia. Tale attestazione deve essere poi presentata ai CUP del territorio.

DOVE ANDARE PER...

Associazione SOKOS

Via Gorki 12. Bus: 27, 97, 98, 411, 441, 445, 447, 448, 504 (fermate "Corticella" o "Byron").

Servizio di medicina generale, infermieristico, specialistico e diagnostico-strumentale gratuito a cittadini italiani e stranieri (anche privi di permesso di soggiorno) NON in carico al servizio sanitario nazionale.

Ambulatori di medicina generale: accesso libero il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 15 alle 18.

Servizio ginecologia il giovedì dalle 14.30.

Visite specialistiche, diagnostica, strumentali e infermieristica solo su appuntamento disposto dal medico di Sokos dopo la visita di medicina generale.

Tel.: 051 0416380, 348 6353294 e 3486353323.

Email: info@sokos.it Web: www.sokos.it

Poliambulatorio "Irnerio Biavati" della Confraternita della Misericordia di Bologna

Vicolo Alemagna 1. Bus: 11, 14, 15, 19, 25, 27, 30, 62.

Visite mediche gratuite e servizio di prestazioni infermieristiche (medicazioni, iniezioni, ecc.) per persone italiane ed immigrate prive di assistenza sanitaria regolare e persone in stato di grave indigenza.

Orari visite mediche: il lunedì, il martedì e il venerdì dalle 17 alle 19 senza appuntamento, fino ad esaurimento dei posti.

Orari prestazioni infermieristiche: il lunedì e il venerdì dalle 17 alle 19 senza prenotazione.

Si consiglia di presentarsi puntuali all'orario di apertura dell'Ambulatorio all'ingresso di Vicolo Alemagna per essere sottoposti al triage e venire registrati per la successiva visita medica. Tel.: 051 229773

Consultorio familiare e centro per la salute delle donne immigrate e dei loro bambini

Presso Casa della Salute San Vitale San Donato, via Filippo Beroaldo 4/2. Bus 20, 21, 38, 60, 61, 88, 93, 213.

Servizio rivolto a tutte le donne indipendentemente dalla loro condizione e posizione in Italia e ai bambini stranieri che non hanno il pediatra di libera scelta. L'accesso è previsto previo appuntamento telefonico. Per quanto riguarda l'ambulatorio pediatrico l'accesso è sia diretto che su appuntamento.

Servizi offerti: accoglienza per problemi socio sanitari; mediazione linguistico-culturale (arabo, cinese, russo, francese, inglese, spagnolo); visite pediatriche, bilanci

di salute, vaccinazioni; visite ostetrico-ginecologiche (prevenzione oncologica, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa); progetto contro le mutilazioni genitali femminili; colloqui informativi sulle modalità di accesso ai servizi sanitari e sulla normativa sull'immigrazione; sostegno sanitario e psicologico alle donne vittime di violenza/tratta.

Orari prenotazioni, informazioni e apertura al pubblico: lunedì e giovedì dalle 14 alle 18; venerdì dalle 9 alle 13.30. L'ambulatorio pediatrico è aperto al pubblico il martedì dalle 14 alle 17.30. Centralino: 051 6375271 - Informazioni 051 6375818. Prenotazioni: 051 6375271

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62.

Ambulatorio per rilevazione dei bisogni medici (anche di tipo ginecologico e psicologico) tutti i venerdì dalle 15.30 alle 19. L'accesso è libero ma si consiglia di telefonare preventivamente. Per prendere appuntamenti o avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su Whatsapp o via email. Tel. 351 1226865.

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

CURA DEI DENTI

Pronto Soccorso Dentistico Beretta

Presso Ospedale Maggiore, Via Largo Nigrisoli 2. Bus 19, 23, 34, 35, 38, 39, 81, 83, 86, 183. Si effettuano visite odontoiatriche urgenti a italiani e stranieri privi di assistenza sanitaria, anche non residenti. Modalità di accesso: ritirare un numero che viene distribuito la mattina dal lunedì al sabato dalle 7.30 fino ad esaurimento numeri. La domenica e nei giorni festivi il pronto soccorso odontoiatrico è attivo dalle 8 alle 13. Per informazioni chiamare dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13. Centralino: 051 6478111. Informazioni: 051 3172721 dal lunedì al venerdì dalle 12 alle 13.

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62.

Cure dentali gratuite il lunedì e il venerdì dalle 14 alle 18 solo su appuntamento. Il servizio è rivolto esclusivamente a chi non è iscritto al SSN. Per prendere appuntamenti o avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su Whatsapp

DOVE ANDARE PER...

o via email. Tel. 351 1226865.

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

AIDS E MST (MALATTIE SESSUALMENTE TRASMISSIBILI)

Telefono verde Regione Emilia-Romagna AIDS - HIV e MST

Promosso e finanziato dalla Regione Emilia-Romagna, il Telefono verde AIDS (800 856080), gestito dall'Azienda UsI di Bologna, è gratuito e accessibile 24 ore su 24 per avere risposte e informazioni di carattere generale.

Dal lunedì al venerdì dalle 15 alle 18 (il lunedì anche dalle 9 alle 12), al telefono verde rispondono operatori sanitari che possono offrire un servizio di consulenza personalizzato. Chiamando il telefono verde 800 856080 è possibile prenotare - in anonimato - il test HIV in tutti i centri della regione.

Centro malattie a trasmissione sessuale (MTS)

Presso Ospedale Sant'Orsola, Padiglione 29, via Massarenti 1. Bus 14, 25. Visite specialistiche e trattamento di malattie a trasmissione sessuale e patologie a localizzazione genitale, informazione, educazione, prevenzione e counseling.

Test diagnostici di malattie a trasmissione sessuale completamente gratuiti e senza impegnativa del medico.

Per l'accesso dei cittadini stranieri occorre tessera TEAM, STP o ENI.

Prenotazione online:

se si è assistiti dalla Regione Emilia-Romagna, l'accesso all'ambulatorio per la visita per le infezioni sessualmente trasmesse potrà avvenire con prenotazione online tramite il proprio fascicolo sanitario elettronico, il sistema di prenotazione all'indirizzo https://www.cupweb.it/cup_web_regionale/login.htm o tramite l'app ER-Salute per un numero massimo di prenotazioni pari a 20 giornaliere.

Accesso diretto:

sarà comunque possibile accedere direttamente alle visite nei casi in cui la disponibilità delle prenotazioni online sia già completa o nei casi in cui non sia possibile prenotare (per un massimo di 7 posti giornalieri, 4 il martedì).

Gli orari delle visite ad accesso diretto sono:

ore 8 - ore 8.10 - ore 8.20 - ore 8.30 - ore 8.40 (non il

martedì) - ore 8.50 (non il martedì) - ore 9 (non il martedì).
Aperto tutte le mattine dal lunedì al venerdì. Tel.: 051
2143319.

BLQ Checkpoint (Plus Aps)

Via San Carlo 42/c. Bus 11, 14, 15, 19, 20, 21, 25, 27, 28,
30, 35, 37, 62, 89, 93, 94.

Test gratuiti per HIV, HCV e sifilide, su prenotazione. I test sono anonimi, gratuiti, sicuri, rapidi; sono inoltre previste consulenze pre test e consulenze post diagnosi.

Per prenotare il test è necessario telefonare da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13.30 e da lunedì a giovedì dalle 18 alle 20, o inviare una mail.

Tel.: 051 4211857.

Email: prenota@blqcheckpoint.it

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62.

Ambulatorio per rilevazione dei bisogni psicologici e sociali, un venerdì su due dalle 19 in poi, senza appuntamento.

L'accesso è libero ma si consiglia di telefonare preventivamente.

Per avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su Whatsapp al numero: 351 2367811

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

Associazione Approdi ODV

Vicolo Bolognetti 2 (Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62) e via Pietralata 58 (Bus 14, 20, 21, 89, 94).

Servizio di supporto psicosociale e psicoterapia rivolto a persone migranti.

Equipe di lavoro multidisciplinare (psicologi, psicoterapeuti, medici, psichiatri, antropologi), offre supporto in diverse lingue grazie all'aiuto di mediatori linguistici e culturali.

L'attività clinica si svolge nei giorni della settimana a seconda delle disponibilità dei professionisti coinvolti.

Per informazioni e per richiedere un appuntamento scrivere una mail a: approdiaps@gmail.com

DOVE ANDARE PER...

Sportello Psicologico CASSERO

L'equipe di lavoro è formata da psicologhe e psicoterapeute iscritte all'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna impegnate da anni nella tutela del benessere delle persone LGBTI+. Lo sportello psicologico offre un ciclo di incontri di consulenza psicologica gratuiti rivolti alle persone LGBTI+ in situazioni di disagio e discriminazione.

Email: sportellopsicologico@cassero.it

Si accede attraverso lo sportello di segretariato sociale.

Orari: lunedì e giovedì dalle 15 alle 18; martedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 13.30.

Puoi recarti direttamente durante gli orari di apertura o chiamare per prendere appuntamento.

Cel.: 388 0925933- Email: spazio@cassero.it

GINECOLOGIA

Centro per la salute delle donne immigrate

Via Filippo Beroaldo 4/2 (Quartiere San Donato)

Il centro per la salute è un servizio rivolto a tutte le donne per visite ostetrico-ginecologiche (prevenzione oncologica delle malattie a trasmissione sessuale, contraccezione, gravidanza, IVG, menopausa..), educazione alla genitorialità.

Orari ambulatorio ostetrico-ginecologico: lunedì e giovedì dalle 13 alle 18 - venerdì dalle 9 alle 13.30. Tel. per prenotazione 0516375818 il lunedì e il giovedì dalle 13 alle 18 - il venerdì dalle 9 alle 13.30

Tel. centralino: 0516375711

Associazione SOKOS

Via Gorki 12. Bus: 27, 97, 98, 411, 441, 445, 447, 448, 504 (fermate "Corticella" o "Byron").

Servizio di ginecologia previo appuntamento chiamando Tel.:0510416380 Email: info@sokos.it

Laboratorio Salute Popolare (Municipio Sociale Làbas)

Vicolo Bolognetti 2. Bus 14, 15, 19, 25, 27, 32, 62.

Visite ginecologiche, ecografie di base, consulenze sulla salute sessuale e riproduttiva, orientamento due lunedì pomeriggio al mese. Si accede solo su appuntamento. Per prendere appuntamenti o avere informazioni contattare telefonando o scrivendo su Whatsapp o via mail.

Tel. 351 5709027.

Email: laboratoriosalutepopolare@gmail.com

VISTA

Occhialeria Sociale

Via Saragozza 34/B. Bus: 20, 38, 39, 58, N3, Navetta "D".
Ottica che offre occhiali, previa visita gratuita con un ottico, a prezzi calmierati. Per persone con ISEE inferiore ai €10.000 o segnalate da associazioni, enti pubblici, e servizi sociali, è prevista la fornitura gratuita di un paio di occhiali comprensivo di lenti, previa visita con un ottico.

Questo servizio può essere richiesto al massimo una volta all'anno.

Orari di apertura: dal lunedì al sabato, dalle 10 alle 18.30.

Email: bazza@occhialeriasociale.it

Assistenza legale

Legal assistance

Assistance juridique

Asistencia legal

مساعدة قانونية



Avvocato di strada ODV

Via Malcontenti 3. Bus: 11, 13, 14, 19, 20, 27, 28, 29, 30 e 94.

Assistenza legale gratuita per le persone senza dimora. Avvocati professionisti ricevono le persone che vivono in strada per un colloquio conoscitivo e di approfondimento delle problematiche legali.

Le persone senza dimora prese in carico vengono seguite sia in sede giudiziale sia in sede stragiudiziale, a titolo gratuito.

Il primo e il terzo martedì del mese, nel pomeriggio, si fornisce supporto nella compilazione della richiesta di iscrizione anagrafica in via fittizia.

Per accedere al servizio è necessario prenotare un appuntamento telefonando o inviando una email.

Tel.: 051 227143

Email: bologna@avvocatodistrada.it

Sportello del cittadino

presso URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico, Piazza Maggiore 6. Bus 11, 13, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 29, 30, 96.

Lo sportello del cittadino è un servizio gratuito di informazione e orientamento fornito dal Comune di Bologna e dall'Ordine degli Avvocati; non vengono fornite assistenza e consulenza legale.

Orari di apertura: lunedì e mercoledì dalle 9 alle 12.

Tel.: 051 582209

Email: segreteria@ordineavvocatibologna.net

Sportello diritto di famiglia

Presso Tribunale di Bologna in via Farini 1. Bus 11, 13, 20, 25, 27, 29, 30, 94, 96.

Servizio fornito dall'Ordine degli Avvocati di Bologna.

Lo sportello fornisce informazioni nelle seguenti materie: separazione e divorzio; affidamento e mantenimento dei figli nati fuori dal matrimonio; azioni di stato personale; amministrazione di sostegno; tutele, curatele, istanze al giudice tutelare per il rilascio di autorizzazioni in favore di minorenni; ordini di protezione; adozione e affidamento dei minori; successioni.

Orari: martedì dalle 12 alle 13.

Tel.: 051 582209

Email: segreteria@ordineavvocatibologna.net

DOVE ANDARE PER...

Patrocinio a spese dello Stato

Presso l'Ordine degli avvocati di Bologna, Piazza Tribunali 4, piano ammezzato.

Bus: 11, 19, 20, 30, 38, 39, 90, 94, A.

Difesa legale alle persone in difficoltà economica, con un reddito imponibile non superiore (nel 2025) ad euro 13659,64.

Il patrocinio a spese dello Stato, anche detto gratuito patrocinio, si può richiedere per i processi penali, civili, tributari e amministrativi. Ne hanno diritto tutti i cittadini italiani, gli apolidi, gli stranieri con regolare permesso di soggiorno, gli enti o le associazioni senza fini di lucro che non esercitano attività economiche.

Orari di apertura: lunedì - mercoledì - venerdì, dalle 08.30 alle 13. Tel.: 051 6448118

Email: patrocinio@ordineavvocatibologna.net

Community Center

Via de' Buttieri 13/b. Bus 11, 13, 14, 15, 16, 25, 27, 39, 90, 94, 101.

Via Sebastiano Serlio 25/2. Bus 11, 21, 35, 38, 39, 61, 68, 88, 180, 182.

Gli sportelli offrono in forma gratuita orientamento ai servizi territoriali, supporto alle pratiche amministrative e orientamento al lavoro. Ricevono solo su appuntamento.

Orari di apertura:

- sportello in via de' Buttieri 13/b: il giovedì dalle 15 alle 19, il venerdì dalle 9.00 alle 12 e dalle 13.30 alle 15.30;

- sportello in via Sebastiano Serlio 25/2: il martedì dalle 15 alle 18.

Per appuntamenti contattare tramite chiamata, Whatsapp o email.

Tel.: 345 3529689

Email: bolognacenter@diaconiavaldese.org

Facebook: Community Center - Diaconia Valdese.

Instagram: [communitycenterdiaconia](https://www.instagram.com/communitycenterdiaconia)

Associazione interculturale Universo

Piazza XX settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 20, 25, 27, 30, 33, 35, 36, 39, 61, 62, C.

L'Associazione offre uno sportello legale per richiesta dell'idoneità alloggiativa, richiesta dello storico residenza, consulenza legale, orientamento agli studi e ai corsi professionali.

Orari di apertura: il martedì e il venerdì dalle 15 alle 17 solo su appuntamento.
Tel.: 051 8556042
Email: helpdesk@universointerculturale.com

Problemi con il permesso di soggiorno

Problems with residency papers

Problèmes avec le permis de séjour

Problemas con autorización

de residencia temporal o de trabajo

مساعدة لمشاكل اذن الإقامة



...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

ASP città di Bologna – Sportello di Accesso Servizio Protezioni Internazionali

Via del Pratello 53. Bus: 14, 20, 21, 23. Il Servizio è parte integrante del progetto SAI (Sistema di accoglienza e integrazione) metropolitano di cui è titolare il Comune di Bologna. È il primo punto di accesso per le persone di recente arrivo in Italia che devono fare richiesta di protezione internazionale e per la presa in carico legale e sociale delle persone già in possesso di una protezione internazionale. ASP si interfaccia con Questura, Prefettura e Commissione territoriale a supporto delle persone che vogliono fare richiesta di protezione internazionale.

Orari di apertura: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì tra le 8.30 e le 9 per effettuare la registrazione. Tel.: 051 6201946
Email: info.protezioniinternazionali@aspbologna.it

Caritas diocesana - Sportello Legale

Piazzetta Prendiparte 4. Bus 11, 13, 14, 15, 19, 20, 25, 27, 28, 30, C. Sportello gratuito per supporto nelle pratiche di richiesta di protezione internazionale e permesso di soggiorno. Tutti i mercoledì dalle 9.15 alle 13.00, solo su appuntamento. Tel.: 051 221296
Email: caritasbo.cda@chiesadibologna.it

Centro lavoratori stranieri CGIL

Via del Porto 16/a. Bus 11, 21, 27, 32, 33.

Offre aiuto agli stranieri presenti sul territorio che incontrano difficoltà nelle pratiche legate alla permanenza, all'ingresso in Italia e ai diritti di cittadinanza.

Accesso libero dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17, venerdì dalle 9 alle 13, sabato dalle 9 alle 12.

Tel.: 342 3474777 - Email: bo.inca.migrazione@er.cgil.it

Per informazioni e appuntamenti telefonare dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30.

Patronato ACLI (Sportello immigrati)

Via Lame 118/A. Bus: 11, 18, 19, 21, 23, 29, 32, 33, 38, 39, 61, 83, 86, 29.

Gli operatori dello Sportello offrono ai cittadini stranieri consulenza legale e un aiuto al disbrigo delle pratiche relative ai rilasci/rinnovi del permesso di soggiorno, al ricongiungimento familiare, alla richiesta visti e all'inoltrò di domande di cittadinanza italiana. Il servizio per la compilazione del kit postale e del ricongiungimento familiare è gratuito.

DOVE ANDARE PER...

Contatti e orari:

- Bologna – via Delle Lame 118 – Aperto ad accesso libero il lunedì/mercoledì/giovedì dalle 8 alle 12 e il martedì e venerdì dalle 8 alle 13 – Per appuntamenti nel pomeriggio scrivere a immigrati.bologna@patronato.acli.it

- Bologna Murri – via Sigonio 10 – Aperto ad accesso libero il lunedì mattina dalle 8.30 alle 12.30 – Per appuntamenti scrivere a immigrati.bologna@patronato.acli.it

- Casalecchio Di Reno – via Porrettana 76/3 – Solo su appuntamento da richiedere a immigrati.bologna@patronato.acli.it

- Vergato – p.zza Matteotti 5 – Solo su appuntamento da richiedere a vergato@patronato.acli.it oppure prenotabile in autonomia sul sito www.patronato.acli.it

- Porretta Terme – via Mazzini 71 – Solo su appuntamento da richiedere a vergato@patronato.acli.it oppure prenotabile in autonomia sul sito www.patronato.acli.it

- Castiglione Dei Pepoli – via A. Moro 13 – Solo su appuntamento da richiedere a vergato@patronato.acli.it oppure prenotabile in autonomia sul sito www.patronato.acli.it

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus 11, 15, 20, 25, 27, 30, 33, 35, 36, 39, 61, 62, C. Sportello sociale di orientamento e help desk per soggetti con background migratorio all'inizio del percorso di integrazione. L'associazione offre consulenza per l'ottenimento del permesso di soggiorno e offre anche corsi di lingua italiana. Lo sportello è aperto lunedì e venerdì dalle 14 alle 18, martedì e giovedì dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 8556042 Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Help Desk Migrante – Arca di Noé

Via Stalingrado 12. Bus 21, 25, 38, 39, 61. Via Sebastiano Serlio 25/2 (Parco DLF) Bus 11, 21, 35, 38, 39, 61, 68, 88, 180, 182. Fornisce consulenza e supporto legale gratuito per richieste, conversioni e rinnovi dei permessi di soggiorno (lavoro, protezione internazionale, protezione speciale, studio, motivi familiari, cure mediche), pratiche di richiesta di cittadinanza, permesso UE per soggiornanti di lungo periodo, ricongiungimento familiare, titoli di viaggio e passaporti, grazie a un personale altamente qualificato, con esperienza pluriennale nel settore della normativa di riferimento

...PROBLEMI CON IL PERMESSO DI SOGGIORNO

nell'ambito della protezione internazionale. Prendere appuntamento tramite email oppure accesso diretto martedì dalle 15 alle 18. Email: legale@arcacoop.com

Sportello legale Mederi

Presso Circolo Arci Guernelli, via Gandusio 6. Bus 14, 19, 21, 28, 36, 38, 61. Sportello di supporto legale e pratiche di autonomia per cittadini stranieri. Accesso libero tutti i lunedì dalle 20.30.

Email: sportellomedicogiuridico@xm24.indivia.net

PLAT – Piattaforma di Intervento Sociale

Via Nicolò Dall'Arca 34/b. Bus: 11, 21, 27, 28, 36.

Il progetto nasce dalla cooperazione di diverse realtà, Laboratorio Crash, Si Cobas, Rent Strike Bologna, Bolognina Boxe ed Assemblea per la Salute del Territorio:

- come spazio fisico nel quartiere Bolognina (in Corte 3, via Nicolò Dall'Arca 34/b)

- come progetto politico per riaprire traiettorie di riappropriazione e conflitto su reddito, salario, abitare e oltre.

Tra i diversi servizi offerti vi è anche uno sportello di assistenza legale in materia migratoria aperto nei seguenti orari: tutti i giovedì dalle 17 alle 19 presso la sede di via Nicolò Dall'Arca 34/b; tutti i lunedì e i mercoledì dalle 11 alle 13 presso la sede di via Natali, 3/A (quartiere Pilastro).

Tel: 3516430177 (preferibilmente via WhatsApp)

Email: caf.plat@gmail.com.

Conto corrente per richiedenti asilo

Per i richiedenti protezione internazionale sprovvisti di passaporto, carta d'identità o patente è possibile aprire un conto corrente presso Poste Italiane come previsto dalla circolare interna n. 129 del 2019: "al fine di consentire

una maggiore inclusione finanziaria, i soggetti richiedenti protezione internazionale possono richiedere l'apertura di un Conto di Base esibendo il solo permesso di soggiorno

provvisorio, senza l'obbligo di esibire, congiuntamente al permesso, il proprio passaporto quale documento di riconoscimento". Per informazioni più dettagliate e per

scaricare i materiali utili visita la pagina:

<https://www.avvocatodistrada.it/faq-come-aprire-un-conto-corrente-di-base-per-richiedenti-asilo/>

Scuole di italiano

Italian language courses

Cours de langue italienne

Cursos de italiano

مدارس لتعليم اللغة الايطالية



Via de' Buttieri 13/b

Bus 11, 39, 90, 101. Le iscrizioni si effettuano il giovedì pomeriggio dalle 16 alle 19 solo su appuntamento, chiamando il numero 342 8594831. I corsi si tengono il martedì alle 16 e alle 18, il mercoledì alle 14, alle 16 e alle 18, il venerdì alle 10 e alle 16, il sabato e la domenica alle 10. La durata delle lezioni è di un'ora e mezza. Ulteriori informazioni sul sito www.bypiedi.it. Tel: 3428594831
Email: bypiedi@diaconiavaldese.org

Laboratori Migranti Antoniano

Via Guinizelli 3. Bus 11, 13, 19, 25, 27, 32, 33.
Orari corsi: lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 14.30 alle 16.
Tel.: 328 1226037 - Email: laboratori@antoniano.it

Aprimondo Centro Poggesi ODV

Corsi gratuiti di italiano per stranieri adulti, in presenza in varie sedi e online. Ufficio segreteria presso Biblioteca Salaborsa, secondo piano box. n 2, in Piazza del Nettuno 3 (vicino a piazza Maggiore, in centro città). Per informazioni e iscrizioni contattare la segreteria il lunedì dalle 16 alle 18 e il giovedì dalle 10 alle 12.
Tel.: 320 7514063 (in orario di segreteria)
Email: segreteria@aprimondo.org
Facebook/Instagram: @ScuolaAprimondo

Centro RiESco, Comune di Bologna

Via Cà Selvatica 7. Bus 11, 30, Navetta D.
Biblioteca multiculturale con libri per l'apprendimento della lingua italiana e albi illustrati, anche plurilingui, per i più piccoli.
Corsi gratuiti per l'apprendimento dell'italiano rivolti ad adulti stranieri. La durata complessiva di ogni modulo è di 20 ore. Al termine verrà rilasciato un attestato di frequenza.
Per info sui corsi: centroriesco@comune.bologna.it, oppure 051 219 6285. Orari biblioteca: martedì e giovedì dalle 9 alle 14 e dalle 14.30 alle 17.30, mercoledì dalle 14 alle 18.

Municipio Sociale Làbas - Scuola d'italiano per migranti Newén

Vicolo Bolognetti, 2. Bus: 14, 15, 19, 25, 27.
Corsi gratuiti di italiano per stranieri, classi miste o solo donne.
Iscrizione direttamente a lezione. Scuola mista: martedì e giovedì dalle 19 alle 21. Scuola donne: mercoledì e venerdì dalle 17 alle 19.
Telefono: 3534907916
Email: scuolapermigrantinewen@gmail.com
Facebook: Scuola d'italiano Newén
Instagram: scuolanewen

Comunità di S. Egidio

La Comunità svolge il servizio gratuito di Lingua e Cultura italiana tutti i sabati dalle ore 15 alle ore 17 presso la Chiesa di Santa Maria della Visitazione, in via delle Lame 50.
Email: comunitasantegidio.bologna@gmail.com

DOVE ANDARE PER...

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 Settembre 7 (sotto porta Galliera). Bus 11, 15, 25, 27, 30, 36, 39. Si tengono corsi di italiano il lunedì, il martedì, il giovedì e il venerdì dalle 10 alle 13 e dalle 15.30 alle 18. È necessario chiamare per prendere appuntamento. Tel.: 051 8556042 il lunedì e il venerdì dalle 10 alle 14 e il martedì e il giovedì dalle 14 alle 18.
Email: tirocinantiuniverso@gmail.com
Email: info@universointerculturale.it

CPIA Centro per l'istruzione degli adulti Metropolitano di Bologna

Viale Vicini 19. Bus 13, 14, 19, 20.

I percorsi di Alfabetizzazione e apprendimento della lingua italiana (AALI) solo serali – rivolti ai cittadini stranieri adulti – sono finalizzati al conseguimento del titolo attestante il raggiungimento del livello di conoscenza della lingua italiana almeno di livello A2. È possibile iscriversi recandosi in segreteria studenti presso la sede di viale Vicini 19 e compilando il modulo di iscrizione cartaceo oppure online sul sito www.cpiabologna.edu.it (possibilità disponibile solo in alcuni momenti dell'anno).

Per l'iscrizione ai percorsi e per usufruire dei servizi del CPIA è richiesto il pagamento di un contributo annuale di 20 € ed è necessario presentare copia del permesso di soggiorno valido o altra documentazione valida rilasciata da organismi competenti.
Tel.: 051 2170000 - Email: bomm36300d@istruzione.it

Scuola per migranti Penny Wirton Bologna

Presso Biblioteca Salaborsa, piazza del Nettuno (Bus 11, 14, 15, 19, 25, 27, 30, A) e presso Salaborsa Lab, Vicolo Bolognetti 2 (Bus 27, 15, 19).

Sono attivi i seguenti corsi per piccoli gruppi:

- lunedì dalle 15.30 alle 17 al secondo piano della biblioteca Salaborsa
- venerdì dalle 17 alle 17 e dalle 17 alle 19 al secondo piano della biblioteca Salaborsa (BOX3)
- martedì dalle 17 alle 19 e sabato dalle 10 alle 12 in Vicolo Bolognetti 2 - primo piano.

Per iscriversi è necessario recarsi direttamente nelle sedi negli orari indicati.

Email: pennywirton.bologna1@gmail.com
Tel.: 349 4766738 - 3403532993

SIMBO

Scuola italiana migrante Bolognina Presso Centro Sociale Fondo Comini, in via Fioravanti 68. Bus: 11, 27, A.

Si tengono corsi di italiano gratuiti:

- per sole donne, il lunedì e il giovedì dalle 10 alle 12 livello pre A1; il martedì e il venerdì dalle 10 alle 12 livello A1;
- il martedì e il giovedì dalle 18.30 alle 20.30 livello pre A1 e A1;
- il mercoledì e il venerdì dalle 18.30 alle 20.30 livello A1+.
- corso per uomini e donne al mattino, il lunedì e il giovedì dalle 10 alle 12 di livello pre A1 e A1.

...SCUOLE DI ITALIANO

- un corso per ragazzi studenti di scuole superiori in cui oltre ad avere un sostegno linguistico si forniscono anche sostegni di didattica

Tel.: 350 9423122; email: simbolognina@gmail.com

GRAF San Donato APS

Presso piazza Giovanni Spadolini 3. Bus: 20, 35, 88. Corso di italiano il martedì dalle 14 alle 16 e il giovedì dalle 14 alle 16 in via Andreini 18 Casa di quartiere Frassinetti

Telefono: 3463234454 Email: info@grafsandonato.it

Albero di Cirene

Presso la parrocchia di Sant'Antonio di Savena in via Massarenti 59. Bus: 14. Corsi di italiano il mercoledì e il venerdì dalle 10 alle 11.30, il martedì e il giovedì dalle 15.30 alle 19, il martedì, mercoledì e giovedì dalle 20.30 alle 22.

Tel.: 051305108, 3711814854. Email: info@alberodicirene.org

Parrocchia Santa Teresa

Presso via Fiacchi 6. Bus: 15, 19, 27, 94, 101, 916.

Corsi di italiano il martedì, mercoledì e giovedì dalle 15 alle 17.

Telefono: 339 8589985. Email: info@parrocchiasantateresa.it

Centro Lavoratori Stranieri CGIL

Presso Via Guglielmo Marconi n.67/2 . Bus: 19, 21, 23, 27, 83, 86. Le lezioni si svolgeranno da lunedì a sabato dalle 10 alle 12. Viene richiesto di svolgere un test d'ingresso per l'iscrizione.

Tel. 3423474777. Email: bo.inca.migrazione@er.cgil.it

Andenet School - Scuola di italiano per stranieri

Via Pontevecchio, 6. Bus 15, 19, 27, 94, 101, 916, 918. Corsi di italiano gratuiti per stranieri da lunedì a venerdì dalle 10 alle 12 con accesso libero. Per informazioni, scrivere a istituto.sangiuseppe@coopdomani.com oppure telefonare al 3315474501 il mercoledì e il venerdì mattina dalle 10 alle 12.

Casa di quartiere Katia Bertasi

Via Aristotile Fioravanti, 18/3. Bus: 11, 37.

Offre un corso di lingua italiana per le madri straniere, sempre accesso con riferimento alle cucine popolari.

Orari: venerdì dalle 16.30 alle 18.30 in Ludolibreria e il sabato dalle 10.30-12.30 Sala C. Con la collaborazione del Centro per l'istruzione per adulti si garantisce alle studentesse la possibilità di frequentare corsi finalizzati al conseguimento della certificazione linguistica A2. Email: lalla.bertocchi@gmail.com per informazioni generali

Tel.: 3886483884

Frida nel parco

Parco della Montagnola.

Corsi di italiano gratuiti per piccoli gruppi una volta a settimana a partire da maggio 2026. Giorno e orario ancora da definire.

Per info, contattare tel.: 351 6780316

Lavoro e tutela dei lavoratori

Work and protection of workers

Travail et protection des travailleurs

Trabajo y asesoramiento laboral
para los trabajadores

العمل وحماية العامل



SPORTELLI DI ORIENTAMENTO AL LAVORO

Insieme per il lavoro

Piazza Rossini 3 (accesso dalla portineria di via Zamboni 13). Bus: A, C, 14, 19, 30, 25, 27, 28, 36, 37. Progetto per l'inserimento nel mondo del lavoro di persone che desiderano essere accompagnate nella ricerca di occupazione, nella scrittura del CV, nella formazione di base e specifica e garantisce un tutoraggio ad hoc all'interno delle aziende. Per prendere appuntamento telefonare il mercoledì dalle ore 10 alle ore 12.30. Tel: 051 6598210.

Email: info@insiemeperillavoro.it

Web: <https://www.insiemeperillavoro.it>

Sportello di inclusione lavorativa "Spazio Comune"

Via del Pratello 53, 40122 Bologna. Bus: 14, 20, 21, 23.

Lo Sportello offre servizi di orientamento professionale e formativo, accompagnamento e supporto all'inclusione lavorativa. È dedicato a persone maggiorenni richiedenti asilo, rifugiate e titolari di altre tipologie di protezione internazionale, apolidi. È realizzato da Diaconia Valdese in qualità di implementing partner di UNHCR, nell'ambito del programma "Spazio Comune". Si accede solo su appuntamento, su segnalazione di enti pubblici e ETS, o su autosegnalazione inviando, preferibilmente, una mail o messaggio a: wlobologna@diaconiavaldese.org Tel. 329 1898334

Informagiovani multitasking

Piazza Maggiore 6 - presso Palazzo d' Accursio (piano terra, ingresso 13). Bus A, 11, 14, 18, 19, 20, 27, 28, 29, 30.

Servizio del Comune di Bologna rivolto ai giovani under 35. Offre informazioni e primo orientamento su formazione, lavoro, volontariato, opportunità per i giovani. Consulenze personalizzate attraverso sportelli specialistici: PsyinBO (ascolto psicologico), commercialista (materia fiscale, amministrativa e contabile), consulente del lavoro (temi giuridici e amministrativi), Sportello Finestra sul Mondo (opportunità all'estero), autoimprenditorialità. Riceve su appuntamento telefonando lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10 alle 13 oppure martedì e giovedì dalle 15 alle 17.

Tel. 051 2194359. Email: informagiovani@comune.bologna.it

Web: <https://www.flashgiovani.it/informagiovani-servizi>

Servizio Orientamento lavoro CGIL SOL

Via del Porto 16/A. Bus D, 21, 25, 28, 30, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 68, 87, 88, 89, 92, 93, 94, 95, 97, 98, 99. Il centro

accompagna disoccupati ed inoccupati nel loro percorso di ricerca attiva di un lavoro e nei percorsi di formazione e riqualificazione professionale. Offre aiuto nella ricerca e selezione delle offerte di

DOVE ANDARE PER...

lavoro, informazioni sulla legislazione, consulenze personalizzate per la creazione del CV. Il centro riceve su appuntamento. Tel. 051 6087111. Email.: sindacale@bo.cgil.it
Web: <https://cgilbo.it/sindacato/servizio-orientamento-al-lavoro-sol.html>

Centro Lavoratori Stranieri CGIL

Via del Porto, 16/A. Bus A, C, D, 20, 19, 21, 11, 27, 25, 28, 30, 32, 33, 35, 36, 38, 87, 89, 92, 93, 94, 97, 98. Punto di accoglienza che fornisce indicazioni su come muoversi per esercitare i propri diritti civili, sociali e lavorativi. Il centro fornisce consulenze e orientamento su cittadinanza, permessi di soggiorno, visti di ingresso, corsi lingua italiana, richiesta asilo politico, ricongiungimento familiare, rinnovi passaporto e compilazione curriculum per la ricerca lavoro. Per informazioni e appuntamenti telefonare dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30. Tel. 342 3474777. Il Centro è aperto dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17; il venerdì dalle 9 alle 13; il sabato dalle 9 alle 12. Email: bo.inca.migrazione@er.cgil.it
Web: <https://cgilbo.it/sindacato/centro-lavoratori-stranieri.html>

In provincia il Centro è presente a:

- Funo di Argelato, in via Galliera 62. Su appuntamento il venerdì.
- San Giovanni in Persiceto, in via Roma 21. Su appuntamento il giovedì.
- Vergato, Galleria I° Maggio, 18/A. Su appuntamento il lunedì.
- Casalecchio di Reno, in via Ronzani 3/2. Su appuntamento il giovedì.
- San Lazzaro di Savena, in via Emilia 249/b. Su appuntamento il mercoledì.
- Budrio, in via Partengo, 15/I. Su appuntamento il 3° mercoledì del mese.
- Porta Pratello, via Pietralata 58 (Bologna). Il giovedì e il venerdì dalle 15 alle 18.30.

Sportello al lavoro CISL

Via Milazzo 16. Bus A, C, D, 11, 15, 20, 21, 25, 27, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 89, 94, 93, 92, 97, 98. Aiuto nella redazione del curriculum, illustrazione delle opportunità lavorative e formative presenti sul territorio, assistenza per sostenere con efficacia un colloquio di lavoro. Riceve solo su appuntamento dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18. Prenotare al numero 345 6030110 oppure 347 6279107.

Email: sportellolavoro.bologna@cisl.it

Web: <https://cislmetropolitana.bo.it/servizi/sos-lavoro/>

Lo Sportello opera su appuntamento anche a Imola in via Volta 5 il martedì dalle 14.30 alle 18.

Prenotare al numero 345 6030110 oppure 347 6279107.

...LAVORO E TUTELA DEI LAVORATORI

Associazione interculturale Universo

Piazza 20 settembre 7 (sotto Porta Galliera). Bus A, C, 11, 15, 20, 21, 25, 28, 37, 27, 30, 32, 33, 35, 36, 88, 89, 93, 94, 98, 101, 187. Sportello sociale di orientamento e help desk per immigrati all'inizio del percorso di integrazione. L'associazione offre consulenza per:

- predisposizione curriculum vitae;
- ricerca lavoro;
- creazione e gestione dello SPID;
- muoversi nei servizi della rete bolognese.

Lo sportello è aperto dal lunedì, martedì e giovedì dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 8556042, 392 8147532.

Email: tirocinantiuniverso@gmail.com

Community Center

Via de' Buttieri 13/b. Bus 101, 11, 39, 90, 27, 30, A, 32, 14, 13, 15, 19.

Via Sebastiano Serlio 25/2. Bus 11, 21, 27, 33, 25, 35, 98.

Lo sportello offre in forma gratuita orientamento ai servizi territoriali, supporto alle pratiche amministrative e orientamento al lavoro. Riceve solo su appuntamento.

Orari di apertura:

- sportello in via de' Buttieri 13/b: il giovedì dalle 15 alle 19, il venerdì dalle 9.00 alle 12 e dalle 13.30 alle 15.30;
- sportello in via Sebastiano Serlio 25/2: il martedì dalle 15 alle 18.

Per appuntamenti contattare tramite chiamata, Whatsapp o email.

Tel.: 345 3529689

Email: bolognacenter@diaconiavaldese.org

Facebook: Community Center - Diaconia Valdese.

Instagram: [communitycenterdiaconia](https://www.instagram.com/communitycenterdiaconia)

Centri per l'impiego

Sede centrale Bologna: via Todaro 8/A. Bus A, C, 11, 35, 33, 20, 25, 28, 27, 36, 37, 38, 39, 89, 93, 94, 97, 98.

Sede secondaria: Via Castiglione 24. Bus A, C, 11, 15, 25, 27, 30, 20, 14, 13.

Ufficio per il collocamento mirato: via Finelli 9. Bus A, 21, 32, 33, 20, 30, 37, 11, 98, 27, 97, 36, 27, 89, 94.

Il centro offre servizi qualificati e gratuiti in tema di lavoro per le persone in cerca di occupazione, per gli occupati e per i datori di lavoro. Riceve solo su appuntamento.

Aperto dal lunedì al venerdì dalle 09 alle 13, il martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30.

Per informazioni chiamare dalle 09 alle 13.

Tel.: 051 5279337

Email: impiego.bologna@regione.emilia-romagna.it

Web: <https://www.agenzialavoro.emr.it/i-centri-per-limpiego/sedi-bologna>

DOVE ANDARE PER...

Di seguito si riportano i contatti dei centri per l'impiego della provincia:

- Alto Reno Terme: via Marconi 2, Porretta Terme. Tel. 0534 521011, email: impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it
- Castiglione dei Pepoli: piazza della Libertà, Castiglione dei Pepoli. Tel. 0534 521011.

Email: impiego.porretta@regione.emilia-romagna.it

- Imola: via Boccaccio 27. Tel. 0542 655301. Email: impiego.imola@regione.emilia-romagna.it

- Minerbio: via Savena Inferiore 2. Tel. 051 5279601.

Email: impiego.minerbio@regione.emilia-romagna.it

- San Giovanni in Persiceto: via Modena 66/B. Tel. 051 5279511.

Email: impiego.persiceto@regione.emilia-romagna.it

- San Lazzaro di Savena: via Emilia 107. Tel. 051 527 9611.

Email: impiego.sanlazzaro@regione.emilia-romagna.it

- Zola Predosa: piazza della Repubblica 1. Tel. 051 527 8929.

Email: impiego.zolapredosa@regione.emilia-romagna.it

ENTI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Nella Città Metropolitana di Bologna esistono vari enti di formazione professionale che hanno il compito di fornire gratuitamente, o a costi molto contenuti, corsi di formazione per persone disoccupate o inoccupate, in modo da favorirne l'assunzione. Ogni ente offre corsi specifici in differenti ambiti, ad esempio corsi su sicurezza, lingua, informatica, corsi per trovare lavoro ecc. Per consultare l'elenco degli enti di formazione professionale e conoscere i servizi offerti visitare il sito web: <https://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/iefp/approfondimenti/offerta-formativa>

TUTELA DEI LAVORATORI

I sindacati sono organizzazioni che operano all'interno e all'esterno dei luoghi di lavoro per difendere e promuovere i diritti dei lavoratori.

CGIL - Confederazione Generale Italiana del Lavoro

Via Marconi 67/2. Bus A, C, D, 11, 15, 20, 21, 25, 27, 28, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 89, 93, 94, 97, 98. Tel.: 051 6087111

CISL - Confederazione Italiana Sindacati Lavoratori

Via Milazzo 16. Bus A, C, D, 11, 15, 20, 21, 25, 27, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 89, 92, 94, 97, 187. Tel.: 051 256611

Email: ustm.bo@cisl.it

UIL - Unione Italiana del Lavoro

Via Serena 2/2. Bus A, 20, 21, 25, 28, 30, 33, 35, 38, 39, 88.

Tel.: tel 051 524231

Email: segreteria@uilemiliaromagna.it oppure cspbologna@uil.it

UGL - Unione Generale del Lavoro

Via Santa Margherita 9. Bus A, 11, 15, 19, 21, 25, 27, 30, 38, 20.

Tel.: 051 224227, 349 0054918

Email: bolognaugl@gmail.com

USB - Unione Sindacale di Base

Via Aurelio Saffi 69. Bus 23, 19, 32, 33, 35, 36, 38, 39, 81, 86, 87, 92, 91, 92. Tel.: 051 006 5958 Email: emiliaromagna@usb.it

PATRONATI

Puoi rivolgerti a un patronato se hai bisogno di tutela e assistenza in materia contributiva, previdenziale e/o tutela della salute. Ad esempio, per fare domanda di disoccupazione, ricongiunzione dei contributi previdenziali, assegni familiari, congedi, maternità e paternità, malattia professionale, infortuni e causa di servizio, invalidità civile.

Centri di assistenza fiscale (CAF)

Puoi rivolgerti a un Caf se hai bisogno di assistenza alla compilazione della dichiarazione dei redditi o modello 730, modelli Inps, pratiche di successione, contratti di locazione e per l'autodichiarazione necessaria per ottenere l'Isee (Indicatore situazione economica equivalente).

PLAT – Piattaforma di Intervento Sociale

Il progetto nasce dalla cooperazione di diverse realtà come Laboratorio Crash, Si Cobas, Rent Strike Bologna, Bolognina Boxe e Assemblea per la Salute del Territorio

- come spazio fisico nel quartiere Bolognina (in Corte 3, via Nicolò dall'Arca 34/b)

- come progetto politico per riaprire traiettorie di riappropriazione e conflitto su reddito, salario, abitare ed oltre.

Tra i servizi erogati vi è anche il CAF che opera con i seguenti orari: dal martedì al sabato 10-13 e il mercoledì e il venerdì 17 - 19 presso la sede di Via Nicolò Dall'Arca, 34/B;

Il martedì e il giovedì 17-19 presso la sede di via Natali, 3/A (quartiere Pilastro). Tel.: 351 6430177 (whatsapp)

Email: caf.plat@gmail.com

Un supporto per bisogni specifici

Support for special needs

Aide pour des besoins spécifiques

Apoyo a las necesidades especiales

دعم لمشاكل محددة



DONNE

Numero verde antiviolenza

Tel.: 1522. Reperibilità telefonica assicurata 24 ore su 24.

Casa delle donne per non subire violenza

Via Masia 19/A. Bus: 36, 37, 14, 25, 99, 60, 20, 94.

Ascolto; sostegno; aiuto per donne vittime di tratta e sfruttamento; consulenza legale e psicologica; sostegno alla genitorialità; aiuto nell'interazione con i servizi sociali e territoriali; ospitalità d'emergenza per breve e lungo periodo (tramite PRIS); orientamento e accompagnamento al lavoro per donne vittime di violenza, linea telefonica e videochiamata in LIS per donne che vivono situazioni di violenza; sportello universitario contro la violenza di genere.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17, su appuntamento.

Reperibilità telefonica: sabato e domenica dalle 10 alle 16.

Tel.: 051 333173, cell.:(Whatsapp) 388 4017237.

Email: infobologna@casadonne.it;

Email: accoglienzabologna@casadonne.it

Web: www.casadonne.it

CHIAMA chiama

Piazza San Francesco 8. Bus: 20, 23, 19, 21, 30.

Sportello di aiuto e sostegno rivolto alle donne vittime di violenza, di stalking, di tratta e in difficoltà socioeconomiche. Offre servizi di accoglienza e informazione, colloqui individuali (su appuntamento dopo il primo accesso), counseling e sostegno psicologico, servizio di prima consulenza legale. L'accesso può essere telefonico o fisico, nei giorni di apertura.

Orari: dal lunedì a venerdì dalle 9 alle 18:30.

Tel.: 337 1201876, email: chiamachiamam@mondodonna-onlus.it

Sul territorio sono presenti diversi presidi metropolitani a cui poter fare riferimento. Si può contattare il numero 331 6590845 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 19.30, oppure si può scrivere una mail all'indirizzo presidi@mondodonna-onlus.it

Sportello Aias antiviolenza per donne con disabilità

Piazza della Pace 4/a. Bus 14, 20, 21, 38, 94.

Accoglienza e ascolto delle donne con disabilità vittime di violenza.

Orari di apertura: martedì dalle 14.30 alle 18.30.

Tel.: 337 1201876

<https://www.mondodonna-onlus.it/chiamachiamam/>

Email: chiamachiamam@mondodonna-onlus.it

DOVE ANDARE PER...

Sportello Donna - Contro ogni discriminazione di genere

Via Marconi 67/2. Bus 14, 20, 21, 25, 36, 38, 97.

Accoglienza, informazioni, consulenza, assistenza sindacale e legale rivolta a tutte le donne italiane e straniere su questioni come la discriminazione di genere, mobbing, molestie sessuali sul luogo di lavoro, tutela della maternità, affidamento dei minori, stalking.

Email: sportellodonna@er.cgil.it

Frida nel parco

Parco della Montagnola.

Punto Viola a cui si possono rivolgere donne in difficoltà e vittime di violenza come punto di riferimento per poi avviare percorsi di tutela. Per informazioni contattare tel.: 351 6780316

LGBTQIA+

Telefono Amico Cassero (TAC)

Via Don Minzoni 18. Bus: 19, 25, 33, 35, 87, 94.

Il servizio offre ascolto e supporto alle persone LGBTI+ e non solo. Le chiamate vengono gestite da operatrici volontarie formate, in grado di riconoscere i bisogni e di guidare le persone all'utilizzo della rete di servizi e attività messe in campo dal Cassero.

Dopo il primo contatto telefonico o via Whatsapp, se il segretariato sociale valuta la necessità di un intervento più strutturato, potrà indirizzare la persona ai servizi presenti all'interno del Cassero o accompagnarla ai servizi partner del progetto oppure ai servizi socio-sanitari presenti sul territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Tel.: 051 555661 - Cell.: 388 0925933

Email: telefonoamicocassero@cassero.it

Il numero è attivo dalle 20 alle 22, dal lunedì al venerdì.

M.I.T. A.P.S - Movimento Identità Trans

Via Polese 22. Bus: 20, 25, 30, 35, 87, 93, 94, C.

SERVIZI:

- Consultorio MIT convenzionato ASL. Consultorio per la salute delle persone trans. Aperto dal lunedì al giovedì dalle 10 alle 16; venerdì dalle 10 alle 14.

- UDS - Unità di strada "VIA LUNA" del MIT, progetto di riduzione del danno per chi esercita sex work. Cell: 339 7219826.

- Sportello legale consulenza legale, civile e penale, su antidiscriminazione e riconoscimento di genere. Accesso gratuito.

- Progetto carcere "LIBER*" - Dedicato alle persone trans detenute, offre servizi di ascolto, spedizione di indumenti su richiesta delle detenut@ o beni di prima necessità, attività culturali.

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

- Sportello migranti LGBTQIAP+ "SARAH HEGAZI" – Segretariato sociale, assistenza, servizio di counseling, sostegno e consulenza durante il percorso di richiesta di protezione internazionale. Aperto da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14. Tel. e fax: 051 271666. Email: sportello.sarahhegazi@mit-italia.it
- Progetto STAR – in collaborazione con la coop. soc. CSAPSA e il Centro Donna Giustizia. Offre servizi rivolti a persone trans*, LGBTQIAP+ e di genere non binario, vittime di discriminazione e violenza.
- Sportello antiviolenza aperto per appuntamenti da lunedì a giovedì dalle 10 alle 16, il venerdì dalle 10 alle 14. Reperibilità h24 per emergenze al cell: 375 5728113. Tel.: 051 271666. Per i singoli progetti vedere recapito telefonico in descrizione. Email: info@mit-italia.it Web: www.mit-italia.it

DISCRIMINAZIONI

Sportello SPAD - Sportello Antidiscriminazioni

Presso Centro Interculturale Zonarelli, Via Giovanni Antonio Sacco, 14. Bus 20, 21, 28, 36, 60, 99.

Presso Sede del quartiere Porto-Saragozza, via Pier de' Crescenzi, 14.

Lo Sportello accoglie, ascolta, orienta e supporta le persone vittime, o testimoni diretti e indiretti, di discriminazioni razziali, etniche e religiose. Riceve segnalazioni e fornisce informazioni. Per segnalare una discriminazione e ricevere aiuto è possibile:

- recarsi personalmente il martedì dalle 9 alle 13 e il giovedì dalle 14,30 alle 18,30 in via G. A. Sacco 14;
- recarsi personalmente il venerdì dalle 9 alle 13 in via Pier de' Crescenzi, 14;
- telefonare al numero 051 219 6329, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 e giovedì dalle 14.30 alle 18.30; in alternativa il numero 331 7567412 è disponibile per messaggi scritti o vocali su WhatsApp;
- inviare una email a spad@comune.bologna.it;
- compilare online il google form www.comune.bologna.it/centrozonarelli/spad-sportello-antidiscriminazioni.

Sportello Cassero Legale

Presso Circolo Arcigay "Cassero", via Don Minzoni 18. Bus 19, 20, 25, 32, 33, 35.

Sportello ad accesso gratuito per persone LGBTQI+, ogni mercoledì dalle 17 alle 19 su appuntamento oppure in videochiamata ove possibile. Chiunque desideri usufruire del servizio può scrivere a giuridico@cassero.it possibilmente indicando i propri dati

DOVE ANDARE PER...

anagrafici e un recapito telefonico e anticipando le questioni da esaminare. Email: giuridico@cassero.it
Segreteria generale Cassero: numero 051 0957212 dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13 e dalle 15 alle 18.

Sportello legale MIT A.P.S - Movimento Identità Trans

Via Polese 22. Bus 20, 25, 30, 35, 93, 94

Lo sportello offre supporto, ascolto e consulenza legale, civile e penale alle persone trans vittime di violenza e odio o che abbiano vissuto episodi di discriminazione o rifiuto del proprio riconoscimento di genere.

Il supporto è offerto anche fuori dai casi di violenza e discriminazione, come nelle ipotesi dei percorsi di affermazione di genere.

Il servizio è gratuito ed è fornito da esperti legali dell'Associazione. Orari di apertura: lo sportello è aperto martedì e giovedì, oltre che su richiesta (quindi anche fuori da quei giorni e quelle ore, in base alle necessità).

Tel.: 051 271666 - Email: legale@mit-italia.it

DIPENDENZE

Unità di strada - Fuori Binario

Via Carracci 59. Bus: 27, 30, 34, 92, 184, 185, navetta A. Servizio rivolto a persone con consumo problematico e dipendenza da sostanze e che hanno in prevalenza una vita di strada, anche senza residenza. Punto di accesso ai servizi dedicati alle dipendenze (SERD). Il servizio si occupa di riduzione del danno, offre accoglienza diurna, ascolto e orientamento ai servizi per le tossicodipendenze, counseling e informazioni sulle sostanze psicoattive. Ogni giorno gli operatori effettuano uscite a piedi e con un furgone attrezzato per informazioni, orientamento, distribuzione di materiale sterile a scopo preventivo e ritiro di materiale sanitario. Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 16.30. Il martedì anche dalle 10 alle 14.

Tel.: 051 233192/348 2359220 Email: fuoribinario@opengroup.eu

Area 15

Via De' Castagnoli 10. Bus 14, 19, 20, 25, 27, Navetta C. Servizio integrato su consumi e dipendenze per i giovani fino ai 24 anni. Promuove un approccio critico e consapevole ai consumi di sostanze e digitali. Offre uno spazio informale di incontro con materiali informativi sulle sostanze legali e illegali, un'equipe di psicologi, educatori e infermieri per consulenze informative, incontri individuali e incontri tematici di gruppo. Possono rivolgersi al servizio adolescenti, giovani e i loro adulti di riferimento (familiari, caregiver).

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Orari di apertura: lunedì - mercoledì - venerdì dalle 14 alle 18;
martedì - giovedì dalle 15 alle 18. Tel.: 345 4520680.
Email: info@area15.it Web: www.area15.it.

ALCOOL

Alcolisti Anonimi

Gruppi di auto mutuo aiuto.

Numero di telefono Bologna e provincia: 335 8202228.

Centro di ascolto regionale: 335 6997173.

Numero verde: 800 411 406.

- Bologna, via Polese 25 (Bus 20, 25, 36, 94) - lunedì:

20.30/22.30, martedì: 20.30/22.30 - venerdì 20.30/22.30;

- Bologna, via Marco Emilio Lepido, 58 (Bus 23, 87) c/o Parrocchia
Santa Maria Assunta - giovedì: 20.30/22.30;

- Bologna, via della Beverara, 86 (Bus 11, 37, 92) c/o Parrocchia
San Bartolomeo - domenica: 16.30/18;

- San Lazzaro di Savena, via Torino, 26 (Bus 15, 19) c/o Parrocchia
S. Francesco - martedì: 20.30/22.30 - mercoledì: 20.30/22.30 -
venerdì 20.30/22.30;

- Imola, via Poletti, 2 - martedì: 20.30/22.30 - venerdì:
20.30/22.30.

GIOCO

FreeGAP

Via Sant'Isaia 90 c/o Casa della salute Quartiere Saragozza. Bus
14, 20, 21.

Offre sostegno per giocatori problematici e loro familiari, attraverso
gruppi terapeutici. Per informazioni chiamare Tel: 3421119914

Email: antonio.lamparelli@opengroup.eu

Sportello d'ascolto per il gioco d'azzardo

Progetto "Vite in Gioco" promosso dal Comune di Bologna e Ausl
e gestito dalla Cooperativa Solco Dai Crocicchi Casa presso la
Comunità Navile, via D.Svampa, 8 - Bologna. Bus 30, 34, 184, 92,
A, S1 A. Il progetto Vite in Gioco prevede la presenza di sportelli di
ascolto per accoglienza, prima consulenza e invio a servizi sanitari
competenti di persone con problemi da gioco d'azzardo e relativi
familiari e caregiver. Oltre ad operatori qualificati il servizio propone
al suo interno anche uno spazio di orientamento legale con un
avvocato. All'interno del progetto vengono proposti gruppi d'ascolto
sia per le persone che presentano un problema con l'azzardo sia
per i familiari. L'accesso allo sportello è gratuito e libero.

Orari di apertura: tutti i martedì (h. 15-18) ed i venerdì (h. 16-
19). Il terzo martedì del mese (h. 15-18) c'è uno sportello di

DOVE ANDARE PER...

orientamento legale, tutela del patrimonio.
Si può prenotare al numero telefonico 370 3732643.

Castello di Serravalle (Unione Reno Lavino Samoggia)

Piazza della Pace, 33 - Castello di Serravalle.

Aperture: il 1° e 3° giovedì del mese (h. 15-18).

Numero telefonico di riferimento per Valsamoggia: 349 7849183.

In caso di necessità, sono disposti a spostarsi nei vari comuni del territorio.

Vado di Monzuno (Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese)

Casa della Comunità di Vado, via Val di Setta 4/A - Vado/ Monzuno.

Aperture: il 2° e 3° martedì del mese (h. 10-13). Numero

telefonico di riferimento per Vado: 370 3732643.

Per info sugli sportelli territoriali: www.viteingioco.com www.facebook.com/viteingioco.bo/

www.instagram.com/viteingioco/

SOVRAINDEBITAMENTO

Sportello Sovraindebitamento

Presso Ufficio comune Sviluppo economico, imprese, occupazione, Città metropolitana e Comune di Bologna - Via Benedetto XIV, 3 - 4° piano 40125 Bologna.

Lo Sportello è un servizio gratuito, di prima accoglienza finalizzato all'orientamento e alla raccolta della documentazione necessaria per l'avvio delle procedure di composizione della crisi da sovraindebitamento previste dalla norma tramite gli OCC - Organismi di Composizione della Crisi - enti terzi istituiti presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna e l'Ordine degli Avvocati di Bologna.

Il servizio, rivolto ai residenti nell'area metropolitana di Bologna, fornisce una risposta istituzionale, chiara e sicura.

Lo Sportello inoltre supporta i cittadini con ulteriori indicazioni sull'esistenza di strumenti alternativi, qualora non ci siano le condizioni per accedere alle procedure di sovraindebitamento.

Lo sportello riceve su appuntamento il martedì mattina e pomeriggio.

Per fissare un appuntamento è necessario compilare il form al link https://www.cittametropolitana.bo.it/imprese/Sportello_sovraindebitamento oppure scrivere alla email occ@cittametropolitana.bo.it

Sportello sovraindebitamento, servizi bancari e finanziari

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Presso Cittadinanzattiva Emilia-Romagna, Via Cesare Abba 6/A. Bus: 30, 32, 33, 38, 39. Sportello di orientamento gratuito per tutti coloro che si trovano nell'impossibilità di far fronte ai propri debiti (rate del mutuo, finanziamenti, imposte e tributi ecc.) al fine di verificare la possibilità di usufruire della procedura di composizione della crisi da sovraindebitamento prevista dalla legge 3 del 2012 o valutare la soluzione migliore alla luce della situazione della persona. È previsto un tesseramento all'associazione (5 euro). Lo sportello riceve solo su appuntamento, chiamando dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30 al numero 328 7717770 oppure 3711750582. Email: sovraindebitamento@cittadinanzattiva-er.it

Fondazione San Matteo Apostolo

Via del Monte 5. Bus 13, 15, 19, 25, 27, 62. Fornisce consulenza per sovraindebitamento, usura, assistenza e supporto per le procedure di sdebitamento. Riceve solo su appuntamento. Tel. 0510933431. Email segreteria@fondazione-sanmatteo.com

Avvocato di strada ODV

Lo sportello fornisce consulenza, orientamento e supporto nella raccolta della documentazione utile all'avvio delle procedure di sovraindebitamento. Il servizio è attivabile contattando lo 051 227143 oppure scrivendo a bologna@avvocatodistrada.it

GRUPPI DI AUTO MUTUO AIUTO

Auto Mutuo Aiuto (A.M.A.)

Favorisce l'incontro tra persone che condividono una stessa esperienza, difficoltà o fase della vita, offrendo uno spazio di dialogo, confronto e sostegno reciproco. L'Azienda USL di Bologna coordina una rete strutturata di oltre centoventi gruppi A.M.A., attivi su tutto il territorio e dedicati a molteplici aree tematiche: disagio psichico, ansia e panico, dipendenze, deterioramento cognitivo, disabilità, salute fisica, genitorialità e molto altro ancora. Per informazioni, contattare la Segreteria Facilitante al 349 2346598 dal lunedì al venerdì oppure scrivere all'indirizzo di posta elettronica: gruppi.ama@ausl.bologna.it

Si può consultare anche la pagina facebook: <http://www.facebook.com/pages/Gruppi-di-Auto-Mutuo-Aiuto-Bologna/672609222753447>

Qui si trova una guida dell'Azienda USL a tutti i gruppi di A.M.A. aiuto presenti a Bologna nel 2025:

<http://www.ausl.bologna.it/cit/cp/gama>

DOVE ANDARE PER...

LABORATORI

Laboratorio di Comunità "E-20"

Via Mauro Sarti 20. Bus: 11, 36, 38, 39.

Rivolto a persone adulte (18 - 65 anni) in condizione di grave disagio sociale, su segnalazione dei servizi del territorio.

Attraverso lo strumento dei laboratori si intende trasmettere competenze, ma soprattutto offrire uno spazio di socializzazione qualificata e di integrazione sociale. L'idea che il Laboratorio si propone è che gli utenti, oltre ad avere necessità di un percorso di integrazione e inclusione, rappresentino una vera e propria risorsa per la città.

Attività svolte: affiancamento ricerca casa, affiancamento alla stesura e alla correzione di CV, corso ginnastica dolce, laboratorio di falegnameria, laboratorio di cittadinanza attiva, micro pulizia parchi, organizzazione di feste di quartiere, laboratorio di collage, laboratorio di riciclo creativo.

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 17, il sabato dalle 10.30 alle 17 (festivi inclusi, tranne le domeniche).

Tel.: 331 6493191 - Email: laboratorioe-20@societadolce.it

Laboratorio di Comunità "Happy Center"

Via Antonio di Vincenzo 26/A-F. Bus 11, 21, 27, 35, navetta A.

Il Laboratorio è aperto il lunedì dalle 12 alle 17 e dal martedì al venerdì dalle 10 alle 17 (festivi esclusi) ed è rivolto a tutte/i le/i cittadine/i, con particolare attenzione alle persone maggiorenni in condizione di grave disagio sociale, ad accesso libero e su segnalazione dei servizi del territorio.

Il laboratorio è un luogo in cui attivarsi e stare con altre persone per stare meglio con se stessi, con gli altri e nella comunità.

Attività svolte: laboratorio di cucina, attività di cineforum, laboratorio di compostaggio, altri laboratori.

Le attività possono subire variazioni dal periodo invernale a quello estivo. Per verificare lo stato e l'offerta delle attività chiamare i numeri 373 7472077 e 0510567160 negli orari di servizio o scrivere alla mail: happycenterbolognina@piazzagrande.it

Laboratorio "Belletrame"

Via don Paolo Serra Zanetti 2. Bus 20, 37, 93, 99, 180.

Le attività sono gratuite e sono rivolte a persone con e senza dimora e si svolgono ogni martedì e giovedì dalle 16 alle 19.

Attività svolte: corsi di formazione, laboratori, workshop su varie tematiche, palestra popolare, eventi; inoltre è presente la "Sala Musica Ezio Bosso" una sala prove provvista di impianto e strumenti, aperta e gratuita. Ogni martedì, in occasione del mercato di Campi Aperti il giardino del Centro Beltrame è aperto agli esterni in un progetto di collaborazione con l'Ass. C.A. e il

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

quartiere. Il laboratorio partecipa anche alla co-gestione dei giardini Lorenzo Giusti insieme alle associazioni che operano nel Quartiere San Donato - San Vitale.
Tel.: 366 5855158. Email: laboratorio.belletrame@societadolce.it

Laboratorio Scalo

Via dello Scalo 23. Bus 23, 19, 33, 83.
Attività rivolte a cittadini e cittadine del quartiere Porto - Saragozza, con e senza dimora. Tra le iniziative si segnala la possibilità di partecipare alla ciclofficina al Parco Lorusso adiacente. Il Laboratorio si svolge il venerdì pomeriggio dalle 15 alle 17.
Email: condomioscalo@piazzagrande.it

Portierato di comunità Quartiere Porto Saragozza

Via dello Scalo 2/2. Bus: 19, 23, 33, 35, 87.
Aperto da lunedì a venerdì dalle 10.30 alle 12.30 e dalle 16 alle 19. Il servizio offre uno spazio accogliente in cui trovare ascolto, informazioni sui servizi del territorio, piccoli aiuti per le esigenze quotidiane, occasioni di socialità, laboratori e sostegno alle situazioni di fragilità attraverso reti di prossimità.
Il numero del servizio è 3757907153.

CASA

Le case popolari sono immobili di edilizia residenziale pubblica (ERP) messi a disposizione per soddisfare il bisogno abitativo di singoli e famiglie in possesso di determinati requisiti. A Bologna le case popolari sono gestite da ACER (Azienda Casa Emilia-Romagna).

Occorre presentare apposita domanda entro i termini previsti dall'avviso pubblico (pubblicato sui siti di Acer e del Comune di Bologna).

L'assegnazione dell'alloggio avviene in base ad un punteggio assegnato alla singola domanda sulla base del regolamento comunale. La graduatoria è effettuata da Acer, viene aggiornata ogni 6 mesi e pubblicata sul sito.

Il canone sociale dell'affitto è calcolato in base alla situazione sociale ed economica (ISEE).

Per fare domanda bisogna:

- non essere proprietario di un immobile;
- non essere stato sfrattato da una casa popolare negli ultimi 5 anni;
- non aver occupato abusivamente case popolari negli ultimi 5 anni;
- essere residente o lavorare in Emilia-Romagna da almeno 3 anni;
- avere un ISEE inferiore a € 17.428,46.

DOVE ANDARE PER...

Acer

Piazza della Resistenza 4. Bus 14, 19, 20, 33, 36, 61, 556, 576.

Azienda che gestisce le case popolari del Comune di Bologna.

Per le informazioni sui servizi abitativi e per la richiesta di interventi di manutenzione chiamare il numero verde 800 014909 dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13; martedì e giovedì fino alle 17.30. Tel.: 051 292111.

Email: info@acerbologna.it, urp@acerbologna.it.

Si riceve solo su appuntamento.

Accoglienza diffusa "Housing Led" Antoniano

Varie sedi. Appartamenti e strutture di "housing led" su Bologna e provincia per singoli e nuclei. Si accede su segnalazione dei Servizi sociali, pubblici e privati, o su invio di Antoniano. Si accolgono persone singole o nuclei familiari, italiani o stranieri, in situazione di disagio socio-abitativo ma in fase di pre-autonomia, per un periodo iniziale di sei mesi. Email: housing@antoniano.it

SFRATTO

Per la problematica dello sfratto è possibile rivolgersi al settore politiche abitative del Comune di Bologna o alle organizzazioni sindacali.

Settore politiche abitative del Comune di Bologna

Chi ha ricevuto uno sfratto perché non può pagare l'affitto a causa della perdita o della consistente riduzione del reddito familiare può chiedere di rientrare nel protocollo anti-sfratto del Comune di Bologna. Il Comune può erogare un contributo a fondo perduto per coprire gli affitti arretrati ed evitare lo sfratto. Per informazioni e richieste prendere appuntamento telefonando al numero 051 21933511 oppure al numero 051 2193478 da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13 e martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 16.30. Email: politicheabitative@comune.bologna.it

Organizzazioni sindacali

Le organizzazioni sindacali di inquilini e assegnatari offrono gratuitamente informazioni e aiuto nella compilazione delle domande di casa popolare, nelle problematiche connesse all'assegnazione e nell'eventualità di uno sfratto. Solitamente per ricevere assistenza da un sindacato è necessario iscriversi e pagare una quota annuale. Ricevono su prenotazione telefonica.

S.I.C.E.T. - CISL

Via Milazzo 16, Bologna. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 671. Tel.: 051 256734, 391 7604593

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

Email: bologna@sicet.it

Altre sedi a Bologna e provincia in cui si riceve per appuntamento:

- via Arno 38C; bus: 39, 90, 55, 27; tel.: 051455482;
- via Pirandello 16; bus: 14, 35, 20; tel.: 051503512;
- via Ramenghi 5B; bus: 14,61,38; tel.: 0510195422;
- via Bentini 69; bus: 95, 97, 98, 411, 447, 448; tel.: 051328144;
- via Volta 5 - Imola; tel.: 0542691611;
- via della Repubblica 16 a/b San Lazzaro di Savena; bus: 19, 94; tel. 051452490;
- via XX settembre 38 - San Pietro in Casale; bus: 97, 433, 455; tel. 051817203;
- piazza Garibaldi 11 - Bazzano; bus: 94, 651, 656, 657, 658, 671, 672; tel. 051 833236
- via Sant'Apollinare 8 - San Giovanni in Persiceto. Bus: 533, 534, 536, 537, 538, 556, 576; tel. 051 825314.

S.U.N.I.A. - CGIL

Via del Porto 12, Bologna. Bus 21, 27, Navetta A - C - D.

Tel. 051 6087100 - Email: sunia.bologna@sunia.it Orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e il lunedì e i mercoledì dalle 15 alle 18.

U.N.I.A.T. - UIL

Via Serena 2/2, Bologna. Bus 31, 35, 39.

Tel. 051 522298 - Email: uniatsfrattibologna@gmail.com

Orari: dal lunedì al giovedì 9 - 12 e dalle 13-17 su appuntamento

Unione inquilini

Via San Donato 149, Bologna.

Tel. 370 361 5743 (anche WhatsApp) Orario: ogni giovedì dalle 14 alle 17.

PLAT – Piattaforma di Intervento Sociale

Il progetto nasce dalla cooperazione di diverse realtà – Laboratorio Crash, Si Cobas, Rent Strike Bologna, Bolognina Boxe ed Assemblea per la Salute del Territorio; come spazio fisico nel quartiere Bolognina (in Corte 3, via Nicolò Dall'Arca 34/b) e progetto politico per riaprire traiettorie di appropriazione e conflitto su reddito, salario, abitare ed oltre. Tra i servizi erogati vi è anche uno sportello casa, che opera con i seguenti orari:
Il martedì 17-19 presso la sede di via Niccolò Dall'Arca, 34/B;
Il lunedì e il mercoledì 11-13 presso la sede di via Natali, 3/A (quartiere Pilastro).

Tel.: 3516430177 (preferibilmente WhatsApp)

Email: caf.plat@gmail.com

TRASPORTI

Le persone indigenti senza dimora possono ottenere gratuitamente l'abbonamento semestrale "Mi Muovo Insieme" per il trasporto pubblico locale (Bus Tper), se inserite in un percorso di inclusione sociale o prese in carico dai Servizi Sociali del Comune (o da enti da essi delegati).

La richiesta dell'abbonamento viene effettuata direttamente dai Servizi Sociali tramite un portale dedicato messo a disposizione da Tper; sono sempre i Servizi Sociali a consegnare l'abbonamento agli aventi diritto.

Per accedere all'agevolazione è quindi necessario rivolgersi esclusivamente al proprio Servizio Sociale di riferimento: quello del Comune di residenza o domicilio, del quartiere o, in alternativa, ai servizi sociali a bassa soglia.

ZONE INTERESSATE DAI CANTIERI DEL TRAM

Attualmente le aree più coinvolte sono: Stazione Centrale, Centro storico, Bolognina, zona Navile, Corticella, San Donato, via Emilia Ponte/zona Ospedale Maggiore, Zona Fiera.

In queste zone i percorsi degli autobus possono subire delle deviazioni.

Per questo motivo, nella guida:

- i riferimenti agli autobus sono indicativi
- viene indicata la zona o il quartiere in cui si trova il servizio
- in caso di dubbio è consigliato chiedere informazioni all'autista, alle fermate principali o direttamente alla TPER

Sito TPER di riferimento per verificare le deviazioni:

<https://www.tper.it/content/principali-deviazioni>

TUTELA DEI CONSUMATORI

Le associazioni dei consumatori sono organizzazioni che difendono e promuovono i diritti dei consumatori e degli utenti.

Adiconsum

Via Milazzo 16. Bus 11, 20, 25, 27, 28, 30, 97, 101, 671, 686, 826.

Tel.: 051 256733, 391 7604593. Email: ambo@adiconsum.it

Altre sedi a Bologna e provincia in cui si riceve per appuntamento:

- via Arno 38C; bus: 90, 55, 27; tel.: 051455482;
- via Pirandello 16; bus: 14, 35, 20; tel.: 051503512;
- via Ramenghi 5B; bus: 14,61,38; tel.: 0510195422;
- via Bentini 69; bus: 98, 411, 447, 448; tel.: 051328144;
- via Volta 5 - Imola; tel.: 0542691611;
- via della Repubblica 16 a/b San Lazzaro di Savena; bus: 19, 94; tel.: 051452490;
- via XX settembre 38 - San Pietro in Casale; bus: 97, 433, 455;

...UN SUPPORTO PER BISOGNI SPECIFICI

tel.: 051817203;

- piazza Garibaldi 11 - Bazzano; bus: 94, 651, 656, 657, 658, 671, 672; tel.: 051 833236

- via Sant'Apollinare 8 - San Giovanni in Persiceto; bus: 533, 534, 536, 537, 538, 556, 576; tel.: 051 825314.

Adoc

Via Serena 2/2. Bus 28, 35, 39. Tel.: 051 550726.

Email: adocbologna@adocnazionale.it Orari: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì 9.30-12.30 e 14.30-16.30.

Cittadinanzattiva

Via Cesare Abba 20/A.

Tel.: 328 7717770 - 3711750582.

Email: consumatori@cittadinanzattiva-er.it

Si riceve solo su appuntamento chiamando dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.30, nella sede dell'associazione in Via Cesare Abba 6.

Federconsumatori

Via Marconi 67/2. Dal lunedì al venerdì 9-12 e 14-17.

Tel.: 051 255810. Email: bo.info@federconsumatori.emr.it

Lega Consumatori

Via Bentini 18/a. Bus 27A, 27B, 97, 98, 364.

Tel.: 051 6325990. Email: bologna@legaconsumatori.it

Orari: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 13.

Unione Nazionale Consumatori

Viale XII Giugno 15. Bus 16, 32, 33, 39, 90.

Tel.: 051 331087. Email: info@consumatori-emiliaromagna.it

VITTIME DI REATO

Associazione Eccetera-Rete Dafne Italia

Via Guerrazzi 14/D. Bus C, 11, 25, 27, 14, 15, 19, 62, 90, 96. Via Scipione dal ferro 19/A. Bus 14, 25, 36, 37, 38, 60, 61, 94, 180, 182. Servizio generalista gratuito per le persone che

hanno subito ogni tipologia di reato (indipendentemente dalla presentazione di una denuncia) e calamità e per i loro familiari/conviventi. Offre accoglienza e ascolto, supporto psicologico, informazione sui diritti, orientamento ai servizi; si può accedere indipendentemente dalla presentazione di una denuncia. È

possibile accedere direttamente allo sportello su appuntamento, da concordare tramite telefono o mail. Il telefono è attivo dal lunedì al

DOVE ANDARE PER...

venerdì dalle 9 alle 19.

Tel.: 351 6338146

Email: apsecceetera@gmail.com

Sito: www.retedafne.it/sede/bologna/

Facebook: <https://www.facebook.com/AssociazioneEccetera>

CARCERE

DETENUT*

U.V.a.P.Ass.A.

Presso "Il Villaggio del Fanciullo", via Scipione dal Ferro 5\2. Bus 14, 19, 25, 36, 37, 101.

Associazione culturale che si occupa di svolgere attività ludico/ricreative rivolte ai minori non accompagnati della comunità de "Il Villaggio del Fanciullo" e dell'istituto penitenziario minorile di Bologna; si occupano inoltre di offrire supporto e forniscono eventuali accompagnamenti per i minori ospiti di tali strutture. Tel.: 3201166009.

Email: info.uvapassa@gmail.com.

Progetto carcere "LIBER*" M.I.T A.P.S

Dedicato alle persone trans detenute, offre servizi di ascolto, spedizione di indumenti su richiesta delle detenut* o beni di prima necessità, attività culturali. Email: info@mit-italia.it.

Progetto "Crescere Nonostante" Gruppo CEIS

Dedicato ai figli minori di persone detenute. Il progetto, che coinvolge le aree della Provincia di Modena e della Città Metropolitana di Bologna, si occupa di promuovere lo sviluppo di procedure di individuazione e presa in carico dei minori con genitori in carcere, in collaborazione con le istituzioni locali. Offre inoltre attività educative mirate per i minori, con l'obiettivo di promuovere la loro crescita personale e il loro benessere. Tra queste, attività legate a sport specifici, supporto allo studio e alla formazione ma anche iscrizione a centri di aggregazione giovanile, attività ludico ricreative, il laboratorio artistico di "Arte-terapia", attività di accompagnamento e supporto alla didattica, attività di accompagnamento e supporto nella gestione della routine giornaliera (scuola, tempo libero, ecc.).

L'obiettivo è partire dai bisogni e dai desideri dei singoli bambini presi in carico dal progetto cercando di calibrare l'offerta su ciò che loro preferiscono e di cui sono appassionati. Tutto coordinato e concordato col servizio inviante e i responsabili dei casi.

Viene infine promosso il supporto alla genitorialità, per favorire una relazione positiva e costruttiva tra genitori detenuti e figli. Attraverso supporto e sostegno alla genitorialità, attraverso

gruppi interni alle carceri; favorendo i colloqui e i contatti col genitore detenuto; favorendo, supportando e sostenendo le famiglie affidatarie, genitori e parenti che hanno in carico i minori. Email: d.nora@gruppoceis.org

PER DIMITTENDI ED EX DETENUT*

A.Vo.C. (Associazione Volontari Carcere)

L'obiettivo dell'associazione è quello di migliorare la qualità della vita delle persone detenute e favorirne il reinserimento sociale.

Offre assistenza morale e materiale a detenuti ed ex detenuti (l'associazione non si occupa più della gestione delle case, che è affidata al progetto "Territori per il reinserimento" gestito dal Comune di Bologna in collaborazione con ASP) e organizza occasioni culturali e incontri di sostegno.

Per maggiori informazioni visitare il sito

<https://www.avoc-bologna.it/>

Email: info@avoc-bologna.it

SPORT

Tpo

Corsi attivi:

- boxe under 18: lunedì (17.00-18.30); giovedì (20.00-21.30)

- boxe adulti: lunedì (18.30 - 20.00); giovedì (20.00 - 21.30)

- pilates: lunedì (20-21:00); martedì (17.30 - 18.30); giovedì (17.00-18.00)

- Yoga: mercoledì (18.45 - 19.45)

- Danza afro: martedì (18.30 - 20.00); venerdì (20.00-21.30)

- Break dance: venerdì (17.00-18.00)

Indirizzo: Via Camillo Casarini, 17/5. Bus: 29,35, 36, Navetta C.

In palestra sono presenti spogliatoi e docce.

Ci si può presentare direttamente ai corsi agli orari indicati.

Contatti: boxe.tpo.bologna@gmail.com

Instagram: @palestra_tpo

Facebook: Palestra Popolare Boxe TPO

Palestra Gino Milli

Indirizzo: Via Antonio Gandusio, 6. Bus: 21, 28, 36, 37, 38.

In palestra sono presenti spogliatoi e docce.

Corsi attivi:

Boxe: martedì (18.00-19.30); venerdì (19.00 - 21.00)

Contatto: antifaluporosso@gmail.com

DOVE ANDARE PER...

Muay Thai

Martedì (21.30-23)

Giovedì (19 - 20.30)

Contatti: 328 6019914, 370 3100207, 349 3052071

Scuola calcio adulti

Lunedì (20.30 - 22.30)

Contatti: 320 6490521

Hyenas

Lunedì (22.30-23.30)

Pallavolo

Martedì (19.30-21.30)

Jutaijutsu

Mercoledì (13-14.30;17-19)

Boxe-Thai

Mercoledì (20.15-22.30)

Prepugilistica (ragazzi)

Venerdì (17-18.30)

Karate

Mercoledì (19 - 20)

Contatti: 329 2651792

Yoga

Martedì (18.45 - 21)

Giovedì (18.45 - 21)

Saletta Circolo Guernelli Contatti: 347 3701360

Basket

Giovedì (20.30 - 22.30)

Contatti: 348 8642054

I campioni del pallone

Calcetto e giochi di squadra per persone con disabilità Martedì

(15.30 - 17)

Contatti: 328 9157164

Lottadanza

Movimento, gioco, contatto da 6 a 11 anni. Giovedì (17 - 19)

Contatti: 338 2144712

Giocasport
Lunedì (17-19)
Contatti: 348 6267514

Palestrina

Offre corsi di:

- Muay Thai

Lunedì, mercoledì, venerdì (19-20.15)

Martedì, giovedì (17.30-19)

- Yoga

Lunedì, mercoledì, venerdì (17.30-18.30)

- Fitness in gravidanza (corso prenotabile su chiamata)

Mercoledì (11.30-12.30)

Giovedì (19.30-20.30)

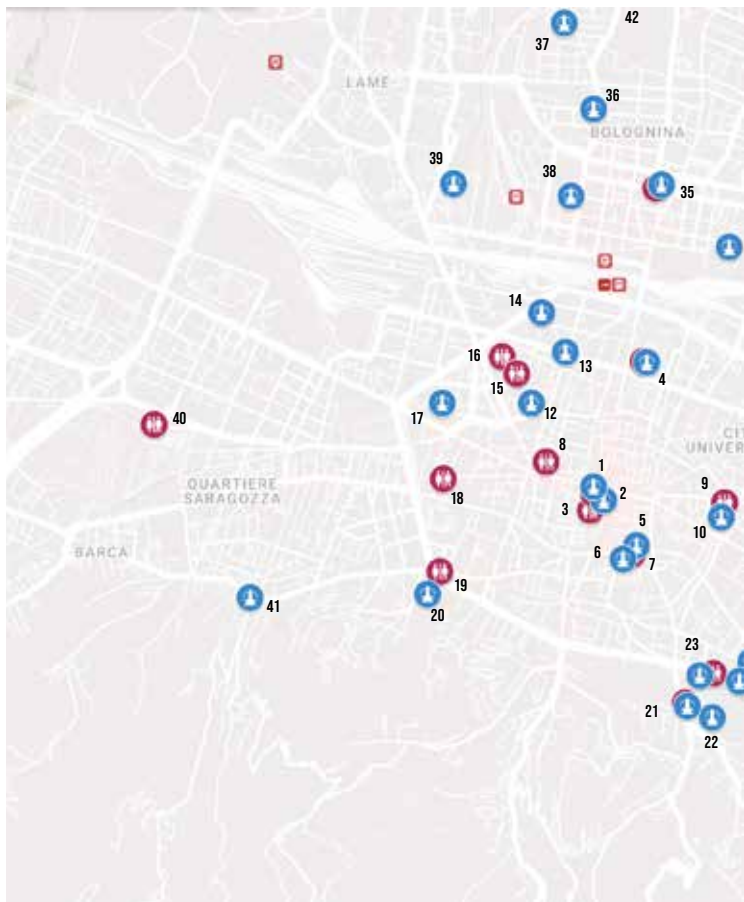
Indirizzo: Via Paolo Fabbri 110, ingresso dal Dormitorio Beltrame
(via Sabatucci, 2). Contatto: 3347665121

DISTRIBUZIONE

Questa guida viene distribuita gratuitamente presso la sede di
Avvocato di strada ODV, via Malcontenti 3, e in tutti i servizi e i
luoghi di Bologna frequentati dalle persone senza dimora.
Copie della guida possono essere richieste inviando una email a:
bologna@avvocatodistrada.it o telefonando allo 051 227143.
I dati pubblicati in questa edizione sono aggiornati al 31.01.26.

Avvocato di strada ODV
Tel. 051 227143
Via Malcontenti 3, 40121, Bologna
Email: bologna@avvocatodistrada.it
Sito web: www.avvocatodistrada.it

DOVE ANDARE PER...



BAGNI, FONTANE E LOCALI SOLIDALI



DOVE ANDARE PER...

BAGNI

- 03. PALAZZO COMUNALE
DI FRONTE A VIA IV NOVEMBRE 12
- 03. SALA BORSA
PIAZZA DEL NETTUNO 3
(NECESSARIA TESSERA BIBLIOTECA)
- 03. PIAZZA DE' CALDERINI
- 04. PARCO DELLA MONTAGNOLA
VIA IRNERIO 2/3
- 08. MERCATO DELLE ERBE
VIA BELVEDERE 6
- 09. PIAZZA ALDROVANDI
- 15. PARCO 11 SETTEMBRE
VIA AZZO GARDINO 38
- 16. GIARDINO KLEMLÉN
VIA AZZO GARDINO 65
- 18. VIA DEL PRATELLO 80
- 19. PIAZZA DI PORTA SARAGOZZA
- 21. SERRE DEI GIARDINI MARGHERITA
INGRESSO DI PORTA CASTIGLIONE
- 23. GIARDINI MARGHERITA
INGRESSO DI PIAZZA DI PORTA CASTIGLIONE
- 29. PARCO DEI CEDRI
VIA CRACOVIA, 31
- 35. PIAZZA DELL'UNITÀ
- 40. CIMITERO DELLA CERTOSA
LARGO VITTIME LAGER NAZISTI, 10
- 42. PARCO DEI GIARDINI - CA' BURA
VIA DELL'ARCOVEGGIO, 59/8

FONTANELLE

- 01. VIA UGO BASSI
- 02. FONTANA DEL NETTUNO
PIAZZA DEL NETTUNO
- 04. PARCO DELLA MONTAGNOLA
VIA IRNERIO 2/3
- 05. PIAZZA MINGHETTI
- 06. PIAZZA CAVOUR
- 10. PIAZZA ALDROVANDI
- 11. GIARDINI SAN LEONARDO
VIA DI SAN LEONARDO
- 12. PARCO XI SETTEMBRE
VIA AZZO GARDINO/VIA RIVA DI RENO
- 13. PIAZZA DEI MARTIRI
- 14. GIARDINO GRAZIELLA FAVA
VIA MILAZZO, 24
- 17. GIARDINI DI PIAZZA DELLA RESISTENZA
- 20. GIARDINO DI VILLA CASSARINI
VIALE ALDINI
- 21. SERRE DEI GIARDINI MARGHERITA
ENTRATA DA PORTA CASTIGLIONE
- 22/23/25. GIARDINI MARGHERITA
ENTRATA DA PORTA CASTIGLIONE/
PORTA SANTO STEFANO
- 25. GIARDINO SANTA TERESA VERZERI
PIAZZA DEL BARACCANO
- 26. GIARDINO LAVINIA FONTANA
VIA DEL PIOMBO, 5

28. VIA JACOPO DELLA LANA 11

29. VIA LAURA BASSI

30. PARCO LUNETTA GAMBERINI
VIA DEGLI ORTI, 60

31. GIARDINO PADRE GIOVANNI BREVI
VIA SANTE VINCENZI

32. PARCO WALTER TOBAGI
VIALE ZAGABRIA/VIA SAN DONATO

33. GIARDINO PARKER-LENNON
VIA DEL LAVORO

34. PARCO DOPOLAVORO FERROVIARIO
VIA SEBASTIANO SERLIO, 25/2

35. PIAZZA DELL'UNITÀ

36. GIARDINO DONATORI DEL SANGUE
VIA FIORAVANTI, 68

37. PARCO VILLA GROSSO

38. PIAZZA LUCIO DALLA
VIA FIORAVANTI, 37/C VIA PIETRO GOBETTI

39. VILLA ANGELETTI
VIA DE' CARRACCI, 65

41. VILLA SPADA
ACCESSO DA VIA CASAGLIA, 7

42. GIARDINO ANNAMARIA MANZOLINI
VIA LODOVICO BECCADELLI

LOCALI SOLIDALI

PIAZZA GRANDE LAVORA DA ANNI PER COSTRUIRE
UNA CITTÀ A MISURA DI PERSONA.

UN'IMPRESA CHE PUÒ RIUSCIRE
SOLO COINVOLGENDO TUTTA LA COMUNITÀ,
E METTENDO INSIEME PICCOLI E GRANDI GESTI.

PER QUESTO ANCHE LE ATTIVITÀ COMMERCIALI
DI BOLOGNA FANNO LA LORO PARTE.

RETE "SPAZI ACCOGLIENTI" DI PIAZZA GRANDE
SE VEDI QUESTO ADESIVO SULLA VETRINA
DI UN LOCALE O DI UN NEGOZIO,
PUOI SENTIRTI LIBERO O LIBERA DI ENTRARE
E, SECONDO LE DISPONIBILITÀ
E LE CARATTERISTICHE DELLO SPAZIO,
DI USARE IL BAGNO, CARICARE IL TELEFONO,
BERE UN BICCHIERE D'ACQUA.

INQUADRA IL QR CODE PER VEDERE
LA MAPPA COSTANTEMENTE AGGIORNATA.





Avvocato di strada ODV
DOVE ANDARE PER... BOLOGNA
XV Edizione - 2026